



ДЕЛО



# ПОДСИСТЕМА ДЕЛО-WEB

Руководство пользователя



# Подсистема «ДЕЛО-Web»

Версия 19.6.0

Выпуск 43

---

## Часть 2

**Руководство пользователя Специализированных  
Web-интерфейсов**

Москва  
ООО «ЭОС Софт»  
2020

В данном документе содержатся сведения о функциональных возможностях подсистемы «ДЕЛО-Web» и о порядке работы с ней.

Книга не является полной документацией к программному обеспечению. Для использования программы необходимо наличие других книг, включаемых в комплект.

Система «ДЕЛО» постоянно совершенствуется и в связи с этим возможны некоторые несоответствия, касающиеся описания пользовательского интерфейса.

Документация разработана совместно специалистами Общества с ограниченной ответственностью «Электронные Офисные Системы (Софт)» и Общества с ограниченной ответственностью «Электронные Офисные Системы (проектирование и внедрение)».

«ДЕЛО» является торговой маркой ООО «Электронные Офисные Системы (Софт)» и ООО «Электронные Офисные Системы (проектирование и внедрение)».

Право на тиражирование программных продуктов и документации принадлежит ООО «Электронные Офисные Системы (Софт)» и ООО «Электронные Офисные Системы (проектирование и внедрение)».

Все упомянутые в данном издании товарные знаки и зарегистрированные товарные знаки принадлежат своим законным владельцам.

© ООО «Электронные Офисные Системы (проектирование и внедрение)». Все права защищены

© ООО «Электронные Офисные Системы (Софт)». Все права защищены

107113, Москва, ул. Шумкина, д. 20 стр. 1.

Тел/факс: (495) 221-24-31

e-mail: support@eos.ru

<http://www.eos.ru>

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>1. ВВЕДЕНИЕ .....</b>	<b>1-1</b>
<b>2. ЗАПУСК И ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО WEB-ИНТЕРФЕЙСА.....</b>	<b>2-3</b>
<b>2.1. Настройка фильтра главной страницы специализированного Web-интерфейса .....</b>	<b>2-9</b>
<b>3. МЕНЮ «АДМИНИСТРИРОВАНИЕ».....</b>	<b>3-12</b>
<b>4. НАСТРОЙКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО WEB-ИНТЕРФЕЙСА.....</b>	<b>4-13</b>
<b>4.1. Параметры пользователя специализированного Web-интерфейса .....</b>	<b>4-13</b>
4.1.1. Параметры группы «Регистрация» .....	4-14
4.1.2. Параметры группы «Печать штрих-кода» .....	4-17
4.1.3. Параметры группы «РК» .....	4-19
4.1.4. Параметры группы «РКПД» .....	4-20
4.1.5. Параметры группы «Связки» .....	4-21
4.1.6. Параметры группы «Папки кабинетов» .....	4-23
4.1.7. Параметры группы «Поручения» .....	4-26
4.1.8. Параметры группы «Пересылка РК» .....	4-30
4.1.9. Параметры группы «Адресаты документа и журнал передачи» .....	4-32
4.1.10. Параметры группы «Реестр передачи документов» ....	4-35
4.1.11. Параметры группы «Электронная почта, отправка сообщений».....	4-37
4.1.12. Параметры группы «СЭВ, отправка сообщений» .....	4-39
4.1.13. Параметры группы «МЭДО, отправка сообщений» .....	4-40
4.1.14. Параметры группы «Регистрация сообщений МЭДО».....	4-41
4.1.15. Параметры группы «Справочники».....	4-43
4.1.16. Параметры группы «ЭП» .....	4-44
4.1.17. Параметры группы «Визуализация» .....	4-44
4.1.18. Сообщения с возможностью перехода к настройке параметров .....	4-46
<b>5. РАБОТА СО СПИСКАМИ ЭЛЕМЕНТОВ СПРАВОЧНИКОВ .....</b>	<b>5-48</b>
<b>5.1. Управление перечнем списков.....</b>	<b>5-52</b>
<b>5.2. Управление содержимым списка .....</b>	<b>5-56</b>

5.3. Управление доступом к личному списку .....	5-58
<b>6. РАБОТА СО СПИСКАМИ СТАНДАРТНЫХ ТЕКСТОВ .....</b>	<b>6-62</b>
6.1. Выбор значения из списка стандартных текстов .....	6-63
6.2. Редактирование перечня списков стандартных текстов.....	6-64
6.2.1. Добавление / удаление общего списка стандартных текстов .....	6-66
6.2.2. Добавление наименования личного списка стандартных текстов .....	6-67
6.2.3. Редактирование наименования личного списка.....	6-68
6.2.4. Другие действия над элементами перечня списков.....	6-68
6.3. Редактирование содержимого списка стандартных текстов.....	6-69
6.3.1. Добавление текста в список стандартных текстов.....	6-69
6.3.2. Редактирование стандартного текста .....	6-70
6.3.3. Копирование стандартных текстов .....	6-70
6.3.4. Другие действия над элементами списка стандартных текстов .....	6-71
<b>7. ОСОБЕННОСТИ ИНТЕРФЕЙСА.....</b>	<b>7-72</b>
7.1. Перечни записей .....	7-72
7.1.1. Действия над записями перечня.....	7-72
7.1.2. Настройка вида перечня записей .....	7-78
7.1.3. Отметка о прочтении объектов системы пользователем .....	7-84
7.1.4. Сортировка перечня записей .....	7-85
7.2. Множественные реквизиты РК/РКПД.....	7-86
7.2.1. Перемещение записей значений множественных реквизитов .....	7-90
7.3. Выбор значений из справочника.....	7-91
7.3.1. Поиск в окне выбора из справочника .....	7-97
7.3.2. Автопоиск значения справочника .....	7-98
7.4. Ввод даты и времени.....	7-103
7.5. Настройка вида окон объектов системы .....	7-105
7.5.1. Умолчательная настройка окон РК и РКПД для разных ролей пользователей.....	7-110
<b>8. ПАПКИ КАБИНЕТА.....</b>	<b>8-113</b>
8.1. Фильтрация записей в папках кабинета .....	8-118

8.1.1.	Предустановленные фильтры папки кабинета .....	8-118
8.1.2.	Пользовательская фильтрация записей папки кабинета .....	8-124
8.1.3.	Настройка отображения фильтров папки кабинета ...	8-129
<b>9.</b>	<b>ПРОСМОТР И РЕДАКТИРОВАНИЕ РК И РКПД .....</b>	<b>9-131</b>
9.1.	Режим редактирования РК/РКПД .....	9-141
9.2.	Вкладка «Краткие сведения» .....	9-143
9.3.	Вкладка «Основные».....	9-147
9.4.	Вкладка «Соисполнители» .....	9-153
9.5.	Вкладка «Визы» .....	9-154
9.6.	Вкладка «Сопроводительные документы» .....	9-155
9.7.	Вкладка «Поручения».....	9-156
9.8.	Вкладка «Визы и подписи» .....	9-162
9.9.	Вкладка «Связки» .....	9-166
9.9.1.	Настройка отображения связок.....	9-171
9.9.2.	Поиск по дереву связок.....	9-172
9.10.	Вкладка «Рубрики» .....	9-174
9.11.	Вкладка «Адресаты» .....	9-175
9.11.1.	Отображение большого количества адресатов .....	9-180
9.12.	Вкладка «Журнал пересылки» .....	9-181
9.13.	Вкладка «Журнал ознакомления».....	9-183
9.14.	Вкладка «Дополнительные реквизиты».....	9-184
9.15.	Панель «Файлы» .....	9-185
9.15.1.	Действия над файлами на панели «Файлы».....	9-194
9.15.2.	Работа в окне управления файлами.....	9-201
9.16.	Редактирование Рег. № и даты регистрации РК .....	9-209
9.17.	Печать в окнах РК и РКПД .....	9-211
9.17.1.	Печать штрих-кода на документах .....	9-217
9.17.2.	Печать реестра передачи документа .....	9-220
9.18.	Выгрузка РК/РКПД и их прикрепленных файлов.....	9-223

<b>10. РАБОТА С ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ ФАЙЛОВ РК И РКПД ..</b>	<b>10-225</b>
<b>10.1.Заверение файлов ЭП .....</b>	<b>10-225</b>
<b>10.2.Проверка ЭП файлов .....</b>	<b>10-230</b>
<b>10.3.Удаление ЭП файла.....</b>	<b>10-234</b>
<b>11. РАБОТА С ДОКУМЕНТАМИ .....</b>	<b>11-236</b>
<b>11.1.Исполнение документа .....</b>	<b>11-237</b>
11.1.1. Ввод отчета по поручению .....	11-237
11.1.2. Групповой ввод отчетов по поручениям.....	11-245
11.1.3. Просмотр протокола работы с отчетом по поручению .....	11-246
<b>11.2.Рассмотрение документа .....</b>	<b>11-247</b>
11.2.1. Ввод резолюции .....	11-249
11.2.2. Ввод пункта документа .....	11-264
11.2.3. Периодические резолюции.....	11-266
11.2.4. Групповой ввод резолюций .....	11-271
11.2.5. Ввод проекта резолюции .....	11-275
11.2.6. Редактирование поручения.....	11-279
11.2.7. Согласование, утверждение и рассылка проекта резолюции.....	11-281
11.2.8. Групповые операции утверждения и рассылки проектов резолюций .....	11-286
11.2.9. Многопунктовые резолюции и проекты резолюций..	11-287
11.2.10.Поэтапная подготовка и согласование проекта резолюции.....	11-294
11.2.11. Шаблоны поручений .....	11-299
11.2.12. Просмотр протокола работы с поручением .....	11-303
11.2.13. Удаление поручения .....	11-303
<b>11.3.Контроль исполнения поручений.....</b>	<b>11-305</b>
11.3.1. Групповое снятие поручений с контроля .....	11-310
<b>11.4.Принятие и отклонение отчетов исполнителей поручений</b>	<b>11-312</b>
11.4.1. Принятие отчета об исполнении поручения .....	11-315
11.4.2. Отклонение отчета об исполнении поручения .....	11-321
<b>11.5.Пересылка документа .....</b>	<b>11-325</b>
<b>11.6.Передача документа.....</b>	<b>11-328</b>
<b>11.7.Отметка ознакомления с документом.....</b>	<b>11-330</b>

11.8.Списание документа в дело.....	11-332
11.9.Уничтожение документа .....	11-339
11.10. Смена группы документов РК.....	11-340
11.11. Отправка документов по электронным каналам связи	11-341
11.11.1. Отправка документа по каналу «E-mail» .....	11-342
11.11.2. Отправка документа по каналу «СЭВ» .....	11-346
11.11.3. Отправка документа по каналу «МЭДО».....	11-348
11.11.4. Просмотр уведомлений/докладов о событиях с отправленным документом.....	11-352
11.12. Добавление поручения в личную папку .....	11-353
11.13. Просмотр сводного журнала движения документа .....	11-355
11.14. Просмотр протокола работы с РК.....	11-356
11.15. Удаление РК.....	11-357
12. РАБОТА С ПРОЕКТАМИ ДОКУМЕНТОВ .....	12-359
12.1.Параметры РКПД.....	12-360
12.2.Добавление и удаление визирующих и подписывающих должностных лиц.....	12-362
12.3.Направление проекта документа на визирование и подписание .....	12-367
12.4.Отзыв проекта документа с визирования и подписания.	12-372
12.5.Визирование проекта документа .....	12-372
12.6.Подписание проекта документа .....	12-380
12.7.Добавление и удаление подчиненных виз .....	12-387
12.8.Обсуждение проекта документа.....	12-391
12.9.Работа с версиями РКПД.....	12-393
12.10. Смена группы документов РКПД.....	12-396
12.11. Направление проекта документа на регистрацию и отзыв с регистрации .....	12-398
12.12. Восстановление записи РКПД в папке «Мои проекты документов».....	12-399
12.13. Возврат РКПД исполнителям .....	12-400

12.14. Просмотр протокола работы с РКПД .....	12-404
12.15. Удаление РКПД .....	12-404
<b>13. РЕГИСТРАЦИЯ ДОКУМЕНТОВ И ПРОЕКТОВ ДОКУМЕНТОВ.....</b>	<b>13-406</b>
<b>13.1.Регистрация документа .....</b>	<b>13-407</b>
13.1.1. Вкладка «Основные» .....	13-410
13.1.2. Вкладка «Соисполнители» .....	13-422
13.1.3. Вкладка «Визы».....	13-424
13.1.4. Вкладка «Сопроводительные документы» .....	13-426
13.1.5. Вкладка «Рубрики».....	13-428
13.1.6. Вкладка «Связки».....	13-429
13.1.7. Вкладка «Адресаты» .....	13-434
13.1.8. Вкладка «Журнал пересылки» .....	13-441
13.1.9. Вкладка «Доп. реквизиты».....	13-443
13.1.10. Панель «Файлы» РК.....	13-443
<b>13.2.Регистрация инициативного поручения.....</b>	<b>13-444</b>
<b>13.3.Регистрация проекта документа .....</b>	<b>13-446</b>
13.3.1. Вкладка «Основные» .....	13-447
13.3.2. Вкладка «Визы и подписи» .....	13-450
13.3.3. Вкладка «Рубрики».....	13-452
13.3.4. Вкладка «Связки».....	13-452
13.3.5. Вкладка «Адресаты» .....	13-453
13.3.6. Вкладка «Доп. реквизиты».....	13-454
13.3.7. Параметры РКПД .....	13-455
13.3.8. Панель «Файлы» РКПД.....	13-456
<b>13.4.Регистрация связанного документа/проекта документа..</b>	<b>13-456</b>
<b>13.5.Регистрация документа из проекта документа .....</b>	<b>13-460</b>
<b>13.6.Регистрация документов, поступивших по электронным     каналам связи .....</b>	<b>13-464</b>
13.6.1. Действия над записями сообщений.....	13-465
13.6.2. Просмотр сообщения.....	13-468
13.6.3. Регистрация, отказ в регистрации, досылка реквизитов документов, поступивших по электронному каналу связи.....	13-472
<b>14. ПОИСК В СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ WEB-ИНТЕРФЕЙСАХ .....</b>	<b>14-482</b>
<b>14.1.Функция «Поиск» .....</b>	<b>14-482</b>
14.1.1. Главная страница функции «Поиск» .....	14-483

---

14.1.2. Управление сохраненными поисковыми запросами	14-484
14.1.3. Выполнение поиска .....	14-489
14.1.4. Частные случаи поиска в функции «Поиск» .....	14-491
14.1.5. Аналитические диаграммы .....	14-497
<b>14.2. Функция «Быстрый поиск» .....</b>	<b>14-502</b>
14.2.1. Поиск документов по штрих-коду .....	14-509
<b>15. ЛИЧНЫЕ ПАПКИ.....</b>	<b>15-510</b>
<b>15.1. Управление папками .....</b>	<b>15-511</b>
15.1.1. Создание личной папки.....	15-511
15.1.2. Просмотр/редактирование свойств и удаление папки .....	15-512
<b>15.2. Управление содержимым папки .....</b>	<b>15-518</b>

# 1. ВВЕДЕНИЕ

Специализированные Web-интерфейсы являются ролевыми веб-интерфейсами подсистемы «ДЕЛО-Web», оптимизированными для работы пользователей, выполняющих определенные роли:

1. «АРМ руководителя подразделения», доступ к которому имеют пользователи, в учетных записях которых установлена роль «Руководитель»;
2. «АРМ помощника руководителя», доступ к которому имеют пользователи, в учетных записях которых установлена роль «Помощник руководителя»;
3. «АРМ специалиста», доступ к которому имеют пользователи, в учетных записях которых установлена роль «Специалист».

Специализированные Web-интерфейсы отличаются друг от друга настройками по умолчанию вида окон РК и РКПД. Подробнее о настройках по умолчанию для разных ролей пользователей рассказывается в п. «Умолчательная настройка окон РК и РКПД для разных ролей пользователей» подраздела «Настройка вида окон объектов системы» раздела «Особенности интерфейса» настоящей части руководства.

Пользователь с определенной ролью работает в интерфейсе, имеющем:

- набор тех функций, которые необходимы для выполнения операций, свойственных роли пользователя;
- специализированные представления объектов (кабинета, РК, РКПД, поручения и пр.), содержащих элементы, которые позволяют пользователю наиболее удобно работать с содержимым документов, и не содержащих элементы, не требующиеся пользователю с данной ролью.

---

**Внимание.** Специализированные Web-интерфейсы предназначены для работы пользователей, имеющих ограниченный набор прав - руководителей, помощников руководителей, специалистов, и не предназначены для работы делопроизводителей, имеющих широкие права за большое количество должностных лиц.

---

Для того чтобы пользователь с определенной ролью мог работать в соответствующем Web-интерфейсе, он должен иметь доступ к подсистеме «ДЕЛО-Web» и необходимые права для работы в системе «ДЕЛО» (о правах пользователей см. раздел «Модуль «Пользователи»» Руководства технолога системы «ДЕЛО»).



Главная страница специализированного Web-интерфейса содержит следующие элементы:

#### 4. ПЕРВАЯ СТРОКА ГЛАВНОГО МЕНЮ ПРИЛОЖЕНИЯ.

Содержит следующие элементы:

- ЛОГОТИП ПОДСИСТЕМЫ И КОМАНДА ВОЗВРАТА НА ГЛАВНУЮ СТРАНИЦУ. При щелчке на кнопке, содержащей логотип, осуществляется переход на главную страницу Web-интерфейса.
- ИНДИКАТОР/ПЕРЕКЛЮЧАТЕЛЬ ТЕКУЩЕЙ КАРТОТЕКИ И КАБИНЕТА. Содержит наименования текущей картотеки и кабинета, разделенные символом «/». Если пользователю доступен только один кабинет, то данная строка является только индикатором контекста. Если пользователю доступны несколько кабинетов, то данная строка является также переключателем контекста. При щелчке на данной строке открывается окно с перечнем всех картотек и кабинетов этих картотек, доступных пользователю (см. Рис. 2-2).

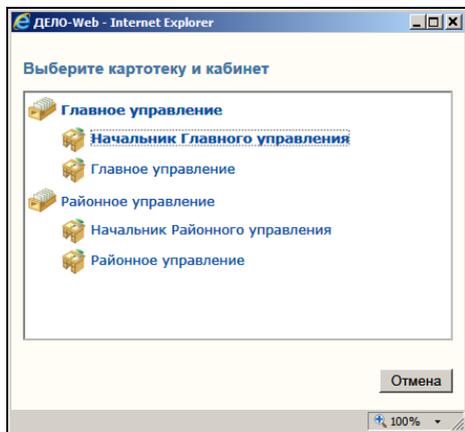


Рис. 2-2. Окно выбора картотеки и кабинета

Щелчок на наименовании нужного кабинета в этом окне позволяет сменить текущую картотеку и кабинет. При загрузке подсистемы в качестве текущих устанавливаются картотека и кабинет, которые были определены как главные для данного пользователя.

- ИНДИКАТОР/ПЕРЕКЛЮЧАТЕЛЬ ТЕКУЩЕГО ДОЛЖНОСТНОГО ЛИЦА. Поле содержит ФИО должностного лица (ДЛ), которое является текущим в данном кабинете. Если для данного кабинета возможны несколько текущих ДЛ, то можно выбрать другое текущее ДЛ. Для этого щелкните на значении текущего ДЛ (или на кнопке  справа от него) и в раскрывшемся списке щелкните наименование нужного ДЛ (см. Рис. 2-3).

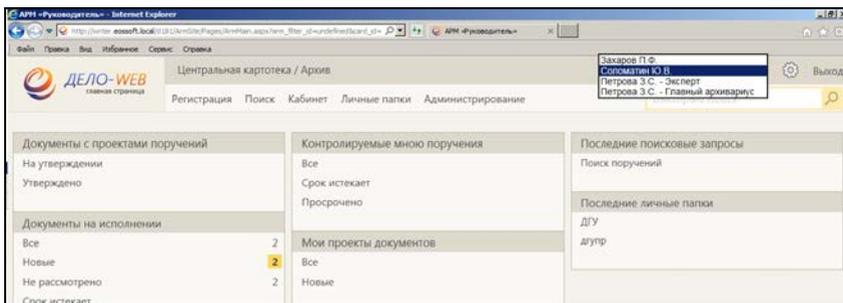


Рис. 2-3. Выбор должностного лица

**Замечание.** В раскрывающемся списке для ДЛ с одинаковым ФИО дополнительно указаны их должности (см. Рис. 2-3).

Раскрывающийся список содержит следующие значения:

- ДЛ, ассоциированное с пользователем, если это ДЛ не является владельцем текущего кабинета;
- +
  - Владельцы текущего кабинета в порядке их весов.

При входе пользователя в кабинет текущим ДЛ по умолчанию является:

- Ассоциированное с пользователем ДЛ, если это ДЛ, является владельцем текущего кабинета;

В противном случае:

- Первый по весу владелец кабинета.

При выполнении авторизованных операций по документам текущее ДЛ будет предлагаться по умолчанию в качестве ДЛ, от

лица которого выполняется операция (в случае, если пользователь имеет за него соответствующее право). В окне операции можно будет выбрать другое ДЛ вместо предлагаемого по умолчанию.

---

**Внимание.** Специализированные Web-интерфейсы предназначены для работы пользователей, имеющих ограниченный набор прав - руководителей, помощников руководителей, специалистов, и не предназначены для работы делопроизводителей, имеющих широкие права за большое количество должностных лиц. В случае, если пользователь имеет права работы за слишком большое количество должностных лиц, функция подстановки текущего должностного лица может работать не корректно.

---

- КНОПКА «НАСТРОЙКИ»  – меню настроек пользователя. При щелчке на данной кнопке раскрывается перечень команд, позволяющих перейти к просмотру и изменению личных настроек пользователя:
  - НАСТРОЙКИ. Данная команда открывает окно настройки параметров пользователя. Настройка параметров пользователя описана в подразделе «Параметры пользователя специализированного Web-интерфейса» раздела «Настройки пользователя специализированного Web-интерфейса» настоящей части руководства;
  - СПИСКИ. Данная команда открывает окно работы со списками элементов справочников пользователя, работа в котором описана в разделе «Работа со списками элементов справочников» настоящей части руководства;
  - E-MAIL. Данная команда открывает окно ведения адресов электронной почты. Ведение адресов электронной почты и управление подпиской на оповещения и уведомления описаны в подразделе «Управление подпиской на оповещения и уведомления» раздела «Настройки пользователя» Части 1 настоящего руководства;

- DESKTOP SERVICE. Данная команда открывает окно управления приложением Desktop Service, обеспечивающим возможность редактирования файлов, прикрепленных к объектам системы. Управление приложением Desktop Service описано в подразделе «Управление приложением Desktop Service» раздела «Настройки пользователя» Части 1 настоящего руководства;
  - НАСТРОЙКА ОКОН. Данная команда открывает окно, в котором можно выполнить команду установки размера по умолчанию для всех всплывающих окон приложения (подробнее см. подраздел «Настройка окон» раздела «Настройки пользователя» Части 1 настоящего руководства). Отметим, что данная команда восстанавливает размеры по умолчанию, в том числе, и для окон РК, РКПД и поручений;
  - СМЕНИТЬ ПАРОЛЬ. Данная команда открывает окно смены пароля пользователя. Смена пароля пользователем описана в подразделе «Смена пароля пользователем, корректность пароля» раздела «Настройки пользователя» Части 1 настоящего руководства;
  - ФИЛЬТРЫ. Данная команда открывает окно настройки набора ссылок, которые будут отображаться на главной странице приложения (подробнее см. подраздел «Настройка фильтра главной страницы специализированного Web-интерфейса» настоящего раздела).
- ВЫХОД - команда завершения работы с приложением.
5. ВТОРАЯ СТРОКА ГЛАВНОГО МЕНЮ ПРИЛОЖЕНИЯ. Содержит следующие элементы:
- РЕГИСТРАЦИЯ – содержит команды, предназначенные для перехода к регистрации документов и проектов документов. Пункт меню «Регистрация» отображается только в том случае, если пользователь обладает правом регистрации документов в текущей картотеке и/или правом исполнения поручений (оно дает право регистрации проектов документов). В меню «Регистрация» пользователю доступны для выбора

команды только тех видов регистрации, для которых у него имеются права в текущей картотеке.

- КАБИНЕТ - содержит перечень папок текущего кабинета и их фильтров. При щелчке на наименовании нужной папки загружается ее страница, открытая на разделе «Все». При щелчке на наименовании какого-либо раздела папки загружается страница папки, открытая на выбранном разделе. В меню «Кабинет» отображаются ссылки только на те доступные пользователю папки и их фильтры, которые выбраны пользователем для отображения на главной странице (см. подраздел «Настройка фильтра главной страницы специализированного Web-интерфейса» настоящего раздела).
- ЛИЧНЫЕ ПАПКИ – является командой перехода к работе с личными папками. При щелчке на команде «Личные папки» загружается страница функции «Личные папки» (подробнее см. раздел «Личные папки» настоящей части руководства).
- АДМИНИСТРИРОВАНИЕ - содержит команды, позволяющие перейти к технологическим операциям. Данный пункт меню отображается только в случае, если пользователь обладает абсолютным правом **Системный технолог**.
- ПОИСК - содержит команды, позволяющие перейти к поиску различных видов объектов системы (РК, поручений, файлов РК, РКПД, файлов РКПД). При щелчке на наименовании нужного вида поиска загружается предназначенная для него веб-страница (подробнее см. подраздел «Функция «Поиск»» раздела «Поиск в Специализированных Web-интерфейсах» настоящей части руководства).
- БЫСТРЫЙ ПОИСК – поле и кнопка для быстрого поиска РК/РКПД. В поле вводится поисковое значение, а кнопкой  запускается поиск. Подробнее о быстром поиске РК/РКПД см. подраздел «Функция «Быстрый поиск»» раздела «Поиск в Специализированных Web-интерфейсах» настоящей части руководства.

6. **НАВИГАЦИОННЫЕ ССЫЛКИ.** Щелчок на какой-либо ссылке позволяет быстро перейти к соответствующей странице Web-интерфейса. Набор навигационных ссылок, которые будут отображаться в рабочей области главной страницы специализированного Web-интерфейса, пользователь может формировать самостоятельно (см. подраздел «Настройка фильтра главной страницы специализированного Web-интерфейса» настоящего раздела).

---

**Внимание.** В меню главной страницы, а также в меню окон объектов системы (РК, РКРД, поручений) пользователю доступны для выбора только те команды, для выполнения которых у него имеются права.

---

---

**Замечание.** Логотипы и фоновое изображение на страницах специализированных интерфейсов могут быть заменены на пользовательские (см. п. «Шаблоны с информацией о системе» подраздела «Настройка шаблонов» раздела «Настройка системы» Руководства технолога).

---

## 2.1. Настройка фильтра главной страницы специализированного Web-интерфейса

Набор навигационных ссылок, которые будут отображаться на главной странице специализированного Web-интерфейса, пользователь может формировать самостоятельно, выбирая нужные ссылки из множества возможных.

Набор отображаемых ссылок настраивается отдельно для каждого кабинета.

Чтобы настроить набор отображаемых ссылок, на главной странице специализированного Web-интерфейса с помощью переключателя картотеки и кабинета установите кабинет, для которого будет выполняться настройка фильтра главной страницы. Выберите из меню «Настройки» команду «Фильтры». Откроется окно настройки фильтра главной страницы (см. Рис. 2-4).

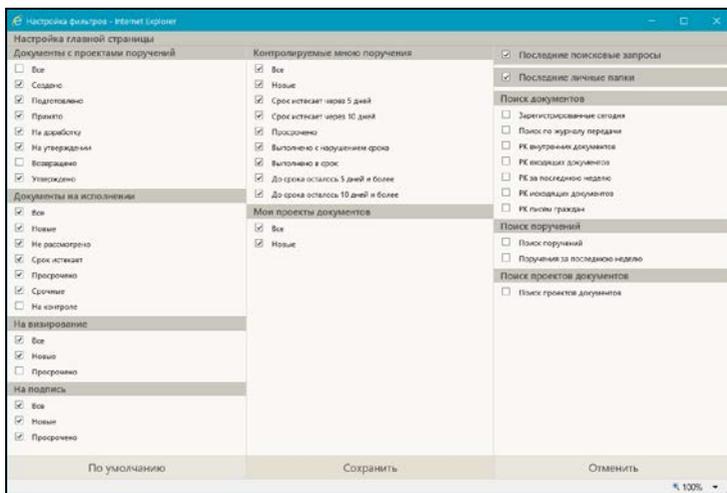


Рис. 2-4. Окно настройки фильтра главной страницы

В данном окне можно выбрать для отображения или исключить из отображения ссылки на следующие объекты:

- Различные фильтры папок кабинетов. Отметим, что в окне настройки фильтра отображаются наименования только доступных пользователю папок кабинета.

---

**Замечание.** В перечне фильтров каждой папки кабинета присутствуют как предустановленные фильтры, так и созданные пользователем. Подробнее о фильтрах папок кабинетов см. подраздел «Фильтрация записей в папках кабинета» раздела «Папки кабинета» настоящей части руководства.

---

- Последние использовавшиеся сохраненные запросы.
- Последние использовавшиеся личные папки.
- Различные сохраненные поисковые запросы (личные запросы пользователя и подключенные общие запросы). Наименования запросов разбиты на группы по типу объектов поиска.

Отметьте в окне флажками объекты, ссылки на которые должны отображаться в рабочей области главной страницы для текущего кабинета, и снимите флажки с тех объектов, ссылки на которые не должны отображаться. Если вы хотите вернуться к

настройкам видимости ссылок по умолчанию, щелкните в нижней части окна кнопку «По умолчанию», в окне будет установлена системная настройка флажков.

Для сохранения сделанной настройки щелкните в окне кнопку «Сохранить» (кнопка «Отменить» используется для отказа от сохранения сделанных изменений). Произойдет возврат к главной странице специализированного Web-интерфейса, вид которой будет соответствовать сохраненной настройке фильтра. В рабочей области главной страницы будут отображаться ссылки на те фильтры папок кабинетов, которые отмечены флажками в окне настройки фильтра, и не будут отображаться ссылки на неотмеченные фильтры.

---

**Замечание.** Если ни один фильтр папки кабинета не включен в отображение, то ссылка на саму эту папку кабинета также будет отсутствовать в рабочей области главной страницы. Если в окне настройки фильтра главной страницы снять все флажки, то при сохранении будет установлена настройка по умолчанию.

---

Если в окне настройки фильтра установлены флажки «Последние поисковые запросы» и/или «Последние личные папки», то ссылки на эти объекты также будут отображаться в рабочей области главной страницы специализированного Web-интерфейса.

Если в окне настройки фильтра отмечены какие-либо сохраненные запросы, то в рабочей области главной страницы специализированного Web-интерфейса будет отображаться блок «Поиск», а в нем – названия отмеченных запросов. При щелчке на ссылке с наименованием сохраненного запроса осуществляется переход:

- на страницу результатов поиска по запросу, если у запроса параметру «Готов к выполнению» присвоено значение «Да»;
- на страницу перечня запросов, если у запроса параметру «Готов к выполнению» присвоено значение «Нет».

Отметим еще раз, что установленная настройка фильтра главной страницы применяется только для того кабинета, который являлся текущим в момент ее выполнения. Для каждого кабинета применяется своя настройка. Для тех кабинетов, для которых пользователь не делал пользовательскую настройку фильтра главной страницы, применяется системная настройка.

### 3. МЕНЮ « АДМИНИСТРИРОВАНИЕ »

Системному технологу в специализированном Web-интерфейсе доступно меню «Администрирование», содержащее команды перехода к технологическим операциям. Данное меню описано в разделе «Технологические операции» настоящего руководства».

## 4. НАСТРОЙКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО WEB-ИНТЕРФЕЙСА

Настройки пользователя специализированного Web-интерфейса аналогичны настройкам пользователя подсистемы «ДЕЛО-Web», описанным в разделе «Настройки пользователя» Части 1 (Руководство пользователя стандартного интерфейса подсистемы «ДЕЛО-Web») настоящего руководства.

Параметры пользователя, используемые в специализированном Web-интерфейсе, описаны в п. «Параметры пользователя специализированного Web-интерфейса» настоящего подраздела.

### 4.1. Параметры пользователя специализированного Web-интерфейса

Для перехода к настройке параметров пользователя в главном

меню приложения щелкните кнопку  (Настройки) и выберите из раскрывшегося списка команду «Настройки». Откроется окно настроек (см. Рис. 4-1).

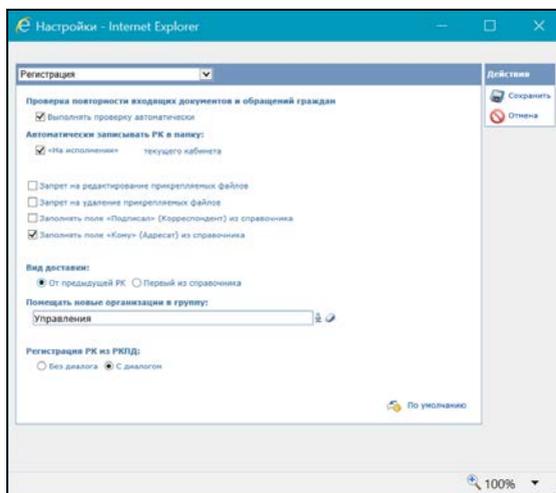


Рис. 4-1. Параметры группы «Регистрация»

В левой части окна расположен раздел параметров, а в правой – меню **Действия**.

В поле, расположенном в заголовке раздела параметров, выбирается из раскрывающегося списка наименование группы параметров.

Выберите группу параметров, которую требуется настроить. В разделе отобразятся относящиеся к этой группе параметры.

Настройте параметры. Если требуется вернуться к параметрам, заданным системным технологом как параметры по умолчанию, щелкните в разделе параметров кнопку / ссылку **По умолчанию**.

Если требуется настроить несколько групп параметров, поочередно выберите их наименования в поле заголовка раздела и настройте.

Для сохранения настроек щелкните команду **Сохранить** в меню **Действия**.

Для закрытия окна настроек без сохранения изменений, щелкните команду **Отмена** в меню **Действия**.

Ниже значения параметров описаны в отдельных подпунктах.

#### 4.1.1. Параметры группы «Регистрация»

К группе «Регистрация» (см. Рис. 4-1) относятся следующие параметры, действующие при выполнении пользователем регистрации РК:

- **Проверка повторности входящих документов и обращений граждан** – значение флажка **Выполнять проверку автоматически** определяет, требуется ли выполнять автоматически проверку повторности входящих документов и писем граждан при вводе/редактировании записи корреспондента. Данный флажок установлен по умолчанию. Если запускать автоматическую проверку повторности не требуется, снимите данный флажок.

---

**Замечание.** Вне зависимости от настройки автоматической проверки повторности, пользователь имеет возможность запускать проверку повторности документа вручную с помощью специальной команды в разделе «Корреспонденты» РК входящих документов и писем граждан (подробнее см. подпункт

«Проверка повторности входящих документов и писем граждан» пункта «Вкладка «Основные»» подраздела «Регистрация документа» раздела «Регистрация документов и проектов документов» настоящей части руководства).

---

- **Автоматически записывать в папку** – значение флажка определяет, требуется ли при сохранении РК автоматически помещать запись о ней в папка кабинета «Документы на исполнении» текущего кабинета.
- **Запрет на редактирование прикрепляемых файлов** – значение флажка определяет, будет ли проставляться по умолчанию признак запрета на редактирование файла при прикреплении его к РК.
- **Запрет на удаление прикрепляемых файлов** – значение флажка определяет, будет ли проставляться признак запрета на удаление файла при прикреплении его к РК.
- **Заполнять поле «Подписал» (Корреспондент) из справочника** – установленный флажок обеспечивает автоматическое заполнение поля «Подписал» при формировании реквизитов корреспондента-организации в разделе множественного реквизита «Корреспонденты». В этом случае при выборе названия организации-корреспондента из справочника «Список организаций» в поле «Подписал» копируется значение поля ФИО из первой записи в разделе «Представители» (первая запись, как правило, содержит данные руководителя организации).
- **Заполнять поле «Кому» (Адресат) из справочника** – установленный флажок обеспечивает автоматическое заполнение поля «Кому» при формировании реквизитов адресата-организации в разделе множественного реквизита «Адресаты». В этом случае при выборе названия организации-адресата из справочника «Список организаций» в поле «Кому» копируется значение поля ФИО из первой записи в разделе «Представители» (первая запись, как правило, содержит данные руководителя организации).
- **Вид доставки** – переключателем выбирается правило заполнения по умолчанию реквизита «Доставка» в создаваемой пользователем РК для случаев, когда значение данного реквизита не было взято из внешнего источника (паспорта электронного сообщения, связанной

РК) или из правил заполнения РК, установленных на группе документов:

- **От предыдущей РК** – в реквизит будет копироваться значение из поля «Доставка» предыдущей РК, зарегистрированной данным пользователем. При отсутствии предыдущей РК, а также в случае, когда поле «Доставка» предыдущей РК заполнено логически удаленным значением, поле «Доставка» новой РК будет заполнено первым по порядку логически не удаленным элементом справочника «Виды доставки»;
- **Первый из справочника** – в реквизит будет устанавливаться значение, соответствующее первому по порядку логически не удаленному элементу справочника «Виды доставки».

Отметим, что параметр **Вид доставки** является общим для всех интерфейсов системы «ДЕЛО».

- **Помещать новые организации в группу** - если требуется, чтобы все новые организации, добавляемые пользователями при регистрации документов в справочник «Список организаций», помещались в определенную вершину этого справочника, укажите наименование этой вершины в данном поле. Нужное значение задается выбором из справочника «Список организаций».
- **Регистрация РК из РКПД** – положение переключателя определяет, будет ли при регистрации РК из РКПД открываться диалоговое окно для выбора копируемых в РК реквизитов РКПД. При положении переключателя «С диалогом» такое окно открываться будет и пользователь сможет выбрать реквизиты, значения которых должны копироваться в РК из РКПД. При положении переключателя «Без диалога» диалоговое окно открываться не будет. Подробнее о регистрации РК из РКПД см. подраздел «Регистрация документа из проекта документа» раздела «Регистрация документов и проектов документов» настоящей части руководства.

---

**Замечание.** Отметим, что при автоматической регистрации РК из РКПД диалоговое окно в любом случае *не* открывается.

---

### 4.1.2. Параметры группы «Печать штрих-кода»

К группе «Печать штрих-кода» (см. Рис. 4-2) относятся следующие параметры:

- **Печать на:** - вид листа, на котором должен печататься штрих-код. Определяется переключателем, имеющим следующие возможные значения:
  - Документе;
  - обороте документа (для двустороннего сканера);
  - Чистом листе. При данном значении в соседнем поле нужно указать количество экземпляров.
- **С пояснительной строкой** - установка данного флажка обеспечивает печать дополнительно к штрих-коду также пояснительной строки, содержащей регистрационный номер документа и дату его регистрации. Данный флажок заблокирован в положении «снят» в случаях, когда:
  - переключатель «Печатать на» установлен в положение «Документе» (в этом случае пояснительная строка является излишней);
  - в поле «Ориентация листа» выбрано значение «Наклейке» (пояснительная строка не поместится на наклейке).
- **Ориентация листа** – ориентация листа и расположение штрих-кода на нем. Ориентация листа определяется переключателем, имеющим следующие возможные значения:
  - Книжная со штрих-кодом;
  - Альбомная со штрих-кодом.

Для выбранной ориентации определяется место печати штрих-кода, которое выбирается в расположенном справа поле из раскрывающегося списка, содержащего следующие значения:

- В левом верхнем углу;
- В левом нижнем углу;
- В правом верхнем углу;

- В правом нижнем углу;
- На наклейке.
- **Формировать штрих-код только для поиска** – флажок устанавливается в случае, если штрих-код будет использоваться только для поиска РК по штрих-коду, но не для поточного сканирования. Установка данного флажка при печати штрих-кодов, не предназначенных для использования в опции «Поточное сканирование», позволяет не вносить в протокол поточного сканирования лишнюю информацию, могущую привести к переполнению протокола. Если штрих-код предназначен для использования и в поиске по штрих-коду и в опции «Поточное сканирование», флажок должен быть снят.
- **Формат сохранения** – формат в котором должны сохраняться электронные образы отсканированных документов. Значение выбирается из раскрывающегося списка.
- **Запретить редактирование файла** - флажок устанавливается в случае, если на файлах, прикрепляемых к РК с помощью поточного сканирования, должен устанавливаться запрет редактирования.

Кнопка **По умолчанию** используется для возврата к настройкам по умолчанию.

Для сохранения сделанных настроек щелкните кнопку **Сохранить** (кнопка **Отмена** используется для отказа от сохранения сделанных изменений).

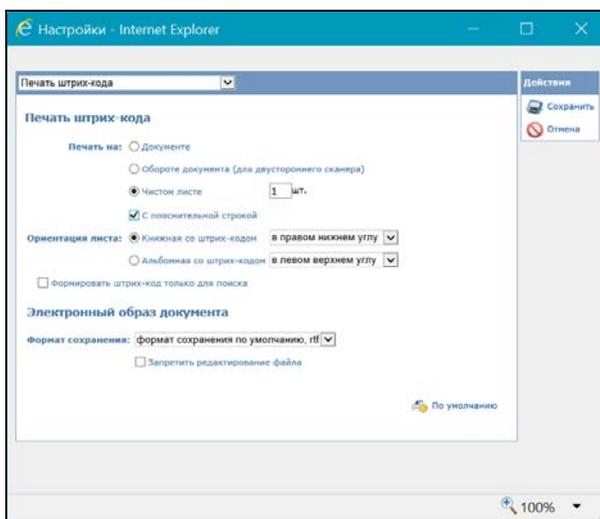


Рис. 4-2. Параметры группы «Печать штрих-кода»

### 4.1.3. Параметры группы «РК»

К группе «РК» (см. Рис.4-3) относятся следующие параметры:

- **Показывать дату поступления в картотеку** - регулирует отображение в окне РК и в окне переключения контекста РК информации о дате поступления РК в картотеку. Если флажок установлен, то дата поступления РК в картотеку будет отображаться рядом с наименованием картотеки, в противном случае дата не отображается.
- **Не показывать скрытые файлы** - управляет отображением в интерфейсе скрытых файлов РК (имеющих признак «Скрытый»). Если флажок установлен, то прикрепленные файлы РК, имеющие установленный признак «Скрытый», не будут отображаться в интерфейсе системы (в окнах с перечнем прикрепленных файлов РК и в области предпросмотра окна РК). Если флажок снят, то скрытые файлы будут отображаться в интерфейсе. По умолчанию флажок установлен.
- **Закрывать окно РК при вводе резолюции, проекта резолюции и отчета** – управляет автоматическим закрытием окна РК после выполнения операций. Если флажок установлен, то выполнение в специализированном

Web-интерфейсе операций ввода резолюций/проектов резолюций и отчетов об исполнении поручений будет сопровождаться автоматическим закрытием окна РК, из которой вызывалась выполненная операция. В соответствии со значением данного параметра устанавливается значение по умолчанию флажка «Закрыть окно РК» в окне ввода/редактирования резолюции, проекта резолюции и отчета.

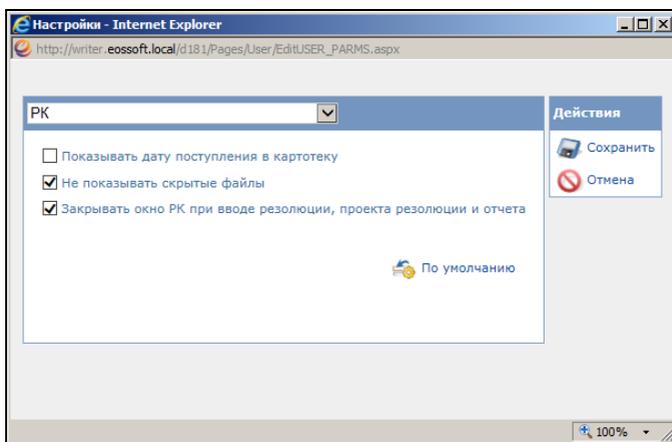


Рис.4-3. Параметры группы «РКПД»

#### 4.1.4. Параметры группы «РКПД»

К группе «РКПД» (см. Рис.4-4) относятся следующие параметры:

- **Первый исполнитель от предыдущей РКПД** - определяет правило назначения по умолчанию главного исполнителя в создаваемой РКПД. Если флажок установлен, то при создании РКПД в качестве главного исполнителя по умолчанию будет указано ДЛ, которое было главным исполнителем в предыдущей РКПД, зарегистрированной данным пользователем (в текущем или одном из предыдущих сеансов работы в системе). Данному исполнителю присваиваются все права на работу с РКПД, и он помечается как «Автор». Если в системе нет предыдущей РКПД, зарегистрированной данным пользователем, тогда главный исполнитель определяется так же как при не установленном флажке.

- **Не показывать скрытые файлы** - управляет отображением в интерфейсе скрытых файлов РКПД (имеющих признак «Скрытый»). Если флажок установлен, то прикрепленные файлы РКПД, имеющие установленный признак «Скрытый», не будут отображаться в интерфейсе системы (в окнах с перечнем прикрепленных файлов РКПД и в области предпросмотра окна РКПД). Если флажок снят, то скрытые файлы будут отображаться в интерфейсе. По умолчанию флажок установлен.
- **Закрывать окно РКПД после визирования, подписания и добавления подчиненной визы** - управляет автоматическим закрытием окна РКПД после выполнения операций. Если флажок установлен, то выполнение в специализированном Web-интерфейсе операций визирования, подписания и добавления подчиненной визы в РКПД будет сопровождаться автоматическим закрытием окна РКПД, из которой вызывалась выполненная операция.

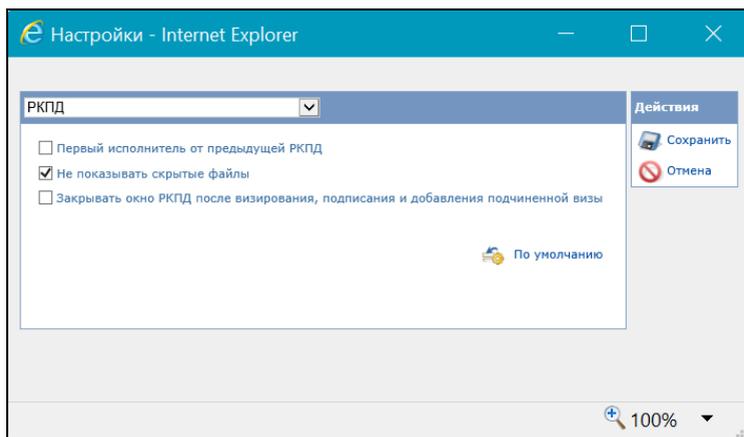


Рис.4-4. Параметры группы «РКПД»

#### 4.1.5. Параметры группы «Связки»

Параметры группы «Связки» показаны на Рис.4-5.

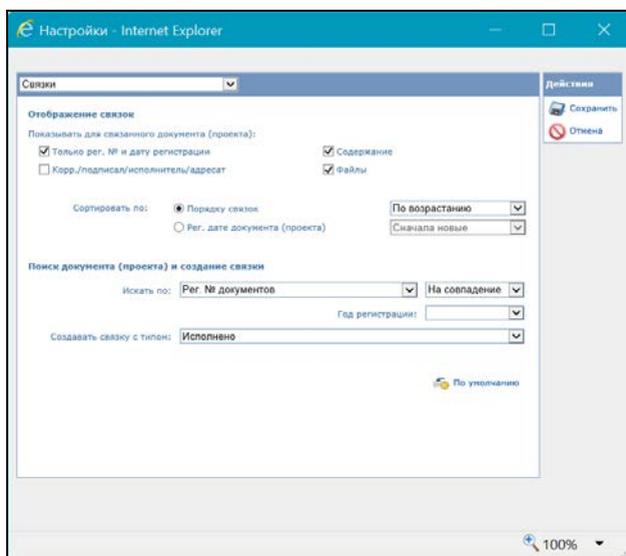


Рис.4-5. Параметры группы «Связки»

К группе «Связки» (см. Рис.4-5) относятся следующие параметры.

Параметры, определяющие режим отображения связей в окнах РК и РКПД:

- **Показывать для связанного документа (проекта)** – реквизиты связанного документа/проекта документа, которые должны отображаться в дереве связей. Нужные реквизиты отмечаются флажками.
- **Сортировать связи по** – порядок сортировки связей. Нужный порядок выбирается переключателем:
  - **Порядку связей.** Для данного положения переключателя в соседнем поле из раскрывающегося списка выбирается направление сортировки (По возрастанию или По убыванию);
  - **Дате регистрации.** Для данного положения переключателя в соседнем поле из раскрывающегося списка выбирается направление сортировки (**Сначала новые** или **Сначала старые**).

Параметры, определяющие правила поиска РК и РКПД с помощью функции автопоиска при создании связки:

- **Искать по** - указывается, по какому номеру требуется производить поиск (например, «Рег. № писем граждан», «Исходящему № корреспондента», «Рег. № проектов документов», и т.д.). В соседнем поле из раскрывающегося списка выбирается правило определения совпадения значения («На совпадение», «На вхождение», и т.д.)
- **Год регистрации** – год регистрации, включенный в поиск («Текущий», «Предыдущий», не задан). Если значение не задано, отбор будет производиться среди всех годов регистрации.
- **Создавать связку с типом** – тип создаваемой связки.

#### 4.1.6. Параметры группы «Папки кабинетов»

Параметры группы «Папки кабинетов» показаны на Рис.4-6.

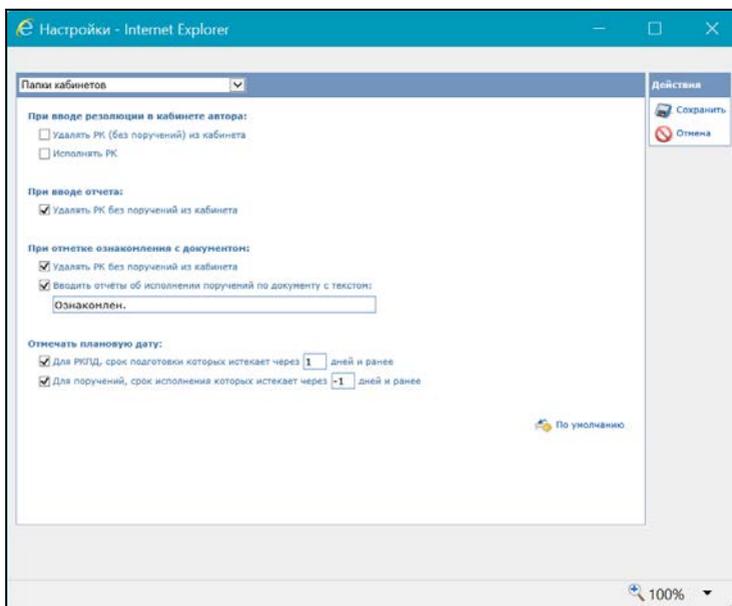


Рис.4-6. Параметры группы «Папки кабинетов»

К группе «Папки кабинетов» относятся следующие параметры:

**При вводе резолюции в кабинете автора:**

- **Удалять РК (без поручений) из кабинета** - управляет автоматическим удалением из кабинета (при вводе резолюции) записей РК, поступивших в кабинет без поручений. Если данный флажок установлен, то при вводе новой резолюции в РК, запись об этой РК без поручения будет автоматически удалена из кабинета автора резолюции.

---

**Замечание.** Характерным признаком записей РК, поступивших в кабинет без поручений, является отсутствие в них значений в графах **Автор резолюции / № пункта, План, Исполнитель** в папке кабинета **Документы на исполнении**.

---

- **Исполнять РК** – управляет автоматическим исполнением поручения РК при вводе новой резолюции. Если данный флажок установлен, то при вводе новой резолюции, автором которой является исполнитель ранее введенного неконтрольного поручения, это ранее введенное поручение будет считаться исполненным (т.е. будет введена дата отчета исполнителя поручения) и запись о нем будет автоматически удалена из кабинета.

**При вводе отчета:**

- **Удалять РК без поручений из кабинета** - управляет автоматическим удалением из кабинета (при вводе отчета исполнителя) записей РК, не ссылающихся на поручение (то есть записей, появившихся в кабинете не в связи с поручением). Если данный флажок установлен, то при вводе в РК отчета об исполнении поручения с заполненной датой - запись этой РК, не ссылающаяся на поручение, будет автоматически удалена из папок **Поступившие и/или На исполнении** кабинета исполнителя поручения.

**При отметке ознакомления с документом:**

- Удалять РК без поручений из кабинета – управляет автоматическим удалением из кабинета записей РК, поступивших в кабинет без поручений. Если данный флажок установлен, то при вводе в РК отметки ознакомления с документом, запись об этой РК без поручения будет

автоматически удалена из кабинета автора отметки ознакомления.

- Вводить отчеты об исполнении поручений по документу с текстом: - управляет автоматическим исполнением поручения РК при вводе отметки ознакомления с документом. Если данный флажок установлен, то при вводе отметки ознакомления с документом, поручение по документу, исполнителем которого является автор отметки ознакомления, будет считаться исполненным (т.е. будет введена дата отчета исполнителя поручения) и запись о нем будет автоматически удалена из кабинета. В автоматически вводимый отчет будет вводиться текст, указанный в поле, относящееся к данному параметру. По умолчанию там находится текст «Ознакомлен», при необходимости можно ввести в это поле с клавиатуры любой другой текст (не более 2000 символов) или очистить поле (тогда текст в отчет вводиться не будет).

#### Отмечать плановую дату:

- **Для РКПД, срок подготовки которых истекает через <N> дней и ранее** - его установка приведет к тому, что в папке кабинета **Мои проекты документов** будут выделяться красным шрифтом плановые даты исполнения РКПД, истекающие через указанное количество (N) дней или ранее (в графе «План» выделяются плановые даты исполнения РКПД, для которых выполняется условие: <плановая дата РКПД> <= <текущая дата>+N). Здесь N – количество дней, указываемое в соответствующем поле параметра. N может быть как положительным, так и отрицательным целым числом в диапазоне от «-99» до «999».
- **Для поручений, срок исполнения которых истекает через <N> дней и ранее** - его установка приведет к тому, что в папках кабинета кабинетов в записях, соответствующих поручениям, будут выделяться красным шрифтом значения плановых дат исполнения поручений, истекающих через указанное количество (N) дней или ранее (в графе «План» выделяются плановые даты исполнения поручений, для которых выполняется условие: <плановая дата поручения> <= <текущая дата>+N). Здесь N – количество дней, указываемое в соответствующем поле параметра. N может быть как положительным, так и

отрицательным целым числом в диапазоне от «-99» до «999».

### 4.1.7. Параметры группы «Поручения»

Параметры группы «Поручения» показаны на Рис.4-7.

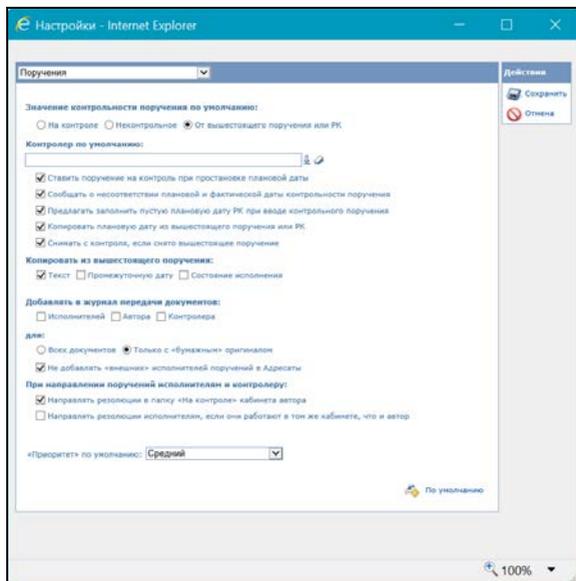


Рис.4-7. Параметры группы «Поручения»

К группе «Поручения» относятся следующие параметры:

- **Значение контрольности поручения по умолчанию** - положением переключателя **На контроле / Не контрольное / От вышестоящего поручения или РК** – определите правило установки по умолчанию признака контрольности у создаваемого поручения. При положении переключателя **От вышестоящего поручения или РК** значение признака контрольности будет копироваться с РК или с родительского поручения (если создаваемое поручение является подчиненным).
- **Контролер по умолчанию** – в поле выберите должностное лицо, которое будет по умолчанию устанавливаться в качестве контролера создаваемого поручения.

- **Ставить поручение на контроль при простановке плановой даты** – флажок регулирует поведение системы при изменении значения реквизита «Срок исполнения поручения» в части корректировки признака контрольности поручения.
- **Сообщать о несоответствии плановой и фактической даты контрольности поручения** - если флажок установлен (рекомендуемое значение), то при работе пользователя в специализированном Web-интерфейсе при сохранении информации о ходе исполнения поручения система выполняет проверку соответствия значений признака контрольности, плановой и фактической дат поручения. В случае обнаружения недопустимой комбинации указанных значений появится сообщение с информацией о том, что контрольность поручения не соответствует плановой и фактической дате исполнения поручения, и с предложением подтвердить сохранение информации или отказаться от сохранения. Если флажок не установлен, то такая проверка не делается при работе пользователя в специализированном Web-интерфейсе.
- **Предлагать заполнить пустую плановую дату РК при вводе контрольного поручения** - если флажок установлен, то при выполнении в окне контрольной резолюции (новой или отредактированной) команды «Направить на исполнение», при условии, что в РК не заполнена плановая дата, будет появляться сообщение с предложением заполнить плановую дату РК значением, равным плановой дате исполнения резолюции, или другим выбранным значением. Пользователь сможет подтвердить заполнение плановой даты РК указанным значением, либо отказаться от заполнения плановой даты РК. Если флажок не установлен, то сообщение появляться не будет и автоматического заполнения плановой даты РК происходить не будет.
- **Копировать плановую дату из вышестоящего поручения или РК** – если флажок установлен, то в создаваемом поручении значение плановой даты по умолчанию будет копироваться с РК или родительского поручения (если создаваемое поручение является подчиненным).
- **Снимать с контроля, если снято вышестоящее поручение** – если флажок установлен, то он будет

установлен по умолчанию в окне создаваемых подчиненных резолюций (с возможностью редактирования). Если в подчиненной резолюции установлен данный флажок, то она будет сниматься с контроля при снятии с контроля ее вышестоящего поручения.

- **Копировать из вышестоящего поручения:** – определяет набор реквизитов, значения которых будут копироваться в создаваемое подчиненное поручение/проект поручения из родительского (с возможностью редактирования). Нужные реквизиты отмечаются флажками, могут быть установлены следующие флажки: **Текст**, **Промежуточную дату**, **Состояние исполнения**.
- **Добавлять в журнал передачи документов** – флажки определяют автоматическое добавление записей в Журнал передачи документов (ЖПД) при сохранении новой резолюции и при рассылке проекта резолюции.

Установкой флажков определяется правило заполнения ЖПД:

- Установка флажка **Исполнителей** приведет к тому, что при сохранении нового поручения, а также при рассылке проекта резолюции все их исполнители будут автоматически заноситься в ЖПД текущей картотеки.
- Установка флажка **Автора** приведет к тому, что при сохранении новой резолюции и при рассылке проекта резолюции автор резолюции будет автоматически заноситься в ЖПД текущей картотеки.
- Установка флажка **Контролера** означает, что при сохранении нового поручения (и при рассылке проекта резолюции) контролер поручения будет автоматически заноситься в ЖПД текущей картотеки.

Правило, по которому при установке этих трех флажков будут формироваться записи в журнале передачи документа, устанавливается в группе параметров **Адресаты документа**.

С помощью переключателя определяется, для каких РК заданное ниже правило будет применяться (в зависимости от значения в них реквизита **Экз. №**):

- **Всех документов** - параметр применяется для всех РК вне зависимости от заполненности поля реквизита **Экз. №**;
- Только с «бумажным» оригиналом - параметр применяется только к тем РК, в которых поле реквизита **Экз. №** не пустое (указан номер бумажного оригинала).

---

**Замечание.** Добавление записей в ЖПД происходит только в случае, если у пользователя, выполнившего операцию, имеется право «Переотметка документов» в текущей картотеке.

---

- **Не добавлять «внешних» исполнителей поручений в адресаты** - определяет, будут ли внешние исполнители поручений автоматически добавляться в список адресатов реквизита **Адресаты** РК. Если флажок установлен, то не происходит автоматического добавления внешних исполнителей поручений в список адресатов РК.
- **При направлении поручений исполнителям и контролеру:**
  - флажок **Направлять резолюции в папку «На контроле» кабинета автора** - определяет, будет ли рассылаемая исполнителям и контролеру резолюция направляться также в папку «Контролируемые мною поручения» кабинета ее автора. В соответствии со значением данного параметра устанавливается значение по умолчанию флажка «Поместить в папку «На контроле» автора» в окне ввода/редактирования резолюции.
  - флажок **Направлять резолюции исполнителям, если они работают в том же кабинете, что и автор** - определяет, будет ли резолюция рассылаться исполнителям, если они работают в том же кабинете, что и автор резолюции (то есть, будут ли создаваться в том же кабинете новые записи резолюции для исполнителей).
- **«Приоритет» по умолчанию** – значение реквизита «Приоритет», которое будет по умолчанию устанавливаться (с возможностью редактирования) в создаваемых пользователем проектах резолюций.

## 4.1.8. Параметры группы «Пересылка РК»

Параметры группы «Пересылка РК» показаны на Рис.4-8.

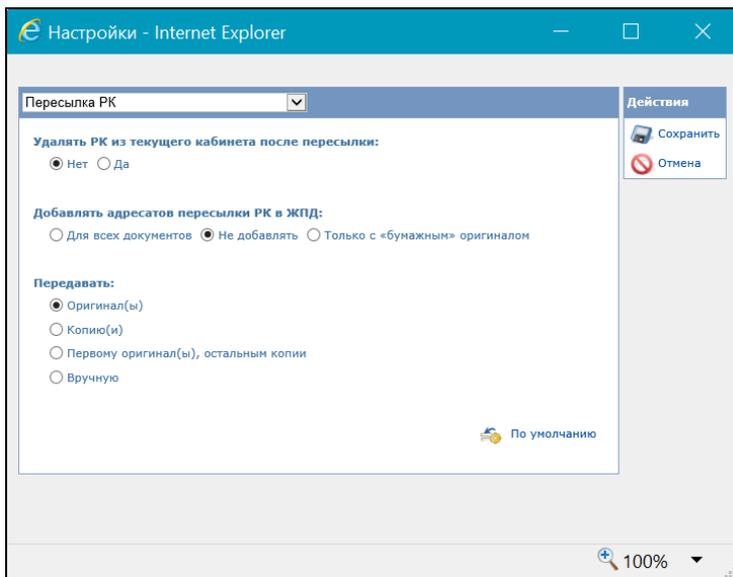


Рис.4-8. Параметры группы «Пересылка РК»

К группе «Пересылка РК» относятся следующие параметры:

- **Удалять РК из текущего кабинета после пересылки** - положение переключателя определяет, следует ли удалять РК из текущего кабинета при выполнении команды **Пересылка РК**. Если установлен переключатель «Да», то пересылаемая РК будет удалена из текущего кабинета, если она *не имеет неисполненных поручений*, автором, исполнителем или контролером которых являются владельцы данного кабинета. Если такие поручения есть, РК удалена не будет. При установке переключателя «Нет» РК не будет автоматически удаляться из кабинета при пересылке.
- **Добавлять адресатов пересылки РК в ЖПД** - положение переключателя определяет правило записи в Журнал передачи документа (ЖПД) информации о факте пересылки РК внутренним адресатам (должностным лицам и/или подразделениям):

- **Для всех документов** – в ЖПД будут вноситься записи об адресатах пересылки, вне зависимости от заполненности поля реквизита **Экз. №**;
- **Не добавлять** – записи в ЖПД вноситься не будут;
- **Только с «бумажным» оригиналом** - в ЖПД будут вноситься записи об адресатах пересылки, только если в РК поле реквизита **Экз. №** не пустое (указан номер бумажного оригинала).

---

**Замечание.** Добавление записей в ЖПД происходит только в случае, если у пользователя, выполнившего операцию, имеется право «Переотметка документов» в текущей картотеке.

---

- **Передавать** - положение переключателя определяет правило формирования записей в журнале передачи документа (если в предыдущем параметре задано внесение записей в ЖПД):
  - Если установлен переключатель **Оригинал(ы)** и пересылка РК осуществлялась несколькими подразделениям (нескольким должностным лицам), то в ЖПД будут включены все подразделения (должностные лица) и при этом будет считаться, что всем им был передан оригинал.  
  
Если в пересылаемой РК количество оригиналов задано равным единице, то держателем оригинала будет считаться первое подразделение или должностное лицо из указанных при пересылке. Если в пересылаемой РК задано наличие нескольких оригиналов (поле **Экз. №**), то при пересылке РК нескольким адресатам произойдет автоматическое добавление в журнал новых записей о передаче существующих экземпляров документа адресатам пересылки РК. При этом порядок передачи документа по команде **Переслать РК** соответствует порядку, установленному на закладке **Адресаты док-та**;
  - Если установлен переключатель **Копию(и)**, то записи в журнале передачи документов будут соответствовать случаю передачи во все указанные подразделения (всем должностным лицам) копий документа. При этом

если копии нумерованы, номера копий будут проставлены автоматически;

- Если установлен переключатель **Первому оригинал(ы), остальным копии**, то записи в журнале передачи документов будут формироваться по комбинации первых правил: для первых записей отмечается передача оригиналов документа, начиная с минимального, а остальным – копии;
- Если установлен переключатель **Вручную**, то после выполнения функции **Переслать РК** автоматически будет открываться окно журнала передачи документа для того, чтобы пользователь вручную определил что и когда передается адресатам пересылки РК.

#### 4.1.9. Параметры группы «Адресаты документа и журнал передачи»

Параметры группы «Адресаты документа и журнал передачи» показаны на Рис.4-9.

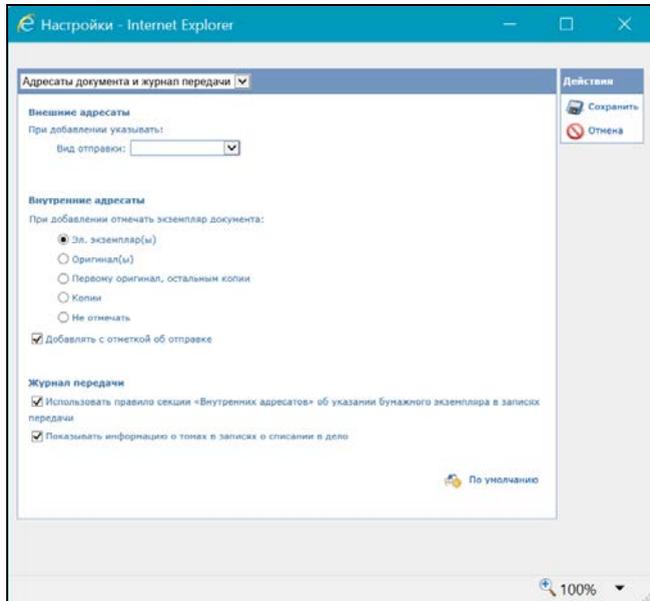


Рис.4-9. Параметры группы «Адресаты документа»

К группе «Адресаты документа и журнал передачи» относятся следующие параметры:

Подгруппа «Внешние адресаты»

- **При добавлении указывать:** - реквизиты, проставляемые по умолчанию в записях добавляемых в РК/РКПД внешних адресатов:
  - **Вид отправки** – вид отправки, устанавливаемый по умолчанию в записи добавляемого внешнего адресата. Значение выбирается из перечня, содержащего элементы справочника «Виды доставки» и «пустую» строку. Если значение не выбрано (т.е. выбрана «пустая» строка), то по умолчанию в записи добавляемого внешнего адресата вид отправки будет не указан.

Подгруппа «Внутренние адресаты»

- **При добавлении указывать экземпляр документа:** - правило отметки передачи экземпляров документов адресатам, применяемое по умолчанию в добавляемых в РК записях внутренних адресатов. С помощью переключателя выбирается одно из следующих правил:
  - **Эл. экземпляр(ы)** – при добавлении внутренних адресатов, в их записях по умолчанию будет проставляться признак передачи им электронных экземпляров документа.
  - **Оригинал(ы)** – при добавлении внутренних адресатов, в их записях по умолчанию будет проставляться признак передачи им оригинала документа.

Если у документа существует несколько экземпляров оригинала и в РК добавляется одновременно несколько внутренних адресатов, то первому адресату проставляется передача оригинала с минимальным номером, следующим адресатам – очередные номера оригинала документа. Если количество одновременно добавляемых внутренних адресатов больше количества существующих у документа экземпляров оригинала, то для последних адресатов признак передачи оригинала не проставляется.

---

**Замечание.** При данном правиле признак передачи оригинала проставляется только в случае, если документ имеет бумажный оригинал, в противном случае (если в РК установлен признак «Оригинал в электронном виде») будет по умолчанию проставляться признак передачи электронного экземпляра.

---

- **Первому оригинал, остальным копии** - при одновременном добавлении нескольких внутренних адресатов, для первого по списку формируется признак передачи оригинала, для остальных – копии.

Если оригиналы и копии нумерованы, то первым по списку должностным лицам предназначаются оригиналы с указанием их номеров экземпляров, остальным – копии *первого* оригинала.

---

**Замечание.** При данном правиле признак передачи оригинала проставляется только в случае, если документ имеет бумажный оригинал, в противном случае (если в РК установлен признак «Оригинал в электронном виде») всем адресатам по умолчанию передается копия.

---

- **Копии** - при добавлении внутренних адресатов, в их записях по умолчанию будет проставляться признак передачи им копии документа.

При одновременном добавлении нескольких внутренних адресатов, для каждого из них формируется признак передачи копии. Если копии нумерованы, первому из списка внутренних адресатов предназначается первая копия с первого существующего оригинала документа, №1/1 (первый оригинал / первая копия), второму – копия 1/2 и т. д.

- **Не отмечать** – в добавляемых записях внутренних адресатов по умолчанию не будет указываться вид передаваемого экземпляра.
- **Добавлять с отметкой об отправке** - флажок устанавливается, если требуется, чтобы при добавлении внутренних адресатов в их записях по умолчанию проставлялась отметка отправки. Если флажок снят, то записи внутренних адресатов будут добавляться без проставленной отметки отправки.

### Подгруппа «Журнал передачи»

- **Использовать правило секции «Внутренних адресатов» об указании бумажного экземпляра в записях передачи** – флажок устанавливается, если требуется, чтобы правило передачи документов, заданное в подгруппе «Внутренние адресаты», применялось в Журнале передачи документов при добавлении записей о передаче документа внутренним должностным лицам.
- **Показывать информацию о томах в записях о списании в дело** – если флажок установлен, то в записях о списании документа в дело будут отображаться поля **Том №**, **Стр. №**, **Листов**. Эти поля будут заполняться по умолчанию значениями, рассчитанными на основе аналогичных данных предыдущих документов, списанных в данное дело. Флажок также регламентирует заполнение аналогичных полей при групповом списании документов в дело.

### 4.1.10. Параметры группы «Реестр передачи документов»

Параметры группы «Реестр передачи документов» показаны на Рис. 4-10.

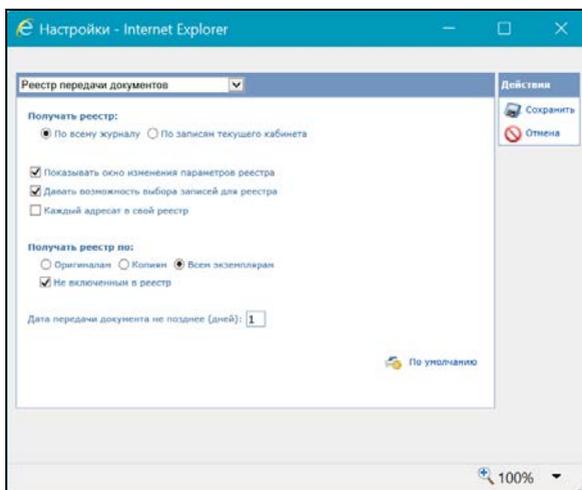


Рис. 4-10. Параметры группы «Реестр передачи документов»

К группе «Реестр передачи документов» относятся следующие параметры:

- **Получать реестр** – положение переключателя определяет правило формирования реестра. Если реестр должен формироваться только по документам, журналы передачи которых заполнялись в текущем кабинете (пользователем, приписанным к текущему кабинету), установите переключатель в положение **По записям текущего кабинета**. Если реестр должен формироваться с учетом документов, журналы передачи которых заполнялись во всех других кабинетах текущей картотеки, установите переключатель в положение **По всему журналу**.
- **Показывать окно изменения параметров реестра** – флажок устанавливается, если вход в режим формирования реестра должен сопровождаться открытием окна изменения параметров реестра.

---

**Замечание.** Рекомендуется устанавливать данный флажок. Его отключение (отказ от изменения параметров реестра) может производиться только в том случае, если реестры должны формироваться только по одним и тем же подразделениям (обмен документами происходит с жестко ограниченным кругом одних и тех же подразделений).

---

- **Давать возможность выбора записей для реестра** – установленный флажок обеспечивает возможность изменения состава списка реестра в ходе его предварительного просмотра. В противном случае реестр будет формироваться по всем записям списка.
- **Каждый адресат в свой реестр** – флажок устанавливается, если при печати реестра каждый адресат должен выводиться на отдельный лист печатной формы (в свой отдельный реестр).
- **Получать реестр по** - положение переключателя определяет, по каким типам передаваемых документов должен формироваться реестр – по оригиналам, по копиям или по тем и другим.
- **Не включенным в реестр** – установленный флажок исключает попадание в реестр записей о документах, уже

числящихся в других реестрах передачи (т.е. формально уже переданных).

---

**Замечание.** Снятие данного флажка может использоваться для получения дубликата ранее сформированного реестра, например, при его утере.

---

- **Дата передачи документов не позднее (дней)** - если формирование реестров должно производиться по документам, дата передачи которых должна совпадать с текущей датой, установите в поле значение «1». Установка другого значения позволит включать в реестр документы, передача которых, согласно журналу, должна была произойти несколькими днями раньше. Значением параметра может быть целое неотрицательное число от 0 до 99.

#### 4.1.11. Параметры группы «Электронная почта, отправка сообщений»

Параметры группы «Электронная почта, отправка сообщений» показаны на Рис.4-11.

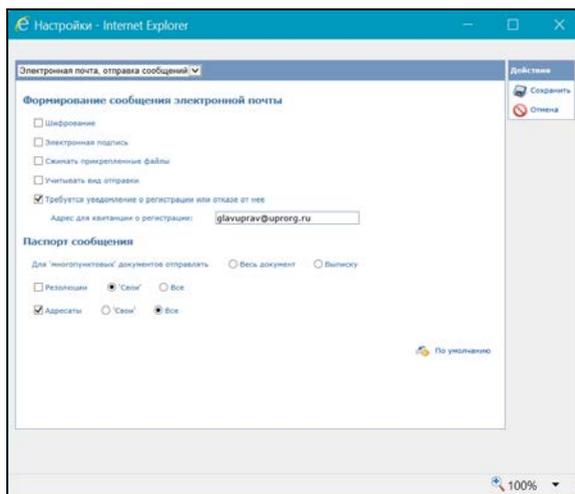


Рис.4-11. Параметры группы «Электронная почта, отправка сообщений»

К группе «Электронная почта, отправка сообщений» относятся

следующие параметры:

Подгруппа «Формирование сообщения электронной почты»:

- **Шифрование** – флажок устанавливается в случае, если отправляемые сообщения должны быть зашифрованы;
- **Электронная подпись** - флажок устанавливается в случае, если отправляемые сообщения должны быть подписаны электронной подписью;
- **Сжимать прикрепленные файлы** – если флажок установлен, то файлы документа будут отправляться сжатыми в один архивный файл;
- **Учитывать вид отправки** – если флажок установлен, то для отправки не будут отбираться те адресаты, в записях которых указан вид отправки, не соответствующий каналу, для которого формируется сообщение (отбираться будут только те, в записях которых указан соответствующий вид отправки или вид отправки не указан);
- **Требуется уведомление о регистрации или отказе от нее** – установленный флажок обеспечивает получение отправителем уведомления о регистрации или отказе от регистрации отправленного документа в системе «ДЕЛО» адресата.
- **Адрес для квитанции о регистрации** – если уведомление о регистрации должно присылаться на адрес, отличающийся от адреса отправителя, укажите в данном поле адрес, на который оно должно приходиться. Если поле оставить незаполненным, уведомление будет приходиться на адрес отправителя.

Подгруппа «Паспорт сообщения»:

- **Для «многоточковых» документов отправлять** – переключателем определяется, какие пункты многоточкового документа будут отправляться адресату:
  - **Весь документ** – все пункты документа;
  - **Выписку** - только те пункты, в которых адресат является исполнителем;

- **Резолюции** – установленный флажок обеспечивает включение в отправку информации о резолюциях документа. Переключателем определяется, информация о каких резолюциях должна включаться в отправку:
  - **«Свои»** – только те резолюции, в которых адресат является исполнителем;
  - **Все** - все резолюции;
- **Адресаты** – установленный флажок обеспечивает включение в отправку информации об адресатах документа. Переключателем определяется состав адресатов, информация о которых должна включаться в отправку:
  - **«Свои»** – каждому адресату сообщения будет отправляться информация только о нем самом;
  - **Все** - каждому адресату сообщения будет отправляться информация обо всех адресатах РК.

#### 4.1.12. Параметры группы «СЭВ, отправка сообщений»

Параметры группы «СЭВ, отправка сообщений» показаны на Рис.4-12.

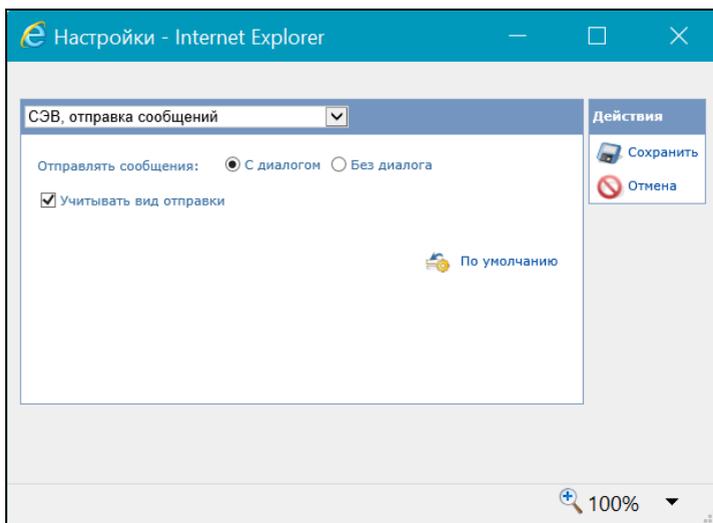


Рис.4-12. Параметры группы «СЭВ, отправка сообщений»

К группе «СЭВ, отправка сообщений» относятся следующие параметры:

- **Отправлять сообщения:** - режим выполнения операции отправки РК по «СЭВ», определяется переключателем:
  - **с диалогом** – команда вызова операции будет называться «Подготовить и отправить сообщение СЭВ», и будет происходить с открытием окна подготовки сообщения «СЭВ»;
  - **без диалога** – команда вызова операции будет называться «Отправить сообщение СЭВ», и будет происходить без открытия окна подготовки сообщения «СЭВ»
- **Учитывать вид отправки** - флажок устанавливается, если требуется обеспечить автоматический отбор для формирования сообщения «СЭВ» только тех адресатов, у которых вид отправки не установлен или установлен вид, указанный в системных параметрах как вид отправки по «СЭВ»

#### 4.1.13. Параметры группы «МЭДО, отправка сообщений»

---

**Замечание.** Параметры группы «МЭДО, отправка сообщений» отображаются только в случае наличия в системе валидного ключа лицензии на опцию «Модуль сопряжения с МЭДО».

---

Параметры группы «МЭДО, отправка сообщений» показаны на Рис.4-13.

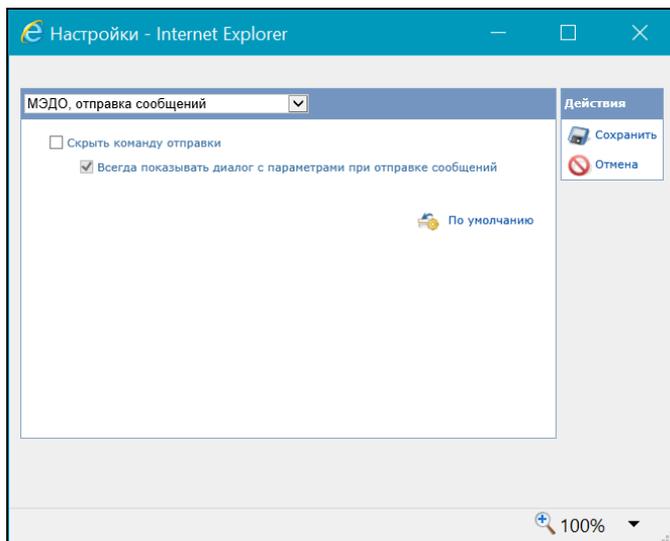


Рис.4-13. Параметры группы «МЭДО, отправка сообщений»

Для того, чтобы пользователю была доступна команда отправки документов по каналу МЭДО, флажок **Скрыть команду отправки** должен быть снят. Если флажок установлен, то команда отправки по МЭДО будет не доступна пользователю.

Флажок **Всегда показывать диалог с параметрами при отправке сообщений** установлен без возможности снятия, что обеспечивает возможность отправки сообщений МЭДО только с предварительной подготовкой (т.е. при выполнении команды отправки по МЭДО будет открываться окно подготовки сообщения).

#### 4.1.14. Параметры группы «Регистрация сообщений МЭДО»

---

**Замечание.** Параметры группы «Регистрация сообщений МЭДО» отображаются только в случае наличия в системе валидного ключа лицензии на опцию «Модуль сопряжения с МЭДО».

---

Параметры группы «Регистрация сообщений МЭДО» показаны на Рис.4-14.

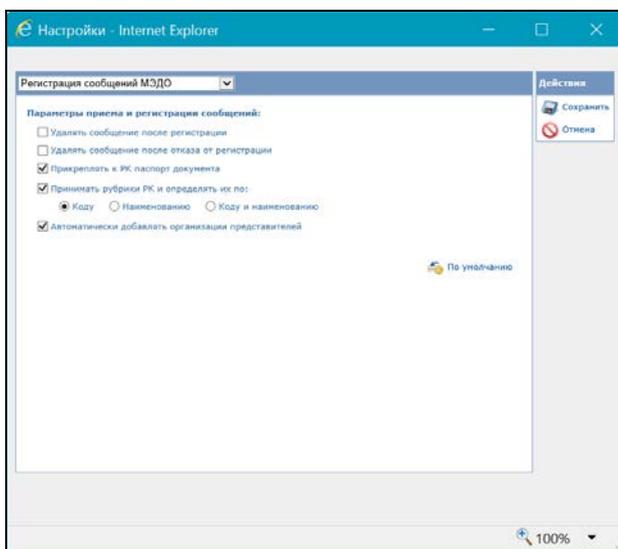


Рис. 4-14. Параметры группы «Регистрация сообщений МЭДО»

К группе «Регистрация сообщений МЭДО» относятся следующие параметры:

- **Удалять сообщение после регистрации** – если флажок установлен, то сообщение после регистрации (после сохранения РК) в БД «ДЕЛО» будет автоматически удалено из списка входящих сообщений и из папки поступивших по МЭДО сообщений-документов (\EosData\Documents);
- **Удалять сообщение после отказа от регистрации** – если флажок установлен, то сообщение после выполнения в его окне команды «Отказать в регистрации» будет автоматически удалено из списка входящих сообщений и из папки поступивших по МЭДО сообщений-документов (\EosData\Documents);
- **Прикреплять к РК паспорт документа** – если флажок установлен, то к зарегистрированной из сообщения РК будет прикреплен паспорт документа, сформированный в организации-отправителе (файл в формате XML, содержащий реквизиты передаваемого документа);
- **Принимать рубрики РК и определять их по:** - если флажок установлен, то при регистрации документа его РК будет автоматически отнесена к той же рубрике, в которой

она находилась в системе «ДЕЛО» отправителя. В соответствии с тем, в какое положение установлен переключатель, расположенный под флажком, автоматический подбор рубрики будет осуществляться по указанным параметрам;

- **Автоматически добавлять организации и представителей** - если флажок установлен, то при регистрации документа данные о реквизите - организации (и ее представителях) из его РК будут автоматически добавлены в справочник, если в справочнике такой организации не обнаружено. Добавление организации или ее представителей в справочник производится, только если у регистрирующего документ пользователя имеется абсолютное право **Добавление организаций и граждан**.

#### 4.1.15. Параметры группы «Справочники»

Параметры группы «Справочники» показаны на Рис.4-15.

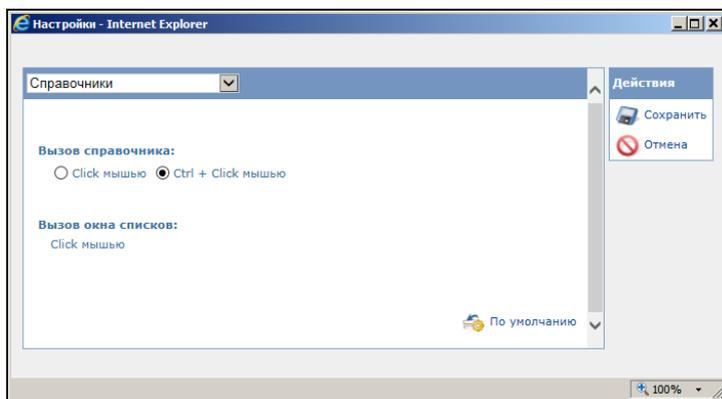


Рис.4-15. Параметры группы «Справочники»

К группе «Справочники» относятся следующие параметры:

- **Вызов справочника** – способ вызова окна выбора из справочника при заполнении полей (Click мышью/Ctrl+Click мышью). Определяется положением переключателя.
- **Вызов окна списков** - способ вызова окна выбора из списков при заполнении полей (Click мышью/Ctrl+Click мышью). Значение этого параметра задается автоматически

и является противоположным значению параметра **Вызов справочника**. То есть, если параметру **Вызов справочника** задано значение Ctrl+Click мышью, то параметру **Вызов окна списков** автоматически устанавливается значение Click мышью. И наоборот.

#### 4.1.16. Параметры группы «ЭП»

Параметры группы «ЭП» показаны на Рис.4-16.

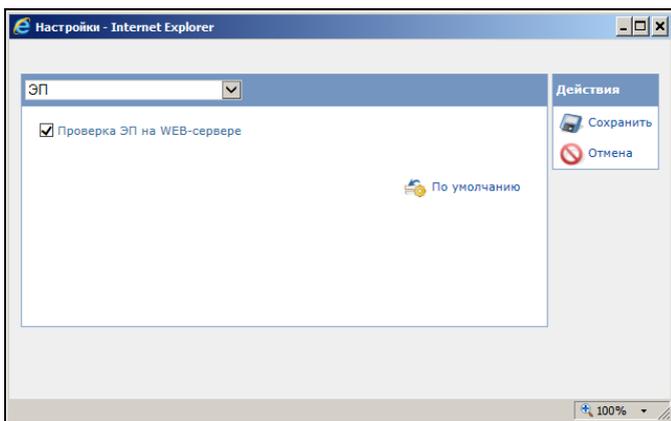


Рис.4-16. Параметры группы «ЭП»

К группе «ЭП» относится следующий параметр:

- **Проверка иЭП на WEB-сервере** – флажок устанавливается в случае, если проверка ЭП должна осуществляться на Web-сервере. Если флажок снят, то проверка ЭП будет осуществляться средствами системы KARMA, установленной на рабочей станции пользователя.

#### 4.1.17. Параметры группы «Визуализация»

Параметры группы «Визуализация» показаны на Рис. 4-17.

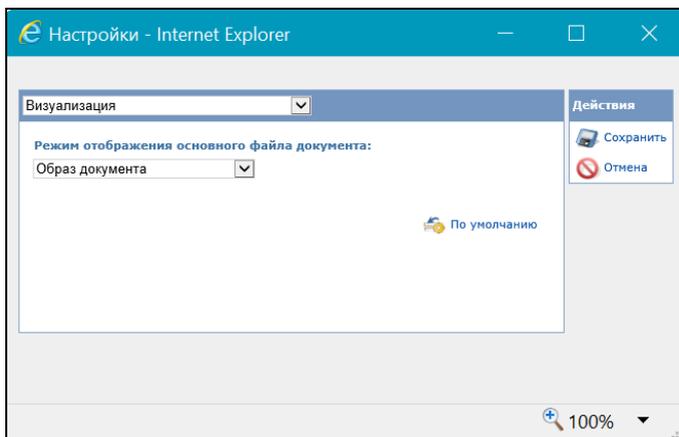


Рис. 4-17. Параметры группы «Визуализация»

К группе «Визуализация» (см. Рис. 4-17) относится следующий параметр:

- **Режим отображения основного файла документа** - определяет режим отображения основного файла документа в РК/РКПД. Наименование нужного режима выбирается из раскрывающегося списка, содержащего следующие значения:
  - **Ассоциированное приложение** - основной файл документа будет отображаться во внешнем приложении, соответствующем его формату;

---

**Замечание.** Выбор данного режима означает отказ от возможности просмотра образа документа с визуализированными штампами рег. данных и ЭП.

---

- **Оригинальный файл** – основной файл документа будет отображаться в окне просмотра образа документа, по умолчанию без визуализированных штампов;
- **Образ документа** – основной файл документа будет отображаться в окне просмотра образа документа, по умолчанию с визуализированными штампами Рег. данных и ЭП всех категорий;

- **<Категория ЭП>** - основной файл документа будет отображаться в окне просмотра образа документа, по умолчанию с визуализированными штампами Рег. данных и ЭП данной категории. В списке присутствуют наименования категорий ЭП, зарегистрированных в справочнике «Категории ЭП».

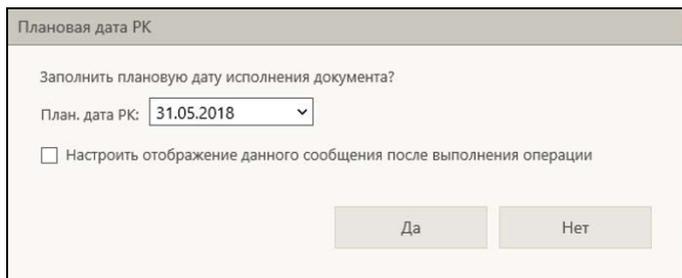
---

**Замечание.** В понятиях системы «ДЕЛО» основным файлом документа считается файл формата .pdf, имеющий Тип «Основной», оформленный определенным образом, позволяющим визуализировать на файле штампы рег. данных документа и ЭП. Подробнее о визуализации документа со штампами рег. данных и ЭП рассказывается в подразделе «Визуализация документа со штампами рег. данных и ЭП» раздела «Прикрепление файлов к регистрационным карточкам. Сканирование» Руководства пользователя системы «ДЕЛО».

---

#### 4.1.18. Сообщения с возможностью перехода к настройке параметров

В окнах сообщений, которые система выдает только в случае, если это задано в соответствующем параметре пользователя, (например, в сообщении с предложением заполнить плановую дату РК в соответствии с плановой датой поручения, или в сообщении о несоответствии контрольности поручения его плановой и фактической дате исполнения) содержится флажок «Настроить отображение данного сообщения после выполнения операции» (см. Рис. 4-18).



Плановая дата РК

Заполнить плановую дату исполнения документа?

План. дата РК: 31.05.2018

Настроить отображение данного сообщения после выполнения операции

Да Нет

Рис. 4-18. Сообщение с предложением перейти к настройке отображения данного сообщения после выполнения операции

Если в сообщении установить флажок «Настроить отображение данного сообщения после выполнения операции» и щелкнуть кнопку «Да», то после выполнения операции автоматически откроется окно настройки параметров пользователя, в котором параметр, отвечающий за выдачу данного сообщения будет выделен желтым цветом (см. Рис. 4-19).

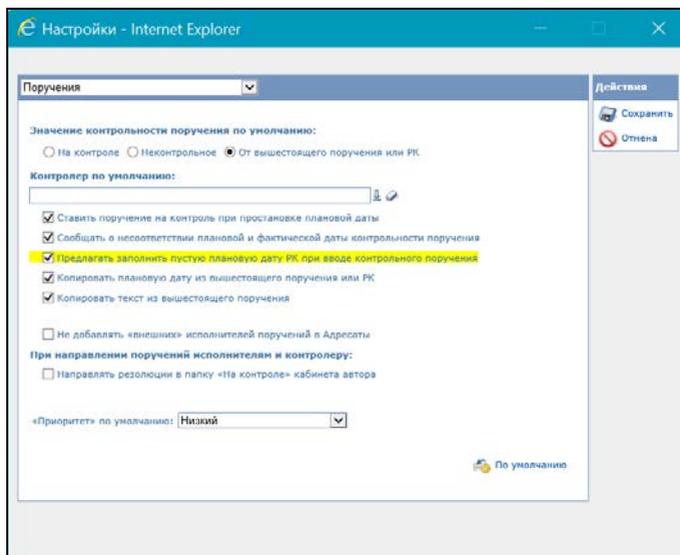


Рис. 4-19. Окно настройки параметров пользователя с выделенным параметром

Пользователь может снять данный флажок, отказавшись от дальнейшей выдачи системой подобных сообщений.

## 5. РАБОТА СО СПИСКАМИ ЭЛЕМЕНТОВ СПРАВОЧНИКОВ

Для удобства выбора значений из справочников пользователю предоставлена возможность, наряду с полным справочником, использовать специально созданные списки элементов справочника. В частности, в списки могут быть отобраны наиболее часто используемые элементы справочников (например, удобно иметь списки должностных лиц, которые часто назначаются исполнителями поручений или указываются в качестве адресатов и т.п.). Использование таких списков позволяет ускорить и облегчить поиск и выбор элементов справочника при формировании реквизитов РК, РКПД и прочих объектов системы.

Списки могут быть сформированы из элементов следующих справочников:

- «Список организаций»;
- «Подразделения»;
- «Группы документов»;
- «Рубрикатор»;
- «Регионы»;
- «Статус заявителя».

Пользователь может использовать списки элементов справочников следующих видов:

- Собственные личные списки. Пользователь, создавший личный список, является его владельцем, что позволяет ему использовать этот личный список, управлять им (например, редактировать, удалять), а также управлять доступом других пользователей к этому личному списку.
- Личные списки других пользователей, к которым ему установлен доступ. Такие списки пользователь может включать (и исключать) в свой набор личных списков, использовать, управлять ими в соответствии с установленными ему правами доступа (например, редактировать или удалять, при наличии таких прав).

- Общие списки, созданные системным технологом. Такие списки пользователь может включать (и исключать) в свой набор личных списков и использовать.

Если у пользователя имеются списки (свои и/или подключенные чужие или общие), то они будут доступны пользователю в окне выбора из справочника наряду с полным списком элементов справочника, и пользователь, при желании, может выбирать значения из своих списков (подробнее об окне выбора из справочника см. подраздел «Выбор значений из справочника» раздела «Особенности интерфейса» настоящей части руководства).

Перейти к работе со списками можно следующими способами:

- В главном меню приложения щелкните кнопку  (**Настройки**) и в раскрывшемся меню выберите пункт **Списки**;
- ИЛИ
- В окне выбора из справочника (см. Рис. 7-11) щелкните кнопку **Списки**.

Откроется окно работы со списками элементов справочников (см. Рис. 5-1, Рис. 5-2).

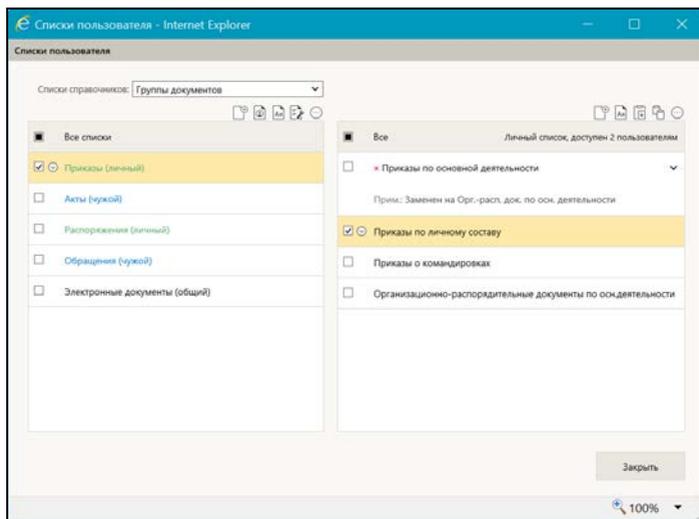


Рис. 5-1. Окно работы со списками элементов справочников с перечнем имеющихся списков

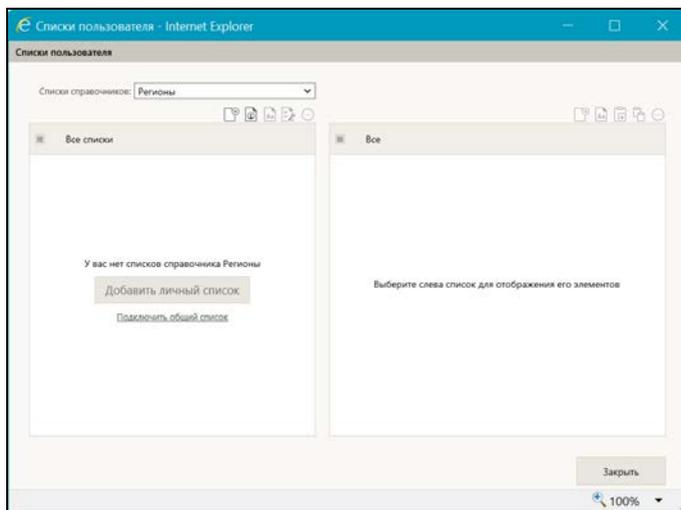


Рис. 5-2. Окно работы со списками элементов справочников при отсутствии списков

Окно содержит следующие элементы:

- Поле выбора справочника – расположено в верхней части окна. В поле из раскрывающегося списка выбирается справочник, списки элементов которого требуется отобразить в окне. Отображающийся в поле справочник является *текущим*.
- Секция управления перечнем списков – расположена в левой части окна. Секция содержит перечень списков, созданных из элементов текущего справочника и включенных в набор списков текущего пользователя (это могут быть личные списки текущего пользователя, а также включенные в перечень списков текущего пользователя общие списки и личные списки других пользователей, к которым у текущего пользователя есть доступ). Наименования списков разного вида выделены цветом и указанием их вида в скобках (см. Рис. 5-1). Выделенный в перечне список является *текущим*. Также секция содержит панель действий над списками. Действия над списками выполняются с помощью команд панели действий или локального меню записи.

При отсутствии у пользователя списков элементов текущего справочника, в секции отображается информация об этом и команды добавления списков, дублирующие аналогичные команды панели действий над списками (см. Рис. 5-2).

- Секция управления содержимым списка – расположена в правой части окна. Секция содержит перечень элементов текущего списка. Записи логически удаленных элементов отмечены красными крестиками. Если к элементу введено примечание, оно отображается в записи элемента (отображением/сокрытием примечания управляет кнопка  /  , присутствующая в записи элемента, имеющего примечание). При щелчке на наименовании элемента открывается окно с подробной информацией о нем из справочника. В заголовке перечня отображается информация о текущем списке: вид списка, а также, для своего личного списка указано, какому количеству других пользователей он доступен (при наличии таких пользователей), для чужого личного списка – кто является его владельцем. Также секция содержит панель действий над содержимым списка. Действия выполняются с помощью команд панели действий или локального меню записи.

При отсутствии в списке элементов, в секции отображается информация об этом и команды добавления элементов, дублирующие аналогичные команды панели действий над содержимым списка.

- Кнопка закрытия окна – расположена внизу окна и служит для его закрытия.

Секция управления перечнем списков и секция управления содержимым списка организованы одинаково: перечень записей с возможностью выделения текущей записи и отметки нескольких выбранных записей, локальное меню в текущей записи и панель действий над перечнем. Подробнее о том, как устроен перечень записей, о том, как в нем выделяются и отмечаются элементы, см. п. «Действия над записями перечня» подраздела «Перечни записей» раздела «Особенности интерфейса» настоящей части руководства.

Выполняемые в окне изменения сразу сохраняются в БД.

Ниже в соответствующих пунктах описана технология управления перечнем списков и перечнем элементов списка.

## 5.1. Управление перечнем списков

В окне работы со списками элементов справочников (см. Рис. 5-1, Рис. 5-2) в поле выбора справочника выберите справочник, со списками элементов которого Вы хотите работать. В секции управления перечнем списков отобразится перечень списков элементов выбранного справочника (см. Рис. 5-1) или, при отсутствии у пользователя таких списков, отобразится информация об этом и команды добавления списков (см. Рис. 5-2).

Управление перечнем списков включает в себя следующие операции, выполняемые в секции управления перечнем списков:

- Добавление личного списка – на панели действий над списками щелкните кнопку  (**Добавить список**). Откроется окно добавления личного списка (см. Рис. 5-3).

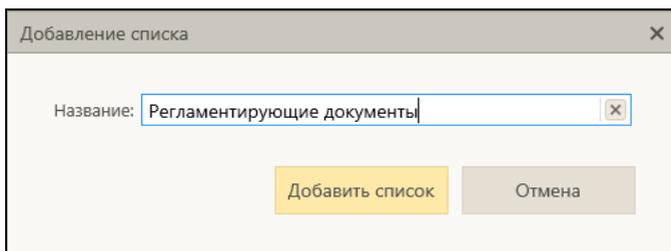


Рис. 5-3. Окно добавления личного списка

В окне в поле **Название** введите наименование списка. Значение задается вводом с клавиатуры, вставкой из буфера или выбором из списка стандартных текстов. Для сохранения информации щелкните кнопку **Добавить список** (кнопка **Отмена** служит для отказа от сохранения информации).

---

**Замечание.** Система проверяет уникальность сохраняемого наименования в рамках текущего перечня списков. Если сохраняемое наименование неуникально, появится сообщение об этом с предложением подтвердить продолжение операции.

---

Новый список будет добавлен в конец перечня списков. Далее нужно будет создать содержимое списка (см. подраздел «Управление содержимым списка» настоящего раздела).

- Подключение /отключение общего списка - на панели

действий над списками щелкните кнопку  (Подключить/отключить общий список). Откроется окно с перечнем общих списков (см. Рис. 5-4).

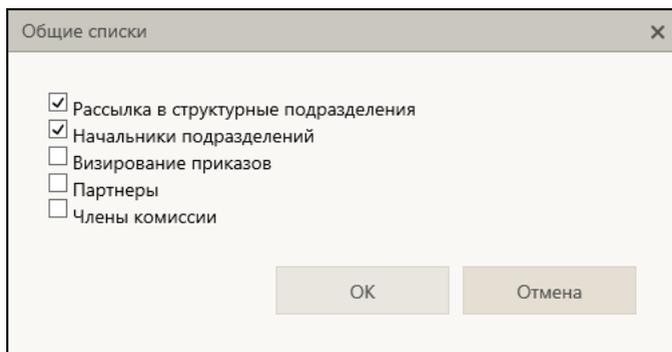


Рис. 5-4. Окно с перечнем общих списков

В окне содержится перечень имеющихся в системе общих списков элементов текущего справочника. Флажками в перечне отмечены списки, включенные в набор списков текущего пользователя. Отметьте флажками списки, которые должны быть включены в набор ваших списков, снимите флажки с тех списков, которые требуется исключить из набора ваших списков. Для сохранения информации щелкните кнопку **ОК** (кнопка **Отмена** служит для отказа от операции). Окно с перечнем общих списков закроется, отмеченные в нем флажками общие списки будут включены в набор списков пользователя.

Для отключения одного общего списка можно воспользоваться командой **Отключить** из локального меню его записи.

- Сортировка записей в перечне по алфавиту - на панели действий над списками щелкните кнопку  (**Отсортировать по алфавиту**), затем подтвердите операцию. Перечень будет отсортирован в алфавитном порядке.
- Перемещение записей в перечне – отметьте флажками в перечне подлежащие перемещению записи и на панели действий над списками из меню кнопки  (**Еще**) выберите команду **Переместить** (или выберите аналогичную команду из локального меню записи). Откроется окно выбора параметров перемещения (см. Рис. 5-5).

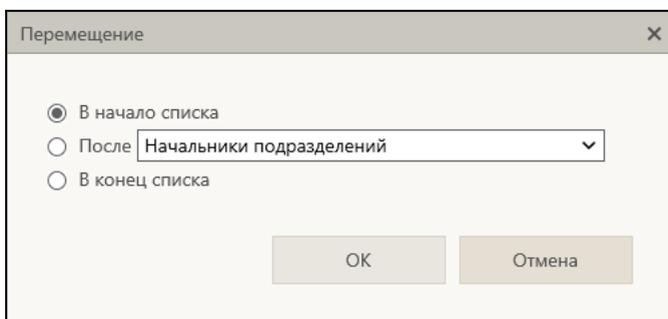


Рис. 5-5. Окно выбора параметров перемещения

Задайте в окне параметры перемещения выбранных записей: положением переключателя определите правило перемещения выбранного элемента (элементов) в перечне. Для правила «После» выберите из раскрывающегося списка элемент, после которого нужно поставить перемещаемый. Для сохранения изменений щелкните кнопку **ОК** (кнопка **Отмена** служит для отказа от сохранения изменений). Выбранные элементы будут перемещены в перечне в соответствии с заданным правилом.

---

**Замечание.** И сортировка записей по алфавиту, и перемещение записей приводят к изменению веса записей в перечне.

---

- Просмотр и управление доступом к личному списку - в перечне списков отметьте запись нужного личного списка (своего или чужого) и на панели действий над списками

щелкните кнопку  (**Свойства списка и доступ к нему**) (или выберите аналогичную команду из локального меню записи). Откроется окно свойств списка (см. Рис. 5-8, Рис. 5-9). Это окно и работа в нем описаны в подразделе «Управление доступом к личному списку» настоящего раздела.

- Переименование своего личного списка - в перечне списков отметьте запись своего личного списка и на панели действий над списками из меню кнопки  (**Еще**) выберите команду **Переименовать** (или выберите аналогичную команду из локального меню записи). Откроется окно переименования списка (см. Рис. 5-6).

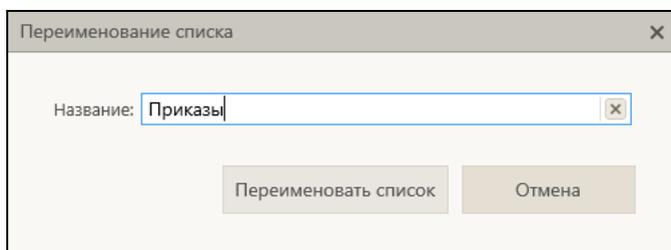


Рис. 5-6. Окно переименования списка

В окне в поле **Название** отображено текущее наименование списка. Отредактируйте наименование нужным образом и щелкните кнопку **Переименовать список** (кнопка **Отмена** служит для отказа от операции).

---

**Замечание.** Система проверяет уникальность сохраняемого наименования в рамках текущего перечня списков. Если сохраняемое наименование не уникально, появится сообщение об этом с предложением подтвердить продолжение операции.

---

- Отказ от использования чужого личного списка – отметьте в перечне записи личных списков других пользователей, которые Вы хотите исключить из своего перечня списков, и на панели действий над списками из меню кнопки  (**Еще**) выберите команду **Отказаться от списка**, затем подтвердите выполнение операции. Записи чужих личных списков будут исключены из вашего перечня списков.

Для отказа от одного чужого личного списка можно воспользоваться командой **Отказаться от списка** из локального меню его записи.

- Удаление личного списка – отметьте в перечне записи подлежащих удалению личных списков и на панели действий над списками из меню кнопки  (**Еще**) выберите команду **Удалить**, затем подтвердите выполнение операции. Будут удалены те личные списки из числа выбранных, удаление которых доступно текущему пользователю (это списки, владельцем которых является текущий пользователь, и чужие личные списки, к которым он имеет доступ с правом «Удаление»). По окончании операции появится окно с информацией о количестве неудалившихся списков из числа выбранных для операции.

Для удаления одного личного списка можно воспользоваться командой **Удалить** из локального меню его записи (команда удаления есть в локальном меню записи только такого списка, удаление которого доступно текущему пользователю).

## 5.2. Управление содержимым списка

---

**Замечание.** Управление содержимым списка доступно пользователю только для своих личных списков и для чужих личных списков, к которым он имеет доступ с правом «Редактирование». Для списков, которые пользователь не имеет права редактировать, ему будет в секции управления содержимым списка доступна только операция копирования элемента в буфер.

---

В окне работы со списками элементов справочников (см. Рис. 5-1, Рис. 5-2) в поле выбора справочника выберите справочник, со списками элементов которого Вы хотите работать. В секции управления перечнем списков отобразится перечень списков элементов выбранного справочника. Выделите в перечне запись списка, с содержимым которого Вы хотите работать. В секции управления содержимым списка отобразится перечень элементов текущего списка.

Управление содержимым списка включает в себя следующие операции, выполняемые в секции управления содержимым списка:

- Добавление элементов из справочника – на панели действий над содержимым списка щелкните кнопку  (**Добавить элемент из справочника**). В открывшемся окне выбора из справочника выберите нужные элементы. Выбранные элементы отобразятся в перечне элементов списка. Отметим, что уже имеющиеся в списке элементы повторно в него не добавляются.
- Копирование элементов в буфер – отметьте в перечне подлежащие копированию элементы и на панели действий над содержимым списка щелкните кнопку  (**Скопировать в буфер**). Выбранные элементы будут скопированы в буфер, далее их можно будет добавить из буфера в другой список (см. ниже).
- Добавление элементов из буфера – сделайте текущим список, в который требуется добавить скопированные в буфер (см. выше) элементы и на панели действий над содержимым списка щелкните кнопку  (**Добавить из буфера**). Находящиеся в буфере элементы будут добавлены в содержимое текущего списка. Отметим, что уже имеющиеся в списке элементы повторно в него не добавляются.
- Ввод примечания к элементу – выделите нужный элемент и выберите из его локального меню или из меню кнопки  (**Еще**) команду **Примечание к элементу**. Откроется окно ввода примечания (см. Рис. 5-7).

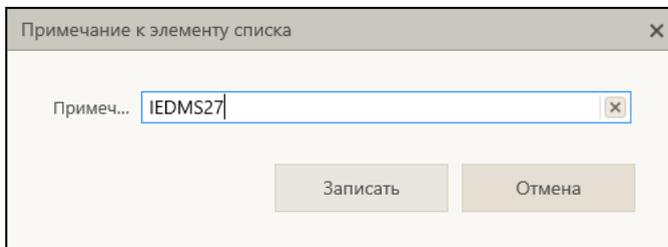


Рис. 5-7. Окно ввода примечания

Если у элемента уже имеется ранее введенное примечание, то его текст будет отображен в поле окна. Введите (или отредактируйте имеющийся) текст примечания и щелкните кнопку **Записать** (кнопка **Отмена** используется для отказа от сохранения изменений).

- Сортировка и перемещение записей элементов – осуществляются аналогично сортировке и перемещению записей списков (см. описание этих операций в п «Управление перечнем списков» настоящего подраздела).
- Удаление элементов – отметьте в перечне записи подлежащих удалению из списка элементов и на панели действий над содержимым списка из меню кнопки  (**Еще**) выберите команду **Удалить**, затем подтвердите выполнение операции. Выбранные элементы будут удалены из текущего списка.

Для удаления одного элемента можно воспользоваться командой **Удалить** из локального меню его записи.

### 5.3. Управление доступом к личному списку

Управление доступом к личному списку доступно только его владельцу, просмотр информации о доступе к личному списку доступен всем пользователям, имеющим доступ к этому личному списку.

Чтобы просмотреть и/или отредактировать доступ пользователей к списку элементов справочника, в перечне списков отметьте запись нужного личного списка и на панели

действий над списками щелкните кнопку  (**Свойства списка и доступ к нему**) (или выберите аналогичную команду из локального меню записи). Откроется окно свойств списка (см. Рис. 5-8, Рис. 5-9).

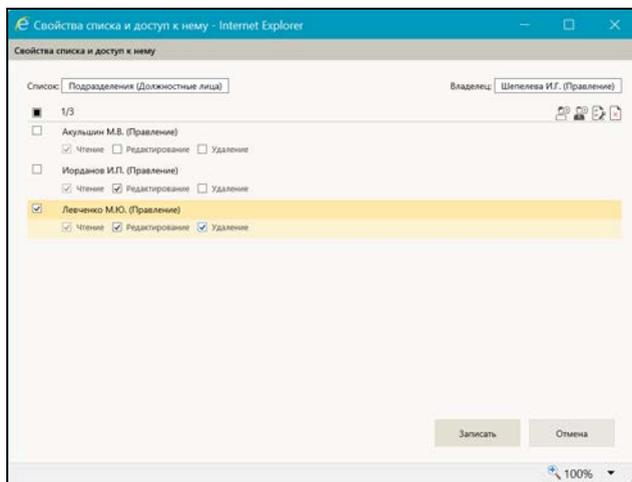


Рис. 5-8. Окно свойств списка в режиме редактирования

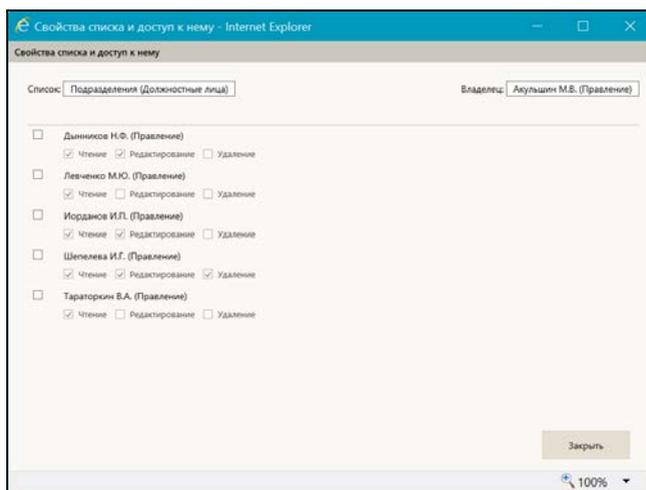


Рис. 5-9. Окно свойств списка в режиме просмотра

В верхней части окна отображается информация о типе списка и о его владельце.

В основной части окна содержится перечень записей других пользователей, имеющих доступ к данному списку (если такие пользователи есть). В записи каждого пользователя флажками отмечены предоставленные ему права работы с данным

списком. При отсутствии у других пользователей доступа к данному личному списку, в основной части окна будет отображаться информация об этом.

Пользователь, являющийся *владельцем списка*, может управлять доступом к нему других пользователей, поэтому для него окно отображается в режиме редактирования, с активными полями флажков для установки прав в записях пользователей и с панелью действий (см. Рис. 5-8).

Для пользователя, не являющегося владельцем списка, окно отображается в режиме просмотра, без возможности управления правами (см. Рис. 5-9).

Управление доступом пользователей к списку включает следующие операции:

- Добавление пользователей, имеющих доступ к списку – на панели действий щелкните кнопку  (**Добавить пользователя**) или  (**Добавить пользователя из своего подразделения**) (во втором случае окно выбора из справочника откроется с результатами поиска по подразделению, которому принадлежит текущий пользователь). В открывшемся окне выбора из справочника «Пользователи» выберите нужных пользователей. В окне свойств списка отобразятся записи выбранных пользователей с установленным правом «Чтение» (данное право устанавливается по умолчанию и не может быть отключено, другие права можно редактировать). Отметим, что уже имеющиеся в перечне пользователи повторно в него не добавляются.
- Редактирование прав доступа пользователей к списку – в записях пользователей установкой/снятием флажков установите нужные права.

Можно установить одинаковые права сразу нескольким пользователям с помощью групповой операции, для этого отметьте записи нужных пользователей и на панели

действий щелкните кнопку  (**Права доступа для отмеченных пользователей**). Открывается окно групповой установки прав (см. Рис. 5-10).

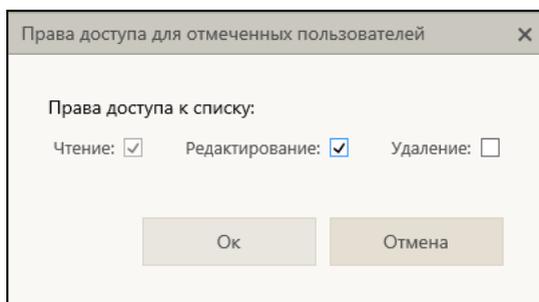


Рис. 5-10. Окно групповой установки прав

В окне флажками отметьте нужные права. Могут быть установлены следующие права:

- **Чтение** – право просмотра и использования личного списка. Данное право устанавливается по умолчанию при добавлении пользователя в перечень имеющих доступ к личному списку. Снять флажок данного права нельзя.
- **Редактирование** – право редактирования содержимого личного списка.
- **Удаление** – право удаления личного списка из БД.

Щелкните кнопку **ОК** (кнопка **Отмена** используется для отказа от операции). Выбранным пользователям будут установлены заданные права.

- Отключение у пользователей доступа к списку – отметьте записи пользователей, у которых нужно отнять доступ к списку, и щелкните на панели действий кнопку  (**Удаление отмеченных пользователей**), затем подтвердите операцию. Выбранные записи будут удалены из перечня пользователей, имеющих доступ к данному личному списку, соответственно, данный список удалится из набора списков этих пользователей.

Завершив редактирование доступа пользователей к списку, сохраните информацию, щелкнув кнопку **Записать** (кнопка **Отмена** используется для отказа от сохранения изменений).

Если окно было открыто в режиме просмотра (см. Рис. 5-9), для его закрытия используйте кнопку **Заккрыть**.

## 6. РАБОТА СО СПИСКАМИ СТАНДАРТНЫХ ТЕКСТОВ

Пользователь имеет возможность при заполнении текстовых полей нужное значение (текст) выбирать из списка стандартных формулировок, что значительно облегчает и ускоряет процесс ввода данных.

Для удобства все стандартные тексты сгруппированы в списки по тематической принадлежности.

Списки стандартных текстов формируются самим пользователем. Формируя свой набор стандартных текстов, пользователь, кроме своих списков, может добавлять туда общие списки, созданные системным технологом. Формирование списков стандартных текстов осуществляется в том же окне, что и выбор значения из этих списков.

Открыть окно со списками стандартных текстов можно из любого текстового поля, для которого возможно заполнение выбором из списка стандартных текстов. Для этого нужно установить курсор в данном поле и нажать на клавиатуре клавишу **Insert**.

Откроется окно для работы со стандартными текстами (см. Рис. 6-1).

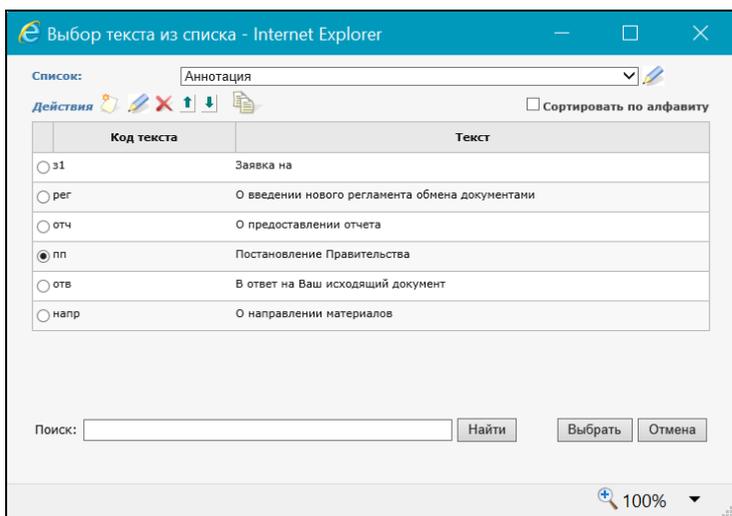


Рис. 6-1. Окно работы со стандартными текстами

В окне выполняется как выбор стандартного текста для ввода в заполняемое поле, так и редактирование перечня списков и их содержимого. Окно состоит из следующих зон:

- В верхней части окна находится поле для выбора наименования списка, с текстами которого требуется работать. Выбранный в поле список является текущим;
- В средней части окна отображается содержимое текущего списка (то есть содержащиеся в нем стандартные тексты) и команды для управления содержимым;
- В нижней части находятся секция поиска стандартных текстов и кнопки для выбора текста и отказа от выбора.

Ниже в отдельных пунктах описаны операции, выполняемые со списками стандартных текстов.

## 6.1. Выбор значения из списка стандартных текстов

Если какое-либо текстовое поле может быть заполнено выбором из списка стандартных текстов, то в режиме редактирования данного поля, при установке в него курсора и нажатии на клавиатуре клавиши «Insert», откроется окно выбора из списка стандартных текстов. В многострочных полях имеется дополнительный способ вызова окна выбора из списка стандартных текстов - щелчком на отображающейся в поле кнопке «Ins» (см. Рис. 6-2).

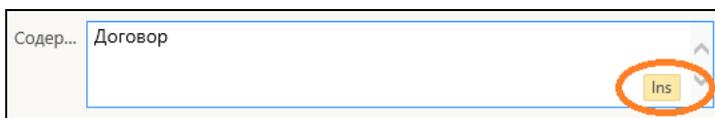


Рис. 6-2. Кнопка «Ins» в многострочном текстовом поле

Установите курсор в заполняемое текстовое поле и нажмите клавишу **Insert**. Откроется окно, показанное на Рис. 6-1.

В верхней части окна в поле **Список** выберите наименование нужного списка стандартных текстов. В окне отобразится содержимое текущего списка – входящие в него стандартные тексты.

---

**Замечание.** Если какой-либо текст очень длинный и не виден в строке полностью, то его можно просмотреть в окне, которое «всплывает» при наведении курсора на строку текста и содержит этот текст полностью.

---

Найдите в списке нужный текст. Если список текстов очень длинный, для поиска нужного текста можно воспользоваться секцией поиска, расположенной в нижней части окна. Введите в поле **Поиск** фрагмент искомого текста и нажмите кнопку **Найти**. В окне останутся отображенными только тексты, в которых содержится указанный фрагмент. Для возврата к полному содержимому текущего списка очистите поле поиска (щелчком на кнопке , которая появляется при установке курсора в заполненное поле, или выделив значение в поле и нажав на клавиатуре клавишу **Delete**) и снова щелкните кнопку **Найти**.

Для выбора нужного текста отметьте его переключателем и щелкните на кнопке **Выбрать**. Выбранный текст скопируется в заполняемое поле (с возможностью последующего редактирования с клавиатуры). Выбранный стандартный текст вставляется в следующее место заполняемого поля:

- в начало поля – если поле пустое и в нем не установлен курсор;
- в место установки курсора - если в поле установлен курсор;
- вместо выделенного фрагмента – если в поле выделен фрагмент имеющегося значения;
- в конец имеющегося значения – если в поле не установлен курсор, но в поле имеется значение.

## 6.2. Редактирование перечня списков стандартных текстов

Редактирование перечня списков стандартных текстов включает в себя добавление, удаление, сортировку и изменение названий списков.

В окне работы со списками стандартных текстов (см. Рис. 6-1)

щелкните кнопку  справа от поля **Список**. Откроется окно, содержащее перечень списков стандартных текстов

пользователя (см. Рис. 6-3). Наименования общих списков окрашены бордовым цветом.

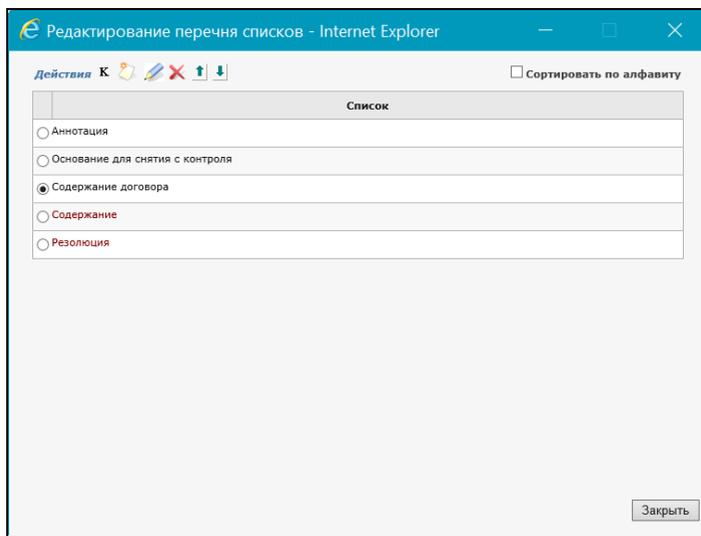


Рис. 6-3. Окно редактирования перечня списков

Окно имеет собственную панель инструментов, на которой находятся следующие кнопки:

Вид кнопки	Выполняемая команда
	Добавить общие списки;
	Добавить наименование списка;
	Редактировать наименование списка;
	Удалить выбранный список;
	Переместить выбранный элемент на одну позицию вверх по списку;
	Переместить выделенный элемент на одну позицию вниз по списку;

Кроме кнопок, в верхней части окна присутствует флажок **Сортировать по алфавиту**, установка которого приводит к сортировке наименований списков в алфавитном порядке.

### 6.2.1. Добавление / удаление общего списка стандартных текстов

Системным технологом создаются общие списки стандартных текстов. Пользователь может добавить какие-либо из этих списков к своим спискам стандартных текстов. Удаление общих списков из перечня списков пользователя выполняется в режиме добавления.

В окне редактирования перечня списков (см. Рис. 6-3) щелкните на панели инструментов кнопку . Откроется окно с перечнем общих списков стандартных текстов, созданных системным технологом (см. Рис. 6-4). Наименования списков, которые уже включены в перечень списков текущего пользователя, отмечены флажками.

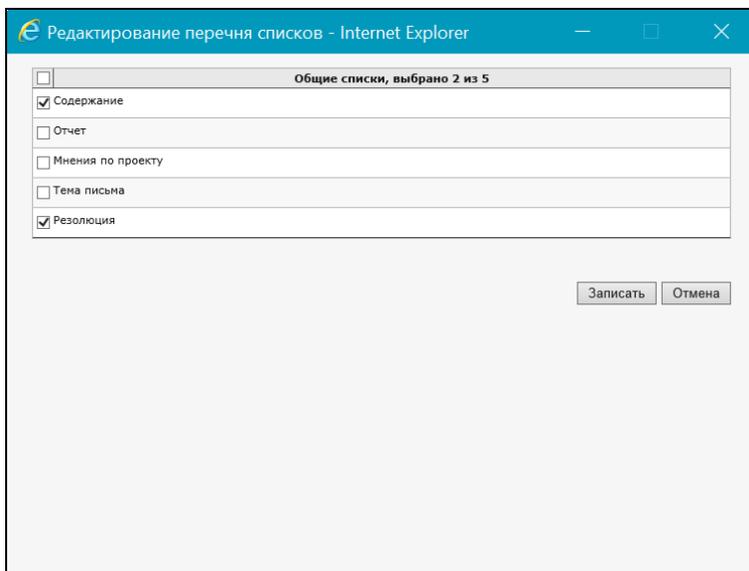


Рис. 6-4. Добавление общего списка

Если требуется исключить какой-либо общий список из перечня Ваших списков, снимите с него флажок.

Отметьте флажками наименования списков, которые должны быть включены в перечень Ваших списков.

Сформировав перечень общих списков, которые должны быть включены в перечень Ваших списков, щелкните кнопку **Записать** (кнопка **Отмена** служит для отказа от сохранения изменений). Произойдет возврат к перечню наименований списков пользователя, в котором будут отображены сделанные изменения.

---

**Замечание.** Общие списки стандартных текстов не могут редактироваться пользователем. Но пользователь может скопировать любой текст из общего списка и добавить его в свой персональный список. Став элементом личного списка, стандартный текст может редактироваться в обычном порядке.

---

### 6.2.2. Добавление наименования личного списка стандартных текстов

В окне редактирования перечня списков (см. Рис. 6-3) щелкните на панели инструментов кнопку . В окне появится поле ввода/редактирования наименования списка (см. Рис. 6-5). Введите в него с клавиатуры добавляемое наименование списка и щелкните на кнопке **Записать**.

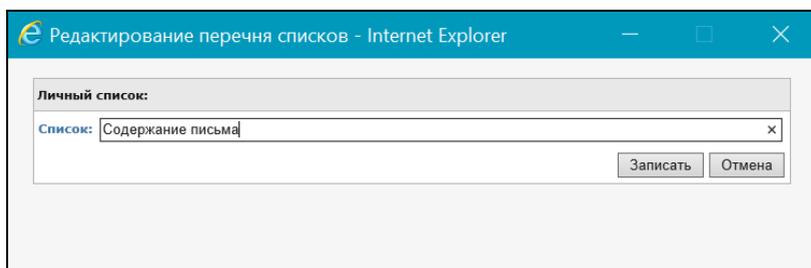


Рис. 6-5. Добавление личного списка

Произойдет возврат к перечню наименований списков, в котором будет присутствовать добавленное наименование.

Технология создания элементов списка описана ниже в подразделе «Редактирование содержимого списка стандартных текстов».

### 6.2.3. Редактирование наименования личного списка

В окне редактирования перечня списков (см. Рис. 6-3) отметьте переключателем наименование списка, которое требуется отредактировать, и щелкните на панели инструментов кнопку



В окне отобразится поле ввода/редактирования наименования списка (см. Рис. 6-5), содержащее выбранное наименование. Отредактируйте в нем наименование вводом с клавиатуры и щелкните на кнопке **Записать**.

### 6.2.4. Другие действия над элементами перечня списков

Описываемые ниже действия выполняются в окне редактирования перечня списков (см. Рис. 6-3) над элементами перечня – наименованиями списков стандартных текстов:

- Сортировка элементов по алфавиту. Установите флажок **Сортировать по алфавиту**. Перечень будет отсортирован в алфавитном порядке наименований элементов. Такая сортировка является чисто визуальной и не влияет на вес элементов (то есть на их порядок, зафиксированный в базе данных системы).
- Изменение веса элементов. Чтобы изменить вес элемента в перечне, отметьте его переключателем и, щелкая на кнопках , переместите его на нужное место в перечне. Изменение веса элемента – это изменение его веса в перечне, зафиксированного в базе данных системы.
- Удаление элемента. Отметьте переключателем удаляемый элемент и щелкните на панели инструментов кнопку , затем подтвердите выполнение операции.

## 6.3. Редактирование содержимого списка стандартных текстов

Название личного списка стандартных текстов создается по технологии, описанной выше в п. «Добавление наименования личного списка стандартных текстов» подраздела «Редактирование перечня списков стандартных текстов».

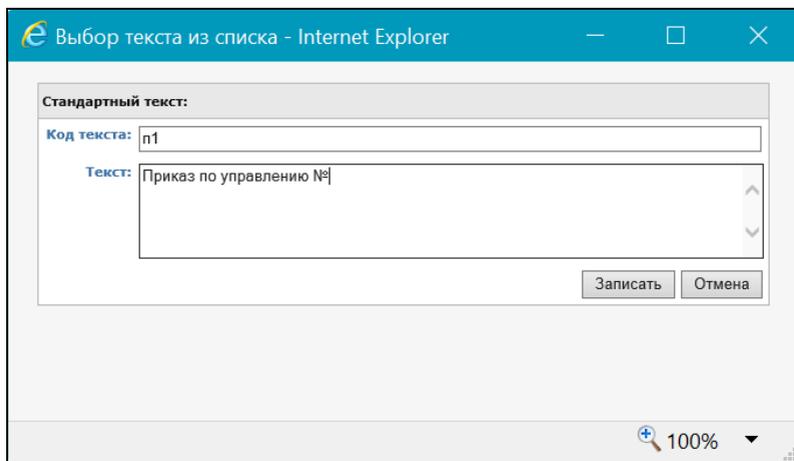
Редактирование содержимого личного списка стандартных текстов включает в себя добавление, редактирование, копирование, сортировку и удаление текстов в списке. Общие списки стандартных текстов, включенные в перечень списков пользователя, не редактируются.

Описанные ниже действия выполняются в окне работы со стандартными текстами (см. Рис. 6-1), в котором в поле **Список** выбрано название редактируемого списка.

### 6.3.1. Добавление текста в список стандартных текстов

В окне работы со стандартными текстами (см. Рис. 6-1)

щелкните кнопку . Откроется окно ввода/редактирования реквизитов текста (см. Рис. 6-6).



Выбор текста из списка - Internet Explorer

Стандартный текст:

Код текста: п1

Текст: Приказ по управлению №

Записать Отмена

100%

Рис. 6-6. Окно ввода/редактирования реквизитов текста

В полях окна введите стандартный текст и, если требуется, его код, затем щелкните на кнопке **Записать**. Произойдет возврат к содержимому списка, в котором отобразится добавленный текст.

### 6.3.2. Редактирование стандартного текста

В окне работы со стандартными текстами (см. Рис. 6-1) отметьте переключателем текст, который требуется отредактировать, и щелкните кнопку . Откроется окно ввода/редактирования реквизитов текста (см. Рис. 6-6), содержащее реквизиты выбранного стандартного текста. Отредактируйте текст и/или его код и щелкните кнопку **Записать**.

### 6.3.3. Копирование стандартных текстов

Стандартный текст можно скопировать из одного списка в другой. Например, можно скопировать текст из общего списка в личный, и тогда (в личном списке) текст будет доступен для редактирования.

В окне работы со стандартными текстами (см. Рис. 6-1) в поле **Список** выберите наименование списка, из которого будет копироваться элемент. Откроется содержимое данного списка.

Отметьте переключателем текст, который требуется скопировать, и щелкните кнопку  (**Копировать**) на панели инструментов. Выбранный элемент копируется в буфер обмена.

В поле **Список** выберите наименование списка, в который будет копироваться элемент. Откроется содержимое данного списка.

Щелкните кнопку  (**Вставить**) на панели инструментов. Элемент, находящийся в буфере обмена, будет вставлен в конец списка.

### **6.3.4. Другие действия над элементами списка стандартных текстов**

Сортировка, изменение веса и удаление элементов списка стандартных текстов выполняются по правилам, описанным выше в п. «Другие действия над элементами перечня списков» подраздела «Редактирование перечня списков стандартных текстов» настоящего раздела.

## 7. ОСОБЕННОСТИ ИНТЕРФЕЙСА

Особенности интерфейса специализированных Web-интерфейсов во многом аналогичны особенностям стандартного интерфейса подсистемы «ДЕЛО-Web», описанным в разделе «Особенности интерфейса подсистемы «ДЕЛО-Web» настоящего руководства.

В настоящем подразделе описываются некоторые особенности, характерные для специализированного Web-интерфейса.

### 7.1. Перечни записей

Страницы специализированного Web-интерфейса могут содержать перечни записей об РК, РКПД или поручениях.

Это могут быть перечни записей:

- Находящихся в папке кабинета (см. Рис. 8-1);
- Находящихся в личной папке пользователя (см. Рис.15-7);
- Найденных с помощью функции «Поиск» (см. Рис. 14-6).

Перечень представлен в виде таблицы. Слева в каждой записи имеется поле флажка. В заголовке таблицы указано общее количество содержащихся в ней записей и количество отмеченных флажками.

Над таблицей находится меню, содержащее команды вызова определенных операций. Операции выполняются над записями, которые отмечены флажками.

На разных страницах специализированного Web-интерфейса набор возможных операций над записями перечней может быть различен. В настоящем подразделе описываются основные операции над записями перечней, другие операции будут описаны в разделах, посвященных отдельным функциям.

#### 7.1.1. Действия над записями перечня

Для того чтобы выполнить действие над записью (или несколькими записями) перечня, эту запись (или несколько записей) нужно отметить флажком (флажками), затем выбрать нужную команду из меню.

ОТМЕТКИ НА ЗАПИСЯХ можно устанавливать/снимать следующими способами:

- Отметка одной записи. Чтобы отметить в перечне одну запись, щелкните в этой записи левой кнопкой мыши на поле флажка или в любом другом месте записи, не являющемся ссылкой. Запись будет выделена и в ней будет установлен флажок. Выделенная запись является текущей.
- Перенос отметки на другую запись. Чтобы перенести отметку с одной записи перечня на другую, щелкните в другой записи левой кнопкой мыши в любом месте записи, не являющемся ссылкой или флажком. Запись будет выделена и в ней будет установлен флажок, с предыдущей записи отметка будет снята.
- Отметка нескольких записей. Чтобы отметить в перечне несколько записей, щелкните в каждой из этих записей *левой* кнопкой мыши на поле флажка. Выбранные записи будут отмечены флажками.
- Снятие отметки с одной или нескольких записей. Чтобы снять отметку с записи (записей), щелкните в ней (них) левой кнопкой мыши на поле установленного флажка. С записи будет снят флажок.
- Установка/снятие отметки на всех записях. Групповая установка/снятие отметки *на всех* записях выполняется путем установки/снятия флажка, расположенного в заголовке графы флажков.

Запись, которая была отмечена в перечне *последней*, является *текущей*. В текущей записи рядом с полем флажка

отображается кнопка , предназначенная для вызова локального меню. Также локальное меню вызывается щелчком *правой* кнопкой мыши в любом месте записи.

Действия над записями перечня можно выполнять с помощью команд, находящихся в следующих МЕНЮ:

- в меню действий, расположенном над перечнем записей.
- в локальном меню (см. Рис. 8-1), открываемом:
  - щелчком на кнопке , отображающейся в первой графе текущей записи;
  - щелчком *правой* кнопкой мыши в любом месте записи.

Действие, которое может быть выполнено над несколькими записями, выполняется над группой записей, *отмеченных* в перечне флажками. Действие, которое может быть выполнено только над одной записью, выполняется над *текущей* записью.

---

**Замечание.** Набор команд, отображающихся в *локальном* меню, может различаться в зависимости от того, сколько записей отмечено в перечне – одна или несколько. Если в перечне отмечено несколько записей, то в локальном меню будут отсутствовать те команды, которые выполнимы только над одной записью.

---

В перечнях записей объектов разных видов доступен различный набор действий над этими объектами. Специфические действия над объектами описываются в руководстве в разделах, посвященных этим объектам. В настоящем подпункте описываются только некоторые действия над записями РК/РКПД/поручений.

Над записями РК/РКПД/поручений могут быть доступны для выполнения, в частности, следующие ДЕЙСТВИЯ:

- **СКОПИРОВАТЬ РК/РКПД/ПОРУЧЕНИЕ В БУФЕР** – для этого отметьте флажками нужные записи перечня и щелкните в меню действий команду «Скопировать в буфер» (в разных перечнях команда может находиться в меню «Еще» или непосредственно в меню действий);
- **ДОБАВИТЬ РК/РКПД/ПОРУЧЕНИЕ ИЗ БУФЕРА** – для этого откройте личную папку, в которую нужно вставить записи, и щелкните команду «Добавить из буфера»;
- **УДАЛИТЬ РК/РКПД/ПОРУЧЕНИЕ ИЗ ПЕРЕЧНЯ** – для этого отметьте подлежащие удалению из перечня записи и щелкните команду «Еще / Удалить запись из папки». Над одной записью это действие можно выполнить с помощью аналогичной команды локального меню;

---

**Замечание.** Удалить запись РК из папки кабинета с помощью данной команды можно только в случае если эта запись не соответствует поручению.

---

**Замечание.** Удаленную из папки «Мои проекты документов» запись можно вернуть в эту папку, выполнив в окне РКПД команду «Положить в кабинет».

Найти РКПД, запись которой была удалена из папки кабинета, можно в функции «Поиск» с помощью сочетания критериев «Исполнитель» и «Наличие у исполнителя». При поиске в критерии «Исполнитель» указывается исполнитель или несколько исполнителей (но не слишком много, чтобы не получить слишком большой результат поиска). В критерии «Наличие у исполнителя» выбирается условие: «Отсутствует в кабинете» (будут найдены РКПД, у которых есть хотя бы один исполнитель (из числа указанных в критерии «Исполнитель»), из кабинета которого запись этой РКПД была удалена) или «Должен быть в кабинете» (будут найдены РКПД, у которых есть хотя бы один исполнитель (из числа указанных в критерии «Исполнитель»), которому эта РКПД направлялась).

- ПОЛОЖИТЬ РК/РКПД/ПОРУЧЕНИЕ В ЛИЧНУЮ ПАПКУ - для этого отметьте записи РК/РКПД/поручений, которые требуется положить в личную папку, и щелкните в меню действий команду:
  - для РК - «Еще / Добавить документ в личную папку»
  - для поручений – «Еще / Добавить поручение в личную папку»;
  - для РКПД - «Еще / Добавить проект в личную папку».

Откроется окно, содержащее перечень личных папок пользователя, предназначенных для объектов данного типа (см. Рис. 7-1).

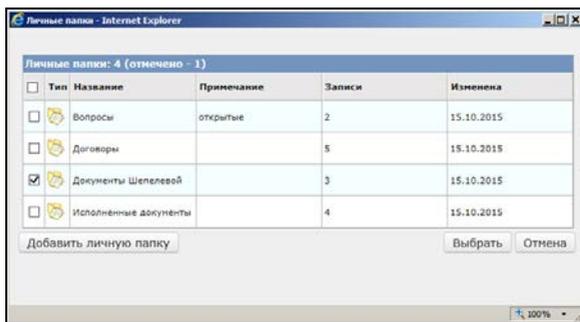


Рис. 7-1. Окно с перечнем личных папок

Отметьте в окне запись папки (или несколько записей папок), в которую требуется положить РК/РКПД/поручения, и щелкните кнопку «Выбрать». В выбранную папку будут добавлены отмеченные записи, но только те из них, которые в данной папке отсутствовали, дубликаты записей в папку не добавляются.

В окне можно выполнить операцию создания новой личной папки, предназначенной для объектов данного типа. Для этого щелкните кнопку «Добавить личную папку». Откроется окно для ввода описания создаваемой папки (см. Рис. 7-2).

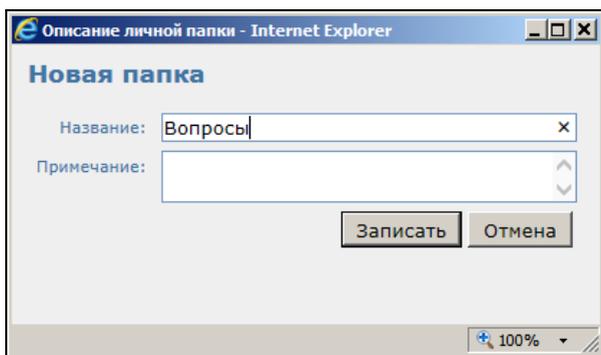


Рис. 7-2. Окно для ввода описания личной папки

Введите в окне в поле «Название» название создаваемой личной папки, в поле «Примечание», если требуется, введите текст примечания. Щелкните на кнопке «Записать» (кнопка «Отмена» используется для отказа от создания папки). Произойдет возврат в окно с перечнем личных папок (см. Рис. 7-1), в котором будет доступна для выбора, в числе прочих, и запись созданной папки.

---

**Замечание.** Операцию добавления РК/РКПД в личную папку можно выполнить также в окне РК/РКПД, выбрав из меню команду «Добавить в личную папку».

---

- **ОБНОВИТЬ ИНФОРМАЦИЮ В ОКНЕ** – для этого щелкните команду «Обновить» в меню действий;
- **ОТФИЛЬТРОВАТЬ ПЕРЕЧЕНЬ ЗАПИСЕЙ ПАПКИ КАБИНЕТА** - для этого в меню действий выберите команду «Еще / Список фильтров». Откроется окно со списком фильтров (см. Рис. 8-2). Отметьте в окне флажком нужный

фильтр и щелкните кнопку **Применить**. Если нужный фильтр в окне отсутствует, нужно сначала создать, а потом уже применить его. Подробнее о фильтрации записей см. п. «Фильтрация записей в папках кабинета» подраздела «Папки кабинета» настоящего руководства.

- **НАСТРОИТЬ ВИД ПЕРЕЧНЯ** – для этого в меню действий выберите команду «Настроить вид». Откроется окно настройки вида перечня (см. Рис. 7-4). Подробнее см. п. «Настройка вида перечня записей» настоящего подраздела.
- **ВЫГРУЗИТЬ РК/РКПД И ИХ ПРИКРЕПЛЕННЫЕ ФАЙЛЫ** - для этого отметьте в перечне записи подлежащих выгрузке РК/РКПД и выберите в меню действий команду «Еще / Выгрузка РК и файлов» или «Еще / Выгрузка РКПД и файлов» (в зависимости от того, какие объекты находятся в перечне). Откроется окно настройки параметров выгрузки. Задайте в нем параметры выгрузки и щелкните кнопку «ОК» (кнопка «Отмена» используется для отказа от операции). В браузере откроется окно для выбора варианта продолжения операции. В окне сообщения браузера выберите команду сохранения файла из меню кнопки «Сохранить»: «Сохранить» (файл с данными будет сохранен в каталог, по умолчанию предназначенный для загрузок) или «Сохранить как» (файл с данными будет сохранен в каталог, выбранный пользователем в стандартном окне выбора каталога). В результате операции выгрузки в каталоге выгрузки будет создан файл выгрузки - архивный файл формата ZIP, содержащий выгруженные данные. Подробнее об операции выгрузки РК/РКПД и их файлов см. п. «Выгрузка РК/РКПД и их прикрепленных файлов» подраздела «Операции на перечнях записей» раздела «Особенности интерфейса подсистемы «ДЕЛО-Web»» Части 1 настоящего руководства.
- **РЕГИСТРИРОВАТЬ СВЯЗАННЫЙ ДОКУМЕНТ / РЕГИСТРИРОВАТЬ СВЯЗАННЫЙ ПРОЕКТ ДОКУМЕНТА** – для этого в перечне найдите запись РК, с которой должен быть связан новый документ/проект документа, и щелкните на этой записи правой кнопкой мыши (или выделите запись и щелкните левой кнопкой мыши на отобразившейся в записи кнопке ). В открывшемся локальном меню записи выберите нужную команду: «Регистрировать связанный документ» или «Регистрировать связанный проект»

документа». Подробнее о Регистрации связанного документа/проекта документа см. подраздел «Регистрация связанного документа/проекта документа» раздела «Регистрация документов и проектов документов» настоящей части руководства.

---

**Замечание.** Операции «Регистрировать связанный документ» и «Регистрировать связанный проект документа» доступны только на записях РК, находящихся в папках: «Документы с проектами поручений», «Документы на исполнении», «Контролируемые мною поручения», личных папках пользователя, предназначенных для документов и поручений, а так на записях РК, являющихся результатами поиска в функции «Поиск».

---

Кроме описанных выше команд, для разного типа записей могут быть доступны другие специальные команды, о которых будет рассказано в разделах, описывающих работу в различных функциях.

### 7.1.2. Настройка вида перечня записей

Вид (представление) перечней записей в папках кабинета и личных папках можно настроить. Настройка выполняется отдельно для каждого перечня, но в папке кабинета является общей для всех фильтров этой папки кабинета.

Настройка вида перечня включает следующие параметры:

- Количество записей, отображаемых на одной странице (параметр «Отображать ... записей на странице»);

---

**Замечание.** Отметим, что данная настройка, сделанная для перечня результатов поиска РК в функции «Поиск», используется также в функции «Быстрый поиск».

---

- Порядок сортировки перечня - столбец, по которому выполняется сортировка перечня, и направление сортировки (параметр «Сортировать»);
- Режим обновления перечня – автоматически или с помощью команды «Обновить» (параметр «Автоматически обновлять перечень»);

- Высоту строк перечня (параметр «Высота строк перечня»).
- Настройки граф перечня: перечень граф реквизитов, которые должны отображаться на странице, наименования граф, порядок следования граф,;
- Настройки «подвала»: перечень реквизитов, значения которых должны отображаться в «подвале», разделитель реквизитов и порядок отображения исполнителей поручений.

**Замечание.** «Подвалом» называется дополнительная область в нижней части записи перечня, содержащая выбранные для отображения в подвале реквизиты РК/РКПД/поручения (см. Рис. 7-3).

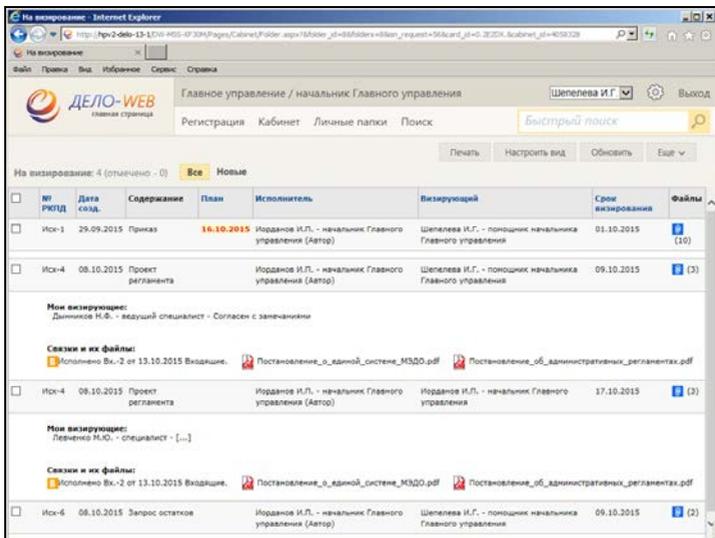


Рис. 7-3. Перечень с подвалами в записях

Чтобы настроить вид перечня записей папки, на странице папки кабинета или личной папки в меню действий выберите команду «Настроить вид» (или «Еще/Настроить вид»). Откроется окно настройки вида перечня (см. Рис. 7-4).

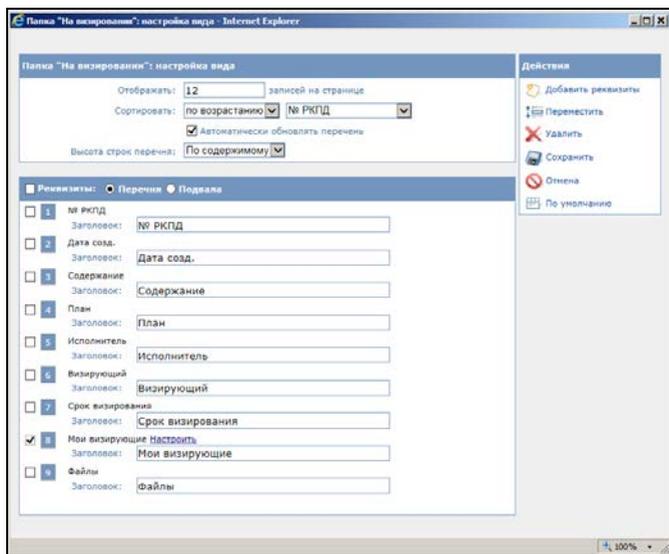


Рис. 7-4. Окно настройки вида перечня. Реквизиты перечня

Настройте в окне вид перечня записей и сохраните настройку.

Подробное описание технологии настройки вида перечня приведено в п. «Настройка вида перечня записей» подраздела «Операции на перечнях записей» раздела «Особенности интерфейса подсистемы «ДЕЛО-Web»» настоящего руководства.

Если требуется вернуть настройки по умолчанию для данного вида перечня, то щелкните в меню «Действия» кнопку «По умолчанию».

#### ▶ Частные случаи настройки перечней

##### ОТОБРАЖЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О РЕЗОЛЮЦИЯХ И ПРОЕКТАХ РЕЗОЛЮЦИЙ РК

В папке кабинета «Документы на исполнении» для перечней записей РК и поручений можно настроить отображение в подвале информации о резолюциях и проектах резолюций, вынесенных по документу. Для этого используются реквизиты «Мои резолюции» и «Подчиненные резолюции», находящиеся в окне настройки вида перечня в реквизитах подвала в группе «Подчиненные резолюции».

Если выбран для отображения реквизит **Мои резолюции**, то в подвале записи будет отображаться информация о поручениях, соответствующих совокупности следующих условий:

- Резолюция (проект резолюции) подчинена объекту, которому соответствует запись перечня, т.е.:
  - Если запись соответствует РК, то в подвале записи будут отображаться поручения первого уровня этой РК;
  - Если запись соответствует поручению, то в подвале записи будут отображаться поручения, подчиненные этому поручению (на один уровень иерархии ниже).
- Текущий пользователь имеет право работы за автора резолюции, т.е.:
  - Автор резолюции входит в перечень ДЛ, за которые пользователю предоставлено право «Ввод резолюций»;
  - Автор проекта резолюции входит в перечень ДЛ, за которые пользователю предоставлено право «Ввод проектов резолюций» или «Ввод резолюций».

Если выбран для отображения реквизит **Подчиненные резолюции**, то в подвале записи будет отображаться информация о поручениях, соответствующих совокупности следующих условий:

Резолюция (проект резолюции) подчинена объекту, которому соответствует запись перечня, т.е.:

- Если запись соответствует РК, то в подвале записи будут отображаться поручения первого уровня этой РК;
- Если запись соответствует поручению, то в подвале записи будут отображаться поручения, подчиненные этому поручению (на один уровень иерархии ниже).

Резолюция доступна текущему пользователю, т.е.:

- Для резолюции - резолюция доступна текущему пользователю для просмотра;
- Для проекта резолюции - автор проекта резолюции входит в перечень ДЛ, за которые пользователю предоставлено право «Ввод проектов резолюций» или «Ввод резолюций».

## ОТОБРАЖЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОТЧЕТАХ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ ПОРУЧЕНИЙ РК

В папке кабинета «Контролируемые мною поручения», а также на перечне результатов поиска поручений можно настроить отображение информации об отчетах исполнителей поручений по документам. Для этого можно использовать реквизиты, находящиеся в окне настройки вида перечня в группе «Исполнитель поручения»:

- в реквизитах перечня - реквизит **Ответственный (первый) исполнитель и его отчет**, позволяющий отобразить в записи информацию о первом по порядку ответственном исполнителе поручения и его отчете. При отсутствии у поручения ответственных исполнителей будет отображаться информация о первом по порядку исполнителе;
- в реквизитах подвала - реквизит **Все исполнители и их отчеты**, позволяющий отобразить в подвале записи информацию обо всех исполнителях поручения и их отчетах.

## ОТОБРАЖЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ВИЗИРУЮЩИХ И ПОДПИСЫВАЮЩИХ ДЛ РКПД

В папках «Мои проекты документов», «На визирование», «На подпись» можно отобразить в перечне записей информацию о визирующих и подписывающих лицах РКПД. Эта информация может быть отображена с помощью реквизитов, находящихся в группах «Визирование» и «Подписание». Например, возможно отображение информации о визирующих и подписывающих должностных лицах (ДЛ) с помощью следующих реквизитов:

- **Визирующий** - с помощью данного реквизита можно в папке «На визирование» отобразить информацию о ДЛ-владельце текущего кабинета, которому направлена на визирование текущая запись РКПД;
- **Все визирующие** – с помощью данного реквизита можно отобразить перечень всех визирующих ДЛ РКПД. Данный реквизит может быть выбран для отображения в папках «Мои проекты документов», «На визирование», «На подпись»;

- **Первичные визирующие** – с помощью данного реквизита можно отобразить перечень визирующих первого уровня, т.е. добавленных исполнителем проекта, а не каким-либо из визирующих/подписывающих ДЛ. Данный реквизит может быть выбран для отображения в папках «Мои проекты документов», «На визирование», «На подпись»;
- **Мои визирующие** - с помощью данного реквизита можно отобразить перечень визирующих, имеющих определенное условием отношение к должностному лицу, которому направлена текущая запись РКПД (которое указано в графе «Визирующий» в папке «На визирование» или в графе «Подписывающий» в папке «На подпись»). Для реквизита предусмотрен выбор условия, по которому будут определяться «мои визирующие». Для выбора условия щелкните команду **Настроить** в строке реквизита. В открывшемся окне установкой флажка выберите условие:
  - **Направлено на визирование мною** – будет отображаться перечень визирующих, добавленных должностным лицом, которому направлена текущая запись РКПД.
  - **Визирующие из моего подразделения** - будет отображаться перечень визирующих, входящих в то же подразделение, что и должностное лицо, которому направлена текущая запись РКПД, а также входящих в его подчиненные подразделения.

Если установлены оба флажка, то будет отображаться суммарный перечень визирующих, отобранных по первому условию + визирующих, отобранных по второму условию. Для сохранения выбранного условия щелкните в окне настройки реквизита кнопку ОК (кнопка «Отмена» служит для отказа от сохранения сделанных изменений).

Реквизит **Мои визирующие** может быть выбран для отображения в папках «На визирование» и «На подпись».

- **Подписывающий** - с помощью данного реквизита можно в папке «На подпись» отобразить информацию о ДЛ-владельце текущего кабинета, которому направлена на подпись текущая запись РКПД;

- **Все подписывающие** - с помощью данного реквизита можно отобразить перечень всех подписывающих ДЛ РКПД. Данный реквизит может быть выбран для отображения в папках «Мои проекты документов», «На визирование», «На подпись».

В графах реквизитов, предназначенных для множественного отображения информации о визирующих/подписывающих ( из описанных выше это реквизиты: **Все визирующие, Первичные визирующие, Мои визирующие, Все подписывающие**) для каждого ДЛ указывается его ФИО, должность и тип визы/подписи (если виза/подпись не введена, то указывается подстрока [...]).

При щелчке на значении виз/подписи или подстроке [...] открывается окно визы/подписи соответствующего ДЛ в режиме просмотра или редактирования, в зависимости от прав текущего пользователя.

### 7.1.3. Отметка о прочтении объектов системы пользователем

В специализированных Web-интерфейсах фиксируется факт прочтения (просмотра) текущим пользователем следующих объектов системы:

- РК;
- Поручение;
- Отчет об исполнении поручения;
- РКПД.

При прочтении объекта пользователем, в базе данных устанавливается отметка о его прочтении этим пользователем. При этом данный объект будет считаться не прочтенным для других пользователей, которые его не читали. Если прочтенный текущим пользователем объект был после этого отредактирован другим пользователем, то для текущего пользователя отметка о прочтении с этого объекта снимается.

Отметка о прочтении объекта имеет вид  и отображается в перечне записей РК/РКПД следующим образом:

- Отметка о прочтении РК - отображается в отдельной графе с наименованием по умолчанию «ЧтК», если в настройке

- вида перечня выбран реквизит «Отметка о прочтении РК»;
- Отметка о прочтении поручения - отображается в отдельной графе с наименованием по умолчанию «ЧтП», если в настройке вида перечня выбран реквизит «Отметка о прочтении поручения»;
  - Отметка о прочтении отчета исполнителя – в папке кабинета «Документы на исполнении» отображается в отдельной графе с наименованием по умолчанию «ЧтО», если в настройке вида перечня выбран реквизит «Отметка о прочтении отчета исполнителя»; в папках кабинета «Контролируемые мною поручения» и «Документы с проектами поручений» отображается в графе «Все исполнители» и настройками не регулируется. Если информация о резолюциях отображается в подвале перечня, то отметка о прочтении отображается также в записи исполнителя подвале (рядом с текстом отчета);
  - «Отметка о прочтении РКПД» - отображается в отдельной графе с наименованием по умолчанию «ЧтК», если в настройке вида перечня выбран реквизит «Отметка о прочтении РКПД».

Для разных перечней возможно отображение разных реквизитов из этого набора.

#### 7.1.4. Сортировка перечня записей

По умолчанию при открытии перечня в нем установлена сортировка, заданная в настройке вида перечня.

Перечень можно отсортировать вручную по заголовкам некоторых граф. Заголовки граф таблицы перечня, являющиеся кнопками сортировки, выделены синим шрифтом. При щелчке на заголовке-кнопке выполняется сортировка перечня по значениям данной графы, повторный щелчок меняет порядок сортировки на обратный. Если по графе выполнена сортировка, то рядом с названием этой графы отображается значок ▲ или ▼, указывающий направление установленной сортировки. Отметим, что установленная пользователем сортировка перечня по значениям граф применяется только на текущую сессию работы с данным перечнем и не сохраняется при переходе пользователя с данного перечня.

## 7.2. Множественные реквизиты РК/РКПД

Множественный реквизит РК/РКПД – это реквизит, который может иметь несколько значений (например, реквизиты «Рубрики», «Связки», «Адресаты» и т.д.). Примеры множественных реквизитов представлены ниже (см. Рис. 7-5, Рис. 7-6, Рис. 7-7, Рис. 7-8 и Рис. 7-9).

The screenshot shows a web application window titled 'ПК № Исх.-1 от 21.05.2018 (Исходящие.)'. The interface includes a navigation bar with buttons: 'Вести проект резолюции', 'Ввести резолюцию', 'Ввести отчёт', 'Отметить ознакомление', and 'Контроль исполнения'. A sidebar on the left contains a list of fields: 'Краткие сведения', 'Основные', 'Визы', 'Соисполнители', 'Поручения', 'Связки', and 'Рубрики'. The 'Соисполнители' field is highlighted in yellow. The main content area shows a list of entries for this field. The first entry is 'Филиал республики Коми' with a checkbox, a value '0/2', and a dropdown arrow. Below it, there are input fields for '№: 45/45', 'От: 15.05.2018', and 'Подп.: Юреева Н.М.'. A second entry, 'Филиал г. Санкт-Петербурга', is partially visible below.

Рис. 7-5. Множественный реквизит «Соисполнители» в режиме просмотра

The screenshot shows a web application window titled 'ПК № -1 от 21.05.2018 - Internet Explorer'. The interface is similar to the previous one, with the same navigation bar and sidebar. The 'Рубрики' field is highlighted in yellow. The main content area shows a list of entries for this field. The first entry is 'Вопросы заемщиков и кредиторов (0003.0008.0087.0579)' with a checkbox and a value '1/2'. Below it, there are input fields for 'Статус вопроса: Находится на рассмотрении', 'Приняты меры' (checkbox), and 'Рассмотрено в: Главное управление'. A second entry, 'Проведение банковских операций по вкладам (0003.0008.008...', is highlighted in yellow and has a checked checkbox. Below it, there are input fields for 'Свернуть/развернуть компетенции', 'Приняты меры' (checkbox), and 'Рассмотрено в: Главное управление'.

Рис. 7-6. Множественный реквизит «Рубрики» в режиме просмотра при наличии доп. реквизитов рубрик

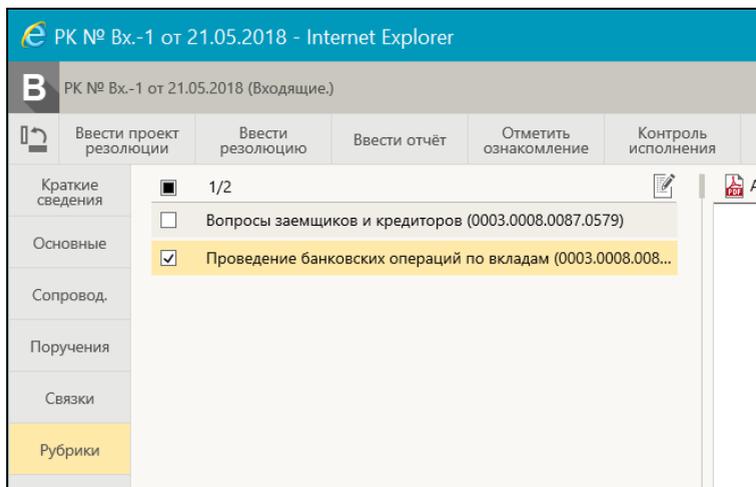


Рис. 7-7. Множественный реквизит «Рубрики» в режиме просмотра при отсутствии доп. реквизитов рубрик

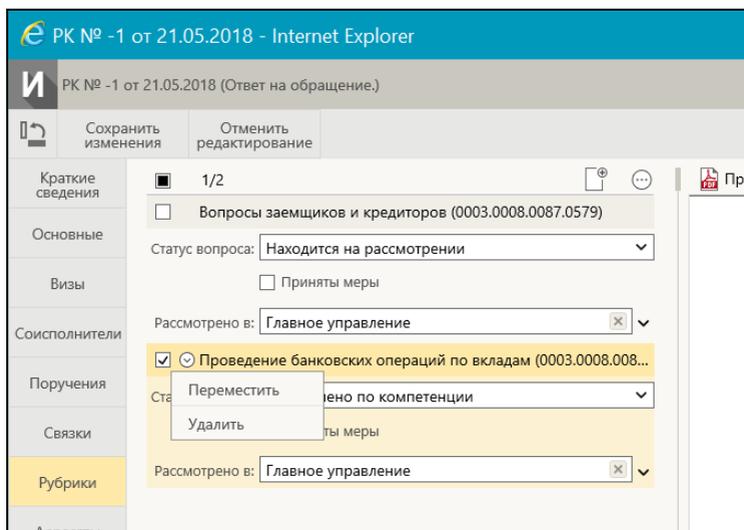


Рис. 7-8. Множественный реквизит «Рубрики» в режиме редактирования

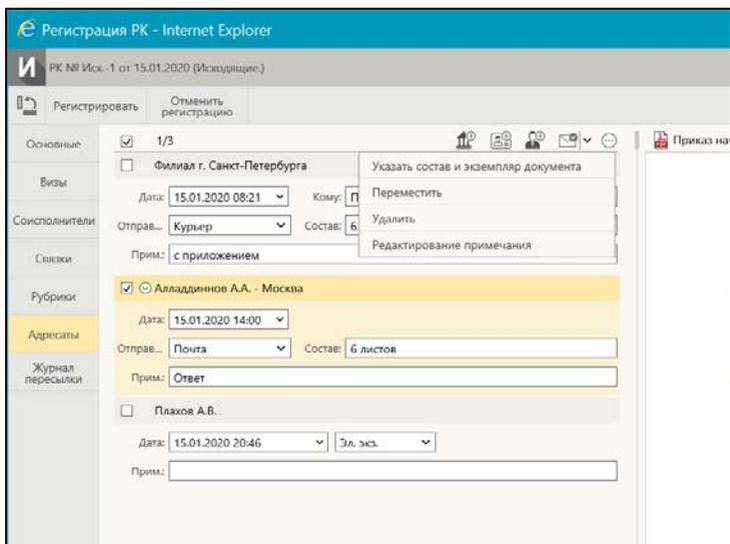


Рис. 7-9. Множественный реквизит «Адресаты» в режиме регистрации

Значения множественного реквизита организованы в виде перечня записей. Значения реквизита могут быть:

- простыми – каждое значение состоит из одного атрибута (см. Рис. 7-7);
- составными – каждое значение состоит из нескольких атрибутов (см. Рис. 7-5, Рис. 7-6, Рис. 7-8, Рис. 7-9). В этом случае в каждой записи значения реквизита находится набор соответствующих полей.

---

**Замечание.** Значения множественного реквизита «Рубрики» могут быть простыми (см. Рис. 7-7) или составными (см. Рис. 7-6, Рис. 7-8) в зависимости от того, прикреплены или нет к данной группе документов дополнительные реквизиты рубрик (они прикрепляются к группам документов системным технологом).

---

Для работы с записями значений множественных реквизитов можно использовать следующие приемы и элементы управления:

**РЕЖИМ ПРОСМОТРА/РЕДАКТИРОВАНИЯ РЕКВИЗИТА.** Если пользователю доступно редактирование реквизита (в соответствии с правами пользователя и статусом объекта), то

можно переводить реквизит из режима просмотра в режим редактирования и обратно:

- если реквизит находится в режиме просмотра (см. Рис. 7-5, Рис. 7-6, Рис. 7-7), то на его панели инструментов находится кнопка «Редактировать», щелчок на которой переводит реквизит в режим редактирования.
- если реквизит находится в режиме редактирования (см. Рис. 7-8), то при щелчке на кнопке «Сохранить изменения» на ленте действий РК/РКПД информация будет сохранена и реквизит будет переведен в режим просмотра.
- если РК/РКПД находится в режиме регистрации (см. Рис. 7-9), то сохранение информации и перевод в режим просмотра происходит при щелчке на кнопке «Регистрировать» на ленте действий РК/РКПД.

**ТЕКУЩЕЕ ЗНАЧЕНИЕ РЕКВИЗИТА.** При щелчке на записи значения реквизита она становится текущей и выделяется цветом. В режиме редактирования над текущей записью можно выполнять действия с помощью ее локального меню (см. ниже).

**ОТМЕТКА ЗАПИСЕЙ ЗНАЧЕНИЙ РЕКВИЗИТА.** В каждой записи значений реквизита находится поле флажка. Отметка записей/снятие отметки осуществляется путем установки/снятия в них флажков. Для групповой установки/снятия флажков используется поле флажка, находящееся в заголовке столбца флажков. Над перечнем записей значений реквизита, справа от заголовочного флажка, находится индикатор количества отмеченных записей/количества всех записей перечня. В режиме редактирования над отмеченными записями можно выполнять групповые операции с помощью меню панели инструментов реквизита (см. ниже).

**РАЗВОРАЧИВАНИЕ/СВОРАЧИВАНИЕ ЗАПИСИ ЗНАЧЕНИЯ РЕКВИЗИТА.** Если реквизит находится в режиме просмотра, его значения являются составными (каждое значение состоит из нескольких атрибутов), и для реквизита возможно сворачивание записей (см. Рис. 7-5, Рис. 7-6), то отмеченные записи можно разворачивать/сворачивать с помощью кнопки  (Свернуть/развернуть отмеченные). В свернутом состоянии в записях реквизитов отображается краткий набор атрибутов.

**ВЫПОЛНЕНИЕ ДЕЙСТВИЙ НАД ЗАПИСЯМИ ЗНАЧЕНИЙ РЕКВИЗИТА.** Если реквизит находится в режиме

редактирования, то над записями его значений можно выполнять действия:

- Над текущей записью можно выполнять действия с помощью команд локального меню, которое открывается при щелчке на кнопке , отображающейся в текущей записи (см. Рис. 7-8).
- Над группой отмеченных записей можно выполнять действия с помощью команд панели инструментов реквизита (см. Рис. 7-9). Команды действий могут быть представлены на панели инструментов отдельными кнопками, либо (как правило, команды групповых действий) могут содержаться в меню, раскрывающемся при щелчке на кнопке  (Еще).

---

**Замечание.** Набор возможных действий над записями значений различен для разных реквизитов.

---

---

**Внимание.** Пользователь может выполнить действия над записями значений реквизита только в случае, если выполняются условия для выполнения действия:

- у пользователя имеются права на выполнение данных действий;
  - статус объекта позволяет выполнять данные действия.
- 

Если среди выбранных записей имеются те, на которых действие не может быть выполнено, то появится сообщение. Действие будет выполнено только для тех записей, для которых оно возможно.

## 7.2.1. Перемещение записей значений множественных реквизитов

Записи значений множественного реквизита можно перемещать в перечне.

Выберите одну или несколько записей для перемещения:

- для перемещения одной записи сделайте ее текущей, щелкнув на ней, и выберите из ее локального меню команду «Переместить» (см. Рис. 7-8);
- для перемещения нескольких записей отметьте их и выберите из меню на панели инструментов реквизита команду «Переместить» (см. Рис. 7-9).

Откроется окно для задания правила перемещения (см. Рис. 7-10).

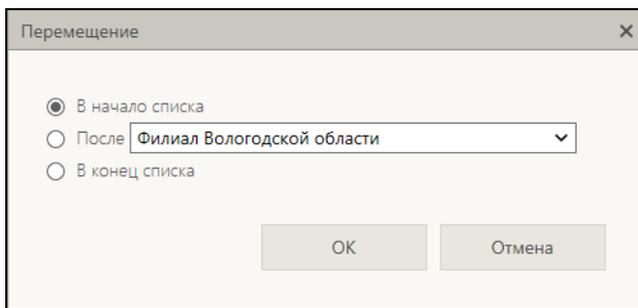


Рис. 7-10. Окно для задания правила перемещения

Задайте в окне правило перемещения записи и щелкните кнопку ОК. Выбранная запись (или несколько записей) будет соответствующим образом перемещена в перечне.

### 7.3. Выбор значений из справочника

Значения многих реквизитов РК, РКПД, или других объектов системы выбираются из справочников. Выбор значения из справочника можно выполнить следующими способами:

- Вызвать окно выбора из справочника и выбрать в нем нужное значение. Данный способ описывается в настоящем подразделе;
- Выполнить автопоиск значения справочника, введя фрагмент значения в заполняемое поле. Данный способ возможен не для всех реквизитов РК/РКПД и описывается в п. «Автопоиск значения справочника» настоящего подраздела.

Чтобы вызвать окно выбора из справочника, щелкните на панели инструментов раздела заполняемого реквизита соответствующую кнопку добавления значения. Вид кнопки зависит от того, окно какого справочника она открывает, например:

-  - выбор из справочника «Список организаций»;
-  - выбор из справочника «Граждане»;
-  - выбор из справочника «Подразделения».

Если для справочника предусмотрена возможность создания списков элементов (см. раздел «Работа со списками элементов справочников» настоящей части руководства), и в параметрах пользователя группы «Справочники» параметр «Вызов окна списков» установлен в значение «Click мышью», то окно выбора из справочника открывается в режиме выбора значений из списков (см. Рис. 7-11).

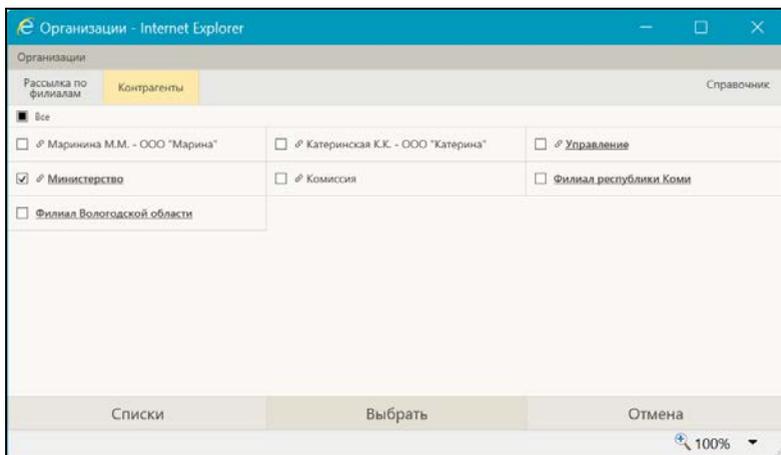


Рис. 7-11. Окно в режиме выбора значений из списков

В верхнем левом углу окна указано название справочника, из списков которого выбираются значения.

В верхней части окна находится панель со следующими кнопками:

- Кнопки открытия списков пользователя – они имеют наименования списков пользователя, составленных из элементов данного справочника (если у пользователя есть такие списки). Если наименования всех списков не уместятся в окне, то на панели отображаются кнопки



навигации, щелчками на которых можно прокручивать ленту с названиями списков. При щелчке на кнопке с названием списка в окне отображается перечень входящих в него элементов. Если в списке присутствуют логически удаленные элементы, то они выделены более темным цветом (см. Рис. 7-11). Кнопка текущего списка выделена цветом. Нужные элементы отмечаются в перечне флажками. Групповая установка/снятие отметки выполняется установкой/снятием флажка «Все», расположенного над перечнем элементов списка (см. Рис. 7-11).

---

**Замечание.** Если у пользователя нет списков, или он хочет отредактировать перечень списков или перечень элементов списков, то можно перейти к функции управления списками, щелкнув кнопку «Списки» на нижней панели окна (см. ниже).

---

- Кнопка открытия справочника – кнопка «Справочник» (закреплена в правом конце панели кнопок). Кнопка служит для перевода окна в режим выбора из справочника.

В нижней части окна выбора значений из списков (см. Рис. 7-11) находится панель со следующими кнопками:

- **Списки** – служит для перехода к управлению списками элементов справочников. При щелчке на кнопке открывается окно работы со списками пользователя, в котором можно просматривать, создавать и редактировать списки элементов тех справочников, для которых поддерживается возможность создания списков. Технология работы в этом окне и его внешний вид описаны в разделе «Работа со списками элементов справочников» настоящей части руководства.

- **Выбрать** – служит для выбора отмеченных элементов. При щелчке на кнопке окно выбора значений из списков закрывается, и отмеченные в нем элементы вводятся в заполняемое поле объекта системы.
- **Отмена** – служит для отказа от выбора элементов. При щелчке на кнопке окно выбора значений из списков закрывается без выбора элементов.

Если вы хотите перейти в режим выбора значений из справочника щелкните на панели окна выбора из списков кнопку «Справочник». Окно будет переведено в режим выбора значений из справочника (см. Рис. 7-12, Рис. 7-13, Рис. 7-14).

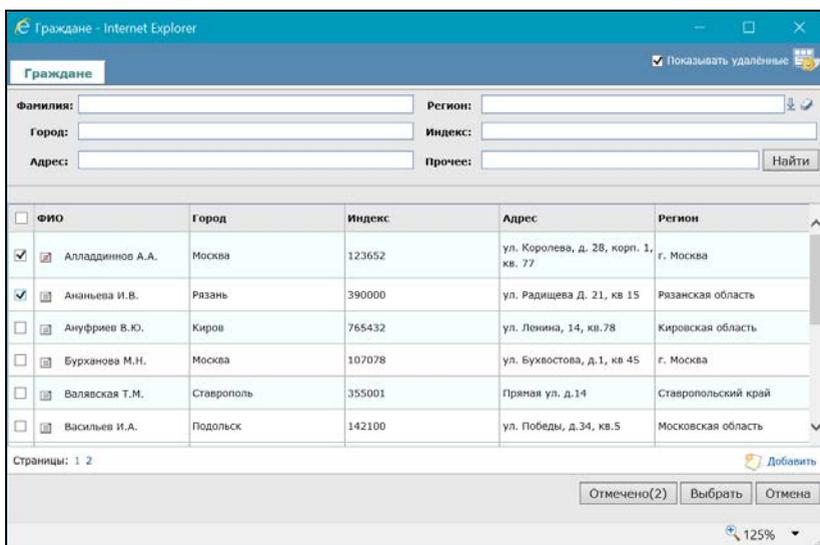


Рис. 7-12. Окно в режиме выбора значений из линейного справочника «Граждане»

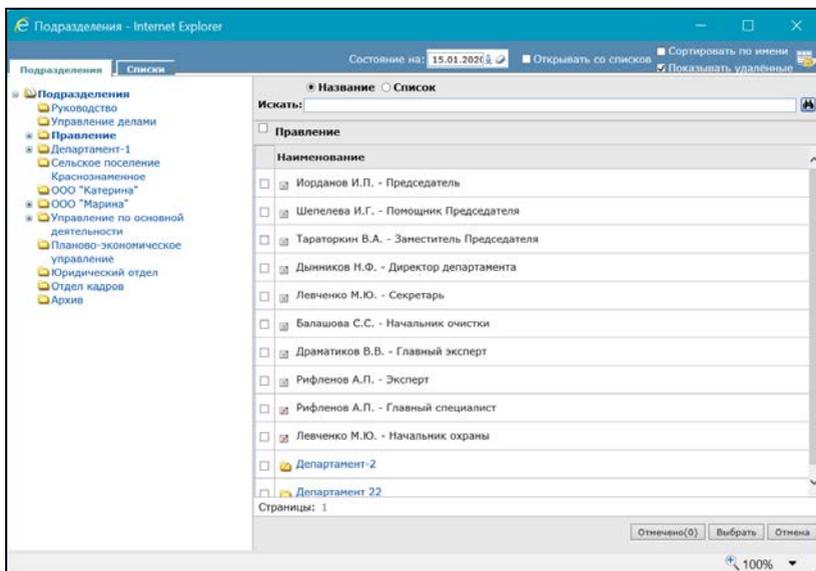


Рис. 7-13. Окно в режиме выбора значений из иерархического справочника «Подразделения»

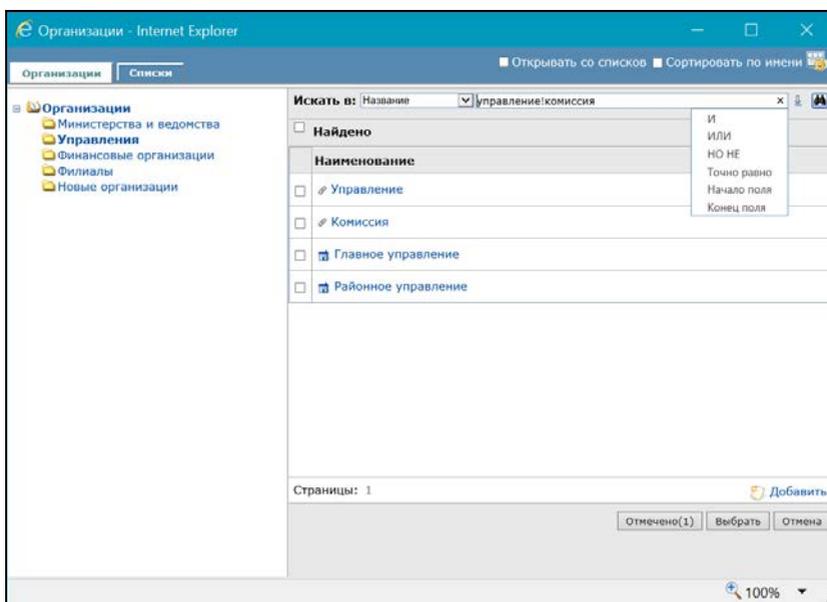


Рис. 7-14. Окно в режиме выбора значений из иерархического справочника «Список организаций»

Если в списках были отмечены какие-либо элементы, то они будут отмечены и в открывшемся окне справочника.

---

**Замечание.** Если выбор элементов справочника осуществляется при заполнении запросной формы в функции **Поиск**, в правой верхней части окна будет присутствовать флажок **Показывать удаленные**, установка которого позволяет вывести на экран полный список элементов справочника, включая его логически удаленные элементы, которые отмечены иконкой, перечеркнутой красной чертой, например: , .

---

---

**Замечание.** Для логически не удаленного элемента справочника «Список организаций» отображение в качестве иконки значка



(см. Рис. 7-14) показывает наличие заданного у этого элемента индекса «СЭВ» и может служить признаком того, что с данной организацией и/или ее представителями настроен обмен документами и проектами документов по каналу «СЭВ». У логически удаленного элемента отображается только признак логического удаления, вне зависимости от наличия у него индекса «СЭВ».

---

В окне выбора из справочника можно выбирать значения из справочника (закладка с наименованием справочника) и из списков пользователя (закладка «Списки»). Технология выбора значений из справочников описана в пункте «Интерфейс окна справочника» подраздела «Выбор значений из справочника» раздела «Особенности стандартного интерфейса подсистемы «ДЕЛО-Web»» Части 1 (Руководство пользователя стандартного интерфейса подсистемы «ДЕЛО-Web») настоящего руководства.

Для поиска элементов можно использовать находящуюся в окне секцию поиска (подробнее см. п. «Поиск в окне выбора из справочника» настоящего подраздела).

Отметьте нужные элементы, выбрав их из списков и/или из справочника (за один раз можно выбрать не более 500 элементов). При щелчке в окне выбора из списка или из справочника на кнопке «Выбрать», окно выбора значений справочника закроется, в поле заполняемого реквизита отобразится перечень выбранных элементов справочника.

В режиме выбора из справочников **Список организаций** и **Граждане** можно также осуществлять добавление новых элементов в эти справочники см. п. «Добавление организаций и граждан в справочник» настоящего подраздела.

### 7.3.1. Поиск в окне выбора из справочника

В окне выбора из справочника, находящемся в режиме выбора значений из справочника над перечнем элементов справочника расположена секция поиска (см. Рис. 7-12, Рис. 7-13, Рис. 7-14), предназначенная для поиска нужных элементов в справочнике.

В секции имеется поисковое поле (или несколько полей), в которое вводится поисковый фрагмент, а также кнопка, запускающая поиск.

Секции поиска в окнах выбора из некоторых справочников имеют свои особенности, например:

- в окне выбора из справочника **Подразделения** в секции поиска находится переключатель, с помощью которого определяется, будет проводиться поиск по названиям элементов или по названиям списков (см. Рис. 7-13).
- в окне выбора из справочника **Рубрикатор** в секции поиска находится переключатель, с помощью которого определяется, будет проводиться поиск по наименованию рубрик, по коду рубрик или по названиям списков. Кроме того, для удобства ориентирования по кодам, можно в настройке вида перечня справочника выбрать реквизит **Код**.
- в окне выбора из справочника **Граждане** в секции поиска имеется несколько полей, каждое из которых предназначено для поиска по определенному реквизиту (см. Рис. 7-12). В окне выбора из справочника **Граждане** поисковый реквизит **Прочее** является комплексным и задает поиск граждан в справочнике по нескольким следующим реквизитам: E-mail, ИНН, СНИЛС, Телефон, Серия паспорта, № паспорта, Примечание. При этом совпадением по реквизиту **Прочее** считается совпадение хотя бы по одному из составляющих его реквизитов (условие ИЛИ).
- в окне выбора из справочника **Список организаций** в секции поиска имеется поле «Искать в:», в котором выбором из раскрывающегося списка указывается реквизит, по которому должен вестись поиск (см. Рис. 7-14). Кроме того,

при задании поискового значения из нескольких фрагментов возможно использование нескольких логических операторов, выбираемых из списка, раскрывающегося по кнопке , расположенной справа от поискового поля (см. Рис. 7-14). При поиске по нескольким фрагментам задание критерия осуществляется следующим образом: в поисковое поле вводится поисковый фрагмент и после него устанавливается логический оператор выбором из списка (при выборе логического оператора из раскрывающегося списка, автоматически проставляется его метка в конце значения, указанного в поисковом поле). Далее в поисковом поле после логического оператора вводится следующий поисковый фрагмент. Описанным образом в поисковое поле вводится нужное количество поисковых фрагментов, разделенных нужными логическими операторами.

В поисковое поле (поля) введите искомое значение (или фрагмент значения) реквизита.

---

**Замечание.** В поисковое поле можно ввести несколько фрагментов, разделив их символом «+» (логическое сложение, операция «ИЛИ»). В этом случае найдены будут записи, содержащие в соответствующем реквизите любой из указанных фрагментов. Напомним, что для справочника «Список организаций» возможно использование нескольких логических операторов (см. выше).

---

Для запуска поиска щелкните кнопку **Найти** (в некоторых справочниках она обозначена иконкой ) , или нажмите клавишу **Enter**. В перечне элементов справочника будут отображены элементы, содержащие в указанном реквизите указанный фрагмент (фрагменты). В иерархическом справочнике поиск ведется внутри вершины, выделенной в данный момент в дереве.

### 7.3.2. Автопоиск значения справочника

В некоторых реквизитах РК/РКПД, заполняемых выбором из справочника, возможен автопоиск значения справочника по введенному в поле фрагменту наименования элемента справочника.

Автопоиск значения возможен, например, для следующих реквизитов:

- «Корреспондент» и «Кому» РК входящих документов;
- «Корреспондент» и «Кому» РК писем граждан;
- «Подписал» и «Исполнитель» РК исходящих документов;
- «Визирующий» и «Подписывающий» РКПД.

В разделах данных реквизитов, кроме кнопки выбора из справочника, имеется текстовое поле для ручного ввода значения с функцией автопоиска. Такое поле отмечено символом «+» у левой границы (см. Рис. 7-15).

Корреспондент (1)

▼ ООО "Марина"

Исх.№: 124/20      От: 14.01.2020      Подп.: Анненковская

Прим.:

+ Корреспондент

Рис. 7-15. Поле для ручного ввода значения с функцией автопоиска в разделе «Корреспонденты»

Чтобы добавить значение с использованием автопоиска, введите в поле для ручного ввода фрагмент наименования искомого элемента (например, фрагмент названия организации, ФИО ее представителя, ФИО гражданина, ФИО должностного лица). Далее автопоиск можно применить одним из следующих способов:

1 СПОСОБ. После ввода 3-го символа начинается контекстный автопоиск значения, результаты которого (если они есть) отображаются под полем в раскрывшемся перечне (см. Рис. 7-16).

Корреспондент (0)

+ фил

Филиал г. Санкт-Петербурга  
109214, Санкт-Петербург, ул. Выборгская, д.12

Филиал Вологодской области  
160000, Вологда, ул. Гоголя, д.13

Филиал республики Коми  
167000, Сыктывкар, ул. Бабушкина, д.10

Рис. 7-16. Перечень элементов, найденных с помощью контекстного автопоиска

Отображающийся перечень будет обновляться по мере дальнейшего ввода значения. Выбрать нужное в перечне значение можно, щелкнув на нем в перечне или переместившись к нему клавишами ↑↓ и нажав клавишу **Enter**. Выбранное значение будет введено в заполняемое поле.

2 СПОСОБ. Введя фрагмент значения, при установленном в поле курсоре нажмите клавишу **Enter**. Будет выполнен автопоиск. Если в справочнике будет найден только один элемент, содержащий в наименовании введенный фрагмент, то для этого элемента будет создана запись в разделе реквизита. Если результатом поиска являются два и более элементов, либо результат равен нулю, то откроется окно выбора из справочника в режиме показа результатов поиска. Выберите нужный элемент.

Очистка поля для ручного ввода осуществляется следующим образом:

- Вручную с помощью клавиш клавиатуры, либо щелчком на кнопке , которая отображается у правой границы поля при установке в нем курсора.
- Автоматически после добавления записи в раздел любым способом.

### 7.3.3. Добавление организаций и граждан в справочник

При выборе значений из справочников **Список организаций** или **Граждане** может оказаться, что нужные значения отсутствуют в данном справочнике.

Если пользователь обладает абсолютным правом **Добавление организаций и граждан**, он может внести недостающие элементы в эти справочники непосредственно в окне выбора значений из соответствующего справочника.

Для добавления элемента в справочник «Список организаций» или «Граждане» в окне выбора из справочника «Список организаций» или, соответственно, «Граждане» перейдите в режим выбора значений из справочника (см. Рис. 7-12, Рис. 7-14). Щелкните в окне команду «Добавить», расположенную в правом нижнем углу окна (см. Рис. 7-17).

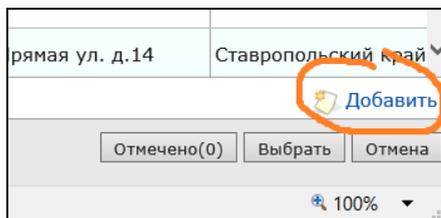


Рис. 7-17. Команда добавления элемента в справочник «Граждане»

Откроется окно карточки создаваемого элемента (см. Рис. 7-18, Рис. 7-19)

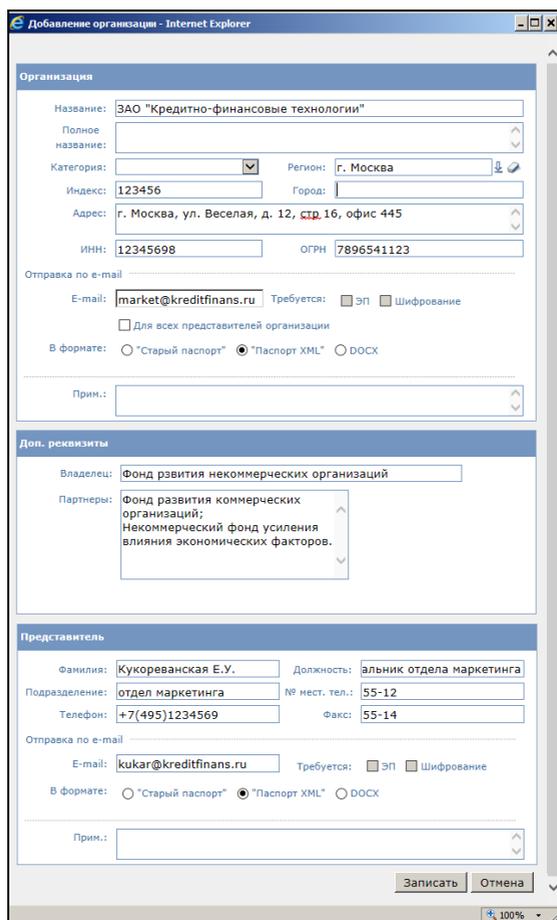


Рис. 7-18. Карточка организации

Добавление гражданина - Internet Explorer

Сведения о гражданине

Фамилия: Алладиннов А.А.

Город: Москва

Индекс: 123654 Телефон: +7(156)4569874

Адрес: ул. Кукуевская, д. 14, корп. 5, кв. 156

Регион: г. Москва

Статус: Служащий

Категория:

ИНН: СНИЛС:

Пол:  М  Ж  Не указан

Паспорт

Серия: Номер:

Выдан:

Отправка по e-mail

E-mail: alladdin@mail.ru

Требуется:  ЭП  Шифрование

В формате:  «Старый паспорт»  «Паспорт XML»  DOCX

Прим.:

Записать Отмена

100%

Рис. 7-19. Карточка гражданина

Введите в окне нужные реквизиты и щелкните кнопку **Записать**.  
Окно карточки элемента закроется, созданный элемент будет  
добавлен в справочник и будет доступен там для выбора.

---

**Замечание.** При добавлении новых элементов в справочники **Список организаций** и **Граждане** система выполняет проверку на наличие дубликатов. Элемент-дубликат в справочник добавлен не будет. В справочнике **Список организаций** дубликатами считаются элементы, у которых совпадает название. В справочнике **Граждане** дубликатами считаются элементы, у которых совпадает комбинация значений реквизитов **Фамилия, Город, Индекс, Адрес, E-mail, ИНН, СНИЛС**.

---

## 7.4. Ввод даты и времени

Дата вводится в соответствующие поля в виде групп цифр, разделенных точками-разделителями, и имеет формат: «ДД.ММ.ГГГГ» (см. Рис. 7-17).

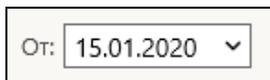
A screenshot of a date input field. The text 'От: 15.01.2020' is displayed inside a rectangular box. To the right of the date is a small downward-pointing arrow, indicating a dropdown menu.

Рис. 7-20. Значение даты

В некоторые поля вводятся одновременно дата и время в формате «ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ» (см. Рис. 7-18).

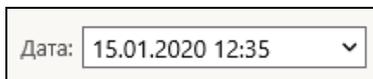
A screenshot of a date and time input field. The text 'Дата: 15.01.2020 12:35' is displayed inside a rectangular box. To the right of the date and time is a small downward-pointing arrow, indicating a dropdown menu.

Рис. 7-21. Значение даты и времени

Значение даты и времени может быть задано:

- Вводом с клавиатуры (см. Рис. 7-19).

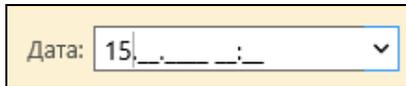
A screenshot of a date and time input field. The text 'Дата: 15. . . : . .' is displayed inside a rectangular box. To the right of the date and time is a small downward-pointing arrow, indicating a dropdown menu.

Рис. 7-22. Ввод даты и времени вручную

Ручной ввод осуществляется без проставления точек-разделителей, разделители добавляются автоматически. В системе предусмотрены ограничения, препятствующие заданию значений, которые не соответствуют реальным календарным датам (например, с номером месяца больше 12) и реальному времени.

- Выбором из календаря, открывающегося при щелчке на кнопке , расположенной у правой границы поля. Если для поля предусмотрен ввод только даты, откроется окно календаря, показанное на Рис. 7-20. Если для поля предусмотрен ввод даты и времени, откроется окно календаря, показанное на Рис. 7-21.

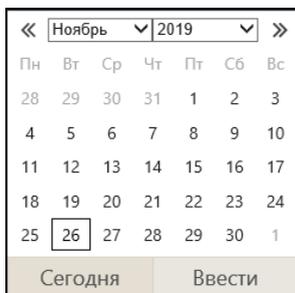


Рис. 7-23. Окно календаря

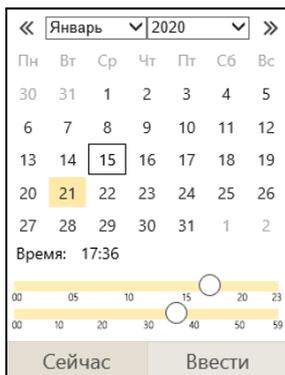


Рис. 7-24. Окно календаря со временем

Если поле, для которого открывался календарь, еще не заполнено, то в календаре по умолчанию обведена рамкой текущая дата, а время (если это календарь со временем) установлено в нулевое значение. Если в поле, для которого открывался календарь, уже имеется значение, то это значение даты (или даты и времени) будет установлено в календаре, но текущая дата все-равно будет обведена рамкой (см. Рис. 7-21).

Чтобы изменить в календаре месяц или год, щелкните на кнопке  в соответствующем поле, и выберите из раскрывшегося списка наименование нужного месяца (нужный год). Для пошагового изменения значения месяца можно щелкать кнопки  и  в строке месяца и года.

Отметим, что на страничке, кроме чисел выбранного месяца, отображаются еще уместившиеся числа конца предыдущего и начала следующего месяца.

В окне календаря без времени для выбора числа, щелкните на нем. Окно календаря закроется. Выбранная дата будет установлена в заполняемое поле.

В окне календаря со временем для выбора числа, щелкните на нем, оно выделится желтым цветом. Время устанавливается ползунками в нижней части календаря (верхняя линия – часы, нижняя – минуты). Значение времени отображается над ползунками. Для ввода отмеченных значений щелкните кнопку **Ввести**. Окно календаря закроется, а в заполняемое поле даты будут записаны выбранные дата и время.

Если нужно ввести текущую дату (или текущие дату и время), то в окне календаря используйте кнопку **Сегодня** (или, соответственно, **Сейчас**).

Введенное значение даты (даты и времени) можно:

- Удалить, выделив значение и нажав на клавиатуре клавишу **Delete**.
- Отредактировать вводом с клавиатуры.
- Заменить новым значением, выбранным из календаря.

## 7.5. Настройка вида окон объектов системы

В окнах РК, РКПД, поручений (далее будем называть их «объектами системы») пользователь может изменять следующие настройки вида окна:

- Внешние размеры окна. Изменение размера осуществляется с помощью «перетаскивания» границы окна левой кнопкой мыши;
- Соотношение размеров внутренних областей окна РК/РКПД (в окнах поручений не настраивается). Возможно изменение соотношения размеров следующих разделов окна: области просмотра реквизитов РК/РКПД, панели «Файлы» РК/РКПД, области отображения поручения РК. Изменение соотношения размеров осуществляется с помощью

«перетаскивания» границы между разделами окна за специальный бегунок – утолщенную часть границы;

- Набор и порядок следования кнопок действий, выведенных на настраиваемую панель инструментов ленты действий окна РК/РКПД/поручения. Отображение/удаление кнопки на ленте действий осуществляется с помощью отметки/снятия отметки с соответствующей команды в окне меню действий, открываемом при щелчке на кнопке меню. Порядок следования кнопок изменяется их «перетаскиванием» на ленте действий;
- Набор вкладок, отображаемых в окне РК/РКПД (в окнах поручений не настраивается). Отображение/удаление вкладки в окне РК/РКПД осуществляется с помощью отметки/снятия отметки с наименования вкладки в окне настройки вкладок, открываемом щелчком на кнопке  (Настроить отображение вкладок), расположенной на панели вкладок РК/РКПД.

Пользователь может сохранять сделанную им настройку вида окна РК/РКПД/поручения для последующего использования, а также возвращаться к системной настройке вида окна, соответствующей его роли.

## СОХРАНЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЙ НАСТРОЙКИ ВИДА ОКНА ОБЪЕКТА СИСТЕМЫ

Сохранение настройки ленты действий окна объекта. При системной настройке окна объекта, соответствующей роли пользователя, на ленте действий отображены кнопки некоторых действий (см. п. «Умолчательная настройка окон РК и РКПД для разных ролей пользователей» настоящего подраздела). В меню имеется полный набор команд возможных действий. Чтобы отобразить/удалить какую-либо кнопку на ленте действий, отметьте/снимите отметку с соответствующей команды в окне меню объекта. Порядок следования кнопок действий на ленте действий можно изменять, «перетаскивая» их мышью. Настройка ленты действий (т.е. состав кнопок, выведенных на панель инструментов, и порядок их следования), сделанная пользователем, применяется сразу же при ее изменении, автоматически сохраняется до следующего изменения и применяется при открытии данным пользователем объектов данного вида. Настройка ленты действий, сделанная в окне объекта определенного вида, применяется ко всем объектам

такого вида:

- настройка, сделанная в любой РКПД, применяется ко всем РКПД;
- настройка, сделанная в любой РК, применяется ко всем видам РК;
- настройка, сделанная в любом поручении (резолуции или пункте), применяется ко всем резолюциям и пунктам,
- настройка, сделанная в любом проекте резолюции, применяется ко всем проектам резолюций.

#### Сохранение пользовательских размеров окна объекта.

Установленные пользователем размеры окна объекта можно сохранить для использования по умолчанию при открытии окна объектов этого вида. Размеры окна сохраняются отдельно для каждого вида объектов. Сохраненные в окне РК размеры применяются при открытии всех видов РК. Сохраненные в окне РКПД размеры применяются при открытии всех видов РКПД. Сохраненные в окне поручения любого вида размеры применяются при открытии всех видов поручений.

Чтобы сохранить пользовательские размеры окна объекта, в окне объекта в меню выберите команду «Сохранить размеры окна». При этом будут сохранены текущие внешние размеры окна объекта и (только для РК и РКПД) соотношение размеров разделов. Размеры сохраняются и применяются по умолчанию при открытии окна объектов данного вида во всех последующих сессиях работы вплоть до сохранения новых размеров или выполнения возврата к системным настройкам вида окна.

#### **ВОЗВРАТ К СИСТЕМНЫМ НАСТРОЙКАМ ВИДА ОКНА ОБЪЕКТА СИСТЕМЫ**

Вместо сохраненной пользовательской настройки вида окна объекта пользователь может вернуть окну системную настройку вида. Системная настройка вида окна возвращается отдельно для каждого вида объектов. Если в окне РК выполнен возврат к системной настройке вида, то это применяется при открытии всех видов РК. Если в окне РКПД выполнен возврат к системной настройке вида, то это применяется при открытии всех видов РКПД. Если в окне поручения любого вида выполнен возврат к системной настройке вида, то это применяется при открытии всех видов поручений.

Чтобы вернуть окну объекта системную настройку вида, в окне объекта в меню выберите команду «Восстановление настроек вида по умолчанию». При этом для РК/РКПД будут возвращены настройки вида окна РК/РКПД по умолчанию: внешние размеры окна РК/РКПД и соотношение размеров ее разделов, а также состав и порядок следования кнопок ленты действий. Для поручения будут возвращены только системные внешние размеры окна поручения.

---

**Замечание.** Восстанавливает размеры по умолчанию для окон объектов также функция установления размеров окон по умолчанию, запускаемая по команде «Настройка окон», расположенной в меню «Настройки» главного меню специализированного Web-интерфейса.

---

### НАСТРОЙКА СПИСКА ВКЛАДОК ОКНА РК/РКПД

При системной настройке окна объекта, соответствующей роли пользователя, на панели вкладок отображены заголовки некоторых вкладок (см. п. «Умолчательная настройка окон РК и РКПД для разных ролей пользователей» настоящего подраздела). Пользователь может самостоятельно настраивать набор отображаемых вкладок, выбирая нужные вкладки из множества возможных. Набор отображаемых вкладок настраивается отдельно для РК разных видов и отдельно для РКПД.

Чтобы настроить набор отображаемых вкладок, в окне РК/РКПД на панели вкладок щелкните на кнопке  (Настроить отображение вкладок). Откроется окно настройки списка вкладок (см. Рис. 7-22).

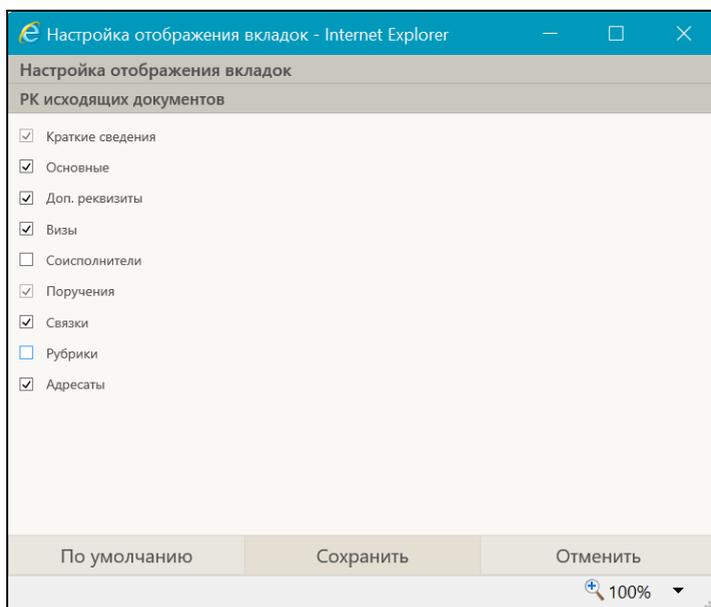


Рис. 7-25. Окно настройки списка вкладок РК

В окне отметьте наименования вкладок, которые должны отображаться в окне РК/РКПД, снимите отметку с наименований тех вкладок, которые не должны отображаться.

---

**Замечание.** С наименований вкладок, которые обязательны для отображения, снять отметку нельзя. Для всех ролей пользователей: в окнах РК обязательны для отображения вкладки «Краткие сведения» и «Поручения», а в окнах РКПД обязательна для отображения вкладка «Краткие сведения».

---

Если Вы хотите вернуться к настройке по умолчанию, щелкните кнопку «По умолчанию».

Сохраните сделанную настройку (пользовательскую или возвращенную настройку по умолчанию), щелкнув на кнопке «Сохранить» (кнопка «Отменить» используется для отказа от сохранения сделанной настройки). Настройка списка вкладок, сохраненная пользователем, применяется сразу же при ее изменении, автоматически сохраняется до следующего изменения и применяется при открытии данным пользователем объектов данного типа.

**Замечание.** Настройка списка вкладок РК/РКПД не применяется в окнах регистрации РК/РКПД – там всегда отображаются полный набор вкладок.

### 7.5.1. Умолчательная настройка окон РК и РКПД для разных ролей пользователей

В специализированных Web-интерфейсах, предназначенных для разных ролей пользователей, по умолчанию сделана разная настройка окон РК и РКПД.

По умолчанию в окнах РК/РКПД в режиме просмотра/редактирования настроено следующее отображение вкладок (см. Таблица 7-1).

Таблица 7-1

Вкладки	АРМ руководителя подразделения	АРМ помощника руководителя и АРМ специалиста
Окна РК входящих документов и РК обращений граждан		
Краткие сведения с поручением в подвале	отображается	отображается
Основные		отображается
Доп. реквизиты		отображается
Поручения	отображается	отображается
Связки	отображается	отображается
Рубрики		
Адресаты		
Окна РК исходящих документов		
Краткие сведения с поручением в подвале	отображается	отображается
Основные		отображается
Доп. реквизиты		отображается
Визы		отображается

Вкладки	АРМ руководителя подразделения	АРМ помощника руководителя и АРМ специалиста
Соисполнители		
Поручения	отображается	отображается
Связки	отображается	отображается
Рубрики		
Адресаты		
Окна РКПД		
Краткие сведения с визами и подписями в подвале	отображается	отображается
Основные с исполнителями РКПД		отображается
Доп. реквизиты		отображается
Визы и подписи		отображается
Связки	отображается	отображается
Рубрики		
Адресаты		

---

**Замечание.** В режиме регистрации в окнах РК/РКПД отображаются все вкладки.

---

В специализированных Web-интерфейсах, предназначенных для разных ролей пользователей, в окне РК на ленте действий по умолчанию выбран различный набор кнопок.

Набор кнопок, выбранных по умолчанию на ленте действий в окне РК для разных ролей пользователей (см. Таблица 7-2):

Таблица 7-2

АРМ руководителя подразделения	АРМ помощника руководителя	АРМ специалиста
Ввести резолюцию	Ввести проект	Ввести резолюцию

<b>АРМ руководителя подразделения</b>	<b>АРМ помощника руководителя</b>	<b>АРМ специалиста</b>
Ввести отчёт Отметить ознакомление	резюлюции Ввести резолюцию Редактировать резолюцию Ввести отчёт Контроль исполнения	Ввести отчёт Контроль исполнения

Набор кнопок, выбранных по умолчанию на ленте действий в окне РКПД для разных ролей пользователей (см. Таблица 7-3):

Таблица 7-3

<b>АРМ руководителя подразделения</b>	<b>АРМ помощника руководителя и АРМ специалиста</b>
Визировать Подписать Добавить визирующего	Визировать Подписать

Набор кнопок, выбранных по умолчанию на ленте действий в окне поручений для всех ролей пользователей одинаков, это кнопки:

- Направить на исполнение
- Сохранить как проект
- Шаблон резолюции

## 8. ПАПКИ КАБИНЕТА

Документы и проекты документов, поступившие в кабинет должностного лица, попадают в папки кабинета, соответствующие виду операции, которая должна быть выполнена на этих документах.

В специализированном Web-интерфейсе структура папок кабинета отличается от структуры, применяемой в стандартном интерфейсе подсистемы «ДЕЛО-Web» и системе «ДЕЛО».

В специализированном Web-интерфейсе документы и проекты документов могут попадать в следующие папки кабинета:

- **ДОКУМЕНТЫ НА ИСПОЛНЕНИИ** – содержит записи РК документов, направленных владельцу текущего кабинета на исполнение или рассмотрение.

Данной папке специализированного Web-интерфейса соответствует совокупность папок «Поступившие» и «На исполнении» системы «ДЕЛО» (и подсистемы «ДЕЛО-Web»), поэтому для работы в данной папке специализированного Web-интерфейса пользователь должен иметь доступ к папкам кабинета «Поступившие» и «На исполнении».

- **ДОКУМЕНТЫ С ПРОЕКТАМИ ПОРУЧЕНИЙ** – содержит записи РК документов, к которым был подготовлен проект резолюции, автором которой является владелец текущего кабинета.

Данной папке специализированного Web-интерфейса соответствует папка «У руководства» системы «ДЕЛО» (и подсистемы «ДЕЛО-Web»), поэтому для работы в данной папке специализированного Web-интерфейса пользователь должен иметь доступ к папке кабинета «У руководства».

- **КОНТРОЛИРУЕМЫЕ МНОЮ ПОРУЧЕНИЯ** – содержит записи РК документов, соответствующие поручениям (пунктам и резолюциям):
  - контролером которых является владелец текущего кабинета (вне зависимости от того, контрольные это поручения или нет);

- автором которых является владелец текущего кабинета, в том случае, если резолюция рассылалась автору.

Данной папке специализированного Web-интерфейса соответствует папка «На контроле» системы «ДЕЛО» (и подсистемы «ДЕЛО-Web»), поэтому для работы в данной папке специализированного Web-интерфейса пользователь должен иметь доступ к папке кабинета «На контроле».

- **МОИ ПРОЕКТЫ ДОКУМЕНТОВ** - содержит записи ПК проектов документов, исполнителем которых является владелец текущего кабинета.

Данной папке специализированного Web-интерфейса соответствует папка «Управление проектами» системы «ДЕЛО» (и подсистемы «ДЕЛО-Web»), поэтому для работы в данной папке специализированного Web-интерфейса пользователь должен иметь доступ к папке кабинета «Управление проектами».

- **НА ВИЗИРОВАНИЕ** – содержит записи ПК проектов документов, направленных владельцу текущего кабинета на визирование.

Данной папке специализированного Web-интерфейса соответствует папка «На визировании» системы «ДЕЛО» (и подсистемы «ДЕЛО-Web»), поэтому для работы в данной папке специализированного Web-интерфейса пользователь должен иметь доступ к папке кабинета «На визировании».

- **НА ПОДПИСЬ** – содержит записи ПК проектов документов, направленных владельцу текущего кабинета подпись.

Данной папке специализированного Web-интерфейса соответствует папка «На подписи» системы «ДЕЛО» (и подсистемы «ДЕЛО-Web»), поэтому для работы в данной папке специализированного Web-интерфейса пользователь должен иметь доступ к папке кабинета «На подписи».

Папка кабинета, соответствующая виду операции на документе, имеет предустановленные фильтры, соответствующие статусам выполнения операции на документе, а также может иметь созданные пользователем фильтры. Подробно фильтры папок кабинетов описаны в п. «Фильтрация записей в папках кабинета» настоящего подраздела.

Чтобы перейти в нужную папку кабинета, выберите эту папку или

нужный Вам фильтр этой папки в пункте «Кабинет» главного меню.

Также можно перейти в папку, щелкнув на главной странице приложения (см. Рис. 2-1) ссылку, соответствующую нужному фильтру этого папки кабинета.

**Замечание.** Пользователь может настроить фильтр главной страницы, исключив какие-либо папки кабинета или их фильтры из отображения на главной странице приложения (см. подраздел «Настройка фильтра главной страницы специализированного Web-интерфейса» раздела «Запуск и главная страница специализированного Web-интерфейса» настоящей части руководства). Также пользователь может настроить набор фильтров страницы папки кабинета, исключив какие-либо ее фильтры из отображения (см. п. «Настройка отображения фильтров папки кабинета» подраздела «Фильтрация записей в папках кабинета» настоящего раздела).

При щелчке на наименовании папки кабинета, открывается страница выбранной папки кабинета на закладке предустановленного фильтра «Все». При щелчке на наименовании фильтра папки кабинета открывается страница этой папки на закладке выбранного фильтра (см. Рис. 8-1).

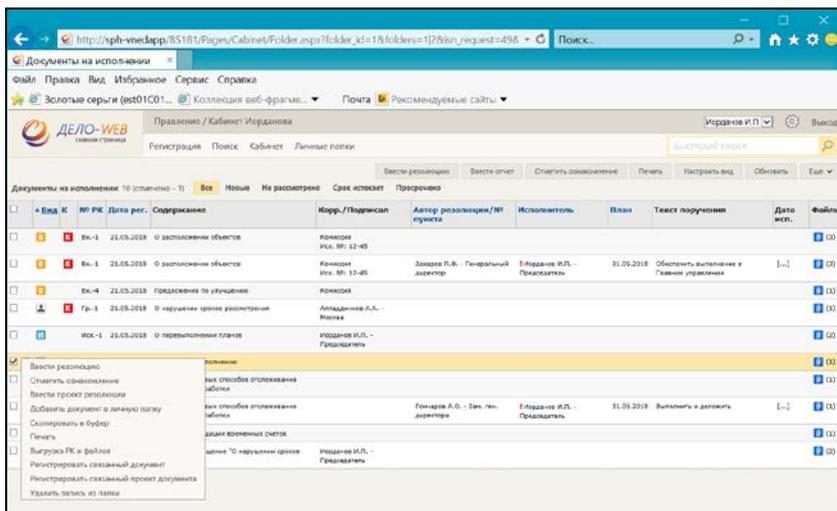


Рис. 8-1. Страница папки кабинета

На странице папки кабинета, кроме заголовка приложения и главного меню, находятся следующие элементы:

- **МЕНЮ ДЕЙСТВИЙ** – содержит команды для выполнения действий над отмеченными записями перечня. Действия над одной записью можно выполнять также с помощью команд ее локального меню, открывающегося при щелчке на кнопке , появляющейся в текущей (выделенной) записи в первой графе (см. Рис. 8-1). Подробнее о действиях над записями см. п. «Действия над записями перечня» подраздела «Перечни записей» раздела «Особенности интерфейса» настоящей части руководства;
- **ИНДИКАТОР НАЗВАНИЯ И СОДЕРЖИМОГО ПАПКИ КАБИНЕТА** – содержит информацию о наименовании папки кабинета, количестве записей в ней и количестве отмеченных записей;
- **СТРОКА ЗАГОЛОВКОВ ФИЛЬТРОВ ПАПКИ КАБИНЕТА** – содержит заголовки следующих фильтров папки кабинета: заголовок фильтра «Все», содержащего все записи папки, и заголовки фильтров, выбранных пользователем для отображения на странице папки кабинета (см. п. «Настройка отображения фильтров папки кабинета» подраздела «Фильтрация записей в папках кабинета» настоящего раздела). Открытие нужного фильтра осуществляется с помощью щелчка на его заголовке. Заголовок текущего фильтра выделен цветом. Описание работы с фильтрами папки кабинета приведено в подразделе «Фильтрация записей в папках кабинета» настоящего раздела;
- **ПЕРЕЧЕНЬ ЗАПИСЕЙ ДОКУМЕНТОВ**, соответствующих условиям отображения в текущем фильтре папки кабинета.

Перечень записей на странице представлен в виде таблицы.

Над перечнем записей можно выполнять следующие ОПЕРАЦИИ:

- Фильтровать перечень (см. п. «Пользовательская фильтрация записей папки кабинета» подраздела «Фильтрация записей в папках кабинета» настоящего раздела);

- Настраивать вид перечня (см. п. «Настройка вида перечня записей» подраздела «Перечни записей» раздела «Особенности интерфейса» настоящей части руководства);
- Сортировать перечень (см. п. «Сортировка перечня записей» подраздела «Перечни записей» раздела «Особенности интерфейса» настоящей части руководства);
- Выполнять различные действия над записями РК/РКПД/Поручений (см. п. «Действия над записями перечня» подраздела «Перечни записей» раздела «Особенности интерфейса» настоящей части руководства).

Значения некоторых реквизитов записей являются ссылками, при щелчке на такой ссылке открывается окно, которое может содержать следующие данные:

- Окно РК/РКПД – открывается при щелчке на значении графы «№ РК»/ «№ РКПД»;
- Окно реквизита – например, при щелчке на тексте отчета исполнителя поручения в графе «Все исполнители» или в графе «Дата исп.» открывается окно отчета соответствующего исполнителя поручения, при щелчке на иконке  или индикаторе количества файлов в графе «Файлы» открывается окно с перечнем прикрепленных к РК/РКПД файлов (или открывается файл, если он один и доступен пользователю для просмотра);
- Окно с подробной информацией о значении реквизита – например, при щелчке на значении реквизитов «Автор резолюции / № пункта», «Исполнитель», «Подписывающий» открывается окно с информацией из справочника о текущем должностном лице.

Внешний вид записей папки кабинета в специализированном Web-интерфейсе аналогичен внешнему виду записей папки кабинета в стандартном интерфейсе подсистемы «ДЕЛО-Web». Подробнее о внешнем виде перечня записей РК/РКПД/поручений рассказывается в подразделе «Интерфейс папки кабинета» раздела «Кабинеты» Части 1 настоящего руководства.

Находясь в папке кабинета, пользователь выполняет операции с объектами от имени текущего должностного лица (ДЛ), выбранного в поле индикатора текущего должностного лица в главном меню приложения. При выполнении авторизованных

операций (например, ввод резолюции) пользователь в окне операции может выбрать вместо текущего ДЛ другое ДЛ, за которое он имеет соответствующее право.

## 8.1. Фильтрация записей в папках кабинета

В папке кабинета могут быть установлены фильтры записей. Перечень заголовков фильтров папки кабинета отображается в виде строки над перечнем записей папки кабинета (см. Рис. 8-1).

В папке кабинета могут быть отображены следующие ФИЛЬТРЫ:

- Фильтр «Все», содержащий все записи папки кабинета. Соответствует отключенному фильтру.
- Предустановленные фильтры папки кабинета. Соответствуют статусам операции, которая должна быть выполнена на документе. Являются системными и не настраиваются, но могут быть исключены из отображения. Описание предустановленных фильтров приведено в подпункте «Предустановленные фильтры папки кабинета» настоящего пункта.
- Созданные пользователем фильтры папки кабинета. Создаются и настраиваются пользователем. Технология создания пользовательских фильтров описана в подпункте «Пользовательская фильтрация записей папки кабинета» настоящего пункта.

Перечень фильтров папки кабинета является настраиваемым, то есть пользователь может выбирать, какие фильтры будут отображены на странице папки кабинета (см. п. «Настройка отображения фильтров папки кабинета» настоящего подраздела).

### 8.1.1. Предустановленные фильтры папки кабинета

В каждой папке кабинета предустановлены несколько фильтров, соответствующих статусам выполнения операции на документе. Пользователь может при желании исключать/включать эти фильтры из отображения в папке кабинета (см. п. «Настройка отображения фильтров папки кабинета» настоящего подраздела), а также добавлять к ним самостоятельно

созданные фильтры (см. п. «Пользовательская фильтрация записей папки кабинета» настоящего подраздела).

#### ПАПКИ КАБИНЕТА КАБИНЕТОВ И ИХ ПРЕДУСТАНОВЛЕННЫЕ ФИЛЬТРЫ:

- ДОКУМЕНТЫ НА ИСПОЛНЕНИИ – содержит записи РК документов, направленных владельцу текущего кабинета на исполнение или рассмотрение. Фильтры папки кабинета:
  - Все – содержит все записи папки кабинета;
  - Новые – содержит записи папки кабинета, еще не прочтенные ни одним пользователем в данном кабинете. Как только запись просмотрена хотя бы одним пользователем в соответствующей папке в данном кабинете (в любом приложении - в специализированном Web-интерфейсе, в системе «ДЕЛО» или подсистеме «ДЕЛО-Web»), она перестает быть новой в данном кабинете для всех пользователей. Отметим, что папке кабинета «Документы на исполнении» специализированного Web-интерфейса соответствуют папки кабинета «Поступившие» и «На исполнении» стандартного интерфейса подсистемы «ДЕЛО-Web» и системы «ДЕЛО»;
  - Не рассмотрено - содержит записи папки кабинета, по которым владельцем кабинета еще не введены резолюции или отчеты по поручениям;
  - Срок истекает - содержит записи папки кабинета, соответствующие поручениям, исполнителем которых является владелец кабинета, срок исполнения которых истекает через 5 дней или ранее, и при этом отчет исполнителя не введен;
  - Просрочено – содержит записи папки кабинета, соответствующие поручениям, исполнителем которых является владелец кабинета, срок исполнения которых истек (плановая дата исполнения поручения меньше текущей даты), и при этом отчет исполнителя не введен;
  - Срочные - содержит записи папки кабинета, в которых установлен признак «Срочно»;

- На контроле - содержит записи папки кабинета, соответствующие контрольным поручениям, исполнителем которых является владелец текущего кабинета.
- ДОКУМЕНТЫ С ПРОЕКТАМИ ПОРУЧЕНИЙ – содержит записи РК документов, к которым был подготовлен проект резолюции, автором которой является владелец текущего кабинета. Фильтры папки кабинета:
  - Все – содержит все записи папки кабинета;
  - Создано – содержит записи папки кабинета, соответствующие проектам резолюций, имеющих статус «Создан». Данный статус автоматически присваивается проекту резолюции при его создании;
  - Подготовлено - содержит записи папки кабинета, соответствующие проектам резолюций, имеющих статус «Подготовлено». Данный статус специалист присваивает проекту резолюции, когда он подготовлен для передачи помощнику руководителя;
  - Принято - содержит записи папки кабинета, соответствующие проектам резолюций, имеющих статус «Принят». Данный статус помощник руководителя присваивает проекту резолюции, если он его устраивает, и он принимает проект от специалиста для дальнейшей работы;
  - На доработку – содержит записи папки кабинета, соответствующие проектам резолюций, имеющих статус «На доработку». Данный статус помощник руководителя присваивает проекту резолюции, если он его не устраивает, и он возвращает проект специалисту на доработку;
  - На утверждении - содержит записи папки кабинета, соответствующие проектам резолюций, имеющих статус «На утверждении». Данный статус помощник руководителя присваивает проекту резолюции, если он подготовлен для передачи на утверждение руководителю;

- Возвращено - содержит записи папки кабинета, соответствующие проектам резолюций, имеющих статус «Возвращен». Данный статус руководитель присваивает проекту резолюции, если он его не устраивает, и он возвращает проект помощнику на доработку;
- Утверждено - содержит записи папки кабинета, соответствующие проектам резолюций, имеющих статус «Утвержден». Данный статус руководитель присваивает проекту резолюции, утверждая его.
- **КОНТРОЛИРУЕМЫЕ МНОЮ ПОРУЧЕНИЯ** – содержит записи РК документов, соответствующие поручениям (пунктам и резолюциям), контролером которых является владелец текущего кабинета (вне зависимости от того, контрольные это поручения или нет). Также может содержать записи поручений, автором которых является владелец текущего кабинета в том случае, если резолюция рассылалась автору. Фильтры папки кабинета:
  - Все – содержит все записи папки кабинета;
  - Новые – содержит записи папки кабинета, еще не прочтенные ни одним пользователем в данном кабинете. Как только запись просмотрена хотя бы одним пользователем в соответствующей папке в данном кабинете (в любом приложении - в специализированном Web-интерфейсе, в системе «ДЕЛО» или подсистеме «ДЕЛО-Web»), она перестает быть новой в данном кабинете для всех пользователей. Отметим, что папке кабинета «Контролируемые мною поручения» специализированного Web-интерфейса соответствует папка кабинета «На контроле» стандартного интерфейса подсистемы «ДЕЛО-Web» и системы «ДЕЛО»;
  - Просрочено – содержит записи папки кабинета, соответствующие неисполненным поручениям, срок исполнения которых истек (плановая дата исполнения поручения меньше текущей даты);
  - Срок истекает через 5 дней - содержит записи папки кабинета, соответствующие неисполненным поручениям, срок исполнения которых истекает через 5 дней или ранее;

- Срок истекает через 10 дней - содержит записи папки кабинета, соответствующие неисполненным поручениям, срок исполнения которых истекает через 10 дней или ранее;
- Выполнено с нарушением срока - содержит записи папки кабинета, соответствующие поручениям, исполненным позже запланированного срока (введена дата отчета исполнителя, превышающая плановую дату исполнения поручения);
- Выполнено в срок – содержит записи папки кабинета, соответствующие поручениям, исполненным без нарушения запланированного срока (введена дата отчета исполнителя, не превышающая плановую дату исполнения поручения);
- До срока осталось 5 дней и более – содержит записи папки кабинета, соответствующие неисполненным поручениям, до срока исполнения которых осталось 5 дней и более;
- До срока осталось 10 дней и более – содержит записи папки кабинета, соответствующие неисполненным поручениям, до срока исполнения которых осталось 10 дней и более;

---

**Замечание.** В фильтрах признаком исполненного поручения служит наличие отчета у исполнителя поручения:

– Первого по весу ответственного исполнителя поручения;

ИЛИ

– Первого по весу исполнителя поручения, если в поручении отсутствуют ответственные исполнители.

Данное правило используется в описании фильтров

применительно также к понятию «отчет исполнителя».

---

- НА ВИЗИРОВАНИЕ – содержит записи РК проектов документов, направленных владельцу текущего кабинета на визирование и не завизированные. Фильтры папки кабинета:
  - Все – содержит все записи папки кабинета;

- Новые – содержит записи папки кабинета, еще не прочтенные ни одним пользователем в данном кабинете. Как только запись просмотрена хотя бы одним пользователем в соответствующей папке в данном кабинете (в любом приложении - в специализированном Web-интерфейсе, в системе «ДЕЛО» или подсистеме «ДЕЛО-Web»), она перестает быть новой в данном кабинете для всех пользователей. Отметим, что папке кабинета «На визирование» специализированного Web-интерфейса соответствует папка кабинета «На визировании» стандартного интерфейса подсистемы «ДЕЛО-Web» и системы «ДЕЛО»;
- Просрочено – содержит записи папки кабинета, соответствующие проектам документов, срок визирования которых истек (дата срока визирования меньше текущей даты);
- НА ПОДПИСЬ – содержит записи РК проектов документов, направленных владельцу текущего кабинета подпись и не подписанные. Фильтры папки кабинета:
  - Все – содержит все записи папки кабинета;
  - Новые – содержит записи папки кабинета, еще не прочтенные ни одним пользователем в данном кабинете. Как только запись просмотрена хотя бы одним пользователем в соответствующей папке в данном кабинете (в любом приложении - в специализированном Web-интерфейсе, в системе «ДЕЛО» или подсистеме «ДЕЛО-Web»), она перестает быть новой в данном кабинете для всех пользователей. Отметим, что папке кабинета «На подпись» специализированного Web-интерфейса соответствует папка кабинета «На подписи» стандартного интерфейса подсистемы «ДЕЛО-Web» и системы «ДЕЛО»;
  - Просрочено – содержит записи папки кабинета, соответствующие проектам документов, срок подписания которых истек (дата срока подписания меньше текущей даты).
- МОИ ПРОЕКТЫ ДОКУМЕНТОВ - содержит записи РК проектов документов, исполнителем которых является владелец текущего кабинета. Фильтры папки кабинета:

- Все – содержит все записи папки кабинета;
- Новые – содержит записи папки кабинета, еще не прочтенные ни одним пользователем в данном кабинете. Как только запись просмотрена хотя бы одним пользователем в соответствующей папке в данном кабинете (в любом приложении - в специализированном Web-интерфейсе, в системе «ДЕЛО» или подсистеме «ДЕЛО-Web»), она перестает быть новой в данном кабинете для всех пользователей. Отметим, что папке кабинета «Мои проекты документов» специализированного Web-интерфейса соответствует папка кабинета «Управление проектами» стандартного интерфейса подсистемы «ДЕЛО-Web» и системы «ДЕЛО».

### 8.1.2. Пользовательская фильтрация записей папки кабинета

Пользователь может отфильтровать перечень записей папки кабинета, самостоятельно создав нужные фильтры. Созданные пользователем фильтры сохраняются в системе и могут применяться многократно, а также могут быть включены в перечень фильтров, постоянно отображающихся на странице папки кабинета (см. п. «Настройка отображения фильтров папки кабинета» настоящего подраздела).

---

**Замечание.** Для каждой папки кабинета создается отдельный набор пользовательских фильтров.

---

Чтобы применить фильтр на перечне записей папки кабинета, на странице папки кабинета в меню действий выберите команду «Еще; Список фильтров». Откроется окно со списком фильтров, настроенных пользователем для перечня РК или для перечня РКПД (см. Рис. 8-2).

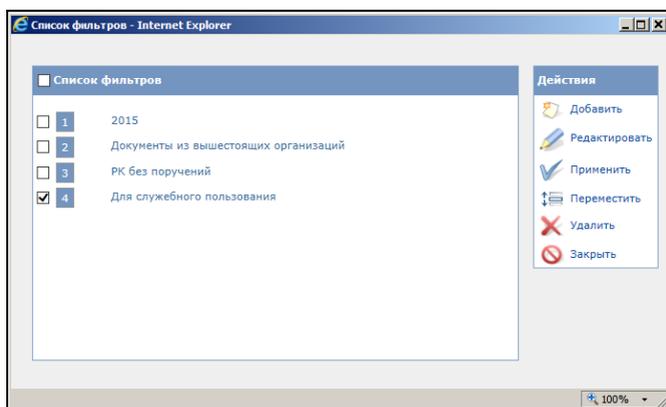


Рис. 8-2. Окно со списком фильтров

В окне находится список фильтров, которые ранее были созданы пользователем (если они были созданы). В окне можно выполнить следующие действия:

- Применить какой-либо из имеющихся фильтров. Для этого отметьте флажком нужный фильтр и щелкните кнопку «Применить» в меню «Действия». Произойдет возврат на страницу папки кабинета, которая будет открыта на закладке примененного фильтра, содержащей записи, соответствующие его критериям (см. Рис. 8-3). Отметим, что команда «Применить» приводит к однократному применению фильтра. Если Вы хотите, чтобы данный фильтр всегда отображался на странице данного папки кабинета, отметьте его в настройках отображения фильтров (см. п. «Настройка отображения фильтров папки кабинета» настоящего подраздела);

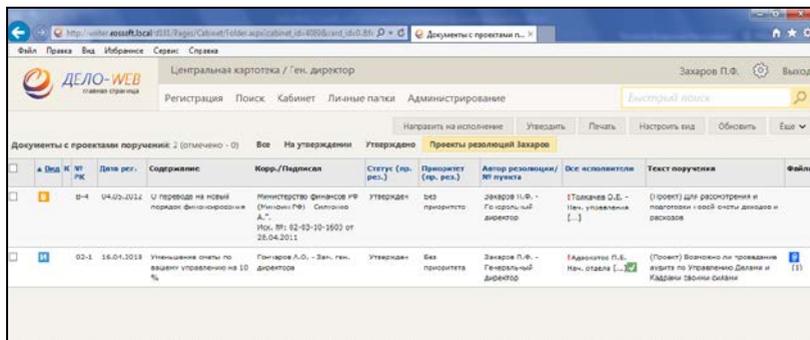


Рис. 8-3. Страница папки кабинета с примененным пользовательским фильтром

- Работать со списком фильтров. Над имеющимися в списке фильтрами можно выполнить следующие действия:
  - Отредактировать критерии фильтра. Для этого отметьте нужный фильтр в списке и щелкните кнопку «Редактировать». Откроется окно настройки фильтра (см. Рис. 8-5, Рис. 8-6). Отредактируйте в окне критерии фильтра и сохраните их (см. ниже описание создания фильтра).
  - Переместить запись фильтра в списке. Для этого отметьте нужный фильтр в списке и щелкните кнопку «Переместить». Откроется окно для задания правила перемещения (см. Рис. 8-4).

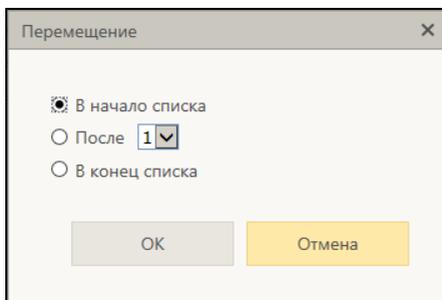


Рис. 8-4. Окно для задания правила перемещения

Задайте в окне правило перемещения записи и щелкните кнопку ОК. Выбранная запись будет соответствующим образом перемещена в списке.

- Удалить фильтр из списка. Для этого отметьте записи подлежащих удалению фильтров в списке и щелкните кнопку «Удалить», затем подтвердите операцию. Отмеченные записи будут удалены из списка.
- Добавить новый фильтр. Для щелкните кнопку «Добавить» в меню «Действия». Откроется окно настройки фильтра (см. Рис. 8-5, Рис. 8-6).

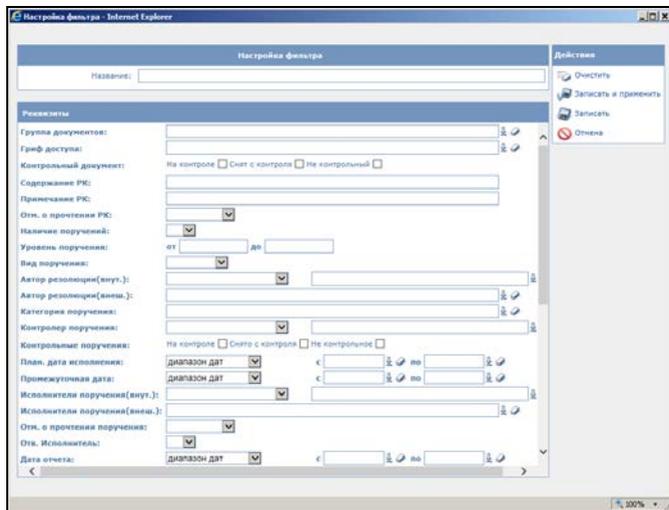


Рис. 8-5. Окно настройки фильтра перечня РК

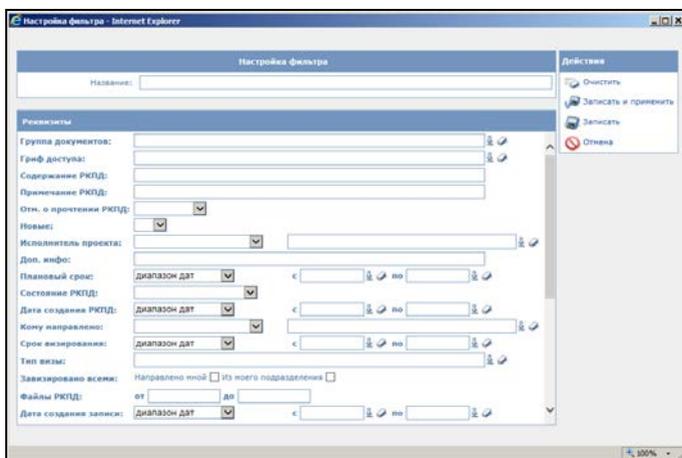


Рис. 8-6. Окно настройки фильтра перечня РКПД

В секции «Настройка фильтра» задайте название фильтра, введя его в поле «Название».

В секции «Реквизиты» задайте критерии, по которым должны отбираться для показа записи перечня.

---

**Замечание.** Отметим, что для группового удаления значений всех критериев фильтра можно использовать команду «Очистить» в меню «Действия».

---

Настроив фильтр, сохраните его с помощью одной из следующих команд меню «Действия»:

- кнопка «Записать» - фильтр будет сохранен, окно настройки фильтра закроется с возвратом окну со списком фильтров, в котором появится запись добавленного фильтра.
- команда «Записать и применить» – фильтр будет сохранен, окно настройки фильтра закроется с возвратом на страницу папки кабинета, и к записям папки кабинета будет применен настроенный фильтр;

Отметим, что сохраненный пользовательский фильтр может использоваться в настройках фильтров страницы папки кабинета (см. п. «Настройка отображения фильтров папки кабинета» настоящего подраздела).

#### ЧАСТНЫЕ СЛУЧАИ НАСТРОЙКИ ФИЛЬТРА

В папках кабинетов «На визирование» и «На подпись» можно отобразить для показа записи проектов документов, уже завизированных определенными визирующими. Это удобно для того должностного лица, которое должно проставить свою визу или подпись только после того, как проект завизирован другими визирующими. Для такого отбора используются критерии фильтра (флажки) из группы «Завизировано всеми»:

- «Завизировано всеми: Направлено мной» – в данный фильтр отбираются записи текущей папки кабинета, соответствующие условиям:
  - в РКПД есть подчиненные визирующие, добавленные владельцем текущего кабинета

И

- все эти подчиненные визирующие ввели свои визы.

- «Завизировано всеми: Из моего подразделения» - в данный фильтр отбираются записи текущей папки кабинета, соответствующие условиям:
    - В РКПД есть другие визирующие из того же подразделения (или непосредственно подчиненных ему подразделений, т.е. на один уровень ниже), что и должностное лицо, которому запись РКПД направлена на визирование или подпись в текущую папку кабинета.
- И
- все эти визирующие, кроме должностного лица, которому направлена текущая запись, ввели свои визы.

Отметим, что используя данные фильтры, необходимо также просматривать содержимое предустановленных фильтров «Все» и «Новые», так как в описанные выше фильтры попадают не все записи, находящиеся в папке кабинета. Иначе можно пропустить проекты документов, которые направлены на визирование или подпись владельцу текущего кабинета. Например:

- в фильтр «Завизировано всеми: Направлено мной» не попадет запись РКПД, в которой нет подчиненных визирующих, добавленных от имени владельца текущего кабинета.
- в фильтр «Завизировано всеми: Из моего подразделения» не попадет запись РКПД, в которой, кроме визирующего/подписывающего, являющегося владельцем текущего кабинета, нет других визирующих из этого же подразделения.

### 8.1.3. Настройка отображения фильтров папки кабинета

В каждой папке кабинета предустановлены несколько фильтров, соответствующих статусам выполнения операции на документе (см. п. «Предустановленные фильтры папки кабинета» настоящего подраздела). Дополнительно к ним пользователь может создавать свои фильтры (см. п. «Пользовательская фильтрация записей папки кабинета» настоящего подраздела).

Пользователь может настроить отображение фильтров папки кабинета, выбрав, какие из предустановленных и

пользовательских фильтров должны отображаться на странице папки кабинета. Настройка набора отображаемых фильтров выполняется отдельно для каждого папки кабинета.

Чтобы настроить отображение фильтров папки кабинета, откройте страницу этого папки кабинета и выберите в меню «Настройки» команду «Фильтры». Откроется окно настройки фильтров папки кабинета (см. Рис. 8-7).

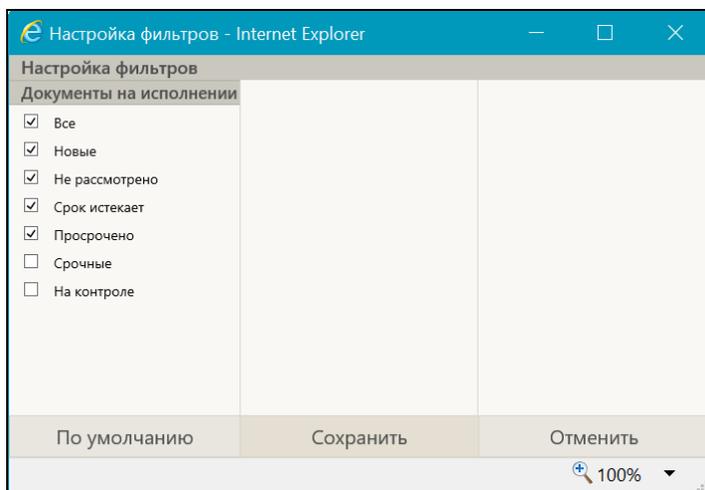


Рис. 8-7. Окно настройки фильтров папки кабинета

В окне содержится перечень всех фильтров папки кабинета, как предустановленных, так и созданных пользователем.

Отметьте в окне флажками фильтры, которые должны отображаться на странице папки кабинета, и снимите отметку с фильтров, которые не должны отображаться.

Если вы хотите вернуться к системной настройке видимости фильтров, щелкните кнопку «По умолчанию».

Для сохранения и применения настройки щелкните кнопку «Сохранить». Произойдет возврат к странице папки кабинета, на которой будут отображены заголовки только тех фильтров, которые были отмечены флажками в окне настройки фильтров данного папки кабинета.

## 9. ПРОСМОТР И РЕДАКТИРОВАНИЕ РК И РКПД

Чтобы открыть для просмотра или редактирования РК или РКПД, щелкните на регистрационном номере в записи этой РК/РКПД (на значении графы «№ РК» / «№ РКПД»). Откроется окно РК (см. Рис. 9-1) или окно РКПД (см. Рис. 9-2).

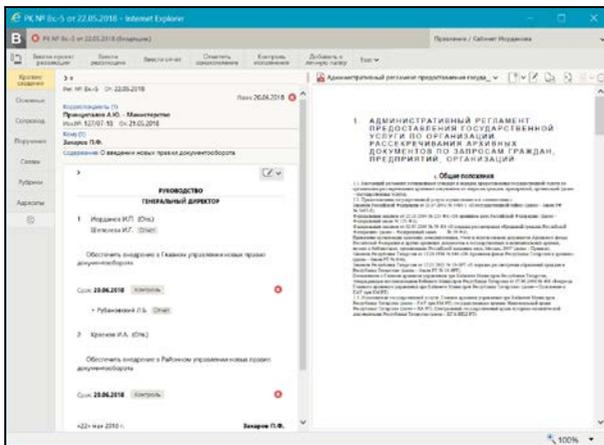


Рис. 9-1. Окно РК

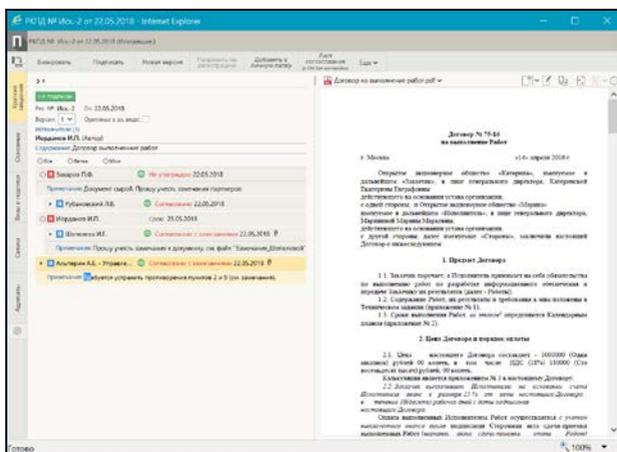


Рис. 9-2. Окно РКПД

Окно РК/РКПД открывается в режиме просмотра. При наличии соответствующих прав пользователь может перевести РК/РКПД в режим редактирования, щелкнув кнопку  (**Редактировать**) на любой вкладке РК/РКПД, где присутствует такая кнопка (см. подраздел «Режим редактирования РК/РКПД» настоящего раздела).

В окне РК/РКПД содержатся следующие элементы:

- **ЗАГОЛОВОК ОКНА** – содержит иконку, обозначающую тип документа, информацию о регистрационном номере, дате регистрации и группе документа. В РК заголовок, кроме этого, содержит признак контрольности документа  (если документ контрольный) и индикатор текущей картотеки и кабинета. В РК входящих документов и обращений граждан заголовок также может содержать индикатор повторности документа (см. Рис. 9-3), если документ имеет связь категории «Повторность». В этом случае в заголовке первичного документа будет находиться индикатор , а в заголовке повторного – индикатор 

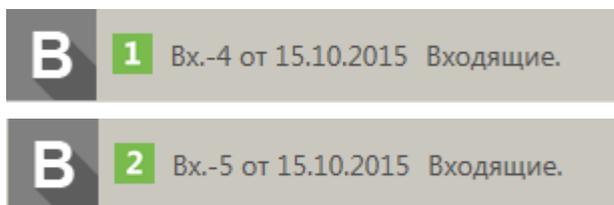


Рис. 9-3. Индикатор повторности в заголовке окна первичного и повторного документа

- **ИНДИКАТОР КОНТЕКСТА РК** - расположен в правом верхнем углу окна РК, имеется только в РК. В индикаторе контекста РК отображается следующая информация: <Наименование текущей картотеки>/<Наименование текущего кабинета> <дата поступления РК в текущую картотеку в формате ДД.ММ.ГГГГ>.

**Замечание.** Дата поступления РК в текущую картотеку отображается только в том случае, если в параметрах пользователя группы РК установлен флажок **Показывать дату поступления РК в картотеку**, в противном случае дата не отображается. Кроме того, дата поступления не отображается, если РК не принадлежит текущей картотеке.

Пользователь может переключать контекст РК, т.е. может переключаться с текущей картотеки/кабинета на другие картотеки/кабинеты, которым принадлежит данная РК. Для переключения щелкните на кнопке , расположенной в строке индикатора контекста РК. Откроется окно выбора контекста просмотра РК (см. Рис. 9-4).

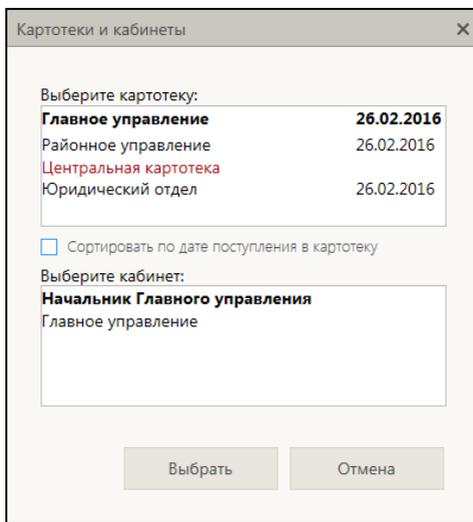


Рис. 9-4. Окно выбора контекста РК

В окне находятся:

- **секция «Выберите картотеку»** - содержит перечень картотек, которым принадлежит данная РК + наименование текущей картотеки (в контексте которой открыта данная РК). Наименование текущей картотеки включается в перечень даже в случае, если РК к ней не приписана, но в этом случае ее наименование выделено *красным шрифтом* в окне выбора контекста. Перечень

отсортирован по наименованиям картотек в алфавитном порядке.

Если в параметрах пользователя группы РК установлен флажок «Показывать дату поступления РК в картотеку», то в записи каждой картотеки, которой принадлежит РК, отображается дата поступления РК в эту картотеку (см. Рис. 9-4) (для картотеки, которой РК не принадлежит, дата поступления не отображается). В этом режиме в окне выбора контекста присутствует флажок

**Сортировать по дате поступления в картотеку**, установка которого приводит к сортировке перечня в порядке возрастания дат поступления РК в картотеку. При снятии флажка возвращается сортировка по наименованиям картотек.

Если в параметрах пользователя не установлен флажок «Показывать дату поступления РК в картотеку», то даты поступления РК в картотеку не отображаются в окне выбора контекста и флажок **Сортировать по дате поступления в картотеку** отсутствует.

- **секция «Выберите кабинет»** - содержит перечень наименований *доступных пользователю* кабинетов картотеки, выделенной в секции «Выберите картотеку». Перечень отсортирован следующим образом: сначала главный для пользователя кабинет данной картотеки, а за ним в алфавитном порядке остальные доступные пользователю кабинеты картотеки. В перечне наименование текущих картотеки и кабинета выделены жирным шрифтом.

Чтобы перейти к просмотру РК в другом контексте, в секции «Выберите картотеку» щелкните на наименовании требуемой картотеки, а в секции «Выберите кабинет» щелкните на наименовании требуемого кабинета этой картотеки (если Вам доступны ее кабинеты, в противном случае выбирать кабинет не требуется). Выбранные значения выделяются жирным шрифтом. Для перехода в новый контекст щелкните кнопку «Выбрать» (кнопка «Отмена» используется для отказа от изменения контекста). РК будет отображена в выбранном контексте, в индикаторе контекста будут отображены наименования выбранных картотеки и кабинета (если Вам недоступен ни один кабинет

выбранной картотеки, то вместо наименования кабинета будет отображаться текст «Кабинета нет»).

- ЛЕНТА ДЕЙСТВИЙ – расположена под заголовком окна, содержит следующие элементы:
  - Настраиваемая панель инструментов – содержит кнопки вызова операций по документу/проекту документа, выбранные для отображения пользователем;
  - Кнопка меню «Еще» - открывает полное меню действий по документу/проекту документа с возможностью настройки отображения нужных команд на панели инструментов;

---

**Внимание.** В меню и на ленте действий пользователю доступны для выбора только те команды, для выполнения которых у него имеются права. Набор команд на ленте действий различен в зависимости от режима, в котором находится РК/РКПД – просмотра или редактирования.

---

- Кнопки , с помощью которых выполняется прокрутка панели инструментов ленты действий в случае, когда на ней не помещаются все выбранные для отображения кнопки.

Операция по документу/проекту документа может быть запущена с помощью выбора соответствующей команды в меню действий или на панели инструментов. На панели инструментов ленты действий находятся кнопки тех действий, которые выбраны для отображения в меню действий. При щелчке на команде «Еще» открывается окно меню действий РК (см. Рис. 9-5) или РКПД (см. Рис. 9-6).

<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>	<b>Поручения</b>	<b>Печать</b>
	<input checked="" type="checkbox"/> Ввести проект резолюции <input checked="" type="checkbox"/> Ввести резолюцию <input type="checkbox"/> Добавить пункт документа <input type="checkbox"/> Редактировать поручение <input type="checkbox"/> Принять к контролю <input checked="" type="checkbox"/> Контроль исполнения <input checked="" type="checkbox"/> Ввести отчёт <input type="checkbox"/> Удалить резолюцию <input type="checkbox"/> Добавить поручение в личную папку <input type="checkbox"/> Протокол поручения	<input type="checkbox"/> Печать РК <input type="checkbox"/> Печать штрих-кода <i>(с Ctrl для настроек)</i> <input type="checkbox"/> Печать резолюции <input type="checkbox"/> Печать листа согласования <input type="checkbox"/> Печать реестра <input type="checkbox"/> Печать шаблонов РК
	<b>Регистрация</b>	<b>РК документа</b>
	<input type="checkbox"/> Новая РК <input type="checkbox"/> Регистрировать связанный документ <input type="checkbox"/> Регистрировать документ той же группы <input type="checkbox"/> Регистрировать связанный проект документа <input type="checkbox"/> Создать событие	<input type="checkbox"/> Редактировать в режиме регистрации <input type="checkbox"/> Переслать РК <input type="checkbox"/> Отправить по e-mail <input type="checkbox"/> Отправить по МЭДО <input checked="" type="checkbox"/> Отметить ознакомление <input type="checkbox"/> Списать в дело <input type="checkbox"/> Журнал передачи документа <input type="checkbox"/> Журнал списания в дело <input type="checkbox"/> Журнал уничтожения документа
	<b>Интеграция</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Добавить в личную папку <input type="checkbox"/> Сводный журнал <input type="checkbox"/> Протокол <input type="checkbox"/> Контроль служебных процессов <input type="checkbox"/> Удалить РК

Рис. 9-5. Меню действий над документом

<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>	<b>РК проекта документа</b>	<b>Согласование</b>
	<input type="checkbox"/> Обсуждение <input type="checkbox"/> Регистрировать <input checked="" type="checkbox"/> Направить на регистрацию <input type="checkbox"/> Отзыв РКПД с регистрации <input type="checkbox"/> Параметры РКПД <input type="checkbox"/> Изменить группу документов <input checked="" type="checkbox"/> Новая версия <input type="checkbox"/> Восстановить версию <input type="checkbox"/> Удалить версию <input checked="" type="checkbox"/> Добавить в личную папку <input type="checkbox"/> Положить в кабинет <input type="checkbox"/> Удалить РКПД <input type="checkbox"/> Протокол РКПД <input type="checkbox"/> Контроль служебных процессов <input type="checkbox"/> Создать событие	<input checked="" type="checkbox"/> Визировать <input checked="" type="checkbox"/> Подписать <input type="checkbox"/> Добавить визирующего <input type="checkbox"/> Удалить визу/подпись
		<b>Печать</b>
		<input type="checkbox"/> Печать РКПД <input checked="" type="checkbox"/> Лист согласования <i>(с Ctrl для настроек)</i> <input type="checkbox"/> Печать шаблонов РКПД <input type="checkbox"/> Подготовить файл

Рис. 9-6. Меню действий над проектом документа

В окне меню действий находятся команды, разбитые на группы. Около команд, находятся флажки, служащие для выведения команд на ленту действий.

В окне меню действий можно выполнить следующие действия:

- Запустить операцию по документу/проекту документа – для этого щелкните в окне нужную команду. Отметим, что пользователь может запустить только те операции, выполнение которых ему доступно на данной РК/РКПД. Подробное описание операций по документам/проектам документов приведено в разделах «Работа с документами»/«Работа с проектами документов» настоящей части руководства;
- Добавить текущую РК/РКПД в личную папку. Для этого щелкните в окне команду «Добавить в личную папку», в открывшемся окне выберите нужную личную папку и выполните команду добавления. Подробное описание операции добавления объекта в личную папку приведено в п. «Действия над записями перечня» подраздела «Перечни записей» раздела «Особенности интерфейса» настоящей части руководства.
- Запустить операцию печати объектов РК/РКПД. Для этого щелкните в окне соответствующую команду печати. Подробнее о печати в окнах РК и РКПД см. подраздел «Печать в окнах РК и РКПД» настоящего раздела;
- Перейти к регистрации другого документа, другого документа той же группы, связанного документа или проекта документа. Для этого выберите соответствующую команду из раздела «Регистрация» меню действий. Подобнее о регистрации документов и проектов документов см. раздел «Регистрация документов и проектов документов» настоящей части руководства;
- Осуществить контроль, и, если требуется, запуск процессов автоматизации операций на РК/РКПД. Для перехода к контролю процессов щелкните в окне команду «Контроль служебных процессов».

**Замечание.** Данная команда активна только в случае, если в системе имеются процессы автоматизации операций, которые запущены на данной РК/РКПД или которые можно на ней запустить.

Откроеется окно «Процессы» (см. Рис. 9-7).

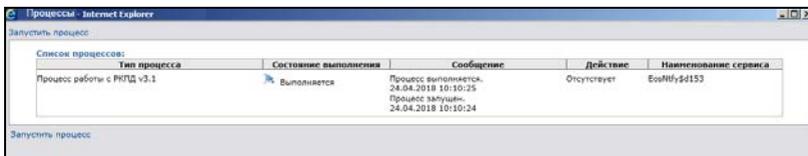


Рис. 9-7. Окно «Процессы»

В данном окне содержится перечень записей экземпляров процессов, запущенных на данной РК/РКПД (при их наличии). Если существуют какие-либо типы процессов, которые можно запустить на данной РК/РКПД вручную, то в окне будет отображаться команда «Запустить вручную», при щелчке на которой откроется окно «Запуск процессов» с перечнем таких типов процессов (см. Рис. 9-8).

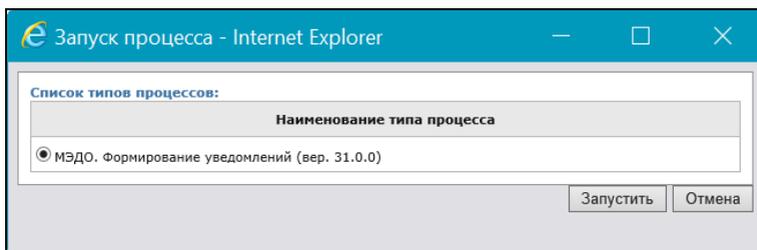


Рис. 9-8. Окно «Запуск процессов»

Отметьте в окне переключателем запись нужного типа процесса и щелкните кнопку **Запустить**. На текущей РК/РКПД будет запущен экземпляр выбранного типа процесса. Подробнее о процессах автоматизации операций см. раздел «Автоматизация операций в подсистеме «Дело-Web»» Части 1 настоящего руководства.

- Настроить отображение кнопок действий на панели инструментов – для этого отметьте в окне флажками наименования действий, кнопки которых должны отображаться на панели инструментов, и снимите флажки с наименований действий, кнопки которых не должны отображаться на панели инструментов;
- Сохранить текущие размеры окна РК/РКПД. Для этого щелкните в окне кнопку  («Сохранить размеры окна»). Подробнее о настройке вида окон РК и РКПД см. подраздел «Настройка вида окон объектов системы» раздела «Особенности интерфейса» настоящей части руководства;
- Восстановить системные настройки вида окна РК/РКПД – для этого щелкните в окне кнопку  («Восстановление настроек вида по умолчанию»). Подробнее о настройке вида окон РК и РКПД см. подраздел «Настройка вида окон объектов системы» раздела «Особенности интерфейса» настоящей части руководства;
- Закрыть окно меню действий – для этого щелкните в окне РК/РКПД вне окна меню действий.

Настройки отображения команд на панели инструментов применяются и сохраняются сразу же при их изменении. Порядок следования кнопок действий на панели инструментов можно изменять, «перетаскивая» их мышью.

Настройка ленты действий (т.е. состав команд, выведенных на панель инструментов, и порядок их следования), сделанная пользователем, сохраняется до следующего изменения и применяется при открытии данным пользователем объектов данного типа. Настройка ленты действий для РКПД применяется ко всем РКПД, настройка ленты действий для РК применяется ко всем видам РК, вне зависимости от того, для какого вида РК она была сделана.

- ПАНЕЛЬ ВКЛАДОК РК/РКПД – расположена у левой границы окна РК/РКПД, содержит заголовки вкладок реквизитов РК/РКПД. При щелчке на заголовке вкладки в области просмотра реквизитов РК/РКПД отображаются

соответствующие реквизиты. Заголовок текущей вкладки выделен цветом.

Над панелью вкладок находится кнопка-переключатель



режима отображения панели вкладок (Повернуть), щелчок на которой изменяет расположение заголовков вкладок на панели – горизонтальное либо вертикальное (см. Рис. 9-1, Рис. 9-2). Щелчок на кнопке меняет ее вид на противоположный. Расположение панели вкладок, выбранное пользователем, сохраняется при сохранении размеров окна для определенного вида объектов.

Переход к настройке списка вкладок РК/РКПД



осуществляется щелчком на кнопке (Настроить отображение вкладок), расположенной на панели вкладок. Подробнее о настройке вида окон РК и РКПД см. подраздел «Настройка вида окон объектов системы» раздела «Особенности интерфейса» настоящей части руководства;

- ОБЛАСТЬ ПРОСМОТРА РЕКВИЗИТОВ РК/РКПД – расположена в левой части окна РК/РКПД, содержит реквизиты РК/РКПД, содержащиеся на текущей вкладке (заголовок которой выделен на панели вкладок). Подробнее вкладки реквизитов описаны в соответствующих пунктах настоящего подраздела.

---

**Замечание.** Значения реквизитов, заполняемых из справочников, являются ссылками. При щелчке на значении такого реквизита открывается окно с подробной информацией из справочника. Например, при щелчке на значении реквизита «Кому» открывается окно с информацией из справочника «Подразделения» о текущем должностном лице.

---

- ПАНЕЛЬ «ФАЙЛЫ» РК/РКПД - расположена в правой части окна РК/РКПД, содержит панель управления и область предварительного просмотра прикрепленных файлов РК/РКПД. Над областью предварительного просмотра расположена панель выбора файла для просмотра, состоящая из строки с названием текущего файла и кнопки ▼, щелчок на которой раскрывает перечень прикрепленных

файлов РК/РКПД. При выборе файла в перечне, если он доступен пользователю, его содержимое отображается в области просмотра файла, либо (если файл имеет недоступный для предварительного просмотра формат) отображаются сообщение о том, что данный формат не поддерживается, и команда для скачивания файла. Если выбранный файл недоступен пользователю, то в области предварительного просмотра отображается не файл, а сообщение о недостаточности прав для просмотра файла. Подробнее область просмотра файлов описана в пункте «Панель «Файлы»» настоящего подраздела.

Соотношение ширины области просмотра реквизитов и области предварительного просмотра файлов можно изменять, «перетаскивая» границу между ними мышью. «Перетаскивать» границу следует за специальный бегунок – утолщенную часть границы.

## 9.1. Режим редактирования РК/РКПД

Окно РК/РКПД открывается в режиме просмотра. Для того чтобы перевести РК/РКПД в режим редактирования, щелкните кнопку



**(Редактировать)** на любой вкладке РК/РКПД, где такая кнопка имеется (см. Рис. 9-12). Текущая вкладка и вся РК/РКПД перейдет в режим редактирования. При этом при переходе на каждую другую вкладку будет учитываться наличие прав у пользователя для ее редактирования: при наличии прав для редактирования реквизитов на вкладке - она будет открываться в режиме редактирования, при отсутствии – в режиме просмотра.

---

**Замечание.** Отметим, что кнопка  **(Редактировать)** присутствует только на тех вкладках РК/РКПД, для редактирования которых у пользователя имеются необходимые права.

---

В режиме редактирования, на ленте действий РК/РКПД присутствуют следующие команды (см. Рис. 9-11):

- **Сохранить изменения** - команда сохранения информации, приводит к сохранению сделанных изменений и переводит

РК/РКПД в режим просмотра. Команда присутствует на ленте действий в обязательном порядке;

- **Отменить редактирование** - команда отказа от сохранения информации, приводит к переводу РК/РКПД в режим просмотра без сохранения сделанных изменений. Команда присутствует на ленте действий в обязательном порядке.

Дополнительно к описанным выше двум обязательным командам могут присутствовать команды:

- **Редактировать рег. данные РК** - команда имеется только в РК и только при наличии у пользователя абсолютного права **Редактирование рег. данных РК**. Команда открывает окно редактирования рег. данных РК (подробнее см. подраздел «Редактирование Рег. № и даты регистрации РК» настоящего раздела);
- **Изменить группу документов** – команда имеется:
  - В РК, при условии, что она находится в режиме «Редактирование в режиме регистрации» (подробнее см. подраздел «Смена группы документов РК» раздела «Работа с документами» настоящей части руководства);
  - В РКПД, при условии, что это последняя версия РКПД, находящаяся в статусе ниже «На регистрации» и «Зарегистрирован» и у пользователя имеется абсолютное право «Исполнение поручений» за должностное лицо, являющееся исполнителем РКПД с правом «Работа с РКПД» (подробнее см. подраздел «Смена группы документов РКПД» раздела «Работа с проектами документов» настоящей части руководства);

Отредактируйте реквизиты РК/РКПД. Технология ввода значений реквизитов РК/РКПД описана в разделе «Регистрация документов и проектов документов» настоящей части руководства. Сохраните сделанные изменения, щелкнув на ленте действий команду «Сохранить изменения». При сохранении изменений выполняется проверка корректности заполнения реквизитов на всех вкладках РК/РКПД.

---

**Внимание.** Отметим, что для редактирования реквизитов РК и РКПД пользователю необходимы соответствующие права:

- Для редактирования большинства реквизитов РК пользователю требуется в текущей картотеке право

«Редактирование РК». Это право может быть ограничено тем, в какой картотеке зарегистрирована РК и к какой группе документов она относится. Для редактирования некоторых реквизитов РК вместо права «Редактирование РК» требуются другие картотечные права.

- Для редактирования реквизитов РКПД пользователю требуется право «Исполнение поручений» за исполнителя РКПД с определенными правами в РКПД. Для редактирования разных реквизитов РКПД требуются разные права исполнителя РКПД. Подробнее о правах для редактирования РКПД см. п. «Исполнители РКПД» подраздела «РКПД» раздела «Работа с проектами документов» Руководства пользователя системы «ДЕЛО».

---

Закрывается окно РК/РКПД щелчком на стандартной кнопке  (**Закреть**), расположенной в правом верхнем углу окна. Если в окне РК/РКПД были сделаны но не сохранены изменения, то при щелчке на кнопке  появится сообщение о наличии несохраненных изменений. В окне сообщения нужно будет подтвердить закрытие окна РК/РКПД (несохраненные изменения будут потеряны) или отказаться от закрытия окна (это позволит сначала сохранить изменения, затем закрыть окно РК/РКПД). Также сообщение с предложением сохранить несохраненные изменения (при их наличии) появляется при попытке перейти к настройке вида окна РК/РКПД по кнопке  (**Настроить отображение вкладок**).

## 9.2. Вкладка «Краткие сведения»

На вкладке «Краткие сведения» РК/РКПД (см. Рис. 9-1, Рис. 9-2, Рис. 9-9) отображаются реквизиты, позволяющие составить общее представление о документе/проекте документа:

- источнике и авторах;
- содержании;
- сроках исполнения и контрольности.

При открытии окна РК/РКПД в окне по умолчанию открыта данная вкладка. Данная вкладка предназначена только для просмотра, работа с реквизитами (добавление, редактирование и удаление) выполняются на других вкладках или в других окнах.

На вкладке «Краткие сведения» отображаются, в частности, следующие основные реквизиты:

Для РК

- рег.№;
- рег. дата;
- плановая дата;
- фактическая дата;
- признак контрольности (если установлен признак контрольной РК или снятой с контроля РК).
- признак «Срочно» (если он установлен на РК);
- признак «Оригинал в эл. виде» (если он установлен на РК);
- корреспонденты (только в РК входящих документов и писем граждан);
- кому (только в РК входящих документов и писем граждан);
- сопроводительные (только в РК входящих документов и писем граждан);
- подписал (только в РК исходящих документов);
- исполнитель (только в РК исходящих документов);
- адресаты (только в РК исходящих документов);
- содержание;
- примечание.

Для РКПД:

- рег.№;
- рег. дата;
- плановая дата;
- версия. Чтобы выбрать версию для просмотра, нужно щелкнуть кнопку , расположенную справа от номера текущей версии, и в открывшемся перечне щелкнуть номер нужной версии;
- статус проекта (информация о статусе отображается только для последней (незакрытой) версии РКПД);
- признак «Оригинал в эл. виде» (если он установлен на РКПД);

- исполнители;
- содержание;
- примечание.

Значения реквизитов, соответствующие наименованиям должностных лиц и организаций, являются ссылками, при щелчке на которых открываются окна с подробной информацией о должностном лице/организации.

На вкладке «Краткие сведения», кроме основных реквизитов документа/проекта документа отображается следующая информация:

- Для РК – информация о поручении;
- Для РКПД – информация о визах и подписях.

Информация на вкладке разделена на блоки. В верхней части каждого блока находится кнопка «Свернуть/развернуть» (> / ∨), щелчком на которой можно свернуть/развернуть записи блока. Когда блок находится в свернутом состоянии, то значения реквизитов в нем отображаются следующим образом:

- для множественных - отображается информация о первой записи;
- для многострочных текстовых полей - отображается одна строка.

Если размер блока выходит за пределы видимой области, в нем появляется вертикальная полоса прокрутки.

Если на вкладке «Краткие сведения» отображается информация о поручении (проекте поручения), то в левом верхнем углу области с данными поручения находится кнопка > / ∨, щелчком на которой сворачивает / разворачивает некоторые блоки поручения.

В форме поручения (проекта поручения) для должностных лиц-фигурантов поручения, отображаются реквизиты, указанные у них в окне «Дополнительные сведения» в справочнике. Для должностного лица подразделения это ФИО, должность и подразделение, указанные для него в дополнительных сведениях в справочнике «Подразделения». Для представителя организации - это ФИО и должность, указанные для него в дополнительных сведениях в справочнике «Список организаций». Если для должностного лица или представителя организации в справочнике не заполнены дополнительные сведения, то для него в формате печатной формы поручения (проекта поручения) отображаются реквизиты из карточки элемента - должностного лица или, соответственно, представителя организации. Подробнее о заполнении дополнительных сведений Руководство технолога системы «ДЕЛО», раздел «Особенности ведения обязательных справочников», и в нем: подпункт «Дополнительные сведения о должностном лице» пункта «Реквизиты элемента-листа» подраздела «Справочник «Подразделения»» и подпункт «Дополнительные сведения о представителе организации» пункта «Реквизиты элемента-листа» подраздела «Справочник «Список организаций»».

Дополнительно к информации о текущем поручении может отображаться следующая связанная с ним информация:

- если у текущего поручения есть вышестоящие поручения, то над областью отображения поручения отображается область с информацией о вышестоящих поручениях по ветке текущего поручения.
- если у текущего поручения есть нижестоящие поручения, то под областью отображения поручения отображается область с информацией о конечных ответственных исполнителях по ветке текущего поручения.

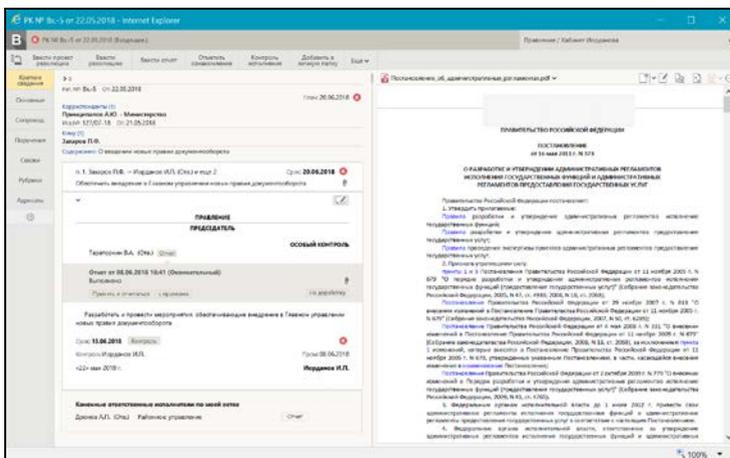


Рис. 9-9. Вкладка «Краткие сведения» РК с подробной информацией о резолюции

В правом верхнем углу области с данными поручения находится кнопка  (Редактировать), позволяющая перейти к редактированию текущего поручения.

### 9.3. Вкладка «Основные»

На вкладке «Основные» РК/РКПД (см. Рис. 9-10, Рис. 9-11, Рис. 9-12, Рис. 9-13) содержится информация об основных реквизитах документа/проекта документа.

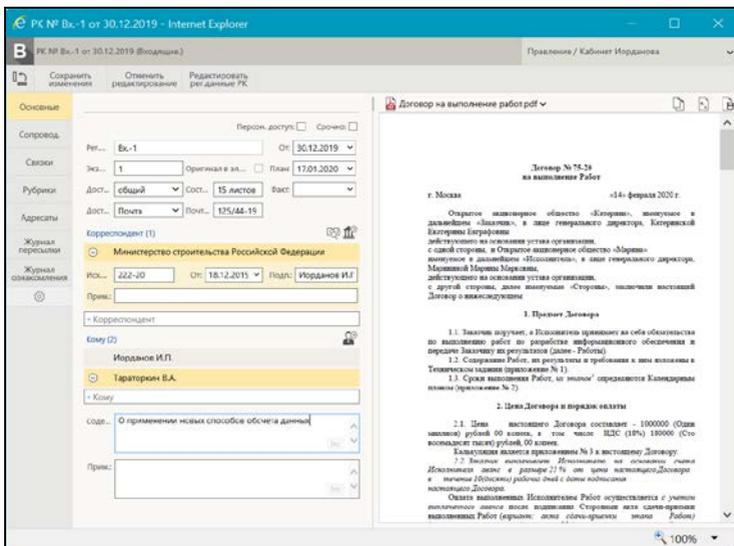


Рис. 9-10. Вкладка «Основные» РК входящего документа в режиме редактирования

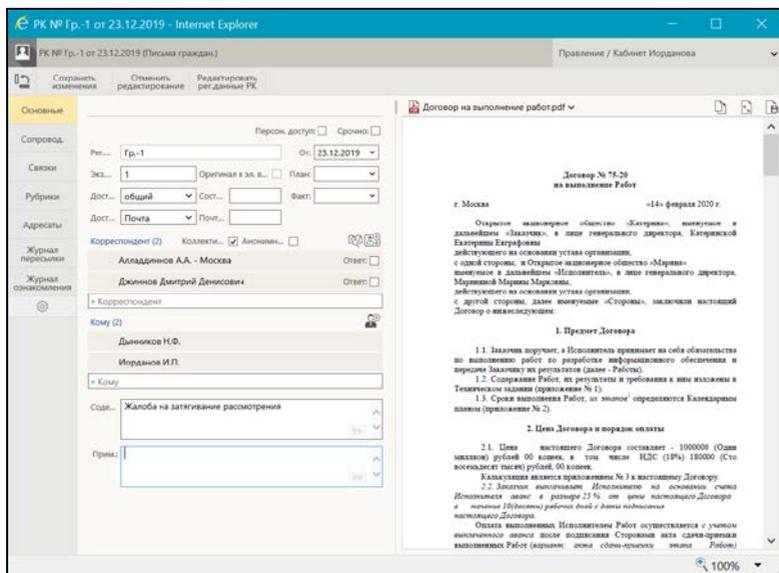


Рис. 9-11. Вкладка «Основные» РК письма гражданина в режиме редактирования

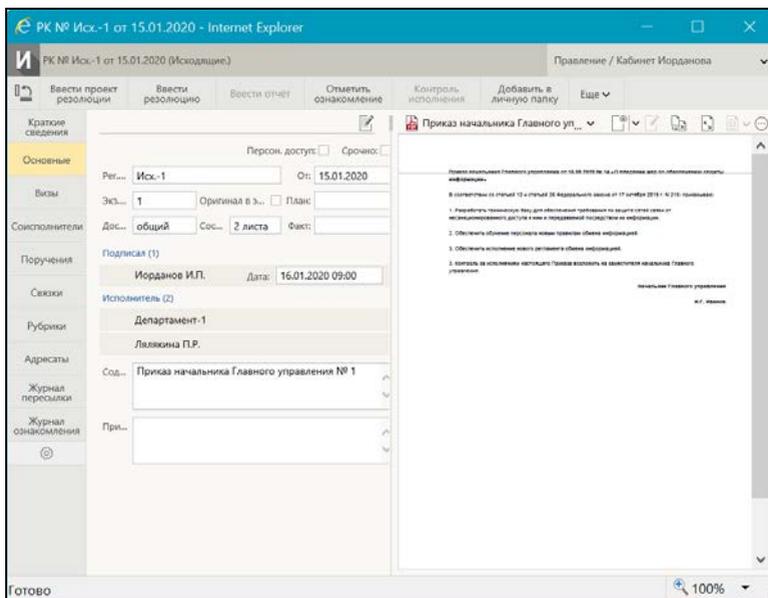


Рис. 9-12. Вкладка «Основные» РК исходящего документа в режиме просмотра

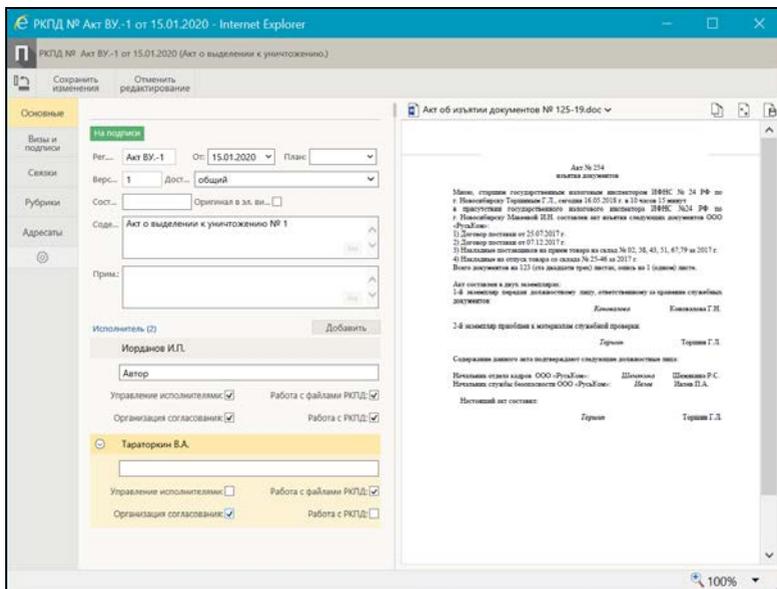


Рис. 9-13. Вкладка «Основные» РКПД в режиме редактирования

Перевод РК/РКПД в режим редактирования осуществляется с помощью щелчка на кнопке  (**Редактировать**) (см. Рис. 9-12) на панели инструментов вкладки.

#### Основные реквизиты РК:

Технология ввода реквизитов РК на вкладке «Основные» описана в п. «Вкладка «Основные»» подраздела «Регистрация документа» раздела «Регистрация документов и проектов документов» настоящей части руководства.

На вкладке «Основные» РК отображаются следующие реквизиты:

- **Рег. №** – регистрационный номер документа;
- **От** – дата регистрации документа;
- **План** – плановая дата исполнения документа;
- **Факт** – фактическая дата исполнения документа;
- **Экз. №** – номер бумажного экземпляра документа;
- **Оригинал в эл. виде** – признак того, что оригинал данного документа существует только в электронном виде;

---

**Замечание.** Редактирование данного признака возможно только в режиме регистрации. При установленном флажке **Оригинал в эл. виде** поле реквизита **Экз. №** является пустым и неактивно.

---

- **Персон. доступ** – признак персонифицированного типа доступа к РК. Если флажок установлен, то РК имеет персонифицированный тип доступа, если флажок снят, то РК имеет картотечный тип доступа. Подробнее о типе доступа к РК рассказывается в подразделе «Тип доступа РК» раздела «Регистрация документа» Части 1 настоящего руководства;
- **Срочно** – признак срочности документа;
- **Доступ** – гриф доступа документа;
- **Состав** – справочная информация о составе документа (например, «5 листов, Приложение»);
- **Доставка** – вид доставки документа (только в РК входящих документов и писем граждан);

- **Почт. №** – номер почтового извещения (только в РК входящих документов и писем граждан);
- **Подписал** – перечень должностных лиц, подписавших документ, с указанием информации о подписании (только в РК исходящих документов);
- **Исполнитель** – перечень должностных лиц и/или подразделений, подготовивших документ (только в РК исходящих документов);
- **Корреспондент** – перечень корреспондентов документа (только в РК входящих документов и писем граждан). В записи корреспондента-организации могут быть указаны следующие реквизиты: исходящий номер и дата регистрации документа в организации-отправителе, ФИО должностного лица, подписавшего документ, текст примечания.

В записи корреспондента-гражданина отображаются его ФИО и город проживания, указанный в справочнике. Если корреспондентов-граждан несколько, то в записи того из них, которому должен быть отправлен ответ, можно установить флажок **Ответ** (данный реквизит носит справочный характер);

- **Коллективное** – признак коллективного письма (только в РК писем граждан). Признак устанавливается путем установки флажка;
- **Анонимное** - признак анонимности письма (только в РК писем граждан). Признак устанавливается путем установки флажка;
- **Кому** – перечень адресатов документа внутри текущей организации - должностных лиц и/или подразделений, которым адресован документ (только в РК входящих документов и писем граждан);
- **Содержание** – содержание документа. Значение вводится с клавиатуры, вставкой из буфера или выбором из списка стандартных текстов;
- **Примечание** – примечание к документу. Значение вводится с клавиатуры, вставкой из буфера или выбором из списка стандартных текстов.

Основные реквизиты РКПД:

Технология ввода реквизитов РКПД на вкладке «Основные» описана в п. «Вкладка «Основные»» подраздела «Регистрация проекта документа» раздела «Регистрация документов и проектов документов» настоящей части руководства.

На вкладке «Основные» РКПД отображаются следующие реквизиты:

- **Рег. №** – регистрационный номер проекта документа;
- **От** – дата регистрации проекта документа;
- **План** – плановая дата исполнения проекта документа;
- **Версия** – номер текущей версии проекта документа. Если существует несколько версий данного проекта, то для отображения нужной, следует выбрать ее номер из раскрывающегося списка. Просмотр различных версий проекта осуществляется в режиме просмотра РКПД. Для редактирования доступна только последняя версия РКПД. Подробнее о работе с версиями проекта документа см. подраздел «Работа с версиями РКПД» раздела «Работа с проектами документов» настоящей части руководства;
- **Доступ** – гриф доступа документа;
- **Состав** – справочная информация о составе документа (например, «5 листов, Приложение»);
- **Оригинал в эл. виде** – признак того, что оригинал данного документа существует только в электронном виде;

---

**Замечание.** Редактирование данного признака возможно только в режиме регистрации РКПД.

---

- **Содержание** – содержание документа. Значение вводится с клавиатуры, вставкой из буфера или выбором из списка стандартных текстов;
- **Примечание** – примечание к документу. Значение вводится с клавиатуры, вставкой из буфера или выбором из списка стандартных текстов.
- **Исполнитель** – перечень исполнителей проекта с указанием их прав для работы с РКПД. Технология формирования перечня исполнителей описана в п. «Вкладка «Основные»» подраздела «Регистрация проекта

документа» раздела «Регистрация документов и проектов документов» настоящей части руководства.

## 9.4. Вкладка «Соисполнители»

Вкладка «Соисполнители» (см. Рис. 9-14) содержит информацию об организациях-соисполнителях текущего документа. Данная вкладка имеется только в РК исходящих документов.

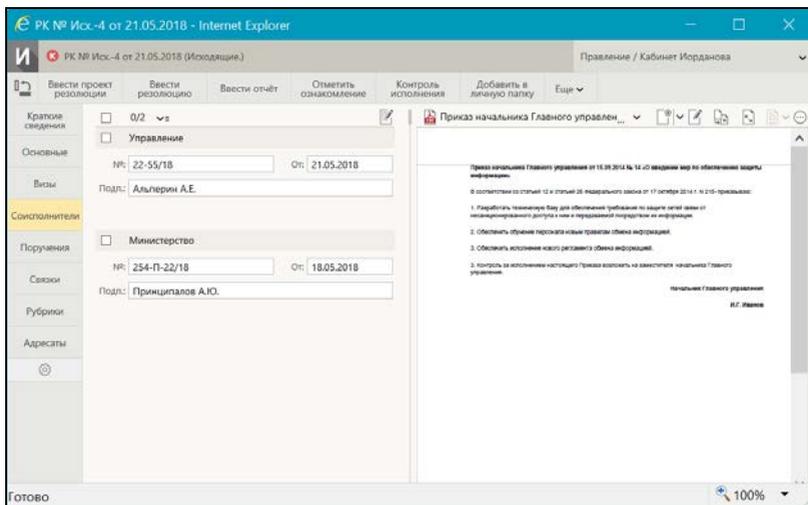


Рис. 9-14. Вкладка «Соисполнители»

По умолчанию, в режиме просмотра записи находятся в свёрнутом виде, в котором отображается только наименование организации - соисполнителя. Сворачивание/разворачивание записей осуществляется щелчком на кнопке  (Свернуть/развернуть все), находящейся на панели инструментов.

Для того, чтобы перевести РК в режим редактирования, щелкните кнопку  (**Редактировать**) на панели инструментов вкладки. Технология редактирования данной вкладки описана в п. «Вкладка «Соисполнители»» подраздела «Регистрация документа» раздела «Регистрация документов и проектов документов» настоящей части руководства.

## 9.5. Вкладка «Визы»

Вкладка «Визы» (см. Рис. 9-15) содержит информацию о должностных лицах, визировавших документ. Данная вкладка имеется только в РК исходящих документов.

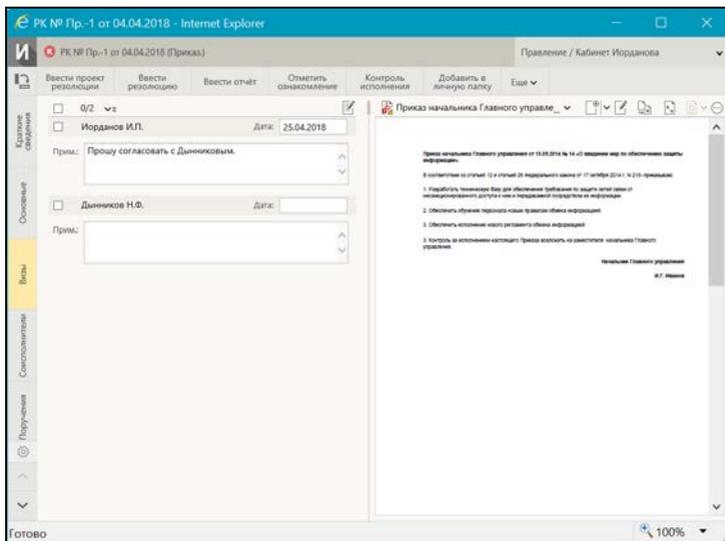


Рис. 9-15. Вкладка «Визы»

По умолчанию, в режиме просмотра записи находятся в свернутом виде, в котором отображается только ФИО визирующего ДЛ и дата визирования (если она проставлена). Сворачивание/разворачивание записей осуществляется щелчком на кнопке   (Свернуть/развернуть все), находящейся на панели инструментов.

Для того чтобы перевести РК в режим редактирования, щелкните кнопку  (**Редактировать**) на панели инструментов вкладки. Технология редактирования данной вкладки описана в п. «Вкладка «Визы»» подраздела «Регистрация документа» раздела «Регистрация документов и проектов документов» настоящей части руководства.

## 9.6. Вкладка «Сопроводительные документы»

Вкладка «Сопроводительные документы» (см. Рис. 9-16) содержит информацию об организациях – авторах сопроводительных документов. Данная вкладка имеется только в РК входящих документов и писем граждан.

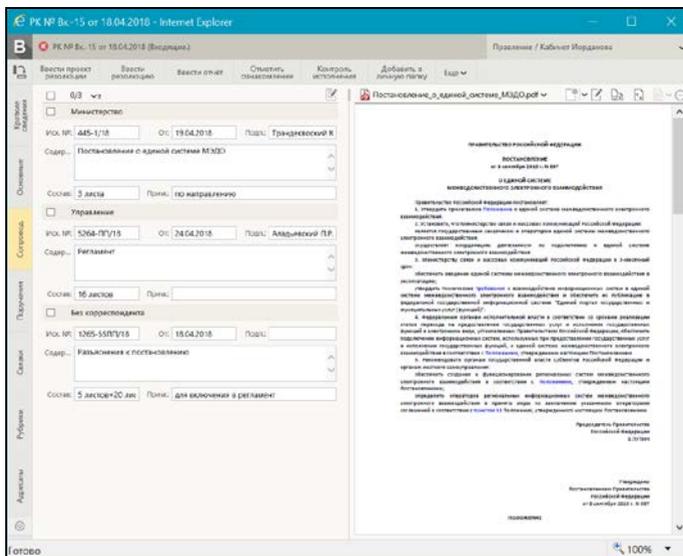


Рис. 9-16. Вкладка «Сопроводительные документы»

Запись о сопроводительном документе можно ввести в следующих форматах: с указанием корреспондента и без указания корреспондента.

По умолчанию, в режиме просмотра записи находятся в свёрнутом виде, в котором отображается только наименование организации – автора сопроводительного документа и ФИО ДЛ, подписавшего документ в данной организации (если реквизит «Подписавший» в записи заполнен). В записях, которые были введены в формате «без корреспондента», вместо наименования организации отображается текст «Без корреспондента» Сворачивание/разворачивание записей осуществляется щелчком на кнопке  (Свернуть/развернуть все), находящейся на панели инструментов.

Для того, чтобы перевести РК в режим редактирования, щелкните кнопку  (**Редактировать**) на панели инструментов вкладки. Технология редактирования данной вкладки описана в п. «Вкладка «Сопроводительные документы»» подраздела «Регистрация документа» раздела «Регистрация документов и проектов документов» настоящей части руководства.

## 9.7. Вкладка «Поручения»

На вкладке «Поручения» РК (см. Рис. 9-17) содержится информация о поручениях документа. Данная вкладка имеется только в РК.

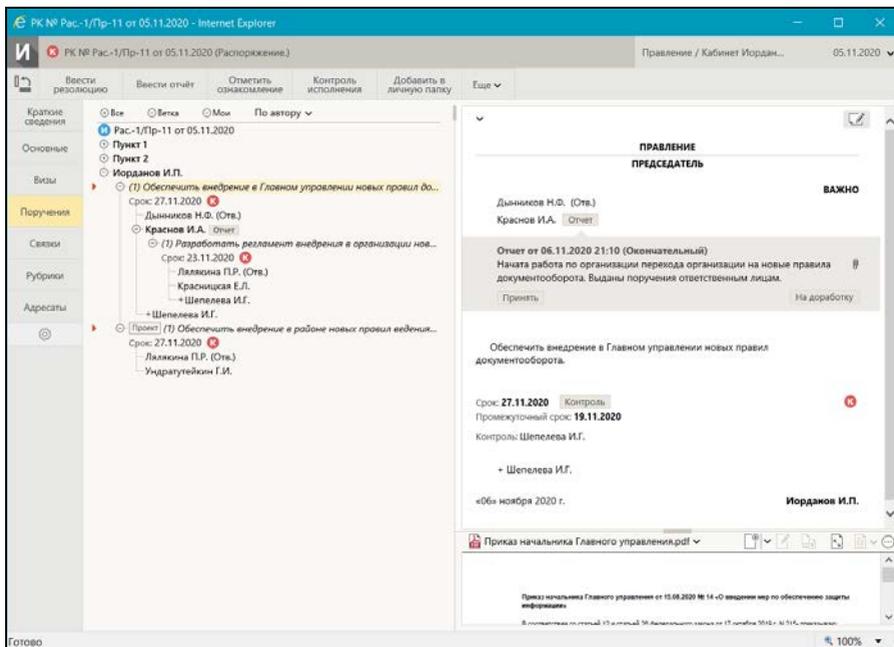


Рис. 9-17. Вкладка «Поручения»

Окно РК, в которой открыта вкладка «Поручения», содержит следующие разделы:

- в левой части окна находится дерево поручений документа (пунктов, резолюций, проектов резолюций). В дереве отображаются все поручения документа. При этом элементы дерева, соответствующие недоступным пользователю поручениям, обозначены надписью «Поручение недоступно», и их реквизиты не отображаются.

Если у документа имеются несколько поручений, имеющих одного автора, одну подчиненность и один вид (резолюция или проект резолюции), то в дереве поручений они объединены в *группу*, для которой автор указан один раз, а под ФИО автора расположен перечень его резолюций или проектов резолюций (см. Рис. 9-17). В группу входят только поручения одного вида – только резолюции или только проекты резолюций.

- в правой части окна, вверху, находится область отображения поручения, в которой отображаются реквизиты

текущего поручения (текст которого выделен в дереве). Реквизиты недоступного пользователю поручения не отображаются в области отображения поручения.

- в правой части окна, внизу, находится область предварительного просмотра файлов документа. По умолчанию в ней отображается первая страница первого по порядку доступного пользователю прикрепленного файла

документа. При щелчке на кнопке  в области отображения поручения, в область предварительного просмотра файлов загружается первый из доступных пользователю прикрепленных файлов этого поручения, если для формата этого файла поддерживается предварительный просмотр.

Если информация какого-либо раздела вкладки не умещается в видимой области, то в разделе появляется полоса прокрутки.

Соотношение размеров разделов вкладки можно изменять, «перетаскивая» границу между ними мышью. «Перетаскивать» границу следует за специальный бегунок – утолщенную часть границы.

Над деревом поручений расположены элементы управления, позволяющие:

- Свернуть/развернуть дерево. При щелчке на кнопке «Все» ( / ), все ветви дерева сворачиваются до первого уровня/разворачиваются с показом всех элементов;
- Свернуть/развернуть текущую ветвь. При щелчке на кнопке «Ветка» ( / ), текущая ветвь дерева сворачивается/разворачивается с показом всех элементов. Кнопки сворачивания/разворачивания ветки ( / ) находятся также в дереве слева от каждого поручения;
- Свернуть/развернуть все поручения текущего должностного лица. При щелчке на кнопке «Мои» ( / ) в дереве сворачиваются/разворачиваются все вершины от корня, где в роли автора или исполнителя выступает текущее должностное лицо. Вершины разворачиваются до того поручения, где текущее ДЛ является автором или исполнителем. Поручения, где текущего должностного лица нет, напротив – сворачиваются до корня.

- Выбрать вид сортировки поручений в дереве. При щелчке на переключателе «По автору» / «Сначала новые» и выборе в раскрывшемся списке нужного вида сортировки, дерево поручений будет соответствующим образом отсортировано. В переключателе отображается значение текущего вида сортировки, он будет использоваться для пользователя в качестве устанавливаемого по умолчанию до момента выбора пользователем другого вида сортировки.

### ОБЛАСТЬ ОТОБРАЖЕНИЯ ПОРУЧЕНИЯ.

При выделении в дереве поручений записи какого-либо поручения, доступного пользователю для просмотра, в области отображения поручения отображаются его реквизиты.

---

**Замечание.** Если в РК имеется несколько резолюций и/или проектов резолюций, имеющих одного автора и одну подчиненность, то они группируются в дереве поручений в одну группу. Если в дереве выделяется запись одной резолюции/проекта резолюции из такой группы, то в области отображения поручения отображаются данные всех резолюций/проектов резолюций, входящих в эту группу. В области отображения поручений эти резолюции/проекты резолюций разбиты на подгруппы по дате резолюции и пронумерованы по порядку внутри своих подгрупп (нумерация осуществляется только в подгруппах, содержащих более одного элемента).

---

В верхнем левом углу области отображения поручения находится кнопка  / , щелчок на которой сворачивает / разворачивает некоторые блоки поручения.

В области отображения поручения могут отображаться следующие реквизиты поручения:

1. Номер пункта (отображается только для пункта);
2. Категория поручения;
3. Индикатор контрольности поручения;
4. Плановая дата исполнения поручения;
5. Промежуточная дата исполнения поручения (отображается только в случае, если не равна плановой дате);

6. Фактическая дата исполнения поручения (для проекта резолюции не отображается);
7. Перечень исполнителей поручения. Исполнители поручения разбиты на две категории:
  - категория «На исполнение» - исполнители, которым поручение направлено на исполнение. В эту категорию включены исполнители, значение поля «Примечание» которых не соответствует условиям попадания в категорию «Для ознакомления» (см. ниже). Перечень этих исполнителей расположен выше текста поручения;
  - категория «Для ознакомления» - исполнители, которым поручение направлено не на исполнение, а на ознакомление. В эту категорию включены те исполнители, у которых значение поля «Примечание» начинается с символа «+». Перечень этих исполнителей расположен ниже текста поручения. ФИО таких исполнителей отмечены слева знаком «+».

Для исполнителей отображаются следующие реквизиты:

- Индикатор ответственного исполнителя (Отв.) – отображается для исполнителей с признаком «ответственный»;
- ФИО исполнителя. Запись ФИО каждого фигуранта поручения является ссылкой, щелчок на которой открывает окно с информацией о данном элементе из справочника (справочника «Подразделения» для внутренних фигурантов, «Список организаций» - для внешних);
- Данные отчёта исполнителя, если он есть (для проектов резолюций не отображается). Отображением отчета управляет кнопка «Отчет», щелчок на которой разворачивает/сворачивает информацию отчета. Данная кнопка отображается рядом с ФИО исполнителя только при наличии его отчета. Цвет кнопки указывает на наличие (серая кнопка) или отсутствие (белая кнопка) даты в отчете.

---

**Замечание.** Также разворачивает/сворачивает информацию отчета щелчок на кнопке «Отчет», расположенной в записи исполнителя в дереве поручений.

---

- Кнопка «Показать файлы отчета»  (для проектов резолюций не отображается) - отображается в области данных отчета при наличии хотя бы одного файла отчёта. При щелчке на данной кнопке первый из доступных пользователю файлов отчёта загружается в область предварительного просмотра файлов, если для формата этого файла поддерживается предварительный просмотр (если доступных пользователю файлов отчета нет, отображается сообщение о недоступности просмотра файла);
- Текст поручения;
- Кнопка «Показать файлы»  - отображается справа от текста поручения при наличии хотя бы одного файла поручения. При щелчке на данной кнопке первый из доступных пользователю файлов поручения загружается в область предварительного просмотра файлов, если для формата этого файла поддерживается предварительный просмотр (если доступных пользователю файлов поручения нет, отображается сообщение о недоступности просмотра файла);
- Автор резолюции (отображается только для резолюции и проекта резолюции);
- Дата резолюции (отображается только для резолюции и проекта резолюции);
- Контроль исполнения - информация о контроле за ходом исполнения поручения. Щелчок на кнопке «Контроль поручения» разворачивает/сворачивает блок с информацией о контроле. В режиме краткого отображения поручения блок контроля исполнения свернут.

Информация о контроле включает следующие реквизиты:

- Контролёр;
- Состояние исполнения поручения (контролёр);
- Ход исполнения;
- Основание для снятия с контроля;
- Примечание к поручению.

---

**Замечание.** В дереве поручений и в области отображения поручения отображаются только те реквизиты поручений, в которых заданы значения.

---

Если для резолюции/проекта резолюции заданы правила повторения (резолюция является периодической), то в области отображения поручения, находящейся в режиме подробного отображения, отображается ссылка «Повторение резолюции». Если резолюция является текущим экземпляром повторения, то в название ссылки будет включена подстрока «(текущий экземпляр)». Щелчок на ссылке «Повторение резолюции» открывает окно правил повторения в режиме просмотра. Подробнее о периодических резолюциях см. п. «Периодические резолюции» подраздела «Рассмотрение документа» раздела «Работа с документами» настоящей части руководства.

В правом верхнем углу области отображения поручения находится кнопка  (Редактировать), позволяющая перейти к редактированию текущего поручения.

Работа с поручениями осуществляется с помощью команд меню и ленты действий, и описана в разделе «Работа с документами» настоящей части руководства.

## 9.8. Вкладка «Визы и подписи»

Вкладка «Визы и подписи» РКПД (см. Рис. 9-18) содержит информацию о должностных лицах, визирующих и подписывающих проект документа. Данная вкладка имеется только в РКПД.

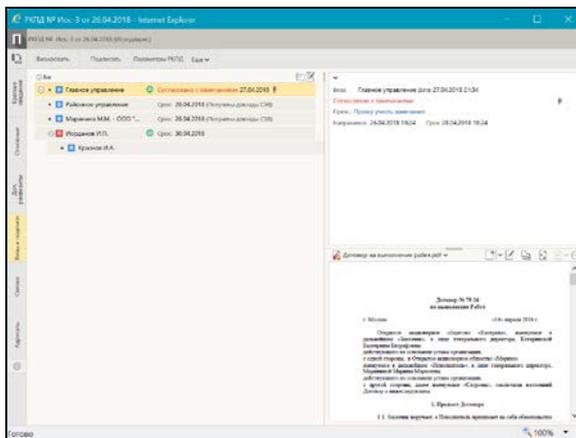


Рис. 9-18. Вкладка «Визы и подписи» в режиме просмотра

Вкладка содержит перечень записей визирующих и подписывающих должностных лиц (ДЛ) в виде иерархического дерева. Над деревом на панели инструментов вкладки находится кнопка «Свернуть/развернуть все» ( Все /  Все), щелчок на которой разворачивает/сворачивает дерево. В свернутом состоянии отображаются только «первичные» (первого уровня) визы и подписи, в развернутом состоянии отображаются все визы и подписи. Развернуть/свернуть отдельную ветку в дереве виз и подписей можно щелчком на кнопке  / , расположенной слева от записи, являющейся вершиной этой ветки.

Если визирующее/подписывающее ДЛ ввело свою визу/подпись, то в его записи отображается следующая информация о визе/подписи:

- Тип визы/подписи;
- Дата визы/подписи;
- Индикатор наличия файлов у визы/подписи – при наличии у визы/подписи прикрепленных файлов, в ее записи отображается иконка с изображением скрепки  (см. Рис. 9-18). При щелчке на этой иконке - в области предварительного просмотра файлов отображается первый по порядку прикрепленный файл данной визы/подписи.

Если внешний визирующий/подписывающий является

участником «СЭВ», то в его записи отображается информация об отправке ему РКПД на согласование по «СЭВ».



Наличие индикатора  в записи внутреннего визирующего/подписывающего говорит о том, что он прочел РКПД.

При выделении в дереве записи визирующего/подписывающего ДЛ - в правой верхней части окна отображается подробная информация об этой записи.

В режиме просмотра пользователь может выполнять над визами и подписями РКПД действия с помощью команд, находящихся в меню, а также кнопок, выведенных на ленту действий.

Подробнее об операциях над визами и подписями проекта документа, рассказывается в подразделах «Добавление и удаление визирующих и подписывающих должностных лиц», «Направление проекта документа на визирование и подписание», «Отзыв проекта документа с визирования и подписания», «Добавление и удаление подчиненных виз» раздела «Работа с проектами документов» настоящей части руководства.



При щелчке на кнопке  (**Редактировать**) на панели инструментов вкладки (см. Рис. 9-18) вкладка (и вся РКПД) переводится в режим редактирования (см. Рис. 9-19).

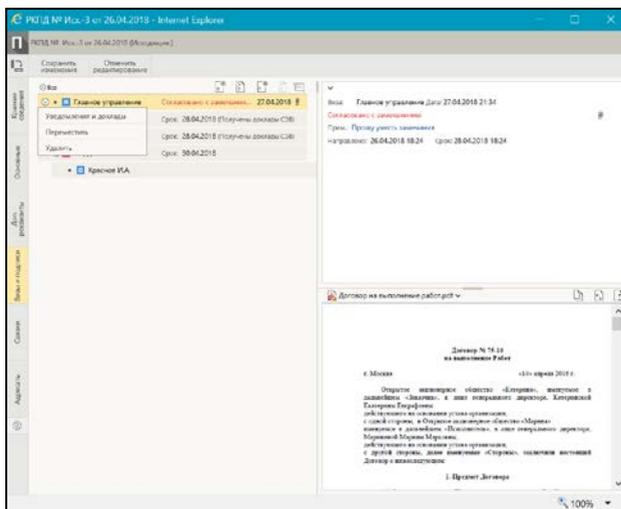


Рис. 9-19. Вкладка «Визы и подписи» в режиме редактирования

В режиме редактирования (см. Рис. 9-19) пользователь может выполнять следующие операции с помощью кнопок панели инструментов вкладки:

-  «Добавить визу» – добавление визирующих первого уровня;
-  «Направить на визирование» – направление РКПД на визирование;
-  «Добавить подпись» – добавление подписывающих;
-  «Направить на подпись» - направление РКПД на подписание.

В режиме редактирования действия над записью визы/подписи можно выполнять с помощью команд локального меню, открывающегося при щелчке на кнопке , появляющейся в текущей (выделенной) записи дерева виз/подписей. Локальное меню содержит следующие команды:

- «Направить» или «Отозвать» – направление на визирование/подпись или отзыв с визирования/подписания.

В меню записи будет находиться первая или вторая команда в зависимости от того, направлена уже виза/подпись на визирование/подписание, или нет.

- «Переместить» – перемещение записи в выбранное место перечня. Перемещение записи возможно только с сохранением ее уровня иерархии и (для подчиненных виз) внутри одной родительской вершины.
- «Удалить» - удаление записи.

Подробно перечисленные выше операции с записями визирующих и подписывающих ДЛ описаны в подразделах «Добавление и удаление визирующих и подписывающих должностных лиц», «Направление проекта документа на визирование и подписание», «Отзыв проекта документа с визирования и подписания» раздела «Работа с проектами документов» настоящей части руководства.

Для сохранения сделанных изменений щелкните на панели инструментов окна РКПД кнопку «Сохранить изменения». Для того, чтобы отменить редактирование без сохранения, щелкните кнопку «Отменить редактирование». После сохранения изменений или отказа от сохранения вкладка будет переведена в режим просмотра.

При наличии уведомлений/докладов о событиях с проектом документа, отправленным какому-либо внешнему визирующему/подписывающему на согласование по «СЭВ», на панели инструментов вкладки (как в режиме просмотра, так и в

режиме редактирования) отображается кнопка  (**Уведомления и доклады**), при щелчке на которой открывается окно просмотра уведомлений/докладов по проекту документа. Кроме того, при наличии данной информации для конкретного визирующего/подписывающего команда открытия окна просмотра уведомлений/докладов будет присутствовать в контекстном меню записи этого визирующего/подписывающего в режиме просмотра вкладки «Визы и подписи». Об обмене документами по «СЭВ» рассказывается в разделе «Обмен информацией через «Сервер Электронного Взаимодействия»» Части 1 настоящего руководства.

## 9.9. Вкладка «Связки»

На вкладке «Связки» РК/РКПД (см. Рис. 9-20) содержится

информация о документах и проектах документов, с которыми связан текущий документ/проект документа.

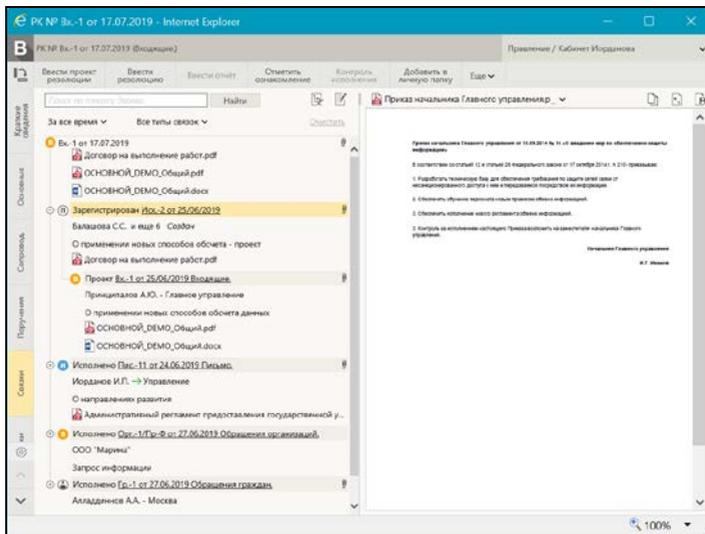


Рис. 9-20. Вкладка «Связки»

Состав отображаемой информации о связках, а также порядок их сортировки зависят от настройки параметров отображения связок (см. п. «Настройка отображения связок» настоящего подраздела).

Данные о каждой связке сгруппированы в отдельный блок. Если настроено отображение всей информации о связках, то блок каждой связки содержит следующую информацию и управляющие элементы:

1. Кнопка  , при щелчке на которой выполняется свёртывание/развёртывание следующего уровня иерархии дерева связок.
2. Иконка, обозначающая тип связанного документа:
  -  – документ, не зарегистрированный в системе, у которого задан сетевой адрес;
  -  – документ, не зарегистрированный в системе, у которого сетевой адрес не задан;

-  – входящий документ;
  -  – письмо граждан;
  -  – исходящий документ;
  -  – проект документа.
3. Наименование типа связки. Если связка «прозрачная», то наименование ее типа выделено зеленым цветом.
  4. Описание связанного документа/проекта документа (если при создании связки предлагаемое по умолчанию описание не было отредактировано, то описание документа содержит реквизиты: Рег. №, дата регистрации, группа документов). Описание является ссылкой, при щелчке на которой открывается соответствующая РК/РКПД (для не зарегистрированных в системе документов, у которых указан сетевой адрес, открывается находящийся по этому адресу файл).

---

---

**Внимание.** Пользователь может открыть только доступные ему РК/РКПД. При определении доступа к связанной РК учитывается вид связки (прозрачная или непрозрачная связка). Если на связке установлен признак «Прозрачная связка» (наименование такой связки выделено зеленым цветом), то пользователь может просмотреть РК связанного документа при наличии доступа к нему по грифу и группе документов, вне зависимости от других его прав доступа к нему.

---

---

---

---

**Внимание.** Для открытия связанного документа, находящегося по указанному сетевому адресу, пользователю необходимо иметь доступ к этому сетевому ресурсу.

---

---

5. Дополнительная информация о связанном документе/проекте документа:
  - для входящего документа – информация о первом по весу корреспонденте;

- для исходящего документа – информация о первом по весу должностном лице, подписавшем документ и первом по весу адресате документа;
- для письма гражданина - информация о первом по весу корреспонденте;
- для проекта документа – информация о первом по весу должностном лице, подписавшем проект и первом по весу исполнителе проекта, а также информация о статусе проекта и кратком содержании.

Если «фигурантов» связанного документа/проекта документа больше одного, то к информации о первом по весу должностном лице добавляется информация о количестве не показанных должностных лиц. Например: «Шепелева И.Г и еще 2».

---

**Замечание.** Дополнительная информация отображается только для тех связанных документов/проектов документов, которые зарегистрированы в системе и доступны пользователю для просмотра.

---

6. Перечень прикрепленных файлов связанного документа/проекта документа. Для РК в перечне содержатся: файлы РК, файлы поручений, файлы отчетов исполнителей поручений. Для РКПД в перечне содержатся: файлы РКПД, файлы виз, файлы подписей. Наименование и иконка каждого файла являются ссылкой, щелчок на которой открывает это файл во внешнем приложении.

---

**Замечание.** Именно таким способом рекомендуется просматривать файлы связанных документов – открывая их во внешнем приложении.

---

7. Кнопка «Просмотреть файлы» . Данная кнопка отображается в блоках всех связанных документов/проектов документов, зарегистрированных в системе. При щелчке на данной кнопке в область предварительного просмотра прикрепленных файлов загружается первый из доступных пользователю прикрепленных файлов связанной РК/РКПД. Если файл имеет формат, для которого невозможен предварительный

просмотр, то в области предварительного просмотра появляется команда скачивания файла.

---

**Замечание.** Для связанных РК/РКПД отображаются только файлы РК/РКПД, и не отображаются файлы дочерних объектов РК/РКПД (поручений, отчетов, виз, подписей).

---

---

**Замечание.** Рекомендуется просматривать файлы связанных документов, не загружая их в область предварительного просмотра, а открывая их во внешнем приложении с помощью щелчка на их наименовании или иконке в перечне прикрепленных файлов. Если же Вы загрузили файл связанного документа в область предварительного просмотра, то потом рекомендуется *вернуть* в область предварительного просмотра файл *основной* РК/РКПД, щелкнув на кнопке «Просмотреть файлы» , расположенной в строке текущего документа, в корне дерева связок (см. Рис. 9-21).

---

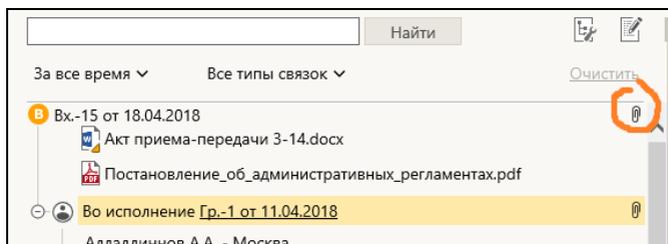


Рис. 9-21. Кнопка загрузки в область предварительного просмотра файла основного документа

На панели инструментов вкладки содержатся следующие управляющие элементы:

- Секция поиска по дереву связок – позволяет найти в дереве связок записи о нужных документах и проектах документов (подробнее см. п. «Поиск по дереву связок» настоящего подраздела).

-  (**Настройки отображения связок**) - кнопка перехода к настройке отображения связок, открывает окно параметров пользователя, определяющих режим отображения связок (подробнее см. п. «Настройка отображения связок» настоящего подраздела).
-  (**Редактировать**) - кнопка перевода РК/РКПД в режим редактирования. Технология редактирования информации о связках РК/РКПД описана в п. «Вкладка «Связки»» подраздела «Регистрация документа» раздела «Регистрация документов и проектов документов» настоящей части руководства.

---

**Замечание.** Для редактирования реквизита «Связки» РК не в режиме регистрации документа пользователю требуется картотечное право «Редактирование связок».

---

### 9.9.1. Настройка отображения связок

Режим отображения связок (состав отображающихся реквизитов связанных документов/проектов и порядок их сортировки в дереве связок) определяется настройкой отображения связок.

Настройка, применяемая по умолчанию при открытии вкладки «Связки», делается в параметрах пользователя группы «Связки» (см. п. «Параметры группы «Связки» подраздела «Параметры пользователя специализированного Web-интерфейса» раздела «Настройки пользователя специализированного Web-интерфейса» настоящей части руководства).

Из вкладки «Связки» также можно перейти к настройке

отображения связок, щелкнув кнопку . Сделанные здесь настройки можно применить к вкладке «Связки» однократно, либо, при желании, сохранить их в параметрах пользователя.

Чтобы из вкладки «Связки» перейти к настройке параметров отображения связок, щелкните на панели инструментов вкладки

кнопку . Откроется окно настройки параметров отображения связок (см. Рис. 9-22).

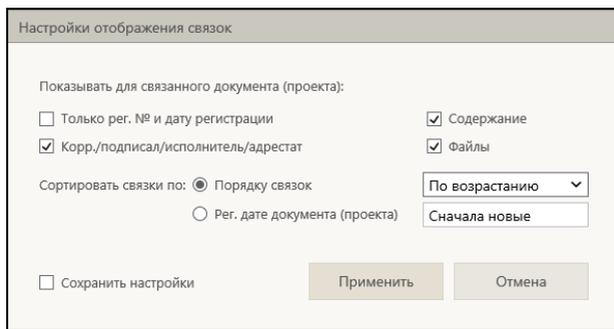


Рис. 9-22. Окно настройки отображения связок

Установите в окне нужные значения параметров отображения связок (смысл параметров описан в п. «Параметры группы «Связки» подраздела «Параметры пользователя специализированного Web-интерфейса» раздела «Настройки пользователя специализированного Web-интерфейса» настоящей части руководства).

Если требуется сохранить измененные значения настроек в параметрах пользователя, установите флажок «Сохранить настройки». Если требуется применить измененные значения настроек однократно, не сохраняя их, не устанавливайте данный флажок.

Для применения сделанных настроек щелкните кнопку «Применить» (кнопка «Отмена» используется для отказа от применения и сохранения измененных настроек). Окно настройки отображения закроется, на вкладке «Связки» режим отображения связок изменится заданный.

## 9.9.2. Поиск по дереву связок

Записи нужных документов/проектов документов можно искать в дереве связок, используя секцию поиска, расположенную на панели инструментов вкладки «Связки» (см. Рис. 9-23).

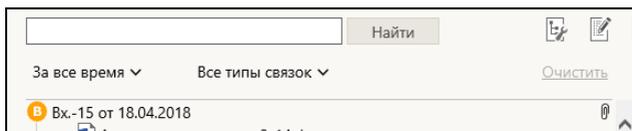


Рис. 9-23. Секция поиска на панели инструментов вкладки «Связки»

В секции поиска содержатся следующие управляющие элементы:

- Поле для задания поискового фрагмента. По умолчанию поле не заполнено;
- Кнопка «Найти», щелчок на которой запускает поиск по дереву связок. Кнопка активна при наличии в поле поискового фрагмента.
- Критерий «Дата регистрации» - раскрывающийся список для выбора периода регистрации документов/проектов документов, среди которых должен выполняться поиск. По умолчанию установлено значение «За все время». При выборе другого значения автоматически запускается поиск по дереву связок.
- Критерий «Тип связки» - поле для выбора типов связок, среди которых должен выполняться поиск. По умолчанию установлено значение «Все типы связок». При выборе другого значения (оно выбирается из окна выбора из справочника «Типы связок», раскрывающегося при щелчке на кнопке-стрелке) автоматически запускается поиск по дереву связок.
- Кнопка «Очистить», щелчок на которой возвращает критериям поиска значения по умолчанию, что приводит к отображению всех связок в дереве связок. Кнопка активна в случае, если хотя бы один из критериев поиска имеет значение, отличное от значения по умолчанию.

Задайте нужные критерии поиска, Если задан только поисковый фрагмент, для запуска поиска щелкните кнопку «Найти». При задании значения критерия «Дата регистрации» или «Тип связки» поиск запускается автоматически.

В результате выполнения поиска в дереве связок будут отображены только связки, имеющие заданный поисковый фрагмент в отображенных в дереве реквизитах, и при этом удовлетворяющие значениям критериев «Дата регистрации» и «Тип связки».

Для возврата к отображению полного дерева связок щелкните в секции поиска кнопку «Очистить».



Чтобы перейти к редактированию рубрик, переведите РК/РКПД в режим редактирования, щелкнув кнопку  (**Редактировать**) на панели инструментов вкладки.

---

**Внимание.** Для редактирования реквизита «Рубрики» РК не в режиме регистрации документа пользователю требуется картотечное право «Редактирование рубрик».

---

Для того чтобы добавить запись о рубрике, к которой отнесен документ, щелкните на панели инструментов вкладки кнопку  (**Добавить рубрику**). В открывшемся окне справочника «Рубрикатор» выберите нужные рубрики. Записи выбранных рубрик отобразятся на вкладке (см. Рис. 9-24, Рис. 9-25). Значения множественного реквизита «Рубрики» могут быть простыми (см. Рис. 9-24) или составными (см. Рис. 9-25), в зависимости от того, прикреплены или нет к данной группе документов дополнительные реквизиты рубрик (они прикрепляются к группам документов системным технологом). Если требуется, задайте значения нужным доп. реквизитам рубрик. Изменять значения доп. реквизитов можно как при добавлении рубрик, так и позднее, в рамках редактирования рубрик.

---

**Замечание.** Если на каком-либо доп. реквизите системным технологом установлен запрет ручного редактирования, то такой доп. реквизит будет недоступен для редактирования пользователю.

---

Перемещение и удаление одной записи о рубрике осуществляются с помощью команд ее локального меню, открывающегося по кнопке , отображающейся в текущей (выделенной) записи. Те же действия для группы отмеченных записей осуществляются с помощью команд меню вкладки, открывающегося по кнопке  (**Еще**).

## 9.11. Вкладка «Адресаты»

Вкладка «Адресаты» РК/РКПД (см. Рис. 9-26) содержит записи об адресатах документа.

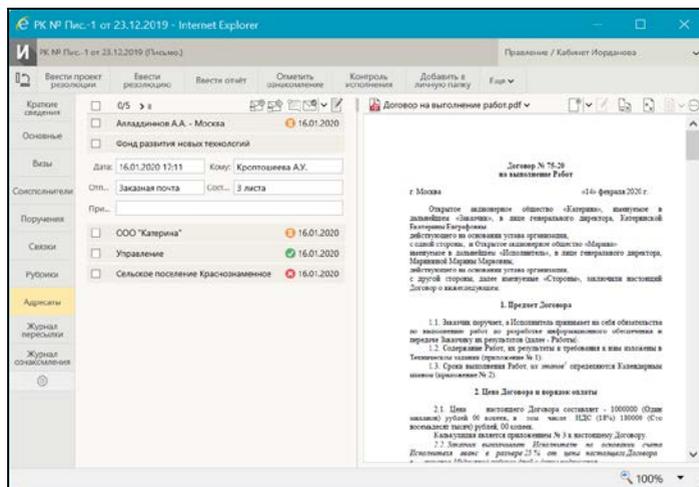


Рис. 9-26. Вкладка «Адресаты» РК

По умолчанию, в режиме просмотра записи находятся в свёрнутом виде, в котором отображается:

- наименование адресата;
- дата отправки, если она проставлена;
- индикатор информации о регистрации документа адресатом. Присутствует только в записях адресатов, которым документ был отправлен по электронному каналу связи. Может иметь три значения:

-  - ожидается получение информации о регистрации от адресата;
-  - документ получен и зарегистрирован адресатом;
-  - адресат отказался от регистрации документа.

При наведении курсора на иконку индикатора появляется всплывающее окно с информацией о его значении.

Сворачивание/разворачивание всех записей осуществляется щелчком на кнопке  (Свернуть/развернуть все), находящейся на панели инструментов. Свернуть/развернуть одну запись можно соответствующей командой, выбранной в ее контекстном меню. Раскрывающемся при щелчке на кнопке .

отображающейся в текущей (выделенной) записи.

**Замечание.** При наличии в РК/РКПД большого количества адресатов имеются определенные особенности их отображения (см. п. «Отображение большого количества адресатов» настоящего подраздела).

Чтобы перейти к редактированию информации об адресатах, переведите РК/РКПД в режим редактирования, щелкнув кнопку



**(Редактировать)** на панели инструментов вкладки. В

режиме редактирования все записи вкладки развернуты (см. Рис. 9-27).

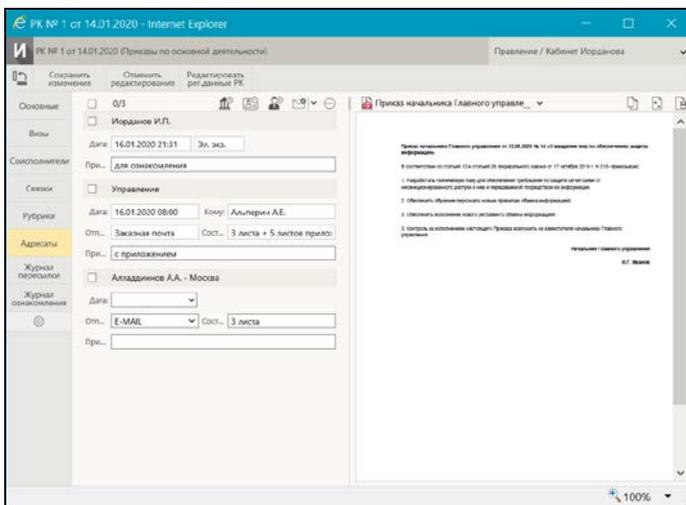


Рис. 9-27. Вкладка «Адресаты» РК в режиме редактирования

Добавление записей адресатов осуществляется с помощью следующих кнопок панели инструментов:

-  **(Добавить адресата-организацию)** – добавление адресата-организации путем выбора элементов справочника «Список организаций»;
-  **(Добавить адресата-гражданина)** – добавление адресата-гражданина путем выбора элементов справочника «Граждане»;

-  (**Добавить внутреннего адресата**) – добавление адресата-подразделения или должностного лица путем выбора элементов справочника «Подразделения».

В РК в записях адресатов пользователем может быть введена, в том числе, информация об отправке документа (заполнено поле **Дата**). В РКПД информация об отправке документа адресату введена быть не может, но могут быть заполнены остальные реквизиты адресатов.

---

**Замечание.** Для простановки отметки отправки (заполнения поля «Дата») пользователю необходимо право **Отметка отправки документов** в текущей картотеке, в противном случае поле будет недоступно ему для редактирования.

---

Действия над одной (текущей) записью адресата можно выполнить с помощью команд ее локального меню. Действия над группой записей осуществляются с помощью команд панели инструментов вкладки, имеющих вид отдельных кнопок, или находящихся в меню, открываемом при щелчке на кнопке



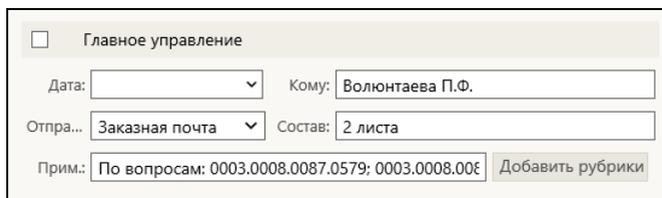
(**Еще**). Выполнение некоторых действий возможно, как в режиме редактирования, так и в режиме просмотра вкладки.

Подробно заполнение реквизитов в записях адресатов и выполнение действий над записями описаны:

- Для РК – в п. «Вкладка «Адресаты»» подраздела «Регистрация документа» раздела «Регистрация документов и проектов документов» настоящей части руководства;
- Для РКПД - в п. «Вкладка «Адресаты»» подраздела «Регистрация проекта документа» раздела «Регистрация документов и проектов документов» настоящей части руководства.

Если в разделе «Рубрики» РК имеются записи рубрик, то (если пользователю доступно редактирования примечания адресата) справа от поля **Прим.** адресата-организации будет отображаться кнопка «Добавить рубрики», позволяющая скопировать в поле примечания коды нужных рубрик данной РК. Чтобы скопировать коды рубрик в примечание адресата,

щелкните кнопку «Добавить рубрики» справа от поля **Прим.** (см. Рис. 9-28).



□ Главное управление

Дата:  Кому: Волюнтаева П.Ф.

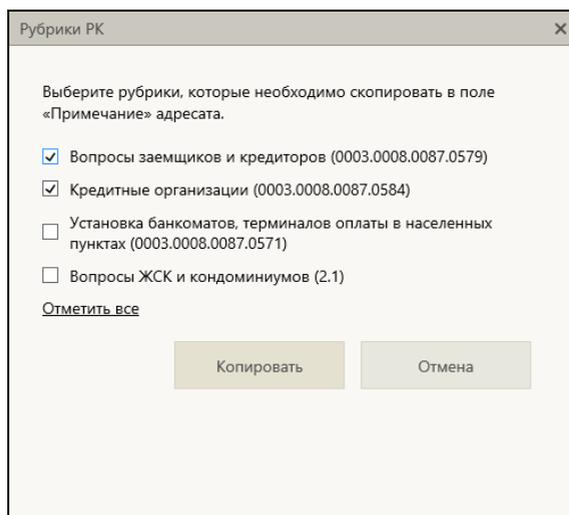
Отпра... Заказная почта Состав: 2 листа

Прим.: По вопросам: 0003.0008.0087.0579; 0003.0008.0087.0584

Рис. 9-28. Запись адресата-организации с кнопкой «Добавить рубрики»

В зависимости от того, сколько записей имеется у РК в разделе «Рубрики», произойдет следующее:

- Если в РК только одна рубрика, ее код будет скопирован в поле **Прим.** адресата.
- Если в РК несколько рубрик, то откроется окно выбора рубрик для копирования (см. Рис. 9-29).



Рубрики РК

Выберите рубрики, которые необходимо скопировать в поле «Примечание» адресата.

Вопросы заемщиков и кредиторов (0003.0008.0087.0579)

Кредитные организации (0003.0008.0087.0584)

Установка банкоматов, терминалов оплаты в населенных пунктах (0003.0008.0087.0571)

Вопросы ЖСК и кондоминиумов (2.1)

[Отметить все](#)

Рис. 9-29. Окно выбора рубрик для копирования

В окне содержится перечень рубрик, к которым отнесена данная РК (которые указаны у нее в разделе «Рубрики»). Отметьте в перечне записи тех рубрик, коды которых нужно скопировать в примечание адресата (для отметки всех записей можно воспользоваться командой «Отметить все»), и щелкните кнопку

«Копировать» (кнопка «Отмена» используется для отказа о операции). Произойдет возврат к вкладке «Адресаты», в поле **Прим.** адресата будут скопированы коды выбранных рубрик

В поле **Прим.** коды отделяются друг от друга точкой с запятой и пробелом, если в поле уже имелось какое-либо значение, то строка кодов добавляется в конец этого значения через пробел. Если какой-либо код уже имелся в поле **Прим.**, то повторно он туда не добавляется.

При наличии уведомлений/докладов о событиях с документом, отправленным какому-либо адресату по электронному каналу связи, на панели инструментов вкладки (как в режиме просмотра, так и в режиме редактирования) отображается

кнопка  (**Уведомления и доклады**), при щелчке на которой открывается окно просмотра уведомлений/докладов по документу (подробнее см. п. «Просмотр уведомлений/докладов о событиях с отправленным документом» подраздела «Отправка документов по электронному каналу связи» раздела «Работа с документами» настоящей части руководства). Кроме того, при наличии данной информации для конкретного адресата команда открытия окна просмотра уведомлений/докладов по документу будет присутствовать в контекстном меню записи этого адресата в режиме просмотра вкладки «Адресаты».

При наличии условий для отправки документа по какому-либо из электронных каналов связи (например, «E-mail» и/или «СЭВ»), в режиме просмотра на панели инструментов вкладки будут активны кнопки соответствующих команд отправки (подробнее см. подраздел «Отправка документов по электронным каналам связи» раздела «Работа с документами» настоящей части руководства).

### 9.11.1. Отображение большого количества адресатов

При наличии в РК/РКПД большого количества адресатов вкладка «Адресаты» отображается с разбивкой на страницы (см. Рис. 9-30).

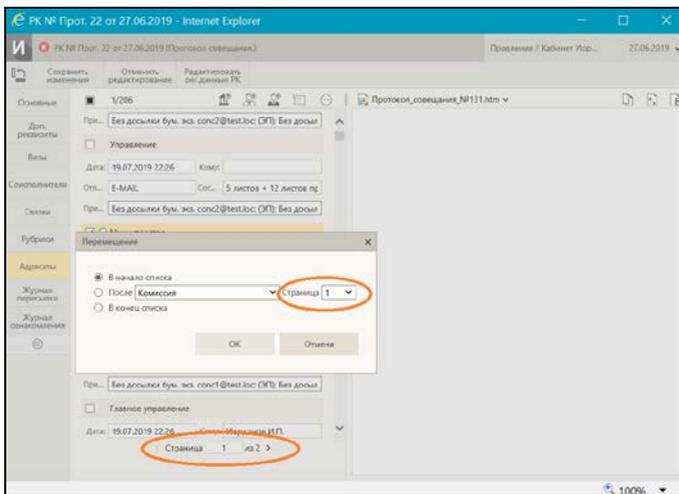


Рис. 9-30. Вкладка «Адресаты» при большом количестве записей адресатов

В этом случае появляются следующие особенности:

- у нижней границы вкладки «Адресаты» отображается навигатор по страницам (см. Рис. 9-30);
- при выполнении на вкладке «Адресаты» операции перемещения записей - в окне задания параметров перемещения появляется дополнительный элемент: поле для указания страницы назначения, используемое в случае выбора варианта перемещения после определенной записи (см. Рис. 9-30);
- при выполнении на вкладке «Адресаты» операций добавления или удаления записей, происходит автоматический переход на страницу, на которую добавилась или с которой удалилась последняя из участвующих в операции записей.
- на вкладке «Краткие сведения» РК исходящих документов, а также в перечнях записей РК/РКПД в реквизите «Адресаты» «подвала» записей отображаются только часть записей адресатов + информация о количестве остальных записей.

## 9.12. Вкладка «Журнал пересылки»

Вкладка «Журнал пересылки» (см. Рис. 9-32) содержит записи о пересылке РК документа внутренним адресатам. Данная вкладка

имеется только в РК.

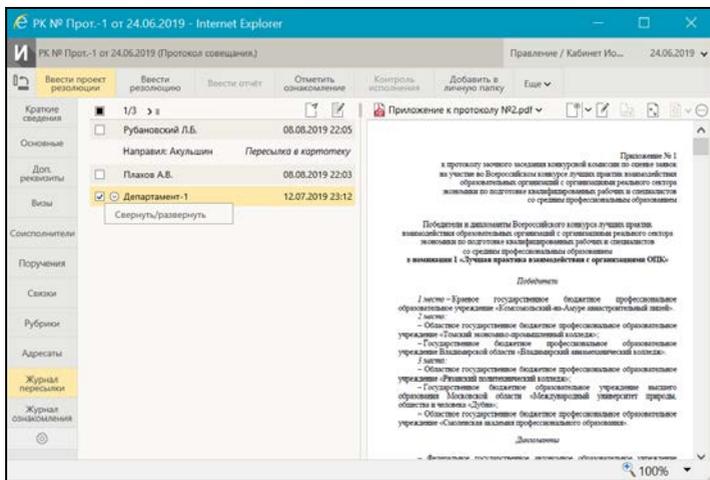


Рис. 9-31. Вкладка «Журнал пересылки»

По умолчанию записи о пересылке документа находятся в свернутом виде, в котором отображается ФИО должностного лица, которому переслан документ, и дата/время пересылки.

Сворачивание/разворачивание всех записей осуществляется щелчком на кнопке  (Свернуть/развернуть все), находящейся на панели инструментов. Свернуть/развернуть одну запись можно соответствующей командой, выбранной в ее контекстном меню, раскрывающемся при щелчке на кнопке , отображающейся в текущей (выделенной) записи. В развернутой записи дополнительно отображается информация о пользователе, выполнившем пересылку, и дополнительная информация (если адресату РК пересылалась без направления в кабинет, то в данном поле отображается значение «Пересылка в картотеку»).

На панели инструментов вкладки находятся следующие кнопки:

-  (Переслать РК) – вызывает операцию пересылки РК. Кнопка доступна пользователю, имеющему право «Пересылка РК» в текущей картотеке и при условии, что РК принадлежит текущей картотеке.

- 
**(Редактировать)** – переводит вкладку (и всю РК) в режим редактирования, в котором можно выполнить пересылку РК, а также удалить какие-либо записи из Журнала пересылки. Кнопка доступна пользователю, имеющему картотечное право «Пересылка РК» или абсолютное право «Системный технолог».

Операции пересылки документа и удаления записей из Журнала пересылки описаны в подразделе «Пересылка документа» раздела «Работа с документами» настоящей части руководства.

### 9.13. Вкладка «Журнал ознакомления»

Вкладка «Журнал ознакомления» (см. Рис. 9-32) содержит информацию об ознакомлении должностных лиц с документом. Данная вкладка имеется только в РК.

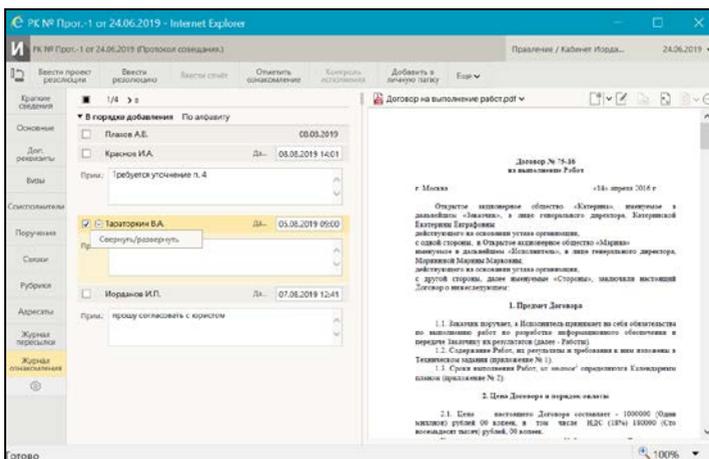


Рис. 9-32. Вкладка «Журнал ознакомления»

Вкладка содержит перечень записей отметок ознакомления должностных лиц с документом.

По умолчанию записи находятся в свёрнутом виде, в котором отображается ФИО должностного лица и дата ознакомления.

Сворачивание/разворачивание всех записей осуществляется щелчком на кнопке  /  (Свернуть/развернуть все), находящейся на панели инструментов. Свернуть/развернуть

одну запись можно соответствующей командой, выбранной в ее контекстном меню, раскрывающемся при щелчке на кнопке , отображающейся в текущей (выделенной) записи. В развернутой записи дополнительно отображается поле примечания.

Операция проставления отметки ознакомления с документом описана в подразделе «Отметка ознакомления с документом» раздела «Работа с документами» настоящей части руководства.

## 9.14. Вкладка «Дополнительные реквизиты»

Вкладка «Дополнительные реквизиты» РК/РКПД (см. Рис. 9-33) содержит дополнительные реквизиты документа.

**Замечание.** Вкладка может быть отображена только в том случае, если к группе документов, которой принадлежит РК/РКПД прикреплены дополнительные реквизиты.

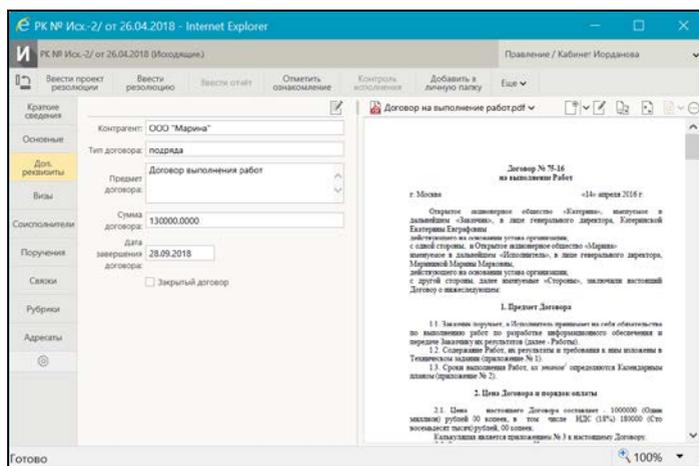


Рис. 9-33. Вкладка «Дополнительные реквизиты» РК

Чтобы перейти к редактированию дополнительных реквизитов, переведите РК/РКПД в режим редактирования, щелкнув кнопку



(Редактировать) на панели инструментов вкладки.

Дополнительные реквизиты, прикрепленные к группе документов, могут представлять собой поля различных типов. Значение каждого доп. реквизита должно соответствовать его типу (некорректные значения не сохраняются).

## 9.15. Панель «Файлы»

Панель «Файлы» РК/РКПД (см. Рис. 9-34) находится в правой части окна РК/РКПД и отображается вне зависимости от того, какая вкладка в окне открыта.

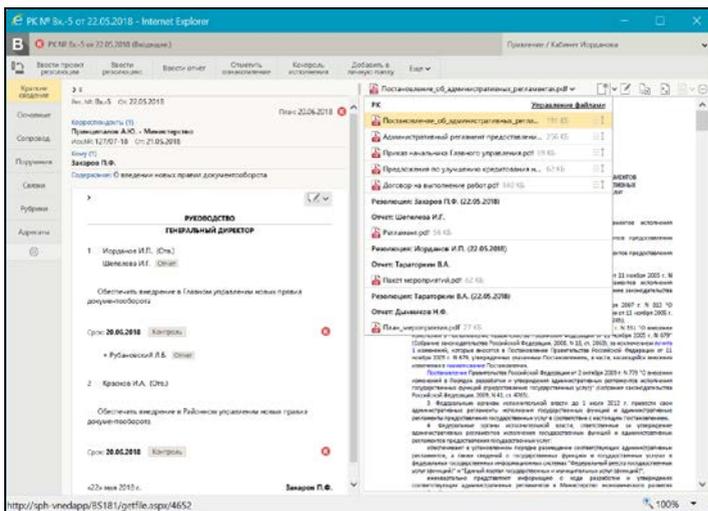


Рис. 9-34. Окно РК с панелью «Файлы»

Панель «Файлы» предназначена для работы с файлами, прикрепленными к РК/РКПД, объектам РК/РКПД (поручениям, отчетам исполнителей поручений, визам, подписям), связанным РК/РКПД.

**Замечание.** Пользователь может выполнить над файлами только те действия, которые доступны ему по правам.

Панель «Файлы» состоит из следующих частей:

**ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ ФАЙЛАМИ** – расположена в верхней части панели «Файлы», содержит:

- панель выбора файла для просмотра - состоит из строки с названием текущего файла и кнопки , щелчок на которой (или на самом названии файла) раскрывает/закрывает перечень файлов РК/РКПД. При выборе файла в перечне, если он доступен пользователю, его содержимое отображается в области просмотра файла, либо (если файл имеет недоступный для предварительного просмотра формат) выводится сообщение о том, что данный формат не поддерживается, и команда для скачивания файла. Если выбранный файл недоступен пользователю, то в области предварительного просмотра отображается не файл, а сообщение о недостаточности прав для просмотра файла. В области перечня файлов находится также команда открытия окна управления файлами. Подробнее об отображении перечня файлов РК/РКПД см. ниже описание «Перечень файлов РК/РКПД».



- кнопка добавления файла  (**Добавить файл**). Рядом расположена кнопка , щелчок на которой открывает меню, содержащее команды различных способов добавления файла:
  - **Загрузить файл** - открывает окно выбора файла из файловой системы;
  - **Добавить из буфера** - приводит к прикреплению к РК/РКПД файла, находящегося в буфере;
  - **Сканировать** – вызывает функцию сканирования. Функция приращения файлов к РК/РКПД путем сканирования бумажных оригиналов документов (и условия ее доступности пользователю) описана в подразделе «Сканирование документов» раздела «Прикрепленные файлы РК и РКПД» настоящего руководства;
  - **Добавить файл визуализации** - данная команда позволяет добавить к РК документа файл визуализации. Команда доступна только в РК (не в РКПД) и только при выполнении определенных условий. Данная операция описана в подпункте «Действия над файлами на панели «Файлы»» настоящего пункта.

- кнопка перехода к редактированию файла  (**Редактировать файл**). Отметим, что данная кнопка присутствует на панели управления файлами только в случае, если пользователь имеет право работы с опцией «EOS Desktop Service» + приложение «EOS Desktop Service» установлено на компьютере пользователя, подключено к сайту подсистемы «ДЕЛО-Web» и запущено;
- Кнопка замены содержимого файла  (**Заменить файл**);
- Кнопка развертывания файла на все окно  (**Развернуть на все окно**);
- Кнопка переключения режима отображения основного файла документа . Данная кнопка доступна только в случае, если в область предварительного просмотра загружен основной файл документа (файл формата .pdf, имеющий Тип «Основной»). В этом случае с помощью данного переключателя можно выбрать режим отображения файла:
  - «Исходный файл» – отображение текста документа без визуализированных штампов;
  - «Образ документа» – отображение текста документа с визуализированными штампами Рег. данных и ЭП любой категории;
  - «Образ документа с <категория ЭП>» - отображение текста документа с визуализированными штампами Рег. данных и ЭП выбранной категории (в переключателе отображается данная команда отдельно для каждой категории ЭП, имеющейся в справочнике «Категории ЭП»).

---

**Замечание.** По умолчанию основной файл документа отображается в том режиме, который выбран в параметрах пользователя группы «Визуализация» в параметре «Режим отображения основного файла документа». Отметим, что для одного должностного лица отображается не более одной ЭП. Если на документе имеется несколько ЭП одного должностного лица, подходящих для отображения в выбранном режиме, то отображена будет только одна – категория которой выше по списку в справочнике «Категории ЭП» либо последняя по дате (если у одного ДЛ несколько ЭП одной категории).

---

Отметим, что визуализировать на файле штампы рег. данных и ЭП можно только в случае, если данный файл оформлен определенным образом, позволяющим такую визуализацию. Подробнее о визуализации документа со штампами рег. данных и ЭП рассказывается в подразделе «Визуализация документа со штампами рег. данных и ЭП» раздела «Прикрепление файлов к регистрационным карточкам. Сканирование» Руководства пользователя системы «ДЕЛО».

- Кнопка раскрытия меню с командами остальных действий над файлами  (**Еще**). Меню «Еще» содержит следующие команды: «Скачать», «Копировать в буфер», «Переименовать», «Удалить», «Показать ЭП»; «Подписать ЭП» (см. Рис. 9-35).

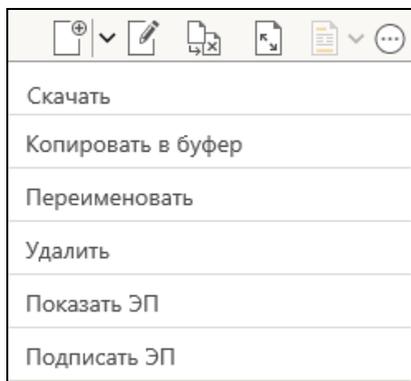


Рис. 9-35. Раскрытое меню «Еще»

Технология выполнения действий над файлами на панели

«Файлы» описана в подпункте «Действия над файлами на панели файлы» настоящего пункта. Также действия над файлами можно выполнять в окне управления файлами, технология работы в котором описана в подпункте «Работа в окне управления файлами» настоящего пункта.

ОБЛАСТЬ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ПРОСМОТРА ФАЙЛОВ – расположена под панелью управления файлами. В области предварительного просмотра файлов могут отображаться файлы, прикрепленные к РК/РКПД и объектам РК/РКПД (поручениям, отчетам исполнителей, визам, подписям), а также к связанным РК/РКПД.

Ширину панели «Файлы» (а при открытой вкладке «Поручения» - и высоту) можно изменять, «перетаскивая» границу за специальный бегунок – утолщение на линии границы.

#### ПЕРЕЧЕНЬ ФАЙЛОВ РК/РКПД.

Перечень файлов раскрывается при щелчке на кнопке , расположенной на панели управления файлами, справа от строки текущего файла, либо на строке текущего файла. Перечень закрывается при повторном щелчке на кнопке , на строке текущего файла или при щелчке в любом месте окна РК/РКПД вне области перечня и области предварительного просмотра файлов.

Перечень файлов **текущей РК** и ее дочерних объектов содержит записи следующих файлов:

- Файлов РК;
- Файлов тех поручений, которые доступны пользователю;
- Файлов отчетов об исполнении поручений.

Перечень файлов **текущей РКПД** и ее дочерних объектов содержит записи следующих файлов:

- Файлов РКПД;
- Файлов виз;
- Файлов подписей.

Перечень файлов **связанной РК/РКПД** содержит записи файлов, прикрепленных к этой РК/РКПД (без ее дочерних объектов).

В отображающийся перечень файлов РК/РКПД включаются как доступные, так и недоступные пользователю файлы (недоступные нельзя будет просмотреть). Файлы, в свойствах которых установлен признак «Скрытый», не отображаются в перечне, если в параметрах пользователя группы «РК» (для файлов РК) или, соответственно, группы «РКПД» (для файлов РКПД) установлен флажок «Не показывать скрытые файлы». Подробнее о свойствах файлов рассказывается в подразделе «Редактирование свойств файлов» раздела «Прикрепленные файлы РК и РКПД» Части 1 настоящего руководства.

Файлы в перечне сгруппированы по объектам, к которым они прикреплены. Заголовками групп являются строки с информацией об этих объектах.

В перечне в записи каждого файла отображается его иконка (с признаком наличия ЭП, если на файле есть хотя бы одна ЭП), описание и размер (такая же информация, за исключением размера, отображается в строке текущего файла на панели управления файлами). В записях файлов РК/РКПД справа

находится значок , при наведении курсора на который появляется всплывающее окно, содержащее полное значение описания файла (им можно воспользоваться в случае, когда описание файла слишком длинное и не отображается в перечне целиком). В перечне выделена запись текущего файла. При щелчке на записи файла он становится текущим.

Вес файлов РК/РКПД (но не их объектов) можно изменять, «перетаскивая» запись файла в перечне на нужное место. Перемещение файла РК/РКПД возможно только внутри его группы.

В области перечня файлов находится также команда открытия окна управления файлами: «Управление файлами». Работа в данном окне описана в подпункте «Работа в окне управления файлами» настоящего пункта.

**УСЛОВИЯ, ПРИ КОТОРЫХ ФАЙЛ ОТОБРАЖАЕТСЯ В ОБЛАСТИ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ПРОСМОТРА:**

- Файл выбран для отображения пользователем или отображается по умолчанию;

И

- Файл доступен пользователю для просмотра. Для недоступных пользователю файлов в области предварительного просмотра отображается сообщение о том, что просмотр файла невозможен по причине недостаточности прав;

И

- Файл имеет формат, для которого поддерживается возможность предварительного просмотра. Для файлов, имеющих не поддерживаемые форматы, в области предварительного просмотра отображаются: сообщение о том, что формат не поддерживается, и команда для скачивания файла.

ФОРМАТЫ ФАЙЛОВ, ДОСТУПНЫЕ ДЛЯ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ПРОСМОТРА:

- **HTML, HTM, JPEG, JPG, PNG, BMP, GIF, TXT** – эти форматы отображаются средствами браузера;
- **PDF** – при использовании браузера Google Chrome этот формат отображается средствами данного браузера. При использовании браузера Internet Explorer этот формат отображается только при наличии на компьютере пользователя установленного и подключенного к браузеру дополнительного плагина Adobe PDF Reader для Internet Explorer;
- **DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT, PPTX, TIFF** (включая многостраничные) - эти форматы отображаются только при наличии в системе установленной и корректно настроенной Службы конвертации файлов, а также пакета приложений MS Office версии не ниже 2010, установленного на том же сервере, где установлена Служба конвертации файлов. Файлы этих форматов открываются для предварительного просмотра в формате **PDF**, в который их конвертирует Служба конвертации файлов. Напомним, что для возможности просмотра формата **PDF** должны быть соблюдены условия, описанные выше для формата **PDF**.

Файлы тех форматов, для которых не поддерживается возможность предварительного просмотра, можно просмотреть, открыв их во внешнем приложении. Открыть файл можно щелчком на его записи в области просмотра реквизитов РК/РКПД, или использовав команду «Скачать», находящуюся в

меню «Еще», а также отображающуюся в области предварительного просмотра для файлов тех форматов, предварительный просмотр которых не поддерживается (см. Рис. 9-36). В зависимости от используемого браузера выполнение команды «Скачать» приводит сразу к скачиванию файла, либо к открытию диалогового окна выбора требуемой операции (например, открыть, скачать, сохранить как).

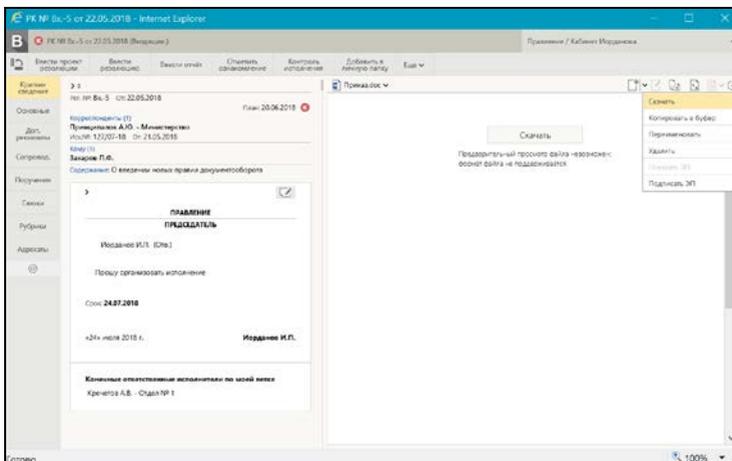


Рис. 9-36. Область предварительного просмотра для файла, предварительный просмотр которого не поддерживается

## ЗАГРУЗКА ФАЙЛА В ОБЛАСТЬ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ПРОСМОТРА.

По умолчанию в области предварительного просмотра файлов отображается первая страница первого по порядку доступного пользователю для просмотра прикрепленного файла РК/РКПД, если для формата этого файла поддерживается предварительный просмотр. Пользователь может выбрать для отображения другой файл одним из следующих способов:

- Выбор объекта РК/РКПД, файл которого требуется просмотреть. На некоторых вкладках РК/РКПД рядом с объектами, к которым прикреплены файлы, имеются кнопки

«Показать файлы...»  (например, в дереве связей на вкладке «Связки» РК/РКПД и в области отображения поручения на вкладке «Поручения» РК). При щелчке на такой кнопке первый из доступных пользователю

прикрепленных файлов объекта загружается в область предварительного просмотра файлов, если для формата этого файла поддерживается предварительный просмотр.

- Выбор файла из перечня всех прикрепленных файлов РК/РКПД. На панели управления файлами расположена панель выбора файла для просмотра, состоящая из строки с названием текущего файла и кнопки , щелчок на которой раскрывает перечень прикрепленных файлов РК/РКПД. При выборе файла в списке, если он доступен пользователю, его содержимое отображается в области просмотра файла, либо (если файл имеет недоступный для предварительного просмотра формат) выводится сообщение о том, что данный формат не поддерживается, и команда для скачивания файла.

При выборе файла для предварительного просмотра в области предварительного просмотра отображается либо первая страница этого файла, либо информация о причине невозможности отображения файла.

#### КОМАНДЫ ДЕЙСТВИЙ С ФАЙЛАМИ.

Действия с файлом можно выполнять с помощью команд, содержащихся

- на панели управления файлами;
- в локальном меню браузера, раскрываемом при щелчке правой кнопкой мыши на наименовании файла в перечне файлов.

---

**Замечание.** Отметим, что команды панели инструментов плагина Adobe Acrobat, отображающейся в области предварительного просмотра файлов при наведении курсора на отображенную страницу файла, используют функционал плагина Adobe PDF Reader и позволяют выполнять действия не с самим файлом, а с содержимым области предпросмотра.

---

- В окне управления файлами, раскрываемом при щелчке на команде «Управление файлами», расположенной в области перечня файлов РК/РКПД.

Технология выполнения действий над файлами РК/РКПД на панели «Файлы» описана в подпункте «Действия над файлами на панели «Файлы»» настоящего пункта.

Технология выполнения действий над файлами РК/РКПД в окне управления файлами описана в подпункте «Работа в окне управления файлами» настоящего пункта.

### 9.15.1. Действия над файлами на панели «Файлы»

---

**Замечание.** Многие из описанных ниже действий выполняются над текущим файлом. Текущим файлом считается файл, наименование которого отображается в строке текущего файла на панели управления файлами. Чтобы сделать файл текущим, нужно раскрыть перечень файлов РК/РКПД и в нем щелкнуть наименование нужного файла.

---

Над файлами РК/РКПД можно выполнить следующие действия:

- Выгрузка файла на диск – щелкните на наименовании файла правой кнопкой мыши и выберите из открывшегося контекстного меню команду «Сохранить объект как» (или аналогичную в зависимости от используемого браузера). В открывшемся окне выберите каталог для сохранения файла и отредактируйте, если требуется, имя файла, затем щелкните кнопку «Сохранить». Файл будет сохранен в указанном каталоге с указанным именем.
- Скачивание файла – сделайте файл текущим и выберите из меню кнопки «Еще» или из локального меню файла команду «Скачать». В зависимости от используемого браузера выполнение команды «Скачать» приводит сразу к скачиванию файла, либо к открытию диалогового окна выбора требуемой операции (например, открыть, скачать, сохранить как). Если для формата файла не поддерживается возможность предпросмотра, то для него команда «Скачать» отображается также в области отображения файла.

---

**Замечание.** К РК/РКПД может быть прикреплен файл визуализации основного документа. Такой файл имеет формат .pdf и в его имени имеется префикс «ОСНОВНОЙ\_» (например, имя файла может быть таким: ОСНОВНОЙ\_Приказ.pdf). Такой файл открывается для просмотра с добавленными к тексту элементами визуализации: визуализируются штамп рег. данных

документа (только для РК) и штампы ЭП, проставленных на документе подписавшими его должностными лицами (для РК и РКПД). Подробнее о визуализации документа см. подраздел «Визуализация документа со штампами рег. данных и ЭП» раздела «Прикрепление файлов к регистрационным карточкам. Сканирование» Руководства пользователя системы «ДЕЛО». Для файла визуализации основного документа доступна кнопка



выбора режима отображения этого файла, подробнее об этой кнопке рассказывается выше в п. «Панель «Файлы»».

---

- Печать файла - щелкните на наименовании файла правой кнопкой мыши и выберите из открывшегося локального меню команду «Печать объекта» (или аналогичную в зависимости от используемого браузера). В открывшемся окне выберите принтер и запустите команду печати.
- Добавление файла – в зависимости о способа, которым вы хотите добавить файл, выполните на панели управления файлами одну из следующих команд:

- для добавления файла из файловой системы - щелкните на кнопке , расположенной рядом с



кнопкой , и в раскрывшемся меню выберите команду **Загрузить файл** (или щелкните на самой



кнопке ). Откроется стандартное окно выбора файла. В окне выберите файлы для прикрепления и щелкните кнопку «Открыть». Выбранные файлы будут прикреплены к РК/РКПД. При прикреплении файла к РК/РКПД его свойства устанавливаются по умолчанию в соответствии с правилами, описанными в подразделе «Свойства прикрепленных файлов» раздела «Прикрепленные файлы РК и РКПД» настоящего руководства.

- Для добавления файла вставкой из буфера - щелкните на кнопке , расположенной рядом с



кнопкой , и в раскрывшемся меню выберите команду **Добавить из буфера**. К РК/РКПД будет прикреплен файл, находящийся в буфере специализированного Web-интерфейса.

---

**Замечание.** Если выбранные файлы имеют ЭП, то перед тем как они будут прикреплены к РК/РКПД, появится сообщение с предложением выбрать, надо ли добавлять ЭП вместе с файлами. В соответствии с выбором пользователя, файлы будут прикреплены к РК/РКПД со своими ЭП или без них.

---

- Для добавления к РК *файла визуализации* (файла, являющегося копией основного файла документа с добавленными на ее страницы штампами рег. данных и ЭП) - щелкните на кнопке ,



расположенной рядом с кнопкой , и в раскрывшемся меню выберите команду **Добавить файл визуализации**.

Операция добавления файла визуализации доступна пользователю только в РК (не в РКПД) и только при выполнении совокупности следующих условий:

- РК имеет вид «Исходящие»;
- РК находится в режиме просмотра;
- у РК есть основной файл документа «ОСНОВНОЙ\_<имя>.pdf», и пользователь имеет право чтения данного файла;
- у пользователя есть право добавления файлов к РК и РК принадлежит текущей картотеке.

Если к текущей РК уже прикреплен файл визуализации, откроется окно с сообщением об этом, и операция завершится. В ином случае, если формирование файла визуализации возможно, то он будет сформирован и прикреплен к РК с описанием «Визуализация\_<имя>.pdf». Если формирование файла

визуализации невозможно, появится сообщение об этом с указанием причины и операция выполнена не будет. Подробнее о файле визуализации см. п. «Добавление файла визуализации к РК документа» подраздела «Визуализация документа со штампами рег. данных и ЭП» раздела «Прикрепление файлов к регистрационным карточкам. Сканирование» Руководства пользователя системы «ДЕЛО».

- Для добавления файла путем сканирования бумажного оригинала документа - щелкните на



кнопке , расположенной рядом с кнопкой , и в раскрывшемся меню выберите команду **Сканировать**. Будет запущена функция сканирования. Подробно функция прикрепления файлов к РК/РКПД путем сканирования бумажных оригиналов документов описана в подразделе «Сканирование документов» раздела «Прикрепленные файлы РК и РКПД» настоящего руководства.

- Редактирование файла - сделайте текущим подлежащий



редактированию файл и щелкните кнопку  (**Редактировать файл**), расположенную на панели управления файлами. Файл будет открыт во внешнем приложении, соответствующем типу файла, в режиме редактирования, РК/РКПД будет переведена в режим редактирования (на ее ленте действий появятся команды «Сохранить изменения» и «Отменить редактирование»). Внесите в контекст файла необходимые изменения, и для сохранения изменений сначала выполните в файле команду сохранения изменений, затем щелкните на ленте действий РК/РКПД команду «Сохранить изменения».

---

**Внимание.** Операция редактирования файла (и, соответственно, кнопка вызова этой операции) доступна пользователю только при выполнении совокупности следующих условий:

- Пользователь имеет право использования опции «EOS Desktop Service»;
  - Приложение «EOS Desktop Service» установлено на компьютере пользователя, подключено к сайту подсистемы «ДЕЛО-Web» и запущено;
  - Текущий файл является файлом самой РК/РКПД, а не файлом ее объекта (не файлом поручения, отчета, визы или подписи);
  - У пользователя есть право редактирования текущего файла.
- 

- Замена содержимого файла - сделайте текущим файл, содержимое которого нужно заменить, и щелкните кнопку



**(Заменить файл).** Откроется стандартное окно выбора файла. В окне выберите файл, содержимое которого требуется заменить содержимое текущего файла (выбрать можно только файл такого же формата), и щелкните кнопку «Открыть». Содержимое прикрепленного файла будет заменено содержимым файла, выбранного в окне выбора файла, а описание останется прежним.

---

**Замечание.** Операция замены содержимого файла является заменителем операции редактирования файла, которая доступна пользователям только при наличии приложения EOS Desktop Service. Сценарий использования операции: сохранить копию файла на компьютер, внести в неё изменения, заменить файл в системе на отредактированную копию.

---

- Развертывание файла на все окно - сделайте текущим файл, который требуется развернуть, и щелкните кнопку



**(Развернуть на все окно).** Файл будет развернут на все окно РК/РКПД (см. Рис. 9-37).

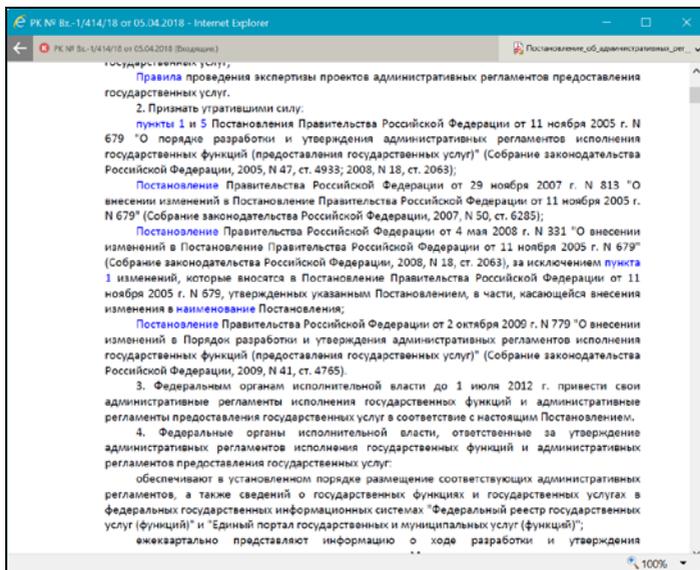


Рис. 9-37. Окно с развернутым файлом

В этом режиме на ленте действий окна отображаются следующие элементы:

- Кнопка , щелчок на которой приводит к возврату в прежний режим отображения окна РК/РКПД;
- Регистрационные данные документа/проекта документа;
- Панель выбора файла для просмотра.

Для возврата в прежний режим отображения окна РК/РКПД,

щелкните на панели действий окна кнопку .

- **Копирование файла в буфер специализированного Web-интерфейса** - на панели управления файлами сделайте текущим нужный файл и выберите из меню кнопки «Еще» команду **Копировать в буфер**. Текущий файл будет скопирован в буфер специализированного Web-интерфейса. Копируется в буфер только доступный пользователю файл. При этом файл копируется в буфер вне зависимости от того, поддерживается или нет для его формата возможность предварительного просмотра. Скопированный в буфер

файл можно потом прикрепить к нужному объекту специализированного Web-интерфейса с помощью команды **Добавить из буфера** в окне этого объекта.

- Переименование файла – сделайте текущим подлежащий переименованию файл (это должен быть файл, находящийся в группе «РК» / «РКПД») и выберите из меню кнопки «Еще» команду **Переименовать**. Откроется окно переименования файла (см. Рис. 9-38).

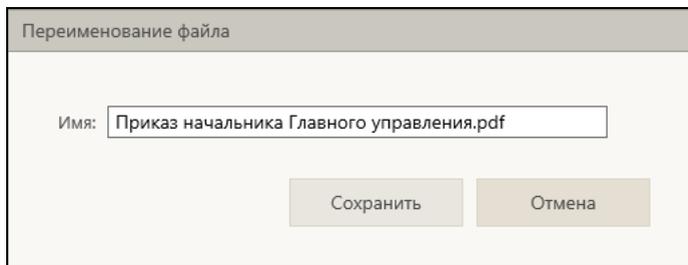


Рис. 9-38. Окно переименования файла

В поле «Имя» отображается описание текущего файла. Отредактируйте описание нужным образом. Значение может быть введено/отредактировано вводом с клавиатуры, вставкой из буфера или выбором из списка стандартных текстов. Для сохранения изменений щелкните кнопку «Сохранить» (кнопка «Отмена» служит для отказа от внесенных изменений). Окно переименования файла закроется, новое наименование файла будет сохранено.

---

**Замечание.** Переименование файла доступно только для файла РК/РКПД (не ее объекта) и только пользователю, имеющему право редактирования данного файла.

---

- Удаление файла – сделайте текущим подлежащий удалению файл и выберите из меню кнопки «Еще» команду **Удалить**. Подтвердите операцию. Текущий файл будет удален из РК/РКПД.
- Подписание файла ЭП - на панели управления файлами сделайте текущим файл, прикрепленный к тому объекту РК/РКПД, файлы которого Вы хотите подписывать (например, файл РК или файл поручения, или файл отчета).

На панели управления файлами выберите из меню кнопки «Еще» команду **Подписать ЭП**. Подробнее операция описана в подразделе «Заверение файлов ЭП» раздела «Работа с электронной подписью файлов РК и РКПД» настоящей части руководства.

- **Проверка ЭП файла** - на панели управления файлами сделайте текущим файл, прикрепленный к тому объекту РК/РКПД, файлы которого Вы хотите проверять (например, файл РК или файл поручения, или файл отчета).

На панели управления выберите из меню кнопки «Еще» команду **Показать ЭП**. Подробнее операция описана в подразделе «Проверка ЭП файлов» раздела «Работа с электронной подписью файлов РК и РКПД» настоящей части руководства.

---

---

**Внимание.** Выполнение действий с ЭП файлов возможно только при наличии у пользователя прав для работы с опцией «ЭП и шифрование», а также при наличии установленного и запущенного на компьютере пользователя и на веб-сервере (IIS) программного обеспечения опции «ЭП и шифрование».

---

---

## 9.15.2. Работа в окне управления файлами

Чтобы открыть окно управления файлами, в окне РК/РКПД на панели «Файлы» откройте перечень файлов (щелкнув на наименовании текущего файла или на кнопке  рядом с ним) и в области перечня щелкните команду **Управление файлами**. Откроется окно управления файлами (см. Рис. 9-39, Рис. 9-40, Рис. 9-41).

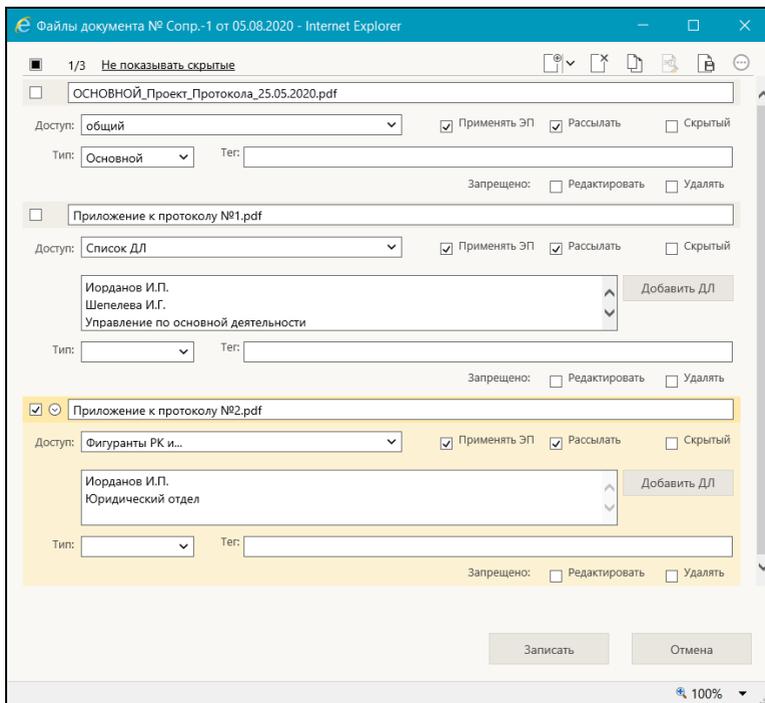


Рис. 9-39. Окно управления файлами, в котором отмечен один файл

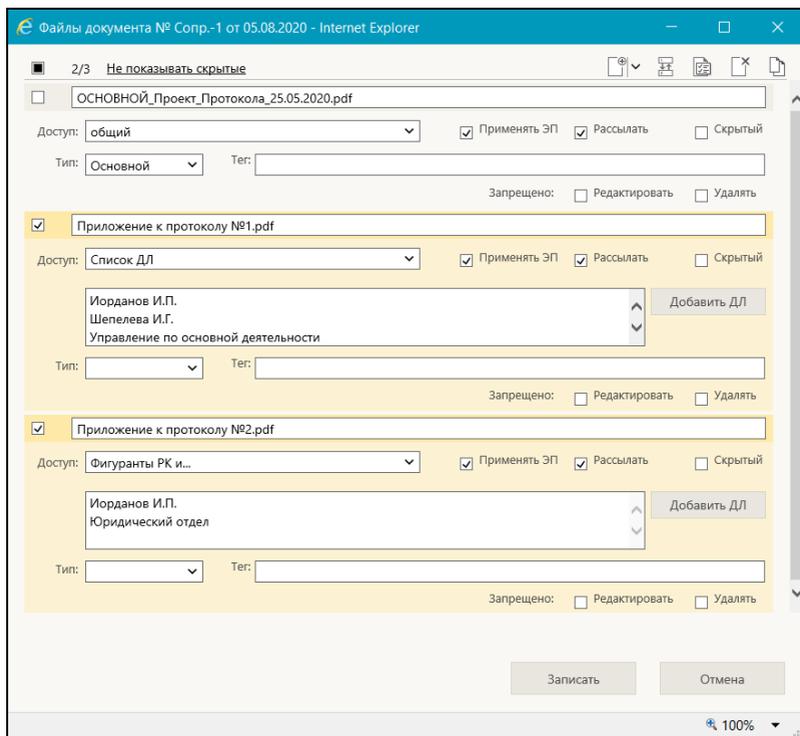


Рис. 9-40. Окно управления файлами, в котором отмечено несколько файлов

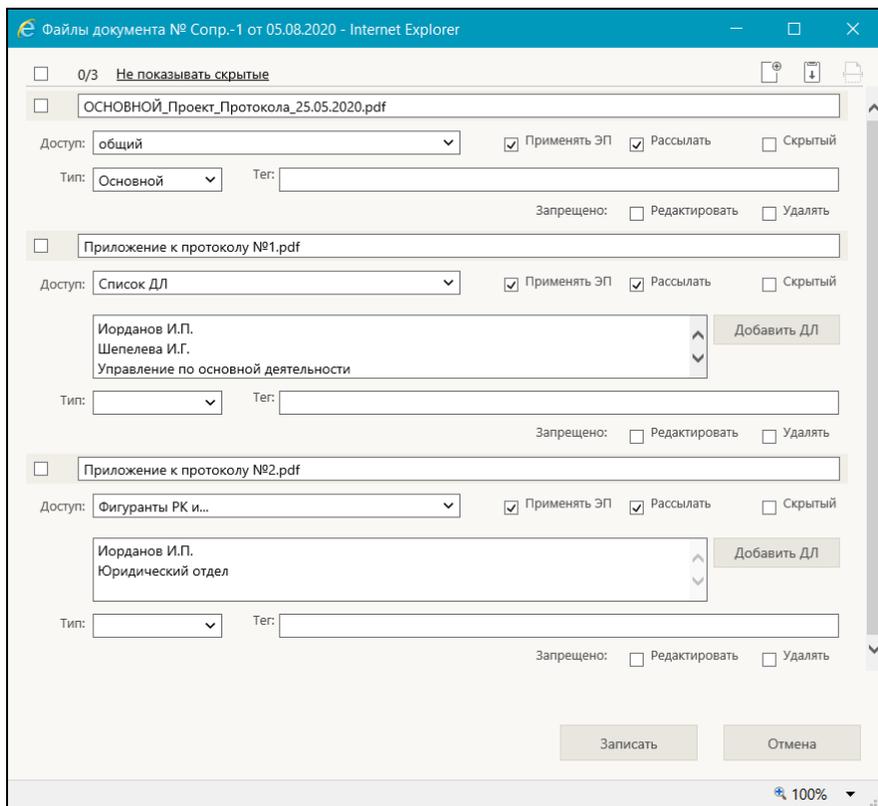


Рис. 9-41. Окно управления файлами, в котором не отмечено ни одного файла

В окне находится перечень файлов РК/РКПД (не ее объектов). В записи каждого файла могут содержаться следующие реквизиты:

- Описание файла – текстовое поле, редактируемое вводом с клавиатуры, вставкой из буфера или выбором из списка стандартных текстов;
- Доступ – поле, редактируемое выбором из раскрывающегося списка, содержащего грифы доступа. Данный реквизит имеется только у файлов РК;
- Другие свойства файла – набор флажков и полей;
- Количество ЭП, проставленных на файле – реквизит отображается в записях тех файлов, которые заверены ЭП.

Слева в записи каждого файла находится поле флажка для отметки файла. При открытии окна в перечне по умолчанию отмечен файл, который был текущим на панели «Файлы».

При выделении записи файла в записи появляется кнопка открытия контекстного меню , содержащего команды действий над этим файлом.

У верхней границы окна расположена панель действий, содержащая следующие элементы:

- Флажок групповой отметки/снятия отметки файлов.
- Индикатор количества отмеченных/ количества отображенных файлов;
- Команда переключения режима отображения скрытых файлов: «Показать скрытые»/«Не показывать скрытые». Управляет отображением файлов, имеющих признак «Скрытый». Щелчок на команде выполняет ее, при этом в переключателе отображается противоположная команда. По умолчанию при открытии окна скрытые файлы отображены.
- Команды действий над файлами. Состав набора команд меняется в зависимости от того, сколько файлов отмечено в перечне – один, несколько или ни одного. В том числе в

наборе команд может присутствовать кнопка  (**Еще**), открывающая дополнительный состав набора команд.

В окне управления файлами можно выполнить следующие действия над файлами:

- Добавить файл. Для этого используются команды,

 (**Добавить файл**).  
Добавление происходит аналогично тому, как это описано в подпункте «Действия над файлами на панели «Файлы»» настоящего пункта.

- Переместить файл. Для этого используется команда **Переместить**, которая при одном отмеченном файле выбирается из меню кнопки  (**Еще**) или из локального меню файла, а при нескольких отмеченных файлах имеет вид кнопки  на панели действий окна. При выполнении этой команды открывается окно (см. Рис. 9-42), в котором нужно выбрать параметры перемещения записи и щелкнуть кнопку **ОК**.

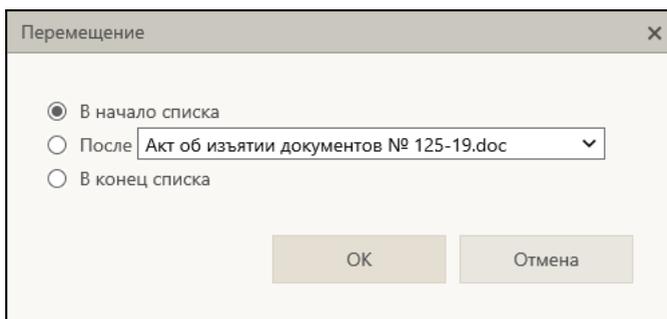


Рис. 9-42. Окно задания параметров перемещения

- Удалить файл (файлы). Для этого отметьте в перечне файл или несколько файлов, подлежащих удалению, и выберите на панели действий команду **Удалить**. Затем подтвердите удаление. Для удаления одного файла можно также использовать соответствующую команду контекстного меню.
- Скопировать файл (файлы) в буфер. Для этого отметьте в перечне файл или несколько файлов, подлежащих копированию в буфер, и выберите на панели действий команду **Копировать в буфер**. Выбранные файлы будут скопированы в буфер специализированного Web-интерфейса. Для копирования в буфер одного файла можно также использовать соответствующую команду контекстного меню.
- Изменить свойства файла. Чтобы изменить свойства одного файла, отредактируйте реквизиты в записи этого файла. Описание свойств файлов приведено в подпункте «Свойства прикрепленных файлов» пункта «Прикрепление файлов к РК/РКПД» подраздела «Работа с файлами РК и РКПД» раздела «Прикрепление файлов к регистрационным

карточкам. Сканирование» Руководства пользователя системы «ДЕЛО».

Можно выполнить групповую операцию по редактированию свойств сразу нескольких файлов. Для этого отметьте в перечне несколько файлов (их должно быть более одного), свойства которых требуется отредактировать, и на панели действий выберите команду **Поменять свойства**. Откроется окно изменения свойств группы файлов (см. Рис. 9-43).

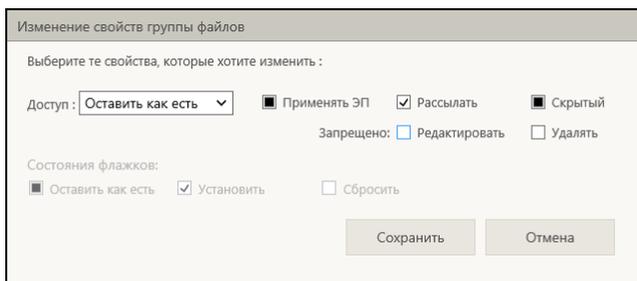


Рис. 9-43. Окно изменения свойств группы файлов

В окне задайте свойства, которые требуется изменить у выбранных файлов. Если какое-либо свойство не требуется менять, то для этого свойства укажите значение «Оставить как есть» - для доступа это значение «Оставить как есть», для флажка это значение . Если какое-либо свойство нужно изменить у всех выбранных файлов, то для этого свойства укажите нужное значение. Значение флажка изменяется последовательными щелчками по его полю. Для сохранения заданных новых свойств щелкните кнопку «Сохранить». Произойдет возврат к окну управления файлами, у выбранных файлов будут установлены заданные свойства.

- **Скачать файл.** Для этого отметьте в перечне нужный файл и выберите на панели действий или в локальном меню файла команду «Скачать». В зависимости от используемого браузера выполнение команды «Скачать» приводит сразу к скачиванию файла, либо к открытию диалогового окна выбора требуемой операции (например, открыть, скачать, сохранить как).

- Проверить ЭП файла. Для этого отметьте в перечне нужный файл и выберите на панели действий команду **Показать ЭП**. Подробнее операция описана в подразделе «Проверка ЭП файлов» раздела «Работа с электронной подписью файлов РК и РКПД» настоящей части руководства. Для проверки ЭП можно также использовать соответствующую команду контекстного меню.
- Редактировать файл. Для этого отметьте в перечне нужный файл и выберите на панели действий из меню «Еще» команду «Редактировать». Файл откроется в соответствующем его формату приложении и одновременно откроется окно сообщения с кнопкой сохранения изменений (см. Рис. 9-44).

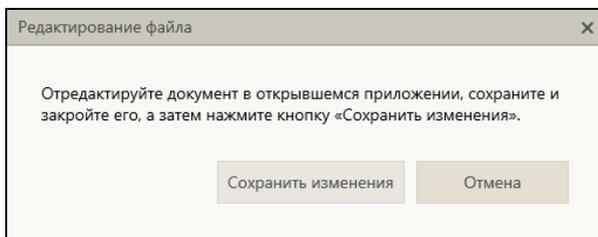


Рис. 9-44. Окно с кнопкой сохранения изменений

Внесите изменения в открывшийся файл и выполните в нем команду сохранения, затем в окне сообщения (см. Рис. 9-44) щелкните кнопку «Сохранить изменения». Для редактирования файла можно также использовать соответствующую команду контекстного меню.

- Заменить содержимое файла. Для этого отметьте в перечне нужный файл и выберите на панели действий из меню «Еще» команду «Заменить». Откроется стандартное окно выбора файла. В окне выберите файл, содержимым которого требуется заменить содержимое текущего файла (выбрать можно только файл такого же формата), и щелкните кнопку «Открыть». Содержимое текущего прикрепленного файла будет заменено содержимым выбранного файла, а описание текущего файла останется прежним.

---

**Замечание.** Все действия над файлами возможны только при наличии у пользователя соответствующих прав. При отсутствии

надлежащего права команда соответствующего действия будет недоступна.

---

Для сохранения изменений, сделанных в окне управления файлами, щелкните в этом окне кнопку «Записать» (кнопка «Отмена» и кнопка с крестиком в правом верхнем углу окна используются для закрытия окна без сохранения сделанных изменений). Если пользователю недоступны никакие операции с файлами, то в окне управления файлами вместо кнопок «Записать» и «Отмена» будет только кнопка «Закрыть».

## 9.16. Редактирование Рег. № и даты регистрации РК

Автоматически сформированные Рег. № и дату регистрации документа можно отредактировать вручную, но при этом действуют следующие правила и ограничения.

### ПРАВИЛА РЕДАКТИРОВАНИЯ РЕГ. № РК

Редактирование Рег. № (поле **Рег. №**) доступно только пользователю, имеющему абсолютное право **Редактирование рег. данных РК**. Редактирование Рег. № может быть выполнено только с помощью операции **Редактировать рег. данные РК**, описанной в настоящем пункте.

### ПРАВИЛА РЕДАКТИРОВАНИЯ РЕГИСТРАЦИОННЫХ ДАННЫХ РК

Правило установки даты регистрации (поле **От**) и возможность ее редактирования зависят от значения параметра «Запрещено редактировать рег. дату» в свойствах группы документов, которой принадлежит РК:

- Если параметр на группе документов НЕ установлен: значение поля **От** автоматически устанавливается в соответствии со значением поля **Дата РК** в окне выбора группы нового документа. При необходимости, установленное значение можно отредактировать прямо в поле **От** вводом с клавиатуры или выбором из календаря – изменить число и месяц. Год изменению не подлежит (год можно изменить только при выборе группы нового документа);

- Если параметр на группе документов *установлен*: значение поля **От** автоматически устанавливается равным текущей дате, даже если в окне выбора группы документов была установлена другая дата. Поле **От** недоступно для редактирования в окне РК никакому пользователю, независимо от его прав. Редактирование Рег. даты (значение поля **От**) в РК доступно только с помощью вызова операции **Редактировать рег. данные РК** и только пользователю, обладающему абсолютным правом **Редактирование рег. данных РК**.

### ОПЕРАЦИЯ РЕДАКТИРОВАНИЯ РЕГ. ДАННЫХ РК

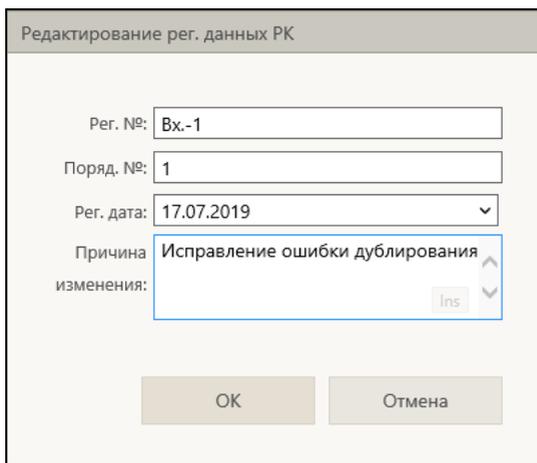
Откройте РК, переведите ее в режим редактирования и выберите на панели действий команду **Редактировать рег. данные РК**.

---

**Внимание.** Команда вызова операции **Редактировать рег. данные РК** доступна только пользователю, имеющему абсолютное право **Редактирование рег. данных РК**.

---

Откроется окно редактирования рег. данных РК (см. Рис. 9-45).



Редактирование рег. данных РК

Рег. №: Вх.-1

Поряд. №: 1

Рег. дата: 17.07.2019

Причина изменения: Исправление ошибки дублирования Ins

OK Отмена

Рис. 9-45. Окно редактирования рег. данных РК

Отредактируйте значения требуемых полей:

- **Рег. №** - регистрационный номер документа;
- **Поряд. №** - порядковый номер документа;
- **Рег. дата** – дата регистрации документа (допускается изменение только дня и месяца, изменение года недопустимо);
- **Причина изменения** – причина изменения регистрационных данных РК.

Значения в текстовые поля вводятся с клавиатуры или выбираются из списка стандартных текстов. Значение в поле даты вводится с клавиатуры или выбирается из календаря.

---

**Внимание.** Если выполнялось редактирование хотя бы одного значения рег. данных, то наличие значений во всех полях, включая поле **Причина изменения**, является обязательным, в противном случае изменения не смогут быть сохранены.

---

Для сохранения изменений щелкните на кнопке **ОК** (кнопка **Отмена** используется для отказа от сохранения изменений).

При сохранении выполняется следующая проверка корректности Рег. №:

- Новое значение поля **Рег. №** должно быть уникально среди РК данной группы документов, зарегистрированных в том же году;
- Если значение поля **Поряд. №** отлично от нуля, то оно должно входить в значение поля **Рег. №** в качестве подстроки.

При обнаружении некорректности Рег. № появляется сообщение, в котором необходимо подтвердить сохранение или отказаться от него.

Редактирование Рег. № и даты регистрации РК протоколируется.

## 9.17. Печать в окнах РК и РКПД

В окне РК/РКПД можно выполнить печать самой РК/РКПД или ее объекта (текущего поручения РК или листа согласования РКПД). Кроме того, в «АРМ помощника руководителя» и «АРМ специалиста» пользователю, при наличии соответствующих прав, доступна печать штрих-кода. Если системным технологом

в «Конструкторе шаблонов» были созданы дополнительные (не стандартные) шаблоны печатных форм РК/РКПД, то они также будут доступны для выбора в РК/РКПД.

Чтобы выполнить печать, нужно открыть окно РК/РКПД и выбрать соответствующую операцию печати из меню, или щелкнуть соответствующую кнопку на панели инструментов ленты действий (если эта кнопка выведена на ленту действий).

#### ПЕЧАТЬ В ОКНЕ РК:

- ПЕЧАТЬ РК по стандартному шаблону – выберите команду «Печать РК». Подтвердите открытие файла. Будет создан файл печатной формы РК в формате MS Word. Средствами приложения MS Word распечатайте полученный документ и закройте его печатную форму.
- ПЕЧАТЬ РК по нестандартному шаблону – выберите команду «Печать шаблонов РК». Откроется окно выбора шаблона, содержащее перечень шаблонов печатных форм РК, созданных системным технологом в «Конструкторе шаблонов», если они были созданы (см. Рис. 9-46).

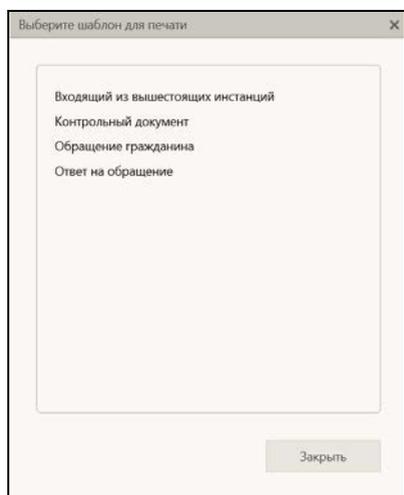


Рис. 9-46. Окно выбора шаблона

Щелкните в окне на наименовании нужного шаблона. Подтвердите открытие файла. Будет создан файл выбранной печатной формы РК в формате MS Word. Средствами приложения MS Word распечатайте полученный документ и закройте его печатную форму.

---

**Замечание.** Выполнение операции печати РК (как по стандартному, так и по нестандартному шаблону) доступно любому пользователю, которому доступен просмотр этой РК.

---

- ПЕЧАТЬ РЕЗОЛЮЦИИ/ПРОЕКТАРЕЗОЛЮЦИИ – на вкладке «Поручения» сделайте текущей резолюцию (проект резолюции), которую требуется распечатать, и выберите команду «Печать резолюции». Откроется окно для выбора шаблона печати (см. Рис. 9-46).

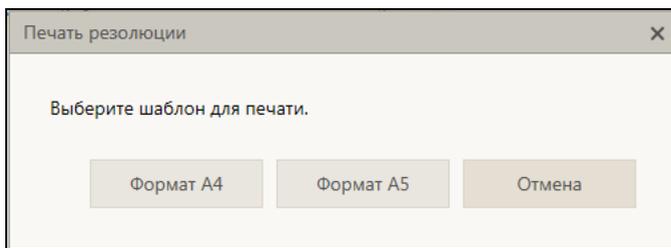


Рис. 9-47. Окно для выбора шаблона печати поручения

В окне щелкните на кнопке, соответствующей тому из шаблонов печати, который требуется использовать в текущей операции печати. Подтвердите открытие файла. Будет создан и открыт в приложении MS Word файл соответствующей (А4 или А5) печатной формы текущей резолюции (проекта резолюции).

Отметим, что в печатной форме резолюции для лиц-фигурантов резолюции, отображаются реквизиты, указанные у них в окне «Дополнительные сведения» в справочнике, и только в случае отсутствия дополнительных сведений берутся реквизиты из карточки должностного лица или представителя организации. Подробнее о применении дополнительных сведений в печатной форме см. подраздел «Вкладка «Краткие сведения»» настоящей части руководства.

Средствами приложения MS Word распечатайте полученный документ и закройте его печатную форму. Отметим, что если

команда «Печать резолюции» запускается при открытой вкладке «Краткие сведения», то текущим будет считаться поручение, отображающееся на этой вкладке.

---

---

**Замечание.** Если для печати выбран проект резолюции, являющийся пунктом многопунктового проекта резолюции, то в печатную форму войдет только этот текущий пункт, а другие пункты многопунктового проекта резолюции не войдут.

---

---

---

---

**Замечание.** Пользователь может распечатать только поручение, доступное ему для просмотра.

---

---

Если РК исходящего документа была создана из РКПД, то эта РК связана с исходной РКПД «обратным» типом связи с категорией «Проекты». В этом случае в меню «Действия» РК будет присутствовать команда, с помощью которой можно сформировать печатную форму листа согласования исходной РКПД (см. ниже).

- ПЕЧАТЬ ЛИСТА СОГЛАСОВАНИЯ – выберите в меню «Действия» РК команду «Печать листа согласования» (она доступна только в РК исходящего документа, зарегистрированного из РКПД и связанного с исходной РКПД «обратным» типом связи с категорией «Проекты»). Откроется окно для выбора параметров печати листа согласования. Задайте в окне параметры печати листа согласования и щелкните кнопку «Печать». Подтвердите открытие файла. Будет создан файл соответствующей печатной формы листа согласования проекта документа в формате MS Word. Средствами приложения MS Word распечатайте полученный документ и закройте его печатную форму. Чтобы закрыть окно для выбора условий печати листа согласования без создания печатной формы листа согласования, щелкните в нем кнопку «Закрыть». Подробнее о выборе параметров печати листа согласования и его формате см. п. «Печать листа согласования» подраздела «Редактирование РКПД» раздела «Работа с проектами документов» Части 1 настоящего руководства.
- ПЕЧАТЬ ШТРИХ-КОДА – вставьте в принтер лист, на котором должен быть напечатан штрих-код, и выберите в окне РК

документа команду печати штрих-кода одним из двух способов: простой щелчок на команде «Печать штрих-кода ...» (печать без предварительной настройки параметров) либо щелчок на команде «Печать штрих-кода ...» при нажатой клавише **Ctrl** (печать с предварительной настройкой параметров). Подробнее о печати штрих-кода рассказывается в п. «Печать штрих-кода на документах» настоящего подраздела.

---

**Замечание.** Команда печати штрих-кода доступна только в «АРМ помощника руководителя» и «АРМ специалиста» и только при наличии у пользователя права использования опций «Печать штрих-кода» и «EOS Desktop Service».

---

- ПЕЧАТЬ РЕЕСТРА – выберите команду «Печать реестра». Подробнее см. п. «Печать реестра передачи документов» настоящего подраздела.

#### ПЕЧАТЬ В ОКНЕ РКПД:

- ПЕЧАТЬ РКПД по стандартному шаблону – выберите команду «Печать РКПД». Подтвердите открытие файла. Будет создан файл печатной формы РКПД в формате MS Word. Средствами приложения MS Word распечатайте полученный документ и закройте его печатную форму.
- ПЕЧАТЬ РКПД по нестандартному шаблону – выберите команду «Печать шаблонов РКПД». Откроется окно выбора шаблона, содержащее перечень шаблонов печатных форм РКПД, созданных системным технологом в «Конструкторе шаблонов», если они были созданы (аналогичное показанному на Рис. 9-46). Щелкните в окне на наименовании нужного шаблона. Подтвердите открытие файла. Будет создан файл выбранной печатной формы РКПД в формате MS Word. Средствами приложения MS Word распечатайте полученный документ и закройте его печатную форму.
- ПЕЧАТЬ ЛИСТА СОГЛАСОВАНИЯ – выберите команду печати листа согласования одним из двух способов, каждый из которых соответствует определенному режиму печати:

- Щелчок на команде «Печать листа согласования...» при нажатой клавише Ctrl – режим печати листа согласования с предварительной настройкой параметров печати. Откроется окно настройки параметров печати листа согласования. Задайте в окне параметры печати листа согласования и щелкните кнопку «Печать» (кнопка «Заккрыть» используется для отказа от операции). Подтвердите открытие файла. Будет сформирован и открыт файл печатной формы листа согласования в формате MS Word. Печатная форма будет соответствовать заданным параметрам печати.
- Простой щелчок на команде «Печать листа согласования...» – режим печати листа согласования без предварительной настройки параметров, с теми параметрами, которые применялись при последней печати листа согласования данным пользователем. Подтвердите открытие файла. Будет сформирован и открыт файл печатной формы листа согласования в формате MS Word. Печатная форма будет соответствовать параметрам печати, применявшимся при последней печати листа согласования данным пользователем.

---

**Замечание.** Если при последней печати листа согласования было применено условие печати с выбором визирующих, то окно настройки параметров печати откроется при вызове команды печати листа согласования любым способом (даже без нажатой клавиши **Ctrl**), т.к. пользователь должен будет выбрать визирующих, подлежащих включению в печатную форму.

---

Средствами приложения MS Word распечатайте полученный документ и закройте его печатную форму. Подробнее о выборе параметров печати листа согласования и его формате см. п. «Печать листа согласования» подраздела «Редактирование РКПД» раздела «Работа с проектами документов» Части 1 настоящего руководства.

---

**Замечание.** Выполнение операций печати РКПД и печати листа согласования РКПД доступно любому пользователю, которому доступен просмотр этой РКПД.

---

### 9.17.1. Печать штрих-кода на документах

На листах документов можно напечатать назначаемый системой уникальный штрих-код, который однозначно идентифицирует РК этих документов и содержит информацию о параметрах сохранения прикрепляемых к ним файлов. Штрих-код также используется для быстрого поиска РК документов путем сканирования штрих-кода с бумажных оригиналов (см. п. «Поиск документов по штрих-коду» подраздела «Функция «Быстрый поиск»» раздела «Поиск в специализированных Web-интерфейсах» настоящей части руководства).

---

**Замечание.** Команда печати штрих-кода доступна только в «АРМ помощника руководителя» и «АРМ специалиста» и только при наличии у пользователя права использования опций «Печать штрих-кода» и «EOS Desktop Service». Приложение «EOS Desktop Service» должно быть установлено на компьютере пользователя и привязано к сайту подсистемы «ДЕЛО-Web».

---

**ЧТОБЫ НАПЕЧАТАТЬ ШТРИХ-КОД ВЫПОЛНИТЕ СЛЕДУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ:**

1. Укажите в настройках приложения «EOS Desktop Service» принтер для печати штрих-кода. Для этого щелкните правой кнопкой мыши на иконке приложения «EOS Desktop Service», находящейся на панели задач Windows, и выберите из открывшегося контекстного меню команду «Настройки» (см. Рис. 9-47).

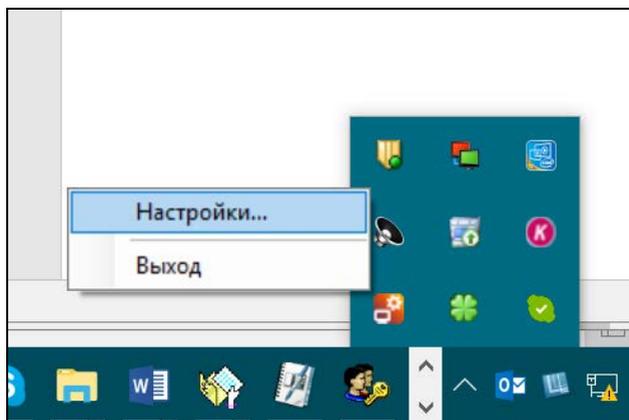


Рис. 9-48. Выбор команды настроек приложения «EOS Desktop Service»

В открывшемся окне настроек перейдите на закладку «Печать штрих-кодов» (см. Рис. 9-48).

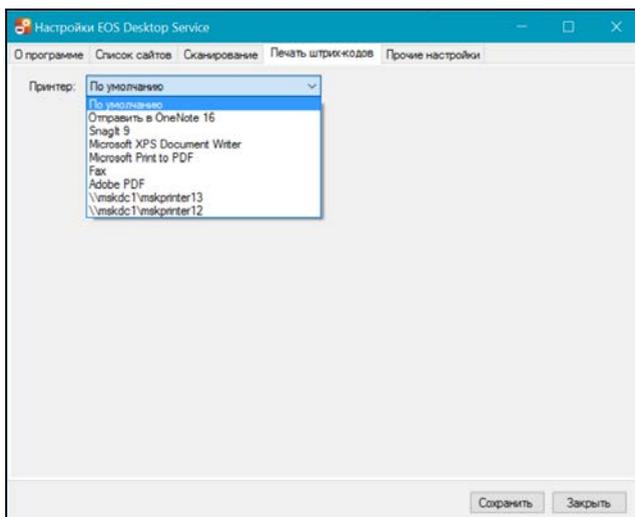


Рис. 9-49. Выбор принтера в настройках «EOS Desktop Service»

В поле «Принтер» выберите из раскрывающегося списка нужный принтер (первоначально выбрано значение «По умолчанию» и приложение использует принтер, который установлен в качестве принтера по умолчанию на компьютере пользователя). Для сохранения настройки щелкните кнопку «Сохранить». Настройка будет сохранена, окно настроек закроется, выбранный принтер будет использоваться по умолчанию для печати штрих-кода в специализированных Web-интерфейсах вплоть до изменения данной настройки.

2. Вставьте в выбранный принтер лист, на котором должен быть напечатан штрих-код.
3. Выберите в окне РК документа команду печати штрих-кода одним из двух способов, каждый из которых соответствует определенному режиму печати
  - Простой щелчок на команде «Печать штрих-кода ...» – режим печати штрих-кода без вызова окна настройки параметров печати, с теми настройками, которые установлены в параметрах пользователя группы «Печать штрих-кода».
  - Щелчок на команде «Печать штрих-кода ...» при нажатой клавише Ctrl - режим печати штрих-кода с вызовом окна настройки параметров печати. Откроется окно настройки параметров печати штрих-кода, аналогичное такому окну в параметрах пользователя группы «Печать штрих-кода» (см. Рис. 4-2). Отличие заключается в том, что в данном окне будут дополнительно присутствовать флажок «Сохранить параметры», а также кнопки «Печать» и «Отмена». В окне по умолчанию установлены настройки, заданные в параметрах пользователя группы «Печать штрих-кода» подраздела «Параметры пользователя специализированного Web-интерфейса» раздела «Настройки пользователя специализированного Web-интерфейса» настоящей части руководства). Отредактируйте в окне, если требуется, параметры печати штрих-кода. Если измененные настройки должны быть сохранены, установите флажок «Сохранить параметры». Для запуска печати щелкните кнопку «Печать» (кнопка «Отмена» используется для отказа от операции печати). Если в окне был установлен флажок

«Сохранить параметры», то, вне зависимости от того, какая команда была выбрана («Печать» или «Отмена») сделанные изменения настроек будут сохранены в параметрах пользователя группы «Печать штрих-кода».

Команда печати штрих-кода будет передана на принтер, указанный в настройках приложения «EOS Desktop Service». Штрих-код будет напечатан в соответствии с заданными параметрами, если в параметрах был установлен флажок «С пояснительной строкой», то дополнительно к штрих-коду на листе будет напечатана также строка, содержащая регистрационный номер документа и дату его регистрации.

---

**Внимание.** Лист, на котором требуется напечатать штрих-код, должен быть помещен в принтер до того, как будет выполнена команда печати штрих-кода.

---

## 9.17.2. Печать реестра передачи документа

Чтобы распечатать реестр передачи документа внутри организации, выполните следующие действия:

1. В окне РК выберите в меню действий или на панели действий РК команду **Печать реестра**. Если в параметрах пользователя группы «Реестр передачи документов» установлен флажок **Показывать окно изменения параметров реестра**, откроется окно редактирования установленных по умолчанию параметров реестра (см. Рис. 9-49).

Если описанный флажок в параметрах пользователя не установлен, окно редактирования параметров реестра открываться не будет, реестр сформируется в соответствии с последней установкой параметров, и сразу откроется окно предварительного просмотра реестра передачи документа (см. Рис. 9-50).

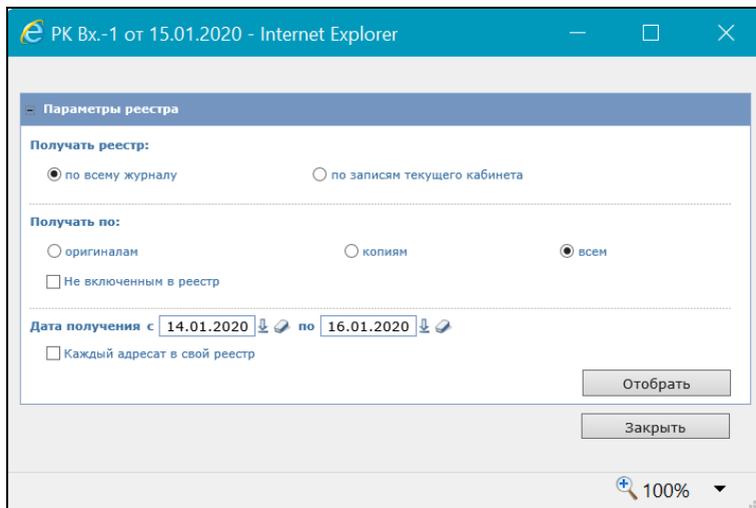


Рис. 9-50. Окно редактирования параметров реестра

2. Если требуется, измените значения установленных по умолчанию параметров. Щелкните кнопку **Отобразить** (кнопка **Закрыть** используется для отказа от операции формирования реестра).

Откроется окно предварительного просмотра реестра передачи документа (см. Рис. 9-50).

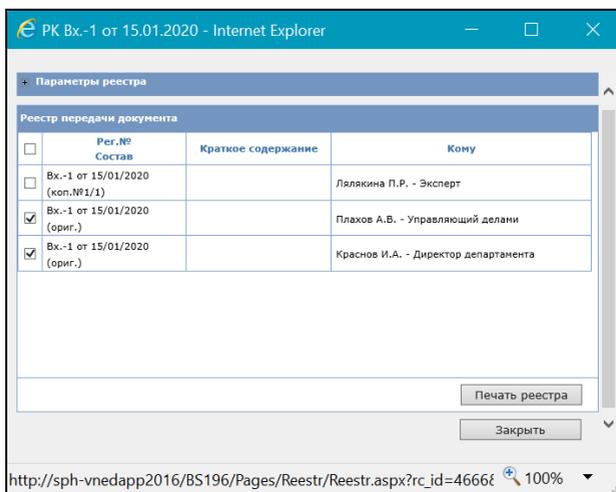


Рис. 9-51. Окно предварительного просмотра реестра передачи документа

3. Если в параметрах пользователя группы «Реестр передачи документов» установлен флажок **Давать возможность выбора записей для реестра**, существует возможность скорректировать реестр. Для этого снимите флажки, соответствующие тем записям, которые не должны войти в реестр (по умолчанию флажками отмечены все записи). Если в параметрах пользователя не задана возможность выбора записей, то флажки в окне предварительного просмотра реестра будут неактивны и список записей редактировать будет нельзя.
4. Для печати сформированного реестра щелкните кнопку **Печать реестра**. Появится сообщение с вопросом, нужно ли проставлять на записях отметку о печати в реестр (см. Рис. 9-51).

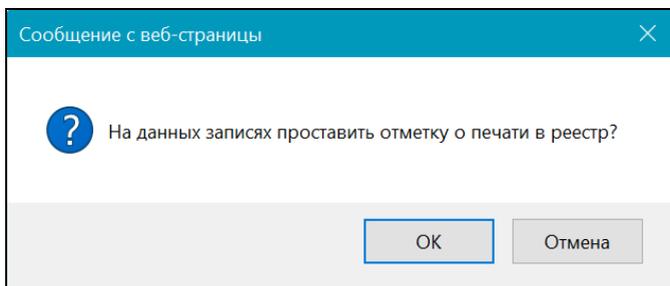


Рис. 9-52. Окно сообщения

5. Если вы хотите, чтобы в Журнале передачи документа в выбранных записях была проставлена отметка о печати в реестр, подтвердите это в окне сообщения, щелкнув кнопку **ОК**. Для отказа от простановки данной отметки щелкните кнопку **Отмена**. В появившемся системном сообщении подтвердите открытие или сохранение файла. Будет сформирован документ Word, содержащий реестр передачи документа (см. Рис. 9-52).

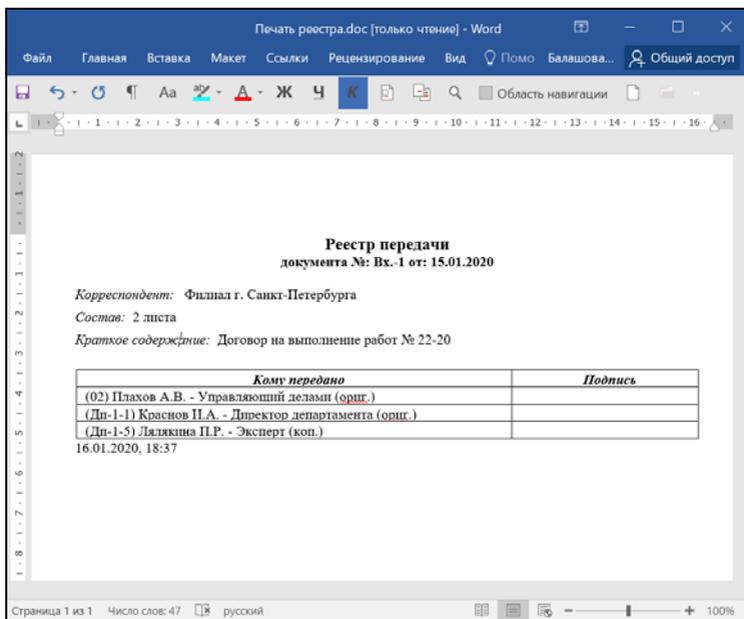


Рис. 9-53. Окно реестра в формате Word

6. Распечатайте реестр, используя средства приложения, в котором он сформирован.
7. Закройте окно предварительного просмотра реестра передачи документа (см. Рис. 9-50) щелчком на кнопке **Заккрыть**.

## 9.18. Выгрузка РК/РКПД и их прикрепленных файлов

Данные выбранных РК/РКПД и их прикрепленных файлов можно выгрузить из системы в архивный файл формата ZIP, сохраняемый в выбранном каталоге.

Операция выгрузки может быть выполнена на следующих перечнях записей РК/РКПД:

- находящихся в любых папках кабинетов;
- находящихся в личных папках любого вида;

- найденных в результате поиска любых объектов в функции «Поиск».

Чтобы выгрузить РК/РКПД и их файлы, отметьте в перечне записи подлежащих выгрузке РК/РКПД и в меню «Еще» выберите команду «Выгрузка РК и файлов/Выгрузка РКПД и файлов» (подробнее см. п. «Выгрузка РК/РКПД и их прикрепленных файлов» подраздела «Операции на перечнях записей» раздела «Особенности стандартного интерфейса подсистемы «ДЕЛО-Web»» Части 1 настоящего руководства).

## 10. РАБОТА С ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ ФАЙЛОВ РК И РКПД

В специализированных Web-интерфейсах возможно выполнение следующих действий с ЭП прикрепленных файлов РК и РКПД:

- заверение файлов ЭП;
- проверка ЭП файлов;
- удаление ЭП файлов.

---

**Внимание.** Выполнение действий с ЭП файлов возможно только при наличии у пользователя прав для работы с опцией «ЭП и шифрование», а также при наличии программного обеспечения опции «ЭП и шифрование», установленного и запущенного на компьютере пользователя и на веб-сервере (IIS), на котором установлено приложение «ДЕЛО-Web».

---

Ниже действия с ЭП файлов описаны подробно в отдельных подпунктах.

### 10.1. Заверение файлов ЭП

---

**Замечание.** Пользователь может заверять ЭП только файлы, доступные ему для просмотра.

---

#### ► Чтобы заверить прикрепленный файл ЭП:

В окне РК/РКПД на панели управления файлами сделайте текущим файл, прикрепленный к тому объекту РК/РКПД, файлы которого Вы хотите подписать (например, файл РК или файл поручения, или файл отчета). На панели управления файлами выберите из меню кнопки «Еще» команду **Подписать ЭП**. Откроется окно настройки параметров подписания файлов (см. Рис. 10-1).

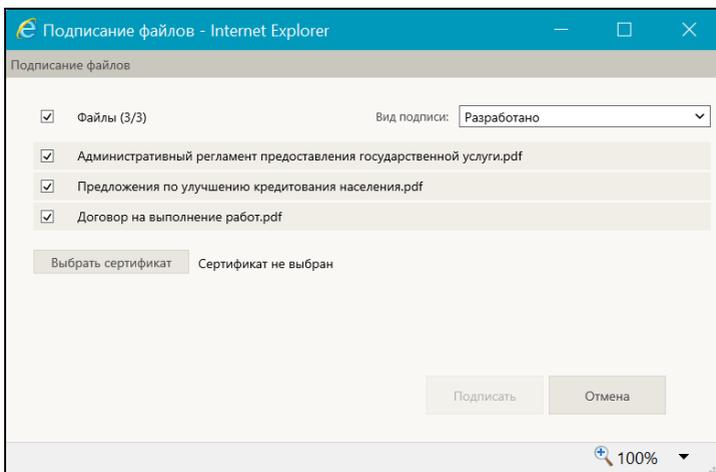


Рис. 10-1. Окно настройки параметров подписания файлов

В окне находится перечень файлов, относящихся к той же категории, что и текущий файл. Например:

- если текущим является файл отчета, то в окне параметров подписи будет перечень файлов этого отчета;
- если текущим является файл РК, то в окне параметров подписи будет перечень файлов РК;
- если текущим является файл визы РКПД, то в окне параметров подписи будет перечень файлов этой визы.

В окне настройки параметров подписи отметьте флажками подлежащие подписанию файлы.

В поле «Вид подписи» выберите из раскрывающегося списка вид ЭП, которой требуется заверить файлы.

Под перечнем файлов отображается информация о сертификате, который будет использоваться для подписания:

- Если у пользователя НЕ НАСТРОЕН профиль сертификатов, то будет отображаться информация о том, что сертификат не выбран, в этом случае требуется выбрать сертификат для подписания. Для выбора сертификата щелкните кнопку **Выбрать сертификат**. Откроется окно выбора сертификата (см. Рис. 10-2).

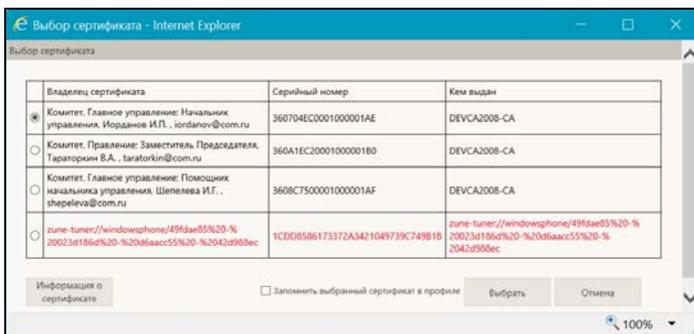


Рис. 10-2. Окно выбора сертификата

В окне содержится перечень сертификатов, для которых на рабочем месте пользователя имеется закрытый ключ.

В перечне (и в окне параметров подписания) записи сертификатов, которые недействительны (например, истёк срок действия) или действительность которых под сомнением, выделены красным шрифтом. Чтобы просмотреть информацию о сертификате, отметьте его запись и щелкните кнопку «Информация о сертификате», откроется окно с этой информацией (см. Рис. 10-3).

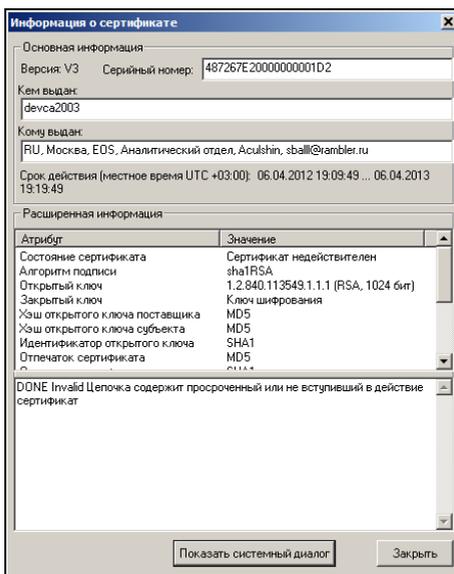


Рис. 10-3. Окно с информацией о сертификате

Если сертификат признан недействительным, то описание причины этого содержится в нижнем поле окна (см. Рис. 10-3).

Для закрытия окна с информацией о сертификате щелкните в нем кнопку «Закрыть».

В окне выбора сертификата отметьте переключателем сертификат, который должен быть использован для подписания.

Если Вы хотите включить выбранный сертификат в свой профиль сертификатов, то установите в окне флажок «Запомнить выбранный сертификат в профиле».

Щелкните кнопку «Выбрать». Окно закроется, в окне настройки параметров подписания файлов отобразится запись выбранного сертификата.

Если в окне выбора сертификата был установлен флажок «запомнить выбранный сертификат в профиле», то у пользователя будет настроен профиль сертификатов, в который будет включен выбранный сертификат (вне зависимости от дальнейшего хода выполнения операции применения ЭП, т.е. даже в случае ее неуспешного окончания). Соответственно, при следующем выполнении пользователем операции подписания файла будет использоваться настроенный профиль сертификатов (см. ниже).

- Если у пользователя НАСТРОЕН профиль сертификатов, то в окне настройки параметров подписания файлов будет отображаться информация о том, что используется профиль сертификатов пользователя. В этом случае для подписания будут применены все сертификаты профиля.

Щелкните кнопку **Подписать** (она доступна только в случае, если определен сертификат или профиль сертификатов для подписания).

Система проверит, все ли подписываемые файлы прочитаны пользователем. Если какие-либо из подписываемых файлов имеют статус непрочитанных текущим пользователем (то есть, текущий пользователь вообще не просматривал данные файлы, или не просматривал данные файлы после их редактирования другим пользователем), то появится сообщение о том, что

подписываются непрочитанные файлы, содержащее их перечень (см. Рис. 10-4).

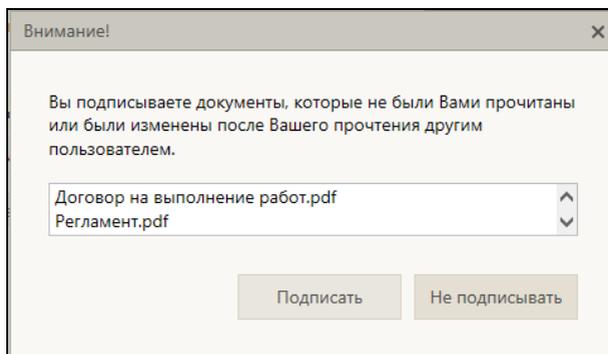


Рис. 10-4. Сообщение о подписании непрочитанных документов

В окне сообщения подтвердите подписание непрочитанных файлов (кнопка «Подписать») или окажитесь от их подписания (кнопка «Не подписывать»). При отказе от подписания непрочитанных файлов они будут пропущены в ходе операции, и подписаны будут только прочитанные файлы.

Будет запущена операция формирования ЭП.

---

**Замечание.** Если у пользователя в настройках модуля «КАРМА» настроено применение графической подписи, то в процессе подписания для каждого файла будет открываться окно для ввода графической подписи.

---

В результате операции выбранные файлы (включая или исключая непрочитанные, в зависимости от выбора пользователя) будут подписаны ЭП. В перечне прикрепленных файлов иконки файлов, заверенных хотя-бы одной ЭП,

отмечены красной галочкой, например .

При наличии у пользователя настроенного профиля сертификатов операция формирования ЭП имеет следующие особенности:

- Каждый файл заверяется сразу несколькими ЭП пользователя, созданными теми сертификатами, которые входят в настройку профиля сертификатов пользователя. Это могут быть ЭП разных категорий. Далее в разных бизнес-процессах будут участвовать ЭП разных категорий. Например, при отправке документа по МЭДО, с ним будет отправлена ЭП категории «УКЭП», а ЭП других категорий отправлены не будут.
- Если хотя бы одну ЭП для профиля не удалось сформировать, то отменяется вся операция подписания и ни одна ЭП не проставляется на файле. То есть, при применении профиля сертификатов – либо будут сформированы ЭП для всех сертификатов профиля, либо ни одной ЭП, не могут быть сформированы ЭП только для части сертификатов профиля.

При заверении файла РК с помощью ЭП, в его свойствах автоматически устанавливается признак **Запрещено редактировать**. Чтобы отредактировать содержимое файла или его свойства, нужно будет снять данный признак (он доступен для редактирования в стандартном интерфейсе подсистемы «ДЕЛО-Web» и в интерфейсе системы «ДЕЛО»). Подробнее о свойствах файлов см. подраздел «Редактирование свойств файлов» раздела «Прикрепленные файлы РК и РКПД» Части 1 настоящего руководства.

---

**Замечание.** Если в параметрах системы установлен флажок **Запретить редактирование файлов РК с ЭП**, то, отредактировать содержимое файла РК, заверенного ЭП, будет невозможно вне зависимости от значения на нем признака **Запрещено редактировать**. Данный запрет не распространяется на редактирование свойств файла.

---

## 10.2. Проверка ЭП файлов

В окне РК/РКПД на панели управления файлами сделайте текущим файл, прикрепленный к тому объекту РК/РКПД, файлы которого Вы хотите проверять (например, файл РК или файл поручения, или файл отчета). На панели управления файлами выберите из меню кнопки «Еще» команду **Показать ЭП**. Откроется окно проверки ЭП (см. Рис. 10-5).

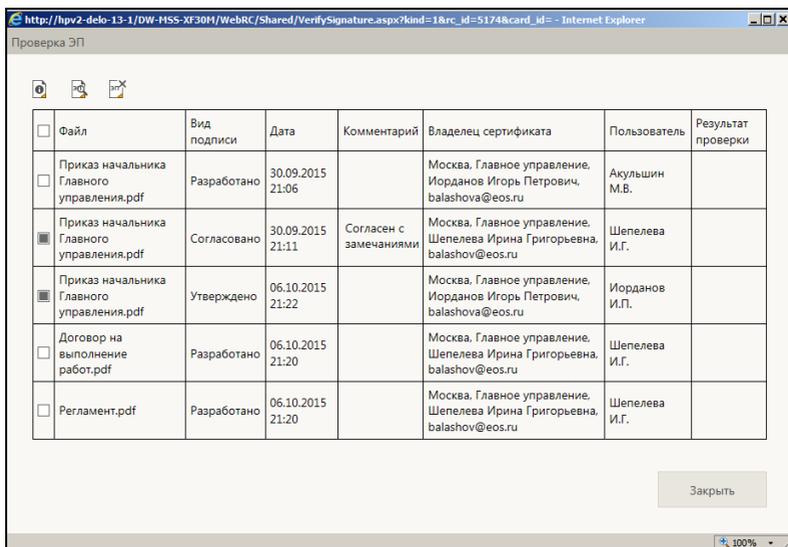


Рис. 10-5. Окно проверки ЭП

В окне находится перечень ЭП, которыми заверены прикрепленные к РК / РКПД файлы, относящиеся к той же категории, что и текущий файл (например, файлы определенного отчета по поручению РК, файлы РК, и т.д.).

Перечень имеет вид таблицы, в графах которой для каждой подписи указывается следующая информация:

- **Файл** – описание файла;
- **Вид подписи** – вид подписи;
- **Дата** – дата наложения подписи;
- **Комментарий** – комментарий к электронной подписи. Если файл был подписан в процессе визирования проекта документа, то в данной графе содержится значение типа введенной визы;
- **Владелец сертификата** – владелец сертификата, использованного для подписи;
- **Пользователь** – ФИО пользователя, выполнившего операцию подписания.

- **Результат проверки** – результат проверки подписи. Значение в графе появляется после выполнения операции проверки подписи.
- **Просмотр информации об ЭП и сертификате:**

В окне проверки ЭП отметьте флажком запись ЭП, информацию о которой требуется просмотреть, и щелкните кнопку  (**Сведения об ЭП**). Откроется окно свойств ЭП (см. Рис. 10-6).

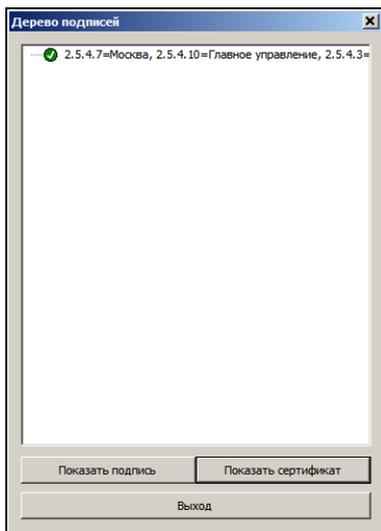


Рис. 10-6. Окно свойств ЭП

Чтобы просмотреть информацию о подписи, выделите ее запись в дереве подписей и щелкните на кнопке **Показать подпись**. Откроется окно с информацией о подписи (см. Рис. 10-7).

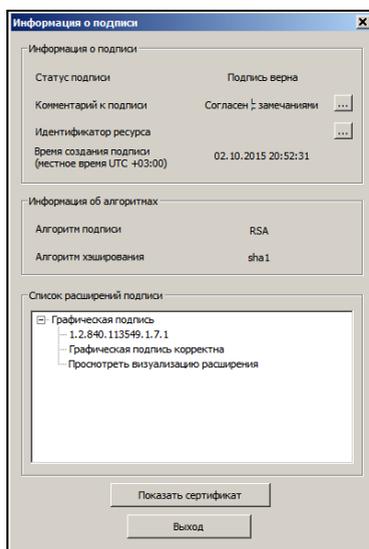


Рис. 10-7. Окно с информацией о подписи

В окне с информацией о подписи, в числе прочей информации, отображается комментарий к подписи (в строке «Комментарий к подписи» в секции «Информация о подписи», см. Рис. 10-7). В комментарии к подписи файла РКПД, наложенной в процессе выполнения операции визирования или подписания РКПД, отображается следующая информация о визе/подписи:

- для подписи, наложенной в процессе визирования – тип введенной визы;
- для подписи, наложенной в процессе утверждения – значение «Утверждаю».

Подробнее о подписании файлов в процессе визирования и подписания проекта документа см. пункты «Визирование проекта документа» и «Подписание проекта документа» подраздела «Визирование и утверждение проектов документов» подраздела «Работа с проектами документов» Части 1 настоящего руководства.

Чтобы просмотреть информацию о сертификате, с помощью которого была сформирована данная подпись, выделите ее запись в дереве подписей и щелкните на кнопке **Показать сертификат**.

Для закрытия окна щелкните на кнопке **Выход**.

► **Проверка ЭП:**

В окне проверки ЭП отметьте флажками ЭП, подлежащие проверке. Групповая установка/снятие отметки на всех записях выполняется путем установки/снятия флажка в заголовке графы флажков.



Щелкните кнопку **(Проверить)**.

Будет выполнена проверка действительности подписи и сертификата для выбранных ЭП. Результат проверки отображается в записи подписи в графе **Результат проверки** (текст разбит на две части, первая из которых относится к подписи, вторая - к сертификату). Подпись действительна, если подписанный файл не был изменен, и сертификат является действительным, т.е. если результат проверки выглядит так:

Подпись: действительна

Сертификат: действителен

В окне проверки ЭП можно также удалить ЭП файла (операция возможна только в случае, если удаление ЭП файлов не запрещено в параметрах системы). Операция удаления ЭП и ограничения для нее описаны в следующем пункте.

## 10.3. Удаление ЭП файла

Пользователь, подписавший файл, может удалить с этого файла свою ЭП.

---

**Внимание.** Удаление ЭП файлов пользователями может быть запрещено параметрами системы. Если в параметрах системы на закладке «Файлы» установлен флажок, **Запретить удаление ЭП файлов РК/РКПД** то операция удаления ЭП будет недоступна пользователям (см. Руководство системного технолога, раздел «Настройка системы», подраздел «Настройка параметров системы», п. «Файлы»).

---

Удаление ЭП возможно при соблюдении комплекса следующих условий:

- Пользователь, обладает сочетанием прав:
    - право доступа к опции «ЭП и шифрование»;
    - право просмотра РК / РКПД, к которой прикреплен файл, ЭП которого удаляется;
    - право просмотра файла, ЭП которого удаляется (в контексте текущей картотеки для РК);
  - Удаляемая ЭП была сформирована удаляющим ее пользователем;
  - Сертификат, с помощью которого была сформирована удаляемая ЭП, продолжает быть действительным в настоящий момент;
  - В параметрах системы снят флажок **Запретить удаление ЭП файлов РК/РКПД** (см. Руководство системного технолога, раздел «Настройка системы», подраздел «Настройка параметров системы», п. «Файлы»);
  - Для РКПД имеется дополнительное условие: это актуальная версия РКПД + ее статус ниже, чем «На регистрации».
- ▶ **Удаление ЭП файла:**

Откройте окно проверки ЭП (см. предыдущий подпункт), показанное на Рис. 10-1.

В окне проверки ЭП отметьте флажками записи ЭП, подлежащие

удалению. Щелкните кнопку  (**Удалить**) (кнопка доступна только в случае, если удаление ЭП файлов не запрещено в параметрах системы). Подтвердите операцию.

---

**Замечание.** Операция удаления ЭП файла требует предъявления закрытого ключа, с помощью которого была создана эта ЭП.

---

Выбранные подписи, удаление которых доступно пользователю, будут удалены с файлов, а их записи – из перечня ЭП в окне проверки ЭП.

## 11. РАБОТА С ДОКУМЕНТАМИ

Документы, направленные в кабинет должностного лица, могут попадать в следующие папки кабинета:

- ДОКУМЕНТЫ НА ИСПОЛНЕНИИ – содержит записи РК документов, направленных владельцу текущего кабинета на исполнение или рассмотрение;
- ДОКУМЕНТЫ С ПРОЕКТАМИ РЕЗОЛЮЦИЙ – содержит записи РК документов, к которым был подготовлен проект резолюции, автором которой является владелец текущего кабинета.
- КОНТРОЛИРУЕМЫЕ МНОЮ ПОРУЧЕНИЯ – содержит записи РК документов, соответствующие поручениям (пунктам и резолюциям):
  - контролером которых является владелец текущего кабинета (вне зависимости от того, контрольные это поручения или нет);
  - автором которых является владелец текущего кабинета, в том случае, если резолюция рассылалась автору.

В специализированном Web-интерфейсе пользователь может выполнять следующие операции, связанные с исполнением и рассмотрением документов:

- Ввод отчетов об исполнении поручений по документам;
- Ввод резолюций/подчиненных резолюций (в том числе многопунктовых резолюций);
- Редактирование поручений (резолюций и принятых к контролю пунктов);
- Утверждение проектов резолюций;
- Ввод информации о ходе исполнения поручений;
- Снятие поручений с контроля.

Все эти операции пользователь может выполнять только за то должностное лицо, за которое он имеет соответствующие права.

---

**Замечание.** В специализированном Web-интерфейсе отсутствует возможность ввода в РК поручений вида «Пункт».

---

## 11.1. Исполнение документа

При исполнении поручения (резолуции или пункта), содержащегося в документе, необходимо ввести отчет о его исполнении. В специализированном Web-интерфейсе пользователь может ввести и отредактировать отчет только за исполнителя - должностное лицо, за которое он имеет абсолютное право «Исполнение поручений».

Отчет вводится в окне ввода/редактирования отчета, в нем же пользователь может редактировать отчет. Данные введенного отчета отображаются в окне РК в области отображения поручения рядом с ФИО исполнителя (см. Рис. 9-17).

Операция ввода отчета может быть единичной (для одного поручения) и групповой (для нескольких поручений одновременно). Эти операции описаны в соответствующих подпунктах настоящего пункта.

---

**Внимание.** Возможность ввода и редактирования отчетов исполнителей поручения может быть ограничена настройками параметров системы. Если в параметрах системы на закладке **Работа с РК** установлен флажок **Запретить редактирование отчета исполнителя после снятия поручения с контроля**, то после снятия поручения с контроля отчеты его исполнителей станут недоступны для ввода и редактирования.

---

### 11.1.1. Ввод отчета по поручению

Чтобы открыть окно ввода/редактирования отчета по поручению, выполните следующие действия:

- В папке кабинета «Документы на исполнении» выделите запись РК, по поручению которой требуется ввести отчет, щелкните в первой графе на отобразившейся кнопке  и в открывшемся локальном меню выберите команду «Ввести отчет»;

ИЛИ

- Откройте РК на вкладке и выберите из меню команду «Ввести отчет», или щелкните соответствующую кнопку на

панели инструментов ленты действий (если эта кнопка выведена на ленту действий).

---

**Замечание.** Команда ввода отчета доступна только в случае, если в РК имеется хотя бы одно поручение и у пользователя имеется абсолютное право «Исполнение поручений».

---

При вызове команды «Ввести отчет» система ищет в РК исполнителя поручения, за которого пользователь имеет право ввести отчет (за которого имеет право «Исполнение поручений»).

Поиск исполнителя выполняется по следующему алгоритму:

Если исполнитель, за которого пользователь имеет право ввести отчет, не найден, то появляется сообщение о том, что у РК отсутствуют поручения, за исполнителей которых пользователь может ввести отчет.

Если права пользователя позволяют ввести (отредактировать) отчёт только за одного исполнителя и только в одном поручении РК, то открывается окно ввода/редактирования этого отчета вне зависимости от того, какое поручение является текущим в РК.

Если текущим является поручение, в котором пользователь может ввести отчет только за одного исполнителя, то откроется окно ввода/редактирования отчета за этого исполнителя данного поручения.

Если текущим является поручение, в котором пользователь может ввести (отредактировать) отчет за нескольких исполнителей, то откроется окно для выбора исполнителя, за которого требуется ввести отчет (см. Рис. 11-1).

---

**Замечание.** Текущим поручением РК является поручение, отображенное на вкладке «Краткие сведения», если РК открыта на этой вкладке, или поручение, запись которого выделена в дереве поручений, если РК открыта на вкладке «Поручения».

---

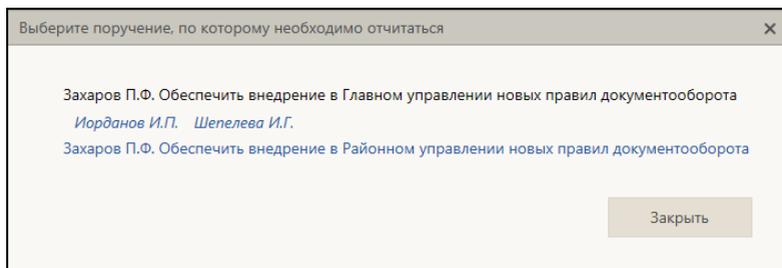


Рис. 11-1. Окно выбора поручения для ввода отчета

В окне содержится перечень поручений текущей РК, исполнителем которых является должностное лицо, за которое текущий пользователь имеет абсолютное право «Исполнение поручений». Если в поручении пользователю доступен отчет только за одного исполнителя, то это поручение является ссылкой. Если в поручении пользователю доступен отчет за нескольких исполнителей, то поручение не является ссылкой, и под ним расположены являющиеся ссылками записи исполнителей, за которых пользователю доступен ввод/редактирование отчета. Щелкните в окне ссылку на исполнителя, за которого Вы хотите ввести отчет, или на нужное поручение (если по нему доступен ввод отчета только за одного исполнителя). Откроется окно ввода/редактирования отчета за соответствующего исполнителя.

Если система открыла не тот отчет, который Вы хотели ввести/отредактировать, то закройте окно редактирования этого отчета и откройте нужный Вам отчет. Для этого сделайте текущим в РК другое поручение и снова выберите команду «Ввести отчет».

Окно ввода/редактирования отчета по поручению показано на следующем рисунке (см. Рис. 11-2).

Отчет по поручению: Иорданов И.П. Выполнить и доложить Протокол

Состояние исполнения:  Дата: 03.07.2019 15:25

Текст отчета Ins

Добавить файл

из буфера

Исполнитель: Левченко М.Ю.

Закрывать окно РК Записать Отмена

100% 11

Рис. 11-2. Окно ввода/редактирования отчета по поручению

В заголовке окна указано, к какому поручению относится отчет.

Введите в окне реквизиты отчета:

- **СОСТОЯНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ** – состояние исполнения отчета, выбирается из раскрывающегося списка (может быть выбрано «пустое» значение);
- **ДАТА** – дата и время отчета, выбираются в окне календаря (см. Рис. 11-3), раскрывающегося при щелчке на кнопке  (Открыть календарь), расположенной справа от поля. Если требуется очистить поле даты, установите курсор в поле и щелкните на кнопке , которая отобразится рядом со значением поля.

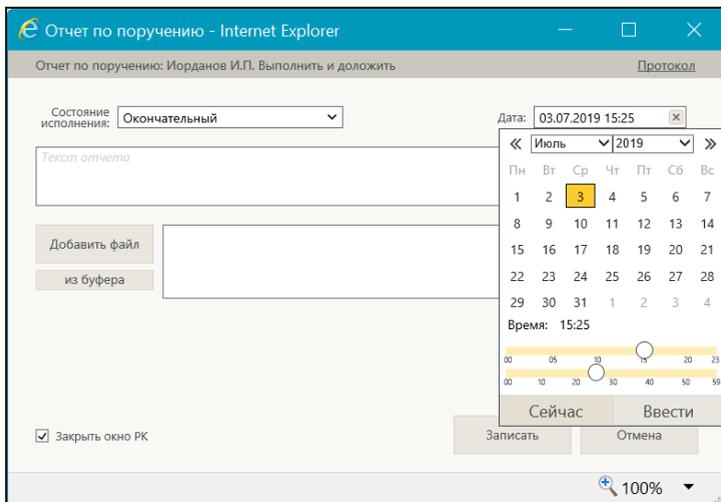


Рис. 11-3. Календарь, открытый в окне ввода/редактирования отчета

- **ТЕКСТ ОТЧЕТА** – вводится с клавиатуры или вставкой из буфера в безымянное поле, расположенное в верхней части окна;
- **ФАЙЛЫ ОТЧЕТА** – прикрепленные файлы отчета (необязательный реквизит). Файлы можно добавить выбором из проводника или вставкой из буфера специализированного Web-интерфейса. Чтобы добавить файлы выбором из проводника, щелкните кнопку «Добавить файл». В открывшемся стандартном окне выбора файла выберите нужные файлы и щелкните кнопку «Открыть». Записи выбранных файлов отобразятся в перечне (см. Рис. 11-4). Чтобы добавить файл вставкой из буфера, сначала скопируйте нужный файл в буфер - откройте РК/РКПД, к которой прикреплен нужный файл, сделайте его текущим на



панели «Файлы» и щелкните кнопку (Положить в буфер). Затем перейдите в окно отчета и щелкните кнопку «из буфера». Файл из буфера будет добавлен к отчету, его запись отобразится в перечне файлов отчета (см. Рис. 11-4).

**Замечание.** Если выбранные файлы имеют ЭП, то перед тем как они будут прикреплены к отчету, появится сообщение с предложением выбрать, надо ли добавлять ЭП вместе с файлами. В соответствии с выбором пользователя, файлы будут прикреплены к отчету со своими ЭП или без них.

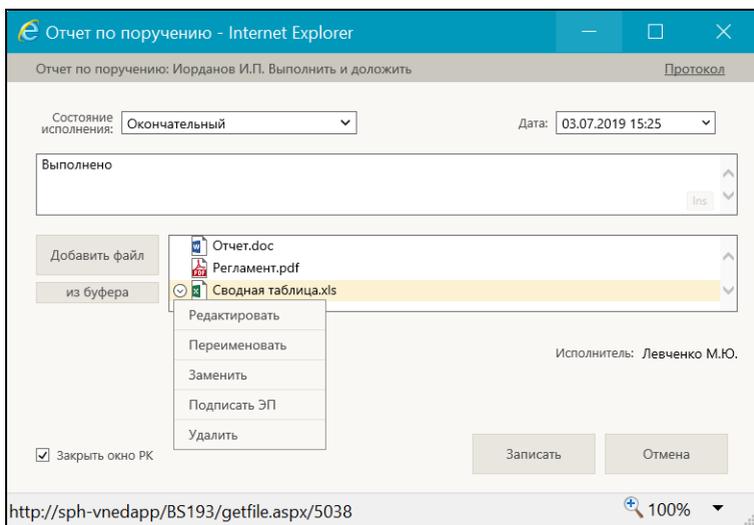


Рис. 11-4. Перечень прикрепленных файлов в окне отчета

Вес записей файлов в перечне можно изменять, «перетаскивая» их мышью.

Действия над записями файлов выполняются с помощью команд локального меню, раскрывающегося при щелчке на кнопке , отображающейся в записи файла при наведении на нее курсора.. Над файлом можно выполнить следующие действия:

- **Просмотреть** – для этого щелкните на имени файла, являющемся ссылкой. Файл откроется для просмотра в соответствующем приложении. Также открыть файл можно, щелкнув на имени файла правой кнопкой мыши, и выбрав из открывшегося контекстного меню команду **Открыть**;
- **Сохранить копию файла на диске** – для этого щелкните на имени файла правой кнопкой мыши,

выберите из открывшегося контекстного меню команду **Сохранить объект как...** и в открывшемся окне укажите каталог для сохранения файла;

- **Отправить файл на печать** - для этого щелкните на имени файла правой кнопкой мыши, выберите из открывшегося контекстного меню команду **Печать объекта**, в открывшемся окне выберите принтер и запустите печать.
- **Редактировать** – для этого из локального меню файла выберите команду **Редактировать**. Файл откроется во внешнем приложении-редакторе данного типа файлов. Отредактируйте файл, выполните в нем команду сохранения и закройте его. Отметим, что реальное сохранение сделанных в файле изменений будет выполнено при сохранении информации о визуировании.

---

**Внимание.** Операция редактирования файла возможна только в случае, если приложение EOS Desktop Service установлено на компьютере пользователя, подключено к сайту «ДЕЛО-Web» и запущено.

---

- **Переименовать** – для этого из локального меню файла выберите команду **Переименовать**. Откроется окно переименования файла (см. Рис. 11-5).

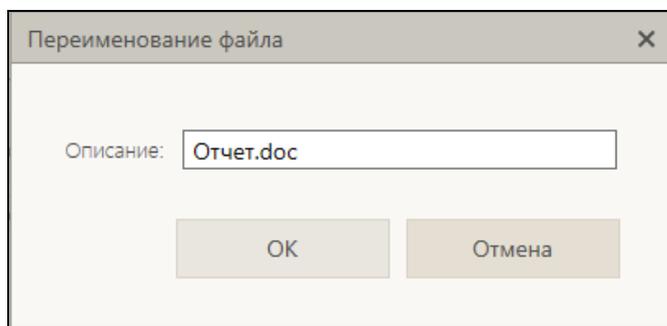


Рис. 11-5. Окно переименования файла

В поле **Описание** отредактируйте описание файла. Для сохранения изменений щелкните кнопку **ОК** (кнопка **Отмена** и кнопка **X (Закреть)** служат для отказа от

переименования файла). Окно переименования файла закрывается, в записи файла будет отображаться его новое описание.

- **Заменить содержимое** – для этого из локального меню файла выберите команду **Заменить** и в открывшемся окне выбора файла выберите копию данного файла с отредактированным содержимым (выбрать можно только файл такого же формата). Содержимое прикрепленного файла будет заменено содержимым файла, выбранного в окне выбора файла, а описание останется прежним.

---

**Замечание.** Операция замены содержимого файла является заменителем операции редактирования файла, которая доступна пользователям только при наличии приложения EOS Desktop Service. Сценарий использования операции: сохранить копию файла на компьютер, внести в неё изменения, заменить файл в системе на отредактированную копию.

---

- **Подписать ЭП** – для этого из локального меню файла выберите команду **Подписать ЭП**. Откроется окно подписания файла файла, аналогичное показанному на Рис. 10-1. Продолжите операцию подписания в соответствии с технологией, описанной в подразделе «Заверение файлов ЭП» раздела «Работа с электронной подписью файлов РК и РКПД» настоящей части руководства.
- **Удалить** - для этого из локального меню файла выберите команду **Удалить**, затем подтвердите операцию. Запись файла будет удалена из перечня прикрепленных файлов.

Если Вы хотите, чтобы ввод отчета сопровождался автоматическим закрытием окна РК, установите флажок **Закреть окно РК** (по умолчанию значение данного флажка равно значению параметра пользователя группы «РК» «Закрывать окно РК при вводе резолюции, проекта резолюции и отчета»).

Сохраните отчет, щелкнув в его окне кнопку «Записать» (кнопка «Отмена» служит для отказа от сохранения информации). Окно отчета закроется, отчет будет сохранен.

Введенный отчет можно отредактировать, открыв окно ввода/редактирования отчета и отобразив в нем этот отчет. Редактирование отчета выполняется так же, как его первичный ввод, и возможно только при наличии ввода отчета за исполнителя поручения. Изменения и просмотр отчета протоколируются, протокол можно просмотреть (см. п. «Просмотр протокола работы с отчетом по поручению» настоящего подраздела).

Данные введенного отчета отображаются в окне РК в области отображения поручения рядом с ФИО исполнителя.

### 11.1.2. Групповой ввод отчетов по поручениям

Чтобы ввести отчет по нескольким поручениям, в рабочем разделе «Документы на исполнении» отметьте записи поручений, по которым требуется ввести отчет, и в меню действий щелкните кнопку «Ввести отчет» (кнопка доступна только при наличии у пользователя абсолютного права «Исполнение поручений»).

---

**Замечание.** Операция может быть выполнена только на записях, соответствующих следующим *условиям*: запись соответствует поручению + за исполнителя, указанного в этой записи, пользователь имеет абсолютное право «Исполнение поручений».

---

Если среди отмеченных записей нет ни одной, на которой операция может быть выполнена, появится сообщение.

Если среди отмеченных записей имеется хотя бы одна запись, на которой операция может быть выполнена, то откроется окно ввода/редактирования отчета, внешний вид которого зависит от количества исполнителей, за которых будут вводиться отчеты:

- Если все записи, для которых будут вводиться отчеты, соответствуют одному исполнителю, то окно ввода/редактирования отчета будет иметь такой же вид, как и при выполнении единичной операции ввода отчета (см. Рис. 11-2);
- Если записи, для которых будут вводиться отчеты, соответствуют разным исполнителям, то в окне ввода/редактирования отчета будут следующие отличия:

- в заголовке отсутствуют сведения о конкретном поручении;
- отсутствует блок «Файлы отчёта»;
- вместо реквизита «Исполнитель», содержащего ФИО исполнителя, имеется реквизит «Исполнители», содержащий число - количество исполнителей, для которых вводятся отчёты в разных поручениях.

Введите реквизиты отчета по технологии, описанной в подпункте «Ввод отчета по поручению» настоящего пункта. Отметим, что при вводе отчетов за нескольких исполнителей файлы к отчетам добавить нельзя. Сохраните информацию, щелкнув в окне на кнопке «Записать».

В результате операции будут введены одинаковые отчеты к тем поручениям из отмеченных, записи которых соответствовали условиям выполнения операции. Если в каком-либо поручении уже имелся отчет данного исполнителя, то в нем значения реквизитов «Состояние исполнения», «Дата отчёта», «Текст отчёта» будут заменены новыми, а реквизит «Файлы отчета» останется прежним.

### 11.1.3. Просмотр протокола работы с отчетом по поручению

Пользователь может просмотреть протокол изменений и просмотра отчета исполнителя поручения. Для этого в окне отчета по поручению (см. Рис. 11-4) щелкните команду **Протокол**, расположенную в верхнем правом углу. Откроется окно протокола (см. Рис. 11-6).

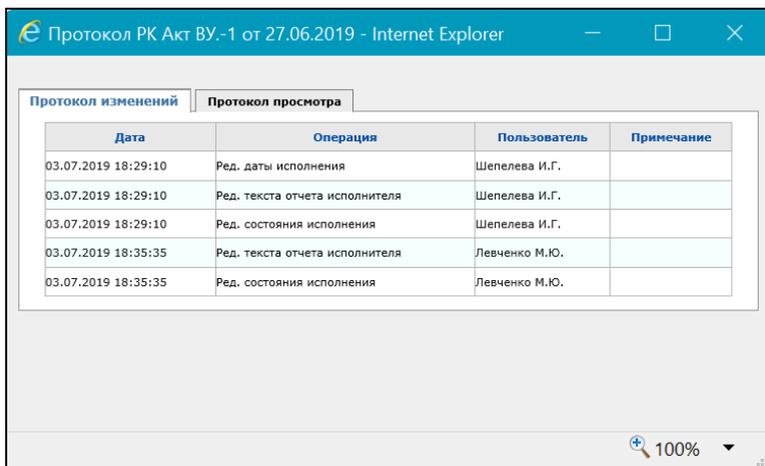


Рис. 11-6. Окно протокола работы с отчетом исполнителя поручения

Окно протокола состоит из двух закладок:

- **Протокол изменений** – содержит информацию о редактировании отчета;
- **Протокол просмотра** – содержит информацию о просмотре отчета пользователями.

Ознакомившись с информацией, закройте окно протокола, щелкнув кнопку  (**Закреть**) в правом верхнем его углу.

## 11.2. Рассмотрение документа

В специализированном Web-интерфейсе доступны следующие операции, связанные с рассмотрением документа:

- Ввод поручения: резолюции верхнего уровня или подчиненной, пункта документа;
- Ввод проекта резолюции;
- Утверждение проекта резолюции;
- Редактирование поручения/проекта поручения (резолюции верхнего уровня или подчиненной, проекта резолюции, пункта документа).

---

**Замечание.** Пользователь может вводить и редактировать резолюции, а также утверждать проекты резолюций только за автора - должностное лицо, за которое он имеет абсолютное право «Ввод резолюций». Пользователь может редактировать пункты, не принятые к контролю – при наличии права редактирования РК, которой принадлежат эти пункты, а пункты, принятые к контролю – только те, контролером которых является должностное лицо, за которое он имеет абсолютное право «Контроль исполнения поручений». Пользователь может вводить и редактировать проекты резолюций только за автора - должностное лицо, за которое он имеет абсолютное право «Ввод проектов резолюций» или «Ввод резолюций». В правах **Ввод резолюции** и **Ввод проектов резолюций** пользователю может быть установлено дополнительное ограничение картотекой автора. При наличии такого ограничения в праве пользователь сможет вводить резолюции и/или проекты резолюций только за тех *внутренних* авторов из множества разрешенных ему ДЛ, которые принадлежат той же картотеке, которой принадлежит РК. Данное ограничение не действует на ввод проектов резолюций от лица *внешних* авторов и на ввод проектов резолюций *в режиме регистрации* РК.

---

Ввод, редактирование, утверждение резолюции/проекта резолюции, а также ввод и редактирование пункта осуществляются в окне ввода/редактирования поручения. Данные поручения отображаются в окне РК в дереве поручений и в области отображения поручения.

---

**Замечание.** При сохранении поручения система проверяет корректность заполнения его реквизитов. При выявлении некорректно заполненных реквизитов появляются соответствующие сообщения. В некоторых случаях можно будет продолжить сохранение поручения с некорректно заполненным реквизитом, а в некоторых случаях сохранение будет невозможно, пока некорректное значение не будет исправлено. Иногда возможность или невозможность сохранения некорректного значения реквизита определяется настройкой параметров системы, как, например, невозможность сохранения некорректной плановой даты поручения или даты вынесения резолюции (см. п. «Параметры работы с РК» подраздела «Настройка параметров системы» раздела «Настройка системы» Руководства системного технолога «ДЕЛО»).

---

## 11.2.1. Ввод резолюции

---

**Замечание.** Пользователь может вводить резолюции только за автора - должностное лицо, за которое он имеет абсолютное право **Ввод резолюций**.

---

Чтобы перейти к вводу резолюции по документу, выполните следующие действия:

- В папке кабинета «Документы на исполнении» в записи РК, по которой требуется ввести резолюцию, щелкните в первой графе на значке  и в открывшемся локальном меню выберите команду «Ввести резолюцию»;

ИЛИ

- Откройте РК и выберите из меню «Еще» команду «Ввести резолюцию», или щелкните соответствующую кнопку на ленте действий (если эта кнопка выведена на ленту действий).

---

**Замечание.** Команда ввода резолюции доступна только в случае, если текущий пользователь имеет абсолютное право «Ввод резолюций» хотя бы за одно должностное лицо.

---

Если система предложит выбрать объект, которому будет подчинена создаваемая резолюция, выберите его в области для выбора родительского объекта поручения.

Откроется окно ввода/редактирования резолюции по документу (см. Рис. 11-7).

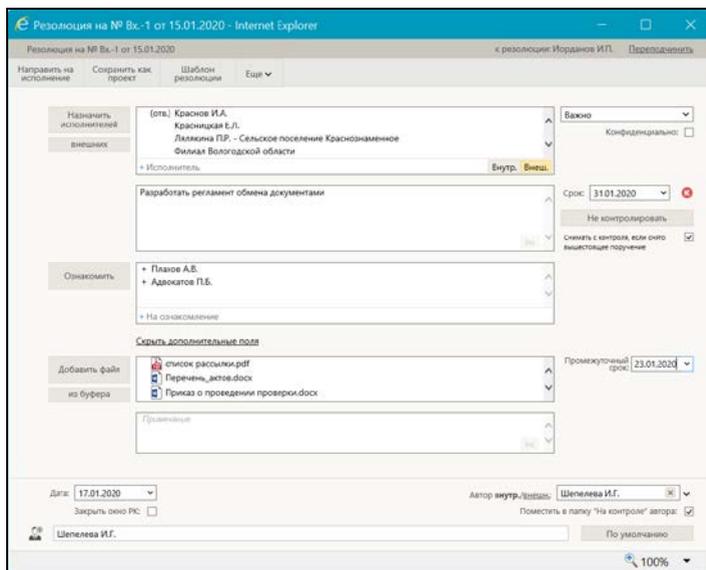


Рис. 11-7. Окно ввода/редактирования резолюции

**Замечание.** Если в РК имеется проект резолюции, автором которого является должностное лицо, установленное в качестве текущего должностного лица, то при выполнении команды ввода резолюции откроется окно этого проекта. Окно проекта резолюции отличается от окна резолюции. Подробнее о вводе проекта резолюции см. п. «Ввод проекта резолюции» настоящего подраздела.

В верхней части окна расположена настраиваемая лента действий и кнопка меню «Еще». Меню содержит команды всех действий, возможных в окне резолюции. Лента действий содержит те кнопки действий, которые выведены на нее пользователем. Настройка ленты действий и управление размерами окна ввода/редактирования резолюции осуществляются так же, как и в окне РК/РКПД (см. подраздел «Настройка вида окон РК и РКПД» раздела «Особенности интерфейса» настоящей части руководства).

В заголовке окна резолюции указано, к какому документу относится резолюция и какому объекту она подчинена. Если резолюция относится ко всему документу, то для нее в заголовке отображается текст «резолюция первого уровня», если

резолюция подчинена какому-либо поручению документа (резолюции или пункту), то для нее в заголовке указывается номер родительского пункта или автор родительского поручения. Если в РК есть другие поручения, кроме вводимой резолюции, то в заголовке окна будет находиться команда «Переподчинить», с помощью которой можно выбрать родительское поручение для вводимой резолюции. В противном случае команда «Переподчинить» в заголовке не отображается. Чтобы выбрать родительское поручение для вводимой резолюции, щелкните на команде «Переподчинить», откроется область для выбора родительского объекта поручения (см. Рис. 11-8).

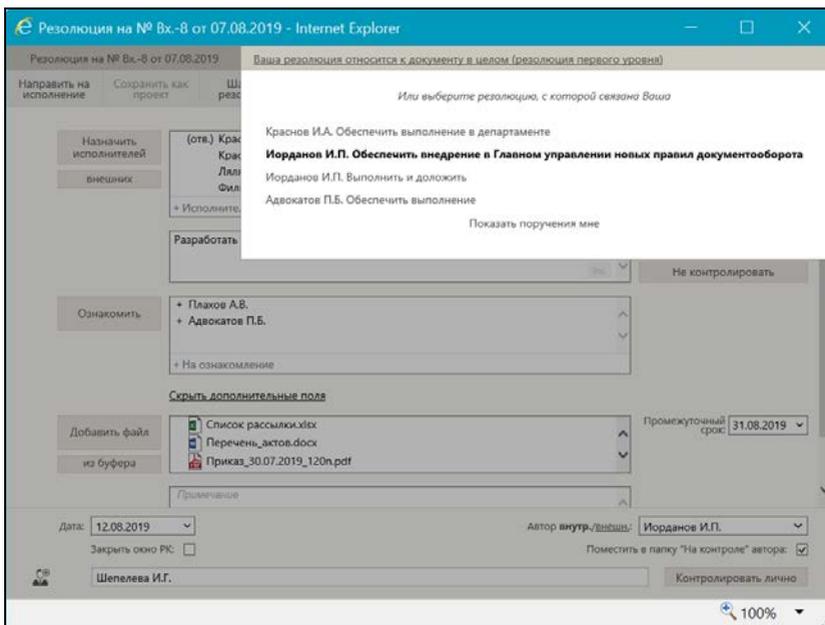


Рис. 11-8. Окно резолюции с открытой областью для выбора родительского поручения

В области для выбора родительского объекта поручения содержится перечень поручений текущей РК, исполнителем которых является должностное лицо, выбранное в поле «Автор» в окне резолюции. В перечне выделена цветом запись поручения, которое является родительским для вводимой или утверждаемой резолюции. В нижней части области находится команда «Показать все поручения документа»/«Показать поручения мне», щелчком на которой можно переключать режим отображения поручений в перечне:

- «Показать все поручения документа» - в перечне будут отображены все поручения документа;
- «Показать поручения мне» - в перечне будут отображены только поручения, исполнителем которых является должностное лицо, выбранное в поле «Автор» в окне резолюции.

При щелчке на данной команде ее наименование изменяется на обратное. По умолчанию выбран режим отображения «Показать поручения мне». Если ваша резолюция должна быть подчиненной, выберите для нее родительское поручение, щелкнув на его записи. Если ваша резолюция должна быть на первом уровне, щелкните запись «Ваша резолюция относится к документу в целом (резолюция первого уровня)». Область выбора родительского поручения закрывается, в заголовке окна резолюции будет отображена запись выбранного родительского объекта поручения. Закрывать область выбора родительского объекта поручения можно также повторным щелчком на команде «Изменить».

Введите в окне реквизиты резолюции:

---

**Замечание.** При создании резолюции некоторые ее реквизиты могут быть введены автоматически в соответствии с настройкой параметров пользователя группы «Поручения» (см. п. «Параметры группы «Поручения»» подраздела «Параметры пользователя Специализированного Web-интерфейса» раздела «Настройки пользователя Специализированного Web-интерфейса» настоящей части руководства).

---

- **АВТОР РЕЗОЛЮЦИИ** - ФИО должностного лица, являющегося автором резолюции. Установите переключатель **Внутр./Внешн.** в нужное значение, определяющее, внутренним или внешним будет автор резолюции (значение переключателя выбирается щелчком, выбранное значение выделяется).

Автор резолюции выбирается в поле «Автор» из множества должностных лиц или, соответственно, представителей организаций, за которых пользователь имеет абсолютное право «Ввод резолюций». Выбор осуществляется, соответственно из справочника «Подразделения» или «Список организаций». В случае выбора внутреннего автора

- если пользователь имеет право ввода резолюций за небольшое количество ДЛ (не более 30-ти), то выбор внутреннего автора резолюции осуществляется не из окна выбора из справочника, а из выпадающего списка (см. Рис. 11-9). В раскрывающемся списке для ДЛ с одинаковым ФИО дополнительно указаны их должности (см. Рис. 11-9).

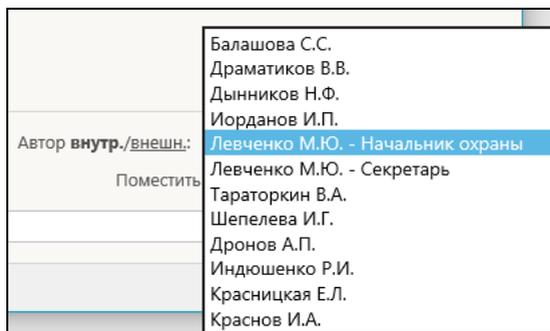


Рис. 11-9. Выбор Автора резолюции

- **ДАТА** - дата вынесения резолюции. Данное поле обязательно для заполнения. По умолчанию в данном поле установлена текущая дата. Можно выбрать другое значение, но следует учитывать, что дата вынесения резолюции не может быть больше плановой, промежуточной и фактической дат исполнения резолюции.
- **ТЕКСТ РЕЗОЛЮЦИИ** – вводится с клавиатуры, вставкой из буфера или выбором из списка стандартных текстов;

Если РК принадлежит группе документов вида «Письма граждан», и в разделе «Рубрики» этой РК имеются записи рубрик, то слева от поля текста резолюции будет отображаться кнопка «Добавить рубрики». Данная кнопка позволяет добавить в поле текста резолюции наименования и коды нужных рубрик данной РК. Чтобы добавить наименования и коды рубрик в текст резолюции, установите курсор в то место текста резолюции, в которое должна быть осуществлена вставка, затем щелкните кнопку «Добавить рубрики» слева от поля текста резолюции. В зависимости от того, сколько записей имеется у РК в разделе «Рубрики», произойдет следующее:

- Если в РК только одна рубрика, ее наименование и код будут добавлены в поле текста резолюции.
- Если в РК несколько рубрик, то откроется окно выбора рубрик для копирования (см. Рис. 11-10).

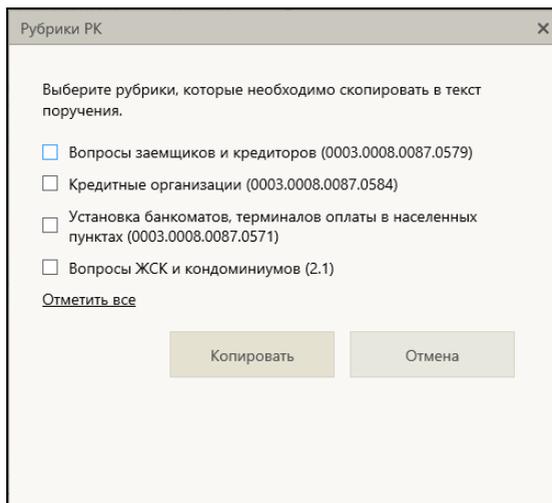


Рис. 11-10. Окно выбора рубрик для копирования

В окне содержится перечень рубрик, к которым отнесена данная РК (которые указаны у нее в разделе «Рубрики»). Отметьте в перечне записи тех рубрик, наименования и коды которых нужно скопировать в текст поручения (для отметки всех записей можно воспользоваться командой «Отметить все»), и щелкните кнопку «Копировать» (кнопка «Отменить» используется для отказа о операции). Произойдет возврат к окну резолюции, в поле текста резолюции будут скопированы наименования и коды выбранных рубрик.

В поле данные рубрик добавляются в формате:

- «Вопрос обращения: <наименование рубрики> (код рубрики)» - если вставлялись данные одной рубрики;
- «Вопросы обращения: <наименование рубрики I> (код рубрики I), ..., <наименование рубрики N> (код рубрики N)» - если вставлялись данные нескольких рубрик.

Вставка осуществляется в то место текста резолюции, в котором находился курсор в момент выполнения операции. При превышении максимального размера поля, при сохранении информации новое значение будет обрезано до максимально допустимого размера.

- **ИСПОЛНИТЕЛИ РЕЗОЛЮЦИИ** – перечень исполнителей резолюции. Для добавления внутренних исполнителей резолюции щелкните кнопку «Назначить исполнителей». Откроется окно выбора элементов справочника «Подразделения». Выберите в окне внутренних исполнителей резолюции. В окне резолюции отобразится перечень выбранных исполнителей (см. Рис. 11-7). Если требуется назначить внешних исполнителей резолюции, щелкните на кнопке «Внешних». Откроется окно выбора из справочника «Организации». Выберите в нем нужных внешних исполнителей, они также отобразятся в окне резолюции (см. Рис. 11-7).

Выбор исполнителей можно также осуществлять с помощью автопоиска. Поле автопоиска расположено у нижней границы поля реквизита «Исполнители». В данном поле, щелкнув на нужном значении переключателя **Внутр./Внеш.** определите категорию исполнителя (выбранное значение переключателя выделяется). Введите в поле фрагмент значения. После ввода третьего символа под полем раскроется перечень найденных значений. Щелкните в перечне на нужном значении. Подробнее об автопоиске значений справочника рассказывается в п. «Автопоиск значения справочника» подраздела «Выбор значений из справочника» раздела «Особенности интерфейса» настоящей части руководства.

В перечне выбранных исполнителей отметьте ответственных исполнителей (метка **(отв.)** слева от ФИО исполнителя). По умолчанию ответственным назначается первый выбранный исполнитель. Чтобы назначить ответственным другого исполнителя, щелкните слева от его ФИО - туда переместится метка **(отв.)**. Можно назначить ответственными нескольких исполнителей, последовательно щелкая слева от их ФИО при нажатой клавише Ctrl.

Вес записей исполнителей в перечне можно изменять, «перетаскивая» их мышью. Чтобы удалить исполнителя, наведите курсор на его запись и щелкните на кнопке  (Удалить), которая отобразится в строке исполнителя.

Также для выполнения операций над записями исполнителей можно использовать локальные меню записей (см. Рис. 11-11).

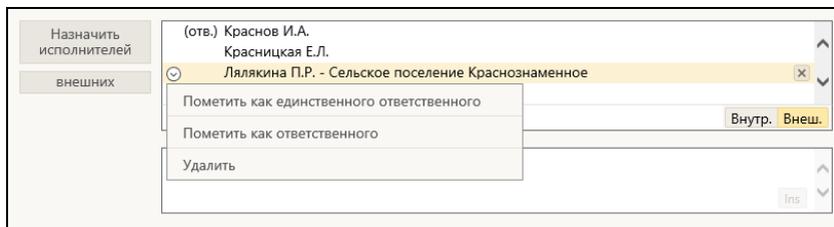


Рис. 11-11. Локальное меню записи исполнителя

Локальное меню записи исполнителя содержит следующие команды:

- *Пометить как единственного ответственного* – установить исполнителю отметку ответственного, сняв такую отметку у всех остальных, у кого она была установлена. Данная команда доступна только на записи исполнителя, не имеющего отметку ответственного.
- *Пометить как ответственного* – установить исполнителю отметку ответственного. Данная команда доступна только на записи исполнителя, не имеющего отметку ответственного.
- *Снять отметку ответственного* – снять у исполнителя отметку ответственного. Данная команда доступна только на записи исполнителя, имеющего отметку ответственного.
- *Удалить* – удалить исполнителя из перечня исполнителей поручения. Данная команда вызывается также щелчком на кнопке  в записи исполнителя.

- **ОЗНАКОМИТЬ С РЕЗОЛЮЦИЕЙ** – перечень должностных лиц, которым резолюция направляется не на исполнение, а на ознакомление. Для добавления должностных лиц щелкните кнопку «Ознакомить» и в открывшемся окне выбора элементов справочника «Подразделения» выберите должностных лиц, которых требуется ознакомить с резолюцией. В сформированном перечне у каждого выбранного для ознакомления должностного лица слева от ФИО будет отображаться знак «+» (см. Рис. 11-7).

Выбор должностных лиц можно также осуществлять с помощью автопоиска, поле которого расположено у нижней границы поля реквизита.

Вес записей должностных лиц в перечне можно изменять, «перетаскивая» их мышью. Чтобы удалить исполнителя, наведите курсор на его запись и щелкните на кнопке  (Удалить), которая отобразится в строке исполнителя.

---

**Замечание.** В системе «ДЕЛО» должностные лица, которым резолюция направляется на ознакомление, будут в окне резолюции отображаться в общем перечне исполнителей, и в примечание этих исполнителей будет введен знак «+» (в начало поля примечания);

---

Существует возможность переносить записи должностных лиц (ДЛ) из списка исполнителей резолюции в список ознакомляющихся с резолюцией, а также в обратном направлении. Перенос осуществляется путем «перетаскивания» записи мышью из одного соответствующего поля в другое, на выбранную позицию в списке. В частности, это единственный способ добавить в список ознакомляющихся внешнюю организацию или ее представителя. В многопунктовых резолюциях перемещение ДЛ возможно только внутри текущего (редактируемого) пункта резолюции. Если из списка исполнителей перемещается единственный находившийся в нем ответственный исполнитель, то отметка (отв.) автоматически устанавливается на первой по порядку оставшейся записи.

- **КОНТРОЛЬНОСТЬ РЕЗОЛЮЦИИ** – информация о значении признака контрольности и контролере резолюции.

Контрольность резолюции может иметь следующие варианты:

**НЕКОНТРОЛЬНАЯ.** В окне неконтрольной резолюции контролер должен быть не указан, поле «Контроль» отображаться не должно. Если в резолюции контролер указан (см. Рис. 11-7), то чтобы удалить его, щелкните на кнопке «Не контролировать». Поле «Контроль» с выбранным контролером исчезнет, кнопка контрольности приобретет значение «Поставить на контроль», в окне неконтрольной резолюции НЕ будет отображаться индикатор контрольного поручения (см. Рис. 11-12).

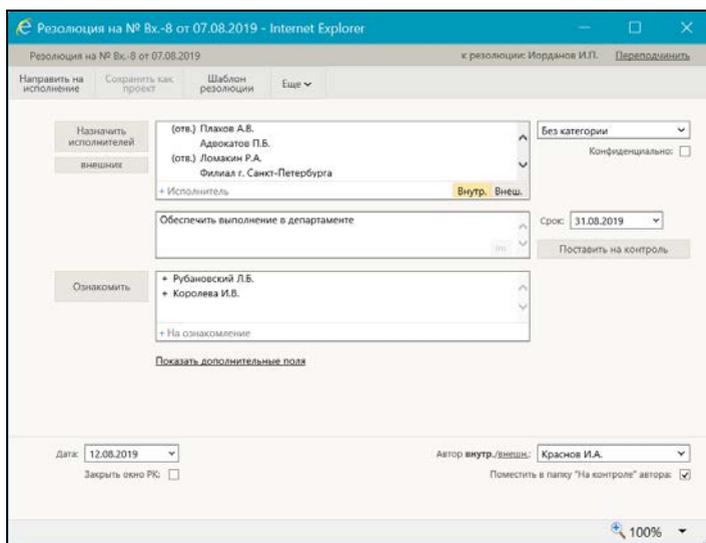


Рис. 11-12. Окно неконтрольной резолюции

**КОНТРОЛЬНАЯ.** Чтобы поставить резолюцию на контроль, щелкните на кнопке «Поставить на контроль» (см. Рис. 11-12). Кнопка приобретет обратное значение «Не контролировать», в окне резолюции отобразится поле «Контроль», в котором указывается контролер (см. Рис. 11-7). В окне контрольной резолюции будет отображаться индикатор контрольного поручения в виде иконки  (см. Рис. 11-7). В качестве контролера резолюции пользователь может выбрать одно из следующих должностных лиц:

- Должностное лицо, указанное в параметрах пользователя группы «Поручения» в параметре «Контроль поручения». Это должностное лицо задается в поле «Контроль» по умолчанию при постановке резолюции на контроль;
- Автор резолюции. Чтобы сделать контролером резолюции ее автора, щелкните кнопку «Контролировать лично», расположенную справа от поля «Контроль». Кнопка приобретет значение «По умолчанию», в поле «Контроль» будет указано должностное лицо, являющееся автором резолюции;
- Другое должностное лицо. Чтобы выбрать контролера резолюции из справочника, щелкните кнопку  (Справочник), расположенную слева от поля. В открывшемся окне выбора элементов справочника «Подразделения» выберите нужное значение. Также выбор значения можно осуществить с помощью автопоиска.

Расположенная справа от поля «Контроль» кнопка «По умолчанию»/«Контролировать лично» служит для изменения значения контролера (должностное лицо из параметров пользователя/ автор резолюции). При щелчке на кнопке значение контролера в поле меняется, и команда на кнопке меняется на обратную.

Если контрольная резолюция является подчиненной, то в ее окне имеется флажок «Снимать с контроля, если снято вышестоящее поручение». Если флажок установлен, то данная подчиненная резолюция будет автоматически сниматься с контроля при снятии с контроля ее вышестоящего поручения (им может быть другая резолюция, пункт или другая подчиненная резолюция). По умолчанию значение данного флажка в создаваемой подчиненной резолюции равно значению аналогичного флажка в параметрах пользователя группы «Поручения».

- СРОК – плановая дата исполнения резолюции. Значение выбирается из календаря, раскрывающегося при щелчке на кнопке  (Открыть календарь), расположенной у правой границы поля «Срок». Отметим, что плановая дата исполнения резолюции не может быть меньше даты

вынесения резолюции. При определенных настройках плановая дата вводится автоматически и может быть недоступна для ручного редактирования пользователю (см. ниже в описании реквизита «Категория»).

- КАТЕГОРИЯ РЕЗОЛЮЦИИ – выбирается в расположенном в правом верхнем углу поле из раскрывающегося списка.

---

**Внимание.** Если для выбранной категории системным технологом в справочнике «Категории поручений» было задано правило автоматического расчета плановой даты исполнения поручения, то при присвоении данной категории поручению *пользователем*, в поручении в поле «Срок» автоматически устанавливается рассчитанное по заданному правилу значение. Если для выбранной категории системным технологом в справочнике «Категории поручений» был установлен запрет на редактирование плановой даты исполнения поручения *пользователем*, то в поручении данной категории, реквизит «Срок» будет недоступен для редактирования *пользователем*.

---

- КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ – если резолюция должна быть конфиденциальной, установите флажок «Конфиденциально». Если резолюция имеет признак конфиденциальной, право ее просмотра имеют только те пользователи, которые могут работать за фигурантов резолюции (т.е. вводить резолюции за ее автора, исполнять резолюции за ее исполнителей, контролировать исполнение за контролера).

---

**Замечание.** Отметим, что реквизиты резолюции могут быть введены из ранее сохраненного шаблона (см. п. «Шаблоны резолюций» настоящего подраздела).

---

---

**Замечание.** Реквизит ДАТА РЕЗОЛЮЦИИ пользователем вручную не редактируется. При направлении резолюции на исполнение (выполнении команды «Направить на исполнение») система присваивает реквизиту «Дата резолюции» значение, равное текущей дате (вне зависимости от настроек параметров пользователя). При сохранении резолюции в качестве проекта реквизит «Дата резолюции» остается незаполненным.

---

- **ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ СРОК** – промежуточная дата контроля резолюции. Значение выбирается так же, как и в поле «Срок» (см. выше). Отметим, что промежуточная дата не может быть *меньше* даты вынесения резолюции, *больше* плановой даты, и не должна быть указана при неуказанной плановой дате. Если в поле «Промежуточный срок» значение отсутствует, а в поле «Срок» - имеется, то при сохранении резолюции в поле «Промежуточный срок» будет автоматически скопировано значение поля «Срок».
- **ПРИМЕЧАНИЕ** – текст примечания. Значение задается вводом с клавиатуры, вставкой из буфера или выбором из списка стандартных текстов.
- **ФАЙЛЫ РЕЗОЛЮЦИИ** – прикрепленные файлы резолюции (необязательный реквизит). Добавление файлов, а также управление их записями осуществляются так же, как в окне отчета исполнителя поручения (см. п. «Ввод отчета по поручению» подраздела «Исполнение документа» настоящего раздела).

---

**Замечание.** Отображением в окне полей «Промежуточный срок», «Примечание» и «Файлы резолюции» управляет команда «Показать дополнительные поля»/«Скрыть дополнительные поля».

---

Если требуется, чтобы запись рассылаемой исполнителям и контролеру резолюции также помещалась в папку «Контролируемые мною поручения» ее автора, установите флажок **Поместить в папку «На контроле» автора** (по умолчанию значение данного флажка равно значению параметра пользователя группы «Поручения» «Направлять резолюции в папку «На контроле» кабинета автора»).

Если резолюция должна быть периодической, задайте для нее правила повторения (см. п. «Периодические резолюции» настоящего подраздела). Заданные правила повторения начнут работать только после рассылки резолюции.

Если Вы хотите, чтобы после завершения операции ввода резолюции окно РК закрылось автоматически, установите флажок **Закрыть окно РК** (по умолчанию значение данного флажка равно значению параметра пользователя группы «РК» «Закрывать окно РК при вводе резолюции, проекта резолюции и

отчета»).

Завершив ввод реквизитов резолюции, сохраните информацию, выполнив в ее окне одну из следующих команд:

- «Сохранить как проект». Проект резолюции с введенными/отредактированными реквизитами будет сохранен.
- «Сохранить поручение и не направлять». Резолюция с введенными/отредактированными реквизитами будет сохранена, но не будет разослана исполнителям.
- «Направить на исполнение». Резолюция с введенными/отредактированными реквизитами будет разослана исполнителям.

Доступность команд зависит от статуса поручения, например, для разосланной резолюции будет недоступна команда «Сохранить поручение и не направлять». Выполнение любой из данных команд приводит к закрытию окна резолюции.

---

**Замечание.** Если в параметрах пользователя группы «Поручения» установлен флажок «Сообщать о несоответствии плановой и фактической даты контрольности поручения», то при выполнении в окне контрольной резолюции (новой или отредактированной) команды «Направить на исполнение», система выполняет проверку соответствия значений признака контрольности, плановой и фактической дат поручения. В случае обнаружения недопустимой комбинации указанных значений появится сообщение с информацией о том, что контрольность поручения не соответствует плановой и фактической дате исполнения поручения, и с предложением подтвердить сохранение информации или отказаться от сохранения.

---

Если в параметрах пользователя группы «Поручения» установлен флажок «Предлагать заполнить пустую плановую дату РК при вводе контрольного поручения», то при выполнении в окне контрольной резолюции (новой или отредактированной) команды «Направить на исполнение», при условии, что в РК не введена плановая дата исполнения документа, появится сообщение с предложением заполнить плановую дату РК (см. Рис. 11-13):

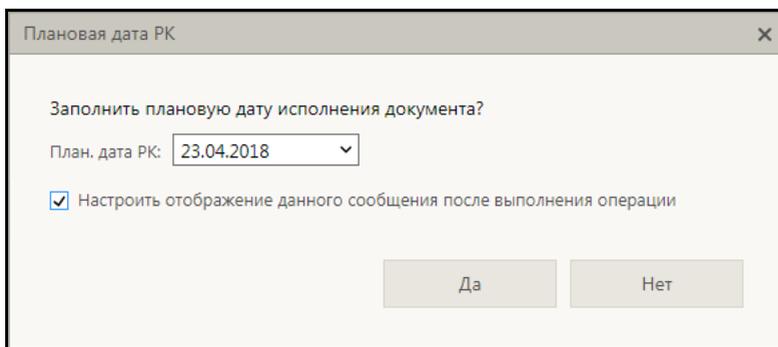


Рис. 11-13. Окно сообщения с предложением заполнить плановую дату РК

В окне сообщения в поле «План. дата РК» по умолчанию установлено значение, равное плановой дате рассылаемой резолюции, но можно указать другую дату, выбрав ее из календаря. При подтверждении заполнения плановой даты (щелчок на кнопке «Да» в окне сообщения) указанная в окне дата будет скопирована в поле «План» РК. При отказе (щелчок на кнопке «Нет») плановая дата РК останется незаполненной. Если описанный флажок в параметрах пользователя снят, то сообщение не появляется, и плановая дата РК автоматически не заполняется.

Отметим, что система предлагает заполнить плановую дату РК только при выполнении совокупности следующих условий:

- Резолюция является контрольной резолюцией первого уровня с заполненной плановой датой;
- В РК не заполнена плановая дата;
- Пользователь имеет право редактирования данной РК.

---

**Замечание.** Система может предлагать заполнить плановую дату РК только при вводе одной резолюции (единичная операция). При групповой операции ввода резолюций система ни в каких случаях не предлагает заполнить плановую дату РК.

---

---

**Замечание.** Если в окне выданного системой сообщения присутствует флажок «Настроить отображение данного сообщения после выполнения операции», то в случае установки

данного флажка и последующего щелчка на кнопке «Да» в окне сообщения – после выполнения операции автоматически откроется окно параметров пользователя, в котором будет выделен параметр, отвечающий за выдачу подобных сообщений. Подробнее см. п. «Сообщения с возможностью перехода к настройке параметров» подраздела «Параметры пользователя специализированного Web-интерфейса» раздела «Настройки пользователя специализированного Web-интерфейса» настоящей части руководства.

---

---

Введенную резолюцию можно позднее при необходимости отредактировать (см. п. «Редактирование поручения» настоящего подраздела).

Данные введенной резолюции отображаются в окне РК в дереве поручений и в области отображения поручения (см. Рис. 9-17).

Отметим, что кроме ввода одной резолюции существует также возможность группового ввода резолюций (см. п. «Групповой ввод резолюций» настоящего подраздела).

## 11.2.2. Ввод пункта документа

---

---

**Замечание.** Для ввода пунктов документа пользователь должен обладать правом редактирования текущей РК, либо правом регистрации документов, если пункт вводится при создании новой РК.

---

---

Чтобы перейти к вводу пункта документа, откройте РК и выберите из меню «Еще» команду «Добавить пункт документа», или щелкните соответствующую кнопку на ленте действий (если эта кнопка выведена на ленту действий).

Откроется окно ввода/редактирования пункта документа (см. Рис. 11-14).

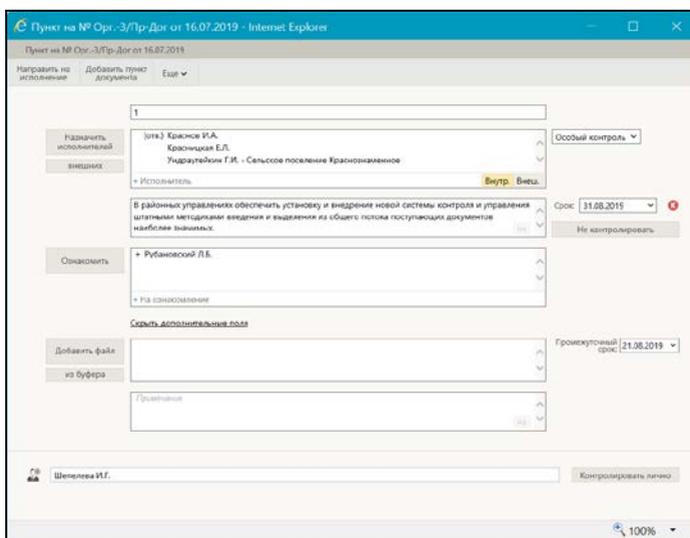


Рис. 11-14. Окно ввода/редактирования пункта документа

Окно пункта документа имеет вид, аналогичный окну резолюции (см. Рис. 11-7), но имеет определенные отличия. Окно резолюции и ее реквизиты описаны в подпункте «Ввод резолюции» настоящего пункта. В настоящем подпункте будут описаны только отличия пункта.

Пункт документа имеет следующие отличия от резолюции:

- Пункт не имеет автора и даты создания;
- В верхнем поле окна пункта указывается номер вводимого пункта. Поле обязательно для заполнения;
- Для пункта нельзя установить признак конфиденциальности.

Введите в окне реквизиты пункта документа. Реквизиты пункта, так же, как и реквизиты резолюции могут быть введены из шаблона (см. п. «Шаблоны поручений» настоящего подраздела).

В одном окне ввода редактирования пунктов документа можно ввести несколько пунктов. Для добавления следующего пункта выберите в меню «Еще» окна (или на ленте действий) команду «Добавить пункт документа». В окне появится секция нового пункта, а секция предыдущего пункта будет свернута (ее можно будет перевести в режим редактирования, щелкнув в ней кнопку

«Редактировать»). Для удаления текущего пункта используется команда «Удалить пункт документа», выбираемая в меню «Еще» или на ленте действий. Работа с несколькими пунктами документа в одном окне аналогична работе с несколькими пунктами многопунктовой резолюции, описанной в подпункте «Многопунктовые резолюции и проекты резолюций» настоящего пункта.

Введя реквизиты пункта документа или нескольких пунктов, сохраните информацию, выполнив в окне одну из следующих команд:

- «Сохранить поручение и не направлять». Все введенные в окне пункты будут сохранены, но не будут разосланы контролеру и исполнителям.
- «Направить на исполнение». Все введенные в окне пункты будут сохранены и разосланы контролеру и исполнителям.

Отметим, что, если в одном окне вводились несколько пунктов документа, то сохраняются они все равно в виде отдельных поручений, каждое из которых будет в дальнейшем открываться в отдельном окне.

### 11.2.3. Периодические резолюции

Периодическая резолюция – это резолюция, для которой заданы правила повторения, в соответствии с которыми система будет автоматически создавать следующие экземпляры этой резолюции. Правила повторения можно задать как в резолюции, так и в проекте резолюции, но работать правила начинают только после рассылки резолюции.

Экземпляр периодической резолюции, который в настоящий момент является последним из созданных, будем называть «текущим».

Правила повторения резолюции доступны для ввода и редактирования:

- в режиме создания резолюции/проекта резолюции;
- в режиме редактирования *текущего* (последнего) экземпляра резолюции/проекта резолюции.

---

**Внимание.** Правила повторения резолюции доступны для ввода, редактирования и удаления пользователю, которому доступно создание/редактирование данной резолюции/проекта резолюции.

---

Правила повторения резолюции, открытые из окна *не текущего* экземпляра резолюции, доступны только для просмотра.

---

**Внимание.** Если удалить текущий экземпляр периодической резолюции, то процесс создания новых экземпляров резолюции прекратит свою работу. Также процесс прекращает свою работу при удалении правил повторения резолюции.

---

▶ **Задание правил повторения резолюции**

В окне ввода/редактирования резолюции/проекта резолюции, выберите из меню команду **Повторение резолюции**. Откроется окно правил повторения резолюции в режиме первичного ввода (см. Рис. 11-15).

Щелчком на соответствующей кнопке, расположенной у верхней границы окна, определите нужный режим повторения:

- Ежедневно (см. Рис. 11-15);
- Еженедельно (см. Рис. 11-16);
- Ежемесячно (см. Рис. 11-17).

При выборе определенного режима, в окне отображаются его параметры (см. Рис. 11-15, Рис. 11-16, Рис. 11-17).

Повторение резолюции

Ежедневно Ежедневно Ежемесячно

**Повторять**

Каждый  Календарный день

Новую резолюцию через  Календарных дней после исполнения предыдущей

**Пределы повторения**

Нет конечной даты

Завершить после  повторений

Дата окончания

Сохранить Отмена

100%

Рис. 11-15. Параметры режима «Ежедневно»

Повторение резолюции

Ежедневно Ежедневно Ежемесячно

**Повторять**

Повторять каждую  неделю в следующий день:

Понедельник  Вторник  Среда  Четверг  Пятница

Суббота  Воскресенье

Новую резолюцию через  неделю после исполнения последней

**Пределы повторения**

Нет конечной даты

Завершить после  повторений

Дата окончания

Сохранить Отмена

100%

Рис. 11-16. Параметры режима «Еженедельно»

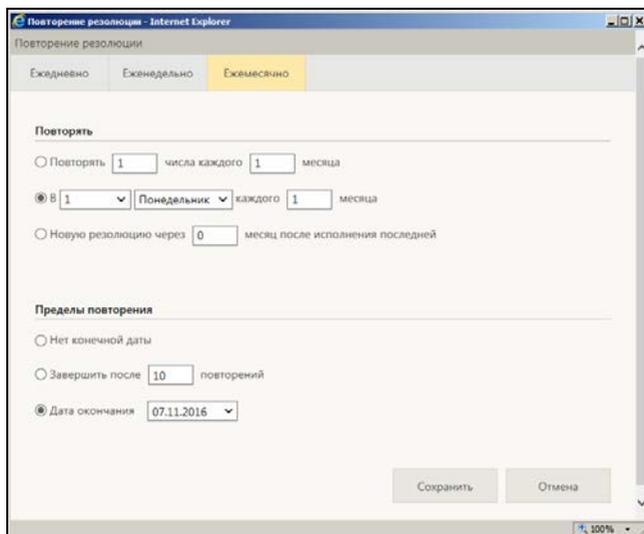


Рис. 11-17. Параметры режима «Ежемесячно»

Для выбранного режима задайте следующие параметры:

- **Повторять** - параметры для расчета даты создания каждого следующего экземпляра резолюции.
- **Пределы повторения** – предел работы процесса создания новых экземпляров резолюции. они могут определяться количеством выполненных повторений, датой окончания процесса повторения или же отсутствовать. Если у процесса повторений не установлен предел (значение «Нет конечной даты»), то завершить процесс можно будет путем удаления правил повторения (см. ниже описание удаления правил повторения).

Для сохранения заданных правил повторения щелкните кнопку **Сохранить** (кнопка **Отмена** используется для отказа от сохранения изменений). Произойдет возврат к окну резолюции/проекта резолюции, в котором для сохранения изменений щелкните кнопку **Направить на исполнение** или **Сохранить как проект**.

Если у резолюции/проекта резолюции заданы правила повторения, то в окне РК, открытом на вкладке «Краткие сведения» или «Поручение», в области отображения этой резолюции/проекта резолюции, отображается ссылка

«Повторение резолюции» (но только в случае, если область отображения поручения находится в режиме подробного отображения). Если резолюция является текущим экземпляром повторения, то в названии ссылки будет включена подстрока «(текущий экземпляр)». Щелчок на ссылке «Повторение резолюции» открывает окно правил повторения в режиме просмотра. Подробнее о режимах отображения поручения см. подразделы «Вкладка «Краткие сведения»» и «Вкладка «Поручения»» раздела «Просмотр и редактирование РК и РКПД» настоящей части руководства.

► **Редактирование ранее заданных правил повторения резолюции**

---

**Замечание.** Открыть окно правил повторения резолюции в режиме редактирования можно только из окна *текущего* (последнего созданного) экземпляра периодической резолюции. Проект резолюции всегда считается текущим экземпляром.

---

В окне ввода/редактирования текущего экземпляра резолюции/проекта резолюции выберите из меню команду «Повторение резолюции». Откроется окно правил повторения резолюции в режиме редактирования (см. Рис. 11-18).

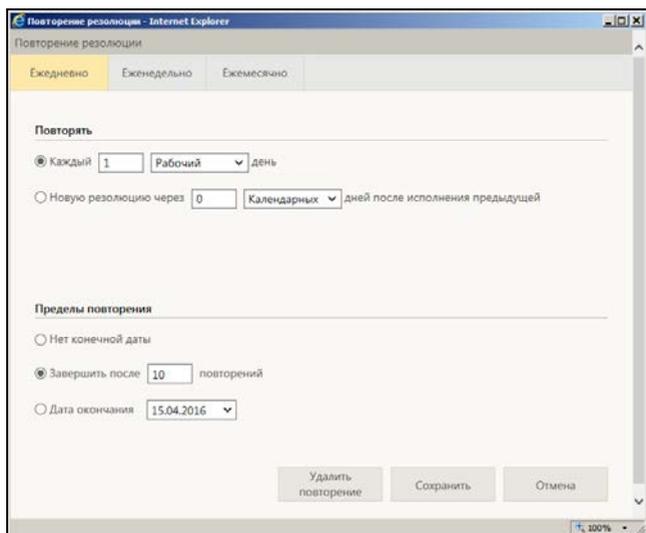


Рис. 11-18. Окно правил повторения в режиме редактирования

Измените в окне нужным образом параметры повторения и/или пределы повторения, затем щелкните кнопку **Сохранить**, после чего выполните соответствующую команду сохранения в окне резолюции/проекта резолюции. После этого процесс создания новых экземпляров текущей резолюции будет работать по новым правилам (в случае проекта резолюции – в нем просто сохранятся измененные правила повторения).

▶ **Удаление правил повторения резолюции**

Откройте окно правил повторения резолюции в режиме редактирования (см. выше описание редактирования правил повторения резолюции). В режиме редактирования в окне активна кнопка **Удалить повторение** (см. Рис. 11-18).

Щелкните кнопку **Удалить повторение** и подтвердите операцию, после чего выполните соответствующую команду сохранения в окне резолюции/проекта резолюции. После удаления правил повторения на *текущем* экземпляре резолюции - процесс создания новых экземпляров резолюции прекратит свою работу. В случае удаления правил повторения на *проекте* резолюции – просто удалятся правила повторения (так как процесс еще не был запущен).

## 11.2.4. Групповой ввод резолюций

Существует возможность ввести одинаковые резолюции одновременно в несколько документов. Операция группового ввода резолюций может быть выполнена на следующих перечнях:

- записи папки кабинета «Документы на исполнении»;
- записи папки кабинета «Контролируемые мною поручения»;
- результаты поиска РК документов в функции «Поиск»;
- результаты поиска поручений в функции «Поиск».

Записи РК могут быть нескольких видов:

- Запись, соответствующая самой РК (в ней не заполнены реквизиты поручения, например, «Автор резолюции/№ пункта» (см Рис. 11-19 – верхняя запись));
- Запись, соответствующая разосланному поручению РК (резолюции или пункту) (в ней заполнены реквизиты

поручения, например, «Автор резолюции/№ пункта», при этом текст поручения не начинается с подстроки «Проект» (см Рис. 11-19 – нижняя запись));

- Запись, соответствующая проекту резолюции РК (в ней заполнены какие-либо реквизиты поручения, при этом значение реквизита «Текст поручения» начинается с подстроки «Проект» (см Рис. 11-20 – нижняя запись)).

В папке кабинета «Документы на исполнении» могут находиться как записи, соответствующие самой РК (Рис. 11-19 – верхняя запись), так и записи, соответствующие поручениям (Рис. 11-19 - нижняя запись).

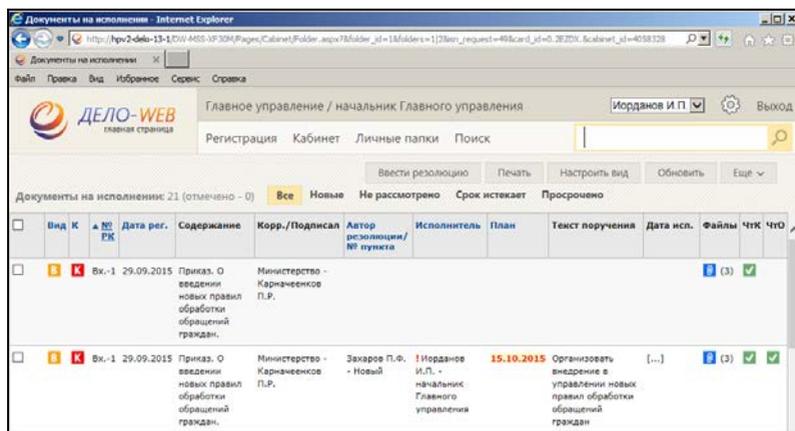


Рис. 11-19. Запись о поручении и запись об РК в папке кабинета «Документы на исполнении»

В папке кабинета «Контролируемые мною поручения» могут находиться только записи, соответствующие разосланным поручениям.

В результатах поиска РК документов могут находиться только записи, соответствующие самим РК.

В результатах поиска поручений могут находиться как записи, соответствующие разосланным поручениям (Рис. 11-20 – две верхние записи), резолюциям и пунктам, так и записи, соответствующие проектам резолюций (Рис. 11-20 – нижняя запись). Иконка вида поручения отображается в графе «Вид поручения», которую можно вывести в перечень с помощью настройки его вида.

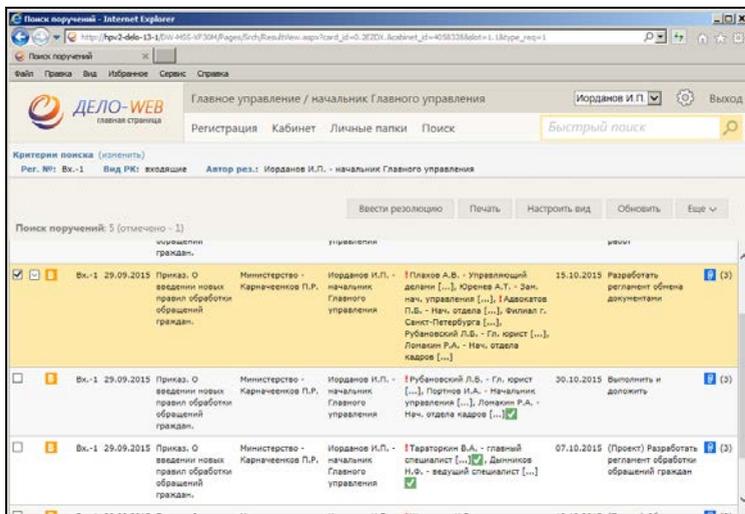


Рис. 11-20. Записи о разосланных резолюциях и запись о проекте резолюции в результатах поиска поручений

## ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ РАЗНЫХ ВИДОВ ЗАПИСЕЙ ОБ РК

Операция группового ввода выполняется на отмеченных в перечне записях. Следует учитывать, что операция группового ввода резолюций обрабатывает выбранные записи следующим образом:

1. Для записи, соответствующей самой РК – в эту РК вводится резолюция первого уровня;
2. Для записи, соответствующей разосланному поручению – к этому поручению вводится подчиненная резолюция. При этом:
  - Если выбрано несколько записей, соответствующих разным поручениям одной РК, то система сообщит об этом пользователю и после подтверждения продолжения операции будут введены подчиненные резолюции для каждого из выбранных поручений.
  - Если выбрано несколько записей, ссылающихся на одно поручение, но на разных исполнителей, будет введена только одна резолюция, подчиненная этому поручению.

3. Если среди выбранных записей имеются записи, соответствующие проектам резолюций, то они пропускаются при обработке.

По умолчанию ввод резолюции выполняется от имени текущего ДЛ, при необходимости пользователь может выбрать другого автора, за которого имеет право ввода резолюций.

Чтобы ввести резолюции в несколько РК, отметьте в перечне записи, для которых требуется ввести резолюции, и щелкните в меню кнопку «Ввести резолюцию».

---

**Замечание.** Кнопка доступна при наличии у пользователя абсолютного права «Ввод резолюции».

---

Если в перечне отмечена только одна запись, то откроется окно ввода одной резолюции (см. Рис. 11-7). Введите в этом окне резолюцию по технологии, описанной в подпункте «Ввод резолюции» настоящего пункта.

Если в перечне отмечено несколько записей, то откроется окно группового ввода резолюций (см. Рис. 11-21).

Ввод резолюции - Internet Explorer

Ввод резолюции

Направить на исполнение    Сохранить как проект    Шаблон резолюции    Еще ▾

Назначить исполнителей

(отец) Дыничков Н.Ф.  
Левченко М.Ю.

Особый контроль ▾

Конфиденциально:

+ Исполнитель    Внутр.    Внешн.

Выполнить и доложить

Срок: 28.08.2019    Не контролировать

Ознакомить

+ Рубановский Л.Б.

+ На ознакомление

Скрыть дополнительные поля

Добавить файл из буфера

Примечание

Промежуточный срок ▾

Дата: 12.08.2019    Автор внутр./внешн.: Иорданов И.Л.

Закреть окно РК     Поместить в папку "На контроле" автора:

Шепелева И.Г.    Контролировать лично

Рис. 11-21. Окно группового ввода резолюций

Данное окно аналогично окну ввода одной резолюции, описанному в подпункте «Ввод резолюции» настоящего пункта, но имеет следующие отличия: в окне не указан номер документа, к которому вводится резолюция, и отсутствует блок подчиненности.

Введите в окне реквизиты резолюции в соответствии с технологией, описанной в подпункте «Ввод резолюции» настоящего пункта.

Если резолюции должны быть периодическими, задайте для них правила повторения в соответствии с технологией, описанной в подпункте «Периодические резолюции» настоящего пункта.

В те РК из отмеченных, которые доступны для выполнения операции, будут введены одинаковые резолюции по правилам, описанным выше в настоящем подпункте (см. текст «Особенности обработки разных видов записей об РК»).

## 11.2.5. Ввод проекта резолюции

---

**Замечание.** Пользователь может вводить проекты резолюций только за автора - должностное лицо, за которое он имеет абсолютное право «Ввод проектов резолюций» или «Ввод резолюций». Пользователь может утверждать проекты резолюций только за автора - должностное лицо, за которое он имеет абсолютное право «Ввод резолюций».

---

Чтобы перейти к вводу проекта резолюции по документу, откройте РК и выберите из меню «Еще» команду «Ввести проект резолюции», или щелкните соответствующую кнопку на ленте действий (если эта кнопка выведена на ленту действий).

---

**Замечание.** Команда ввода проекта резолюции доступна только в случае, если текущий пользователь имеет абсолютное право «Ввод проектов резолюций» или «Ввод резолюций» хотя бы за одно должностное лицо.

---

Если система предложит выбрать объект, которому будет подчинен создаваемый проект резолюции, выберите его в области для выбора родительского объекта поручения.

Откроется окно ввода/редактирования проекта резолюции по

документу (см. Рис. 11-22).

Рис. 11-22. Окно ввода/редактирования проекта резолюции

---

**Замечание.** Если в РК имеется проект резолюции, автором которого является должностное лицо, установленное в качестве текущего должностного лица, то при выполнении команды ввода проекта резолюции откроется этот проект.

---

Окно проекта резолюции имеет вид, аналогичный окну резолюции (см. Рис. 11-7), но, в отличие от него, имеет дополнительные команды и реквизиты.

Окно резолюции и ее реквизиты описаны в подпункте «Ввод резолюции» настоящего пункта. В настоящем подпункте будут описаны только те реквизиты, которые имеются только у проекта резолюции.

Введите в окне реквизиты проекта резолюции, совпадающие с реквизитами резолюции и описанные в п. «Ввод резолюции» настоящего подраздела. Реквизиты проекта резолюции, так же, как и реквизиты резолюции могут быть введены из шаблона.

Введите специальные реквизиты проекта резолюции:

- **ПРИОРИТЕТ** – приоритет проекта резолюции, соответствующий его степени важности. Значение выбирается в поле «Приоритет» из раскрывающегося списка, содержащего элементы справочника «Приоритеты проектов резолюций». Данный реквизит используется для сортировки записей проектов резолюций в папке кабинета. При создании проекта резолюции ему по умолчанию присваивается приоритет, заданный в параметре ««Приоритет» по умолчанию» в параметрах пользователя группы «Поручения» (см. п. «Параметры группы «Поручения» подраздела «Параметры пользователя специализированного Web-интерфейса» раздела «Настройки пользователя специализированного Web-интерфейса» настоящей части руководства).
- **СТАТУС** – статус проекта резолюции (например: «Создан», «Подготовлен», «Принят» «На утверждение», «На доработку», «Возвращен», «Утвержден»). Статус проекта резолюции изменяют должностные лица, работающие над проектом резолюции в процессе его последовательной подготовки и согласования. Значение статуса устанавливается путем выбора в меню команды, соответствующей нужному значению статуса, или щелчком на соответствующей кнопке на ленте действий (если такая кнопка выведена на ленту). Отметим, что статус «Создан» не устанавливается пользователем, а присваивается автоматически при создании проекта резолюции. Выполнение команды изменения статуса проекта резолюции приводит к закрытию окна ввода/редактирования проекта резолюции.

---

**Внимание.** Статус «Утвержден» проекту резолюции может присваивать только пользователь, имеющий абсолютное право «Ввод резолюций» за должностное лицо, являющееся автором резолюции.

---

---

**Замечание.** Редактирование статуса проекта резолюции протоколируется. Данная операция протоколируется, даже если она была выполнена в режиме ввода нового проекта резолюции (установленный по умолчанию статус был изменен на другой).

---

Если резолюция должна быть периодической, задайте для нее правила повторения в соответствии с технологией, описанной в подпункте «Периодические резолюции» настоящего пункта.

Завершив ввод проекта резолюции, сохраните информацию, выполнив в его окне одну из следующих команд:

- «Сохранить как проект». Проект резолюции с введенными/отредактированными реквизитами будет сохранен.
- «Направить на исполнение». Проект резолюции превратится в готовую резолюцию и будет автоматически разослан исполнителям. В разосланной резолюции реквизиты «Статус» и «Приоритет» исчезнут. Реквизиту «Дата резолюции» будет присвоено значение, равное текущей дате.

---

**Внимание!** Рассылать утвержденную резолюцию может только пользователь, имеющий одно из следующих прав:

- право ввода резолюций за автора данной резолюции;

ИЛИ

- право ввода проектов резолюций для автора данной резолюции с разрешенной операцией рассылки проекта резолюции.

---

Выполнение любой из описанных выше команд приводит к закрытию окна проекта резолюции.

### **Печать проекта резолюции**

Проект резолюции можно распечатать, запустив из его окна команду печати.

---

**Замечание.** Печать проекта резолюции одновременно приводит к его сохранению, т.к. распечатать можно только сохраненный проект.

---

Чтобы распечатать проект резолюции, в его окне выберите из меню команду «Печать проекта», или щелкните соответствующую кнопку на панели инструментов ленты

действий (если эта кнопка выведена на ленту действий). В открывшемся окне щелкните на кнопке, соответствующей нужному формату печати проекта резолюции (A4 или A5). Будет сформирована в приложении MS Word печатная форма выбранного формата, содержащая данные всех пунктов многопунктового проекта резолюции.

### 11.2.6. Редактирование поручения

---

**Замечание.** В специализированном Web-интерфейсе пользователь может отредактировать только поручения, соответствующие следующим условиям:

- проекты резолюций, автором которых является должностное лицо, за которое пользователь имеет абсолютное право «Ввод проектов резолюций» или «Ввод резолюций»;

ИЛИ

- резолюции, автором которых является должностное лицо, за которое пользователь имеет абсолютное право «Ввод резолюций»;

ИЛИ

- пункты, принятые к контролю, контролером которых является должностное лицо, за которое пользователь имеет абсолютное право «Контроль исполнения поручений». Пункты, не принятые к контролю, пользователь может редактировать при наличии права редактирования РК, которой принадлежат эти пункты.
- 

Чтобы отредактировать поручение по документу, откройте РК на вкладке «Поручения», выделите нужное поручение в дереве поручений, и выберите из меню команду «Редактировать поручение», или щелкните соответствующую кнопку на панели инструментов ленты действий (если эта кнопка выведена на ленту действий). Если подлежащее редактированию поручение отображается на вкладке «Краткие сведения», то, находясь на данной вкладке, щелкните в области отображения поручения кнопку  (**Редактировать**) или вызовите команду

«Редактировать поручение» из меню кнопки «Еще».

Откроется окно редактирования поручения.

Если в РК только *одно* поручение доступно пользователю для редактирования, но текущим является недоступное пользователю для редактирования поручение, то при выборе команды «Редактировать резолюцию» откроется то поручение, которое пользователь имеет право редактировать.

Если в РК *несколько* поручений, редактирование которых пользователю доступно, но текущим является недоступное пользователю для редактирования поручение, то при выборе команды «Редактировать поручение» система предложит выбрать поручение для редактирования. Откроется окно с перечнем доступных пользователю для редактирования поручений (см. Рис. 11-23).

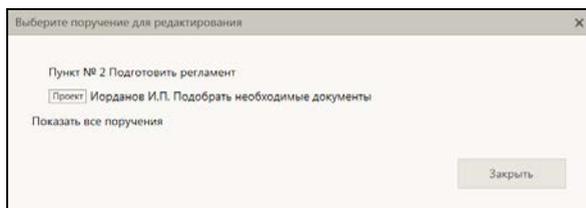


Рис. 11-23. Окно выбора поручения в режиме отображения «Мои поручения»

Окно открывается в режиме отображения «Мои поручения» - в окне отображаются только поручения, в которых право редактирования пользователь имеет за текущее ДП (см. Рис. 11-23). Для перевода окна в режим отображения «Все поручения» щелкните в окне команду «Показать все поручения» - в окне отобразятся все поручения, которые пользователь имеет право редактировать (см. Рис. 11-24). Перевод окна в режим «Мои поручения» осуществляется щелчком на команде «Показать мои поручения».

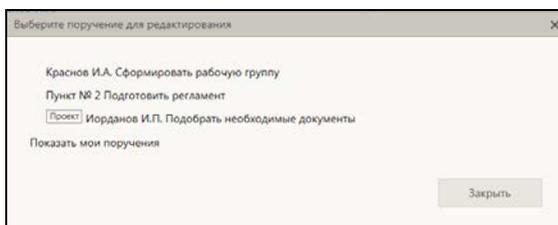


Рис. 11-24. Окно выбора поручения в режиме отображения «Все поручения»

Щелкните в окне на записи поручения, которое требуется редактировать. Откроется окно редактирования выбранного поручения.

Окно редактирования поручения, аналогично окну ввода поручения соответствующего типа (см. Рис. 11-7, Рис. 11-14, Рис. 11-22).

---

**Замечание.** Если в РК имеется несколько проектов резолюций с одним автором и одинаковой подчиненностью (то есть они все первого уровня или все подчинены одному родительскому поручению), то такие проекты резолюций система рассматривает как многопунктовый проект резолюции. Если открыть на редактирование один из проектов резолюций, являющийся частью многопунктового проекта резолюции, то откроется окно многопунктового проекта резолюции (подробнее см. п. «Многопунктовые резолюции и проекты резолюций» настоящего подраздела).

---

Отредактируйте реквизиты поручения в соответствии с правилами, описанными в пунктах «Ввод резолюции», «Ввод пункта документа» и «Ввод проекта резолюции» настоящего подраздела.

---

**Замечание.** У проекта резолюции, находящегося в статусе «Утвержден» невозможно редактирование реквизита «Автор».

---

Сохраните сделанные изменения с помощью одной из команд, описанных в пунктах «Ввод резолюции», «Ввод пункта документа» и «Ввод проекта резолюции» настоящего подраздела.

### 11.2.7. **Согласование, утверждение и рассылка проекта резолюции**

После создания проект резолюции согласовывается должностными лицами, в процессе чего ему присваиваются различные статусы, соответствующие этапам согласования (см. п. «Поэтапная подготовка и согласование проекта резолюции» настоящего подраздела). Когда проект резолюции согласован и устраивает руководителя, руководитель утверждает этот проект.

Утвержденный проект резолюции рассылается руководителем или его помощником, превращаясь в резолюцию.

---

**Замечание.** Пользователь может утверждать проекты резолюций (присваивать статус «Утвержден») только за автора - должностное лицо, за которое он имеет абсолютное право «Ввод резолюций». Для участия в согласовании проекта резолюции, исключая операцию утверждения, то есть для редактирования проекта резолюции и присвоения ему любого статуса кроме статуса «Утвержден», пользователю достаточно права «Ввод проектов резолюций» за автора. Для рассылки утвержденного проекта резолюции пользователю необходимо право «Ввод резолюций» за автора или право «Ввод проектов резолюций» за автора с разрешенной операцией рассылки проекта резолюции.

---

Записи проектов резолюций попадают в папку «Документы с проектами поручений» кабинета должностного лица, являющегося их автором. В данном разделе имеются предустановленные фильтры, соответствующие статусам проектов резолюций, и фильтр «Все», позволяющий отобразить записи всех проектов резолюций, находящихся в папке кабинета (со всеми статусами).

Чтобы перейти к рассмотрению проекта резолюции, найдите его запись в папке кабинета «Документы с проектами поручений» - в фильтре, соответствующем статусу проекта или в фильтре «Все», отображающем проекты всех статусов.

В записи нужного проекта резолюции щелкните на значении графы «№ РК». Откроется РК, в которой на вкладке «Краткие сведения» текущим будет этот проект резолюции (см. Рис. 11-25). Можно сделать текущим другой проект резолюции, открыв вкладку «Поручения» и выделив в нем запись нужного проекта резолюции.

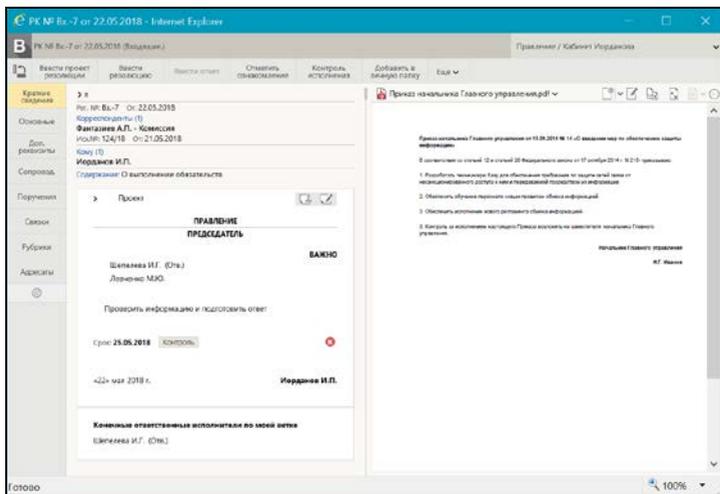


Рис. 11-25. Окно ПК с проектом резолюции на вкладке «Краткие сведения»

В области отображения поручения, в правом верхнем углу находятся кнопки, позволяющие выполнить следующие действия над отображаемым проектом резолюции:

-  **(Утвердить/Направить на утверждение)** – направление на утверждение текущего проекта резолюции, находящегося в статусе «Подготовлен» или «Принят», либо утверждение текущего проекта резолюции, находящегося в статусе «На утверждении». Наименование кнопки и, соответственно, запускаемая ею команда зависят от того, в каком статусе находится текущий проект резолюции;
-  **(Редактировать)** – переход к редактированию текущего проекта резолюции (в процессе редактирования можно также утвердить и разослать проект резолюции). Выполнение данной команды равносильно выбору команды **Редактировать резолюцию** из меню кнопки «Еще», отображаемой на панели действий окна ПК.

▶ **Направление проекта резолюции на утверждение с помощью операции «Направить на утверждение».**

Щелкните в области отображения поручения кнопку  **(Направить на утверждение)** (кнопка имеет данное название только в случае, если текущий проект резолюции имеет статус

«Подготовлен» или «Принят», если это многоточковый проект резолюции - все его пункты должны быть в одном из этих статусов). Проект резолюции приобретет статус «На утверждении», его запись будет перемещена в фильтр «На утверждении» папки «Документы с проектами поручений».

- ▶ **Утверждение проекта резолюции с помощью операции «Утвердить».**

Щелкните в области отображения поручения кнопку  (**Утвердить**) (кнопка имеет данное название только в случае, если текущий проект резолюции имеет статус «На утверждении», если это многоточковый проект резолюции - все его пункты должны быть в статусе «На утверждении»). Проект резолюции приобретет статус «Утвержден», его запись будет перемещена в фильтр «Утвержденные» папки «Документы с проектами поручений».

- ▶ **Рассмотрение проекта резолюции с помощью операции «Редактировать».**

Щелкните в области отображения поручения кнопку  (**Редактировать**) (или выберите из меню кнопки «Еще» команду **Редактировать резолюцию**, или щелкните соответствующую кнопку на панели инструментов ленты действий (если эта кнопка выведена на ленту действий)). Откроется окно редактирования текущего проекта резолюции (см. Рис. 11-22), описанное в пункте «Ввод проекта резолюции» настоящего подраздела.

Если требуется, отредактируйте реквизиты проекта резолюции в соответствии с правилами, описанными в подпункте «Ввод резолюции» настоящего пункта.

Если резолюция должна быть периодической, задайте для нее правила повторения в соответствии с технологией, описанной в подпункте «Периодические резолюции» настоящего пункта.

Выполните одну из следующих команд, выбрав ее из меню или на ленте действий:

1. «Сохранить как проект» - проект резолюции с внесенными изменениями (или без изменений, если они не вносились) будет сохранен с прежним статусом;

2. «Подготовлен» / «На доработку» / «Принять» / «На утверждение» / «Вернуть» - проект резолюции с внесенными изменениями (или без изменений, если они не вносились) будет сохранен со статусом, соответствующим выбранной команде. Значения и смысл статусов проектов резолюций описаны в настоящем разделе в следующих подпунктах:
  - в подпункте «Предустановленные фильтры папки кабинета» пункта «Фильтрация записей в папках кабинета» подраздела «Папки кабинета» (описание папки кабинета «Документы с проектами поручений»),
  - в подпункте «Поэтапная подготовка и согласование проекта резолюции» настоящего пункта (описание варианта сценария подготовки и согласования проекта резолюции).
3. «Утвердить» - проект резолюции с внесенными изменениями (или без изменений, если они не вносились) будет утвержден, т.е. сохранен со статусом «Утвержден». В утвержденном проекте резолюции невозможно будет отредактировать реквизит «Автор».
4. «Направить на исполнение» - проект резолюции превратится в готовую резолюцию и будет автоматически разослан исполнителям. В разосланной резолюции реквизиты «Статус» и «Приоритет» исчезнут. Реквизиту «Дата резолюции» будет присвоено значение, равное текущей дате.

Выполнение любой из описанных выше команд приводит к закрытию окна проекта резолюции. Если в окне проекта резолюции был установлен флажок «Закрыть окно РК», то после выполнения операции будет закрыто также окно РК.

---

**Замечание.** Если в параметрах пользователя группы «Поручения» установлен флажок «Предлагать заполнить плановую дату РК при вводе контрольного поручения», то выполнении в окне контрольной резолюции (новой или отредактированной) команды «Направить на исполнение», при условии, что в РК не введена плановая дата исполнения документа, появится сообщение с предложением заполнить плановую дату РК значением, равным плановой дате рассылаемой резолюции. При подтверждении (щелчок на кнопке

«Да») плановая дата рассылаемой резолюции будет скопирована в поле «План» РК. При отказе (щелчок на кнопке «Нет») плановая дата РК останется незаполненной. Если описанный флажок в параметрах пользователя снят, то сообщение не появляется, и плановая дата РК автоматически не заполняется.

---

Отметим, что существуют групповые операции утверждения и рассылки проектов резолюций, выполняемые сразу над несколькими записями папки «Документы с проектами поручений» (см. п. «Групповые операции утверждения и рассылки проектов резолюций» настоящего подраздела).

### 11.2.8. Групповые операции утверждения и рассылки проектов резолюций

Операции утверждения, а также утверждения с направлением на исполнение проектов резолюций могут выполняться на перечне записей папки «Документы с проектами поручений». Такие групповые операции доступны на перечнях записей, содержащихся в следующих фильтрах данной папки:

- предустановленных фильтрах «Все» и «На утверждении»;
- любых пользовательских фильтрах.

Для выполнения групповой операции утверждения проектов резолюций или утверждения проектов резолюций с направлением их на исполнение - отметьте в перечне записи, соответствующие проектам резолюций, которые Вы хотите утвердить или утвердить с направлением на исполнение. Затем в меню действий или в локальном меню записи выберите нужную команду:

- «Утвердить» – для утверждения проектов резолюций;  
ИЛИ
- «Направить на исполнение» – для утверждения проектов резолюций с направлением их на исполнение.

В открывшемся окне подтвердите операцию.

На тех записях из числа отмеченных, для которых выполнение операции возможно, будет выполнена выбранная операция:

- В результате выполнения операции «Утвердить» проекты резолюций будут утверждены и их записи переместятся в фильтр «Утверждено»;
- В результате выполнения операции «Направить на исполнение» проекты резолюций будут утверждены и направлены на исполнение, их записи исчезнут из папки «Документы с проектами поручений».

Если на каких-либо записях из числа отмеченных операция не была успешно выполнена, то появится сообщение об этом с указанием количества необработанных записей.

---

**Замечание.** Выполнение операции на записи может быть невозможно, например, в случае, когда выбранная запись ссылается на РК, в которой имеется еще хотя бы одна резолюция с таким же автором. Также выполнение операции на записи может быть невозможно, например, при отсутствии у пользователя права ввода резолюций за автора резолюции, которой соответствует запись.

---

### 11.2.9. Многопунктовые резолюции и проекты резолюций

В специализированном Web-интерфейсе, для быстроты и удобства ввода, предусмотрена возможность ввода нескольких резолюций (проектов резолюций), имеющих одного автора, в формате одной многопунктовой резолюции (многопунктового проекта резолюции). В этом случае несколько резолюций (проектов резолюций) вводятся в одном окне ввода/редактирования резолюции (проекта резолюции) как набор пунктов (см. Рис. 11-26, Рис. 11-27). Часть реквизитов у всех резолюций/проектов резолюций, вводимых в одном окне, общая: «Автор», «Контролер», «Приоритет», «Статус».

Многопунктовая резолюция / проект многопунктовой резолюции - это интерфейсный прием, позволяющий в одном окне ввода:

- ввести по одному документу несколько резолюций, имеющих одного автора. Многопунктовая резолюция имеет формат многопунктовой только до ее рассылки. Если сохранить ее как проект, то она будет сохранена в виде многопунктового проекта резолюции. Если выполнить в ее

окне команду «Направить на исполнение», то все составляющие ее резолюции будут разосланы и приобретут вид множества отдельных резолюций, имеющих обычный однопунктовый формат.

- ввести по одному документу несколько проектов резолюций, имеющих одного автора, и затем осуществлять в одном окне их редактирование и согласование. До тех пор, пока многопунктовый проект резолюции не разослан (то есть пока он является проектом), работа над ним ведется в одном окне. Если выполнить в его окне команду «Направить на исполнение», то все составляющие его резолюции будут разосланы и приобретут вид множества отдельных резолюций, имеющих обычный однопунктовый формат.

Если в РК имеется несколько проектов резолюций с одним автором и одинаковой подчиненностью (то есть они все первого уровня или все подчинены одному родительскому поручению), то такие проекты резолюций система рассматривает как многопунктовый проект резолюции, даже если они были введены не в формате многопунктового проекта резолюции, а по отдельности. В дереве поручений РК многопунктовый проект резолюции выглядит как множество отдельных проектов резолюций, но если открыть любой из них на редактирование, то откроется окно многопунктового проекта резолюции.

---

**Замечание.** Формат многопунктовой резолюции и проекта резолюции существует только в специализированном Web-интерфейсе. В стандартной подсистеме «ДЕЛО-Web» и в системе «ДЕЛО» отсутствует возможность вводить многопунктовые резолюции и проекты резолюций. Многопунктовые проекты резолюций, созданные в специализированном Web-интерфейсе, в системе «ДЕЛО» и в подсистеме «ДЕЛО-Web» отображаются в виде отдельных проектов резолюций обычного формата.

---

После того, как многопунктовый проект резолюции разослан (то есть, когда составляющие его проекты резолюций стали резолюциями), все эти резолюции становятся отдельными и каждая из них открывается в своем окне.

**ВВОД МНОГОПУНКТОВОЙ РЕЗОЛЮЦИИ/ПРОЕКТА РЕЗОЛЮЦИИ**

Многоточечная резолюция/проект резолюции вводится в стандартном окне ввода/редактирования резолюции/проекта резолюции, в котором для добавления каждого пункта резолюции/проекта резолюции используется команда «Добавить пункт резолюции». Для удаления текущего пункта используется команда «Удалить пункт резолюции».

Чтобы ввести многоточечную резолюцию/проект резолюции, в окне РК выполните команду «Ввести резолюцию»/«Ввести проект резолюции». Откроется окно ввода редактирования резолюции (см. Рис. 11-7) или, соответственно, проекта резолюции (см. Рис. 11-22). Введите в окне реквизиты резолюции/ проекта резолюции в соответствии с технологией, описанной в подпунктах «Ввод резолюции» и «Ввод проекта резолюции» настоящего пункта. Введенная информация будет составлять первый пункт многоточечной резолюции/проекта резолюции.

Для добавления следующего пункта из меню «Еще» выберите команду «Добавить пункт резолюции», или щелкните соответствующую кнопку на ленте действий (если эта кнопка выведена на ленту действий). Блок ранее введенного пункта станет неактивным и поднимется вверх, а под ним появится активный блок для ввода нового пункта (см. Рис. 11-26, Рис. 11-27). Введите реквизиты нового пункта резолюции/проекта резолюции.

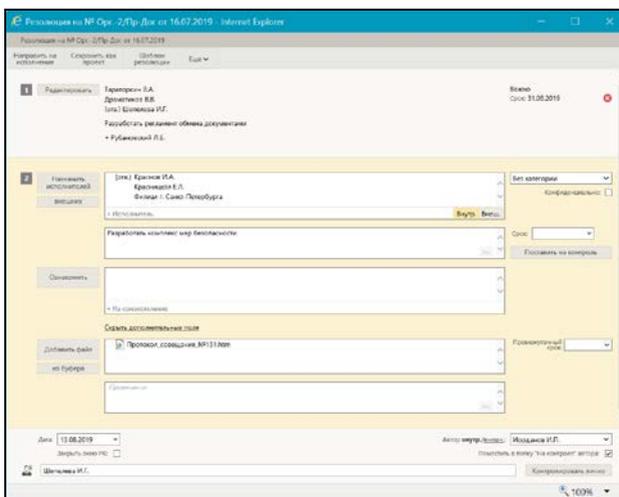


Рис. 11-26. Окно многоточечной резолюции

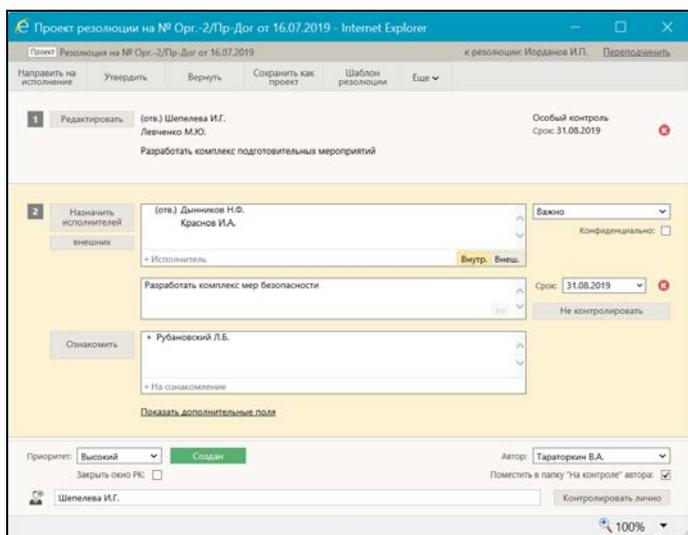


Рис. 11-27. Окно многопунктового проекта резолюции

Добавьте в многопунктовую резолюцию/проект резолюции необходимое количество пунктов описанным выше способом.

Все добавляемые пункты автоматически нумеруются в порядке их ввода. В окне многопунктовой резолюции/проекта резолюции находится в режиме редактирования всегда только один пункт (текущий), остальные находятся в режиме просмотра и имеют текстовый вид (см. Рис. 11-26, Рис. 11-27). В блоке каждого пункта, находящегося в режиме просмотра, имеется кнопка «Редактировать», при щелчке на которой данный пункт переводится в режим редактирования (становится текущим).

---

**Замечание.** Если в окне многопунктового проекта резолюции выполнить сохранение резолюции в шаблон, то в шаблон сохранится текущий пункт.

---

## ОБЩИЕ РЕКВИЗИТЫ ДЛЯ ВСЕХ ПУНКТОВ РЕЗОЛЮЦИИ

В нижней части окна многопунктовой резолюции/проекта резолюции находится группа реквизитов, которые являются общими для всех пунктов. Это следующие реквизиты:

- АВТОР – автор резолюции;

- **КОНТРОЛЬ** – контролер резолюции. Каждый пункт имеет свое значение контрольности (контрольный или неконтрольный), но если хотя бы одному пункту назначен контролер, то он будет контролером всех пунктов (даже неконтрольных);
- **ДАТА** – дата вынесения резолюции;

---

---

**Замечание.** Реквизит «Дата» имеется только у резолюций.

---

---

- **ПРИОРИТЕТ** – приоритет проекта резолюции;
- **СТАТУС** – статус проекта резолюции.

---

---

**Замечание.** Реквизиты «Приоритет» и «Статус» имеются только у проектов резолюций.

---

---

#### ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ РЕКВИЗИТЫ ДЛЯ КАЖДОГО ПУНКТА

В блоке каждого пункта находятся реквизиты, которые являются индивидуальными для данного пункта. Это следующие реквизиты:

- **ИСПОЛНИТЕЛИ** – перечень исполнителей резолюции;
- **ТЕКСТ** – текст резолюции. Если РК принадлежит группе документов вида «Письма граждан», и в разделе «Рубрики» этой РК имеются записи рубрик, то слева от поля текста резолюции будет отображаться кнопка «Добавить рубрики». Данная кнопка позволяет добавить в поле текста резолюции наименования и коды нужных рубрик данной РК (подробнее об этом рассказывается в п. «Ввод резолюции» настоящего подраздела);
- **ОЗНАКОМИТЬ** – перечень должностных лиц, которым резолюция направляется не на исполнение, а на ознакомление.
- **СРОК** – плановая дата исполнения резолюции;
- **ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ СРОК** – промежуточная дата контроля резолюции;
- **КАТЕГОРИЯ** – категория резолюции;
- **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ** – признак конфиденциальности резолюции (флажок снят/установлен);

- **КОНТРОЛЬНОСТЬ** – контрольность резолюции (контрольная или неконтрольная). В блоке каждого пункта имеется кнопка «Поставить на контроль / Не контролировать», при щелчке на которой изменяется значение признака контрольности пункта резолюции и название кнопки изменяется на обратное. Если пункт резолюции должен быть контрольным, щелкните в его блоке кнопку «Поставить на контроль», в блоке будет установлен признак контрольной резолюции . Если пункт резолюции должен быть не контрольным, щелкните в его блоке кнопку «Не контролировать», в блоке не будет отображаться признак контрольной резолюции. Если хотя бы один пункт резолюции является контрольным, то в поле «Контроль», расположенном в нижней части окна, должен быть выбран контролер.

---

**Замечание.** Несмотря на то, что каждый пункт резолюции имеет свое значение контрольности (контрольный или неконтрольный), но если хотя бы одному пункту назначен контролер, то он будет контролером всех пунктов (даже неконтрольных).

---

- **ПРИМЕЧАНИЕ** – текст примечания.
- **ПРАВИЛА ПОВТОРЕНИЯ** – правила повторения резолюции, задаются в случае, если данная резолюция должна быть периодической. Чтобы задать правила повторения для резолюции, сделайте ее пункт текущим в окне многопунктовой резолюции/проекта резолюции, и выберите из меню окна команду «Повторение резолюции». В открывшемся окне задайте правила повторения по технологии, описанной в подпункте «Периодические резолюции» настоящего пункта.

Введя реквизиты всех пунктов многопунктовой резолюции/проекта резолюции, сохраните информацию, выполнив ее окне одну из следующих команд:

- «Сохранить как проект». Многопунктовый проект резолюции будет сохранен. Для последующего редактирования он будет открываться также в формате многопунктового проекта резолюции (пока не будет разослан).

- «Сохранить поручение и не направлять». Многопунктовая резолюция превратится в множество резолюций, которые будут сохранены, но не будут разосланы исполнителям.
- «Направить на исполнение». Многопунктовая резолюция/проект резолюции превратится в множество готовых резолюций, которые будут автоматически разосланы исполнителям. В разосланных резолюциях реквизиты «Статус» и «Приоритет» исчезнут. Реквизиту «Дата резолюции» будет присвоено значение, равное текущей дате.

Выполнение любой из данных команд приводит к закрытию окна многопунктовой резолюции/проекта резолюции.

### **Печать многопунктового проекта резолюции**

Многопунктовый проект резолюции можно распечатать, запустив из его окна команду печати.

---

**Замечание.** Печать многопунктового проекта резолюции одновременно приводит к его сохранению, т.к. распечатать можно только сохраненный проект.

---

Чтобы распечатать многопунктовый проект резолюции, в его окне выберите из меню команду «Печать проекта», или щелкните соответствующую кнопку на панели инструментов ленты действий (если эта кнопка выведена на ленту действий). Откроется окно для выбора формата печати (см. Рис. 11-28).

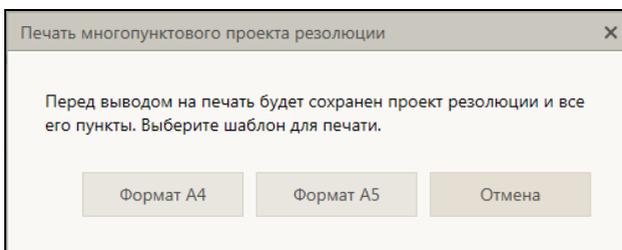


Рис. 11-28. Окно для выбора формата печати

В окне содержится сообщение о том, что печать приведет к сохранению многопунктового проекта резолюции, а также содержатся кнопки выбора формата печати. Щелкните на кнопке, соответствующей нужному формату печати: «Формат А4» или

«Формат А5» (кнопка «Отмена» используется для отказа от операции печати). Будет сформирована в приложении MS Word печатная форма выбранного формата, содержащая данные всех пунктов многопунктового проекта резолюции.

В печатной форме каждый пункт многопунктовой резолюции представлен отдельным блоком.

---

**Замечание.** Отметим, что те должностные лица, которые в специализированном Web-интерфейсе в окне резолюции находятся в поле «Ознакомить», в системе «ДЕЛО» в окне резолюции находятся в общем списке исполнителей, но у них примечание начинается с символа «+».

---

### 11.2.10. Поэтапная подготовка и согласование проекта резолюции

Для удобства осуществления поэтапной подготовки проекта резолюции используются следующие реквизиты проекта резолюции:

- «Статус» – статус проекта резолюции. На каждом этапе подготовки проекту резолюции присваивается новый статус. В папке кабинета «Документы с проектами поручений» имеются предустановленные фильтры, соответствующие статусам проектов резолюций. В каждом фильтре находятся записи проектов резолюций с соответствующим статусом;
- «Приоритет» - степень важности проекта резолюции. Позволяет визуализировать приоритетность проектов резолюций и выполнять работу с ними в порядке степени важности.

Данные реквизиты могут быть использованы следующим образом:

- Реквизиты «Статус» и «Приоритет» могут быть с помощью настройки вида перечня отображены в перечне записей в папке кабинета «Документы с проектами поручений», а также в перечне записей, найденных в результате поиска РК и поручений в функции «Поиск». В этом случае можно выполнять ручную сортировку записей по статусу и приоритету. Отметим, что при сортировке по значениям реквизита «Приоритет» порядок сортировки соответствует

весам элементов-приоритетов в справочнике «Приоритеты проектов резолюций».

- По реквизитам «Статус» и «Приоритет» может быть выполнена фильтрация перечня записей проектов резолюций в папке кабинета «Документы с проектами поручений». Кроме того, в данной папке кабинета имеются предустановленные фильтры, соответствующие статусам проектов резолюций.
- По реквизитам «Статус» и «Приоритет» может выполняться поиск РК, поручений, файлов РК в функции «Поиск».

Записи подготовленных проектов резолюций попадают в папку «Документы с проектами поручений» кабинета, владельцем которого является должностное лицо, указанное в качестве автора в этих проектах резолюций. Папка кабинета имеет предустановленные фильтры, соответствующие статусам проектов резолюций (см. Рис. 11-29). Пользователь может открыть фильтр «Все» и работать с проектами резолюций всех статусов, либо, если ему нужны проекты резолюций определенного статуса, может открыть фильтр папки кабинета, соответствующий нужному статусу.

С помощью настройки вида перечня можно отобразить в папке кабинета в перечне записей проектов резолюций реквизиты «Приоритет» и «Статус» и сортировать по ним записи папки кабинета (см. Рис. 11-29).

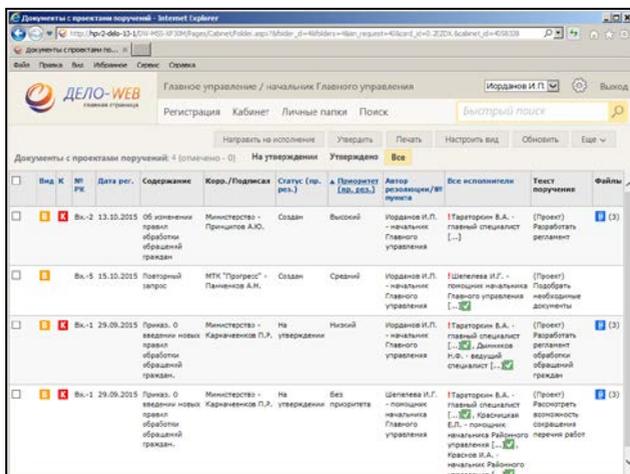


Рис. 11-29. Страница папки кабинета «Документы с проектами поручений»

## ПРАВА, НЕОБХОДИМЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ДЛЯ РАБОТЫ:

для ввода и редактирования проекта резолюции пользователю необходимо абсолютное право «Ввод проектов резолюций» или «Ввод резолюций» за должностное лицо, являющееся автором резолюции. Соответственно, данное право требуется для возможности присвоения проекту резолюции всех статусов, кроме статуса «Утвержден».

для утверждения проекта резолюции (выполнения команды «Утвердить») пользователю необходимо абсолютное право «Ввод резолюций» за должностное лицо, являющееся автором резолюции. Соответственно, данное право требуется для возможности присвоения проекту резолюции статуса «Утвержден» (присваивается при выполнении команды «Утвердить»).

для рассылки утвержденной резолюции исполнителям (выполнения команды «Направить на исполнение») пользователю необходимо:

- абсолютное право «Ввод резолюций» за должностное лицо, являющееся автором резолюции
- ИЛИ
- абсолютное право «Ввод проектов резолюций» за должностное лицо, являющееся автором резолюции с разрешенной операцией рассылки проекта резолюции.

## ВАРИАНТ СЦЕНАРИЯ ПОДГОТОВКИ И СОГЛАСОВАНИЯ ПРОЕКТА РЕЗОЛЮЦИИ

Должностные лица, участвующие в подготовке и согласовании проекта резолюции:

- Специалист (первичный ввод проекта резолюции и его доработка по результатам его рассмотрения другими участниками);
- Помощник руководителя (возврат проекта резолюции на доработку Специалисту, корректировка проектов резолюций и отправка на утверждение Руководителю);
- Руководитель (утверждение проекта резолюции с возможной корректировкой, возврат проекта резолюции на доработку Помощнику).

### Ввод проекта резолюции

Специалист вводит проект резолюции, которому автоматически присваивается статус «Создан».

Когда проект резолюции подготовлен для передачи его Помощнику руководителя, Специалист присваивает проекту статус «Подготовлен» (*в окне проекта резолюции выбирает в меню команду «Подготовлен»*).

### Согласование проекта резолюции

*Работа с проектами, подготовленными Специалистом:*

Помощник руководителя, воспользовавшись в папке кабинета фильтром, показывающим проекты резолюций со статусом «Подготовлен», просматривает подготовленные проекты резолюций и разделяет их на две части:

- Проекты, которые его устраивают для дальнейшей работы. Им он присваивает статус «Принят», если он хочет проектом заняться дополнительно, либо «На утверждении», если проект уже готов к рассмотрению Руководителем (*в окне проекта резолюции выбирает в меню команду «Принять» или «На утверждении»*);
- Проекты, которые он хочет вернуть Специалисту на доработку. Этим проектам он присваивает статус «На доработку» (*в окне проекта резолюции выбирает в меню команду «На доработку»*).

*Работа с проектами, отложенными Помощником для дальнейшей работы:*

Помощник руководителя, воспользовавшись в папке кабинета фильтром, показывающим проекты резолюций со статусом «Принят», просматривает отложенные для дальнейшей работы проекты резолюций, вносит в них необходимые изменения и направляет их на рассмотрение Руководителю, присваивая им статус «На утверждении» (*в окне проекта резолюции выбирает в меню команду «На утверждении»*).

*Работа с проектами, возвращенными Руководителем:*

Помощник руководителя, воспользовавшись в папке кабинета фильтром, показывающим проекты резолюций со статусом «Возвращен», просматривает их разделяет на две части:

- Проекты, которые он будет дорабатывать сам. Одни из них он может отложить для дальнейшей работы, присвоив им статус «Принят» (в окне проекта резолюции выбирает в меню команду «Принять»). В другие он может внести изменения сразу и опять отправить на утверждение Руководителю, присвоив им статус «На утверждении» (в окне проекта резолюции выбирает в меню команду «На утверждении»);
- Проекты, которые нужно вернуть Специалисту на доработку. Этим проектам он присваивает статус «На доработку» (в окне проекта резолюции выбирает в меню команду «На доработку»).

Перед отправкой проекта резолюции Руководителю на утверждение, Помощник устанавливает ему значение реквизита «Приоритет» (в окне проекта резолюции в поле «Приоритет» выбирает нужное значение приоритета).

#### *Работа с возвращенными на доработку проектами резолюции:*

Специалист, воспользовавшись в папке кабинета фильтром, показывающим возвращенные на доработку проекты резолюций со статусом «На доработку» или показывающим оставленные им самим недоработанные при вводе проекты резолюций со статусом «Создан», просматривает эти проекты резолюций, вносит в них нужные изменения и, если они готовы для передачи Помощнику руководителя, присваивает им статус «Подготовлен» (в окне проекта резолюции выбирает в меню команду «Подготовлен»).

#### Утверждение проекта резолюции

Руководитель, воспользовавшись в папке кабинета фильтром, показывающим проекты резолюций со статусом «На утверждении», просматривает их и выполняет над ними следующие действия:

- «Направить на исполнение» (в окне проекта резолюции выбирает в меню команду «Направить на исполнение»). Проект резолюции превращается в готовую резолюцию и рассылается исполнителям.
- «Утвердить» (в окне проекта резолюции выбирает в меню команду «Утвердить»). Проект резолюции приобретает

- статус «Утвержден». После этого работу с проектом продолжит Помощник и выполнит рассылку;
- «Вернуть» (в окне проекта резолюции выбирает в меню команду «Вернуть»). Проект резолюции приобретает статус «Возвращен». После этого работу с проектом продолжит Помощник или Специалист.

### 11.2.11. Шаблоны поручений

Пользователь может создавать для себя и использовать в работе шаблоны поручений (резолюций и пунктов). Это дает возможность быстрого ввода поручений со стандартными, часто используемыми реквизитами. Из шаблонов можно заполнять поручения всех типов: пункты, резолюции, проекты резолюций всех уровней подчиненности. Поручение, введенное с помощью шаблона, можно потом отредактировать обычным способом.

Шаблоны поручений можно создавать как на основе резолюций, так и на основе пунктов.

Использовать шаблон можно при заполнении создаваемых поручений любого типа. При этом копироваться в поручение из шаблона будут только реквизиты, соответствующие типу заполняемого поручения.

#### СОЗДАНИЕ ШАБЛОНА ПОРУЧЕНИЯ

Чтобы сохранить какое-либо поручение в качестве шаблона, нужно открыть окно этого поручения. Шаблон можно создать на основе поручения (пункта, резолюции или проекта резолюции), открытого для редактирования или находящегося в режиме создания. Пользователь может создать шаблон только на основе того поручения, окно которого он может открыть.

Для сохранения поручения в шаблон, в окне ввода/редактирования поручения щелкните кнопку «Шаблон резолюции» (см. Рис. 11-30). В открывшейся области щелкните команду «Сохранить резолюцию как шаблон» (см. Рис. 11-30).

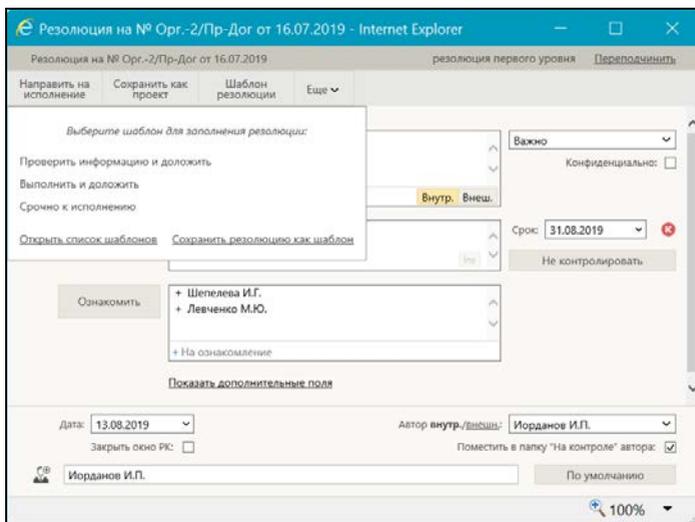


Рис. 11-30. Окно поручения с отображенной командой сохранения резолюции как шаблона

Откроется область для задания названия сохраняемого шаблона (см. Рис. 11-31).

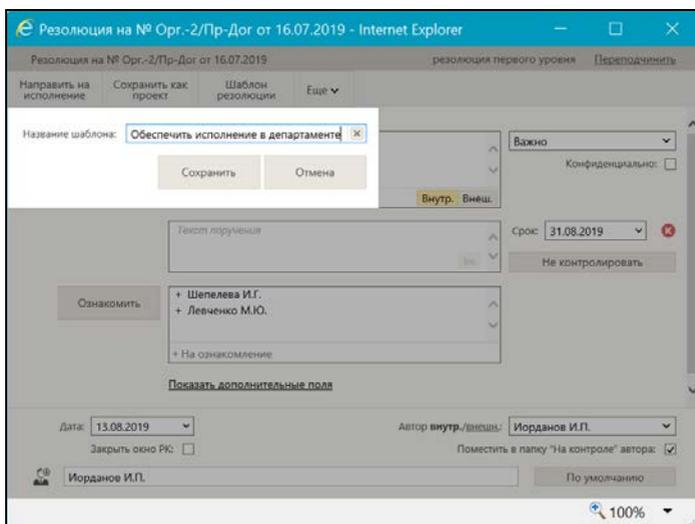


Рис. 11-31. Окно поручения с отображенной областью для задания названия шаблона

Введите наименование шаблона в поле «Наименование шаблона» (наименование должно быть уникальным в рамках

перечня сохраненных шаблонов поручений пользователя) и щелкните кнопку «Сохранить». Будет сохранен шаблон с реквизитами текущего поручения.

---

**Замечание.** Правила повторения поручения (при их наличии) не сохраняются в шаблон.

---

## РАБОТА СО СПИСКОМ ШАБЛОНОВ

В окне ввода поручения щелкните кнопку «Шаблон резолюции» (см. Рис. 11-30). В открывшейся области щелкните команду «Открыть список шаблонов» (см. Рис. 11-30). Откроется область со списком шаблонов резолюций пользователя (см. Рис. 11-32).

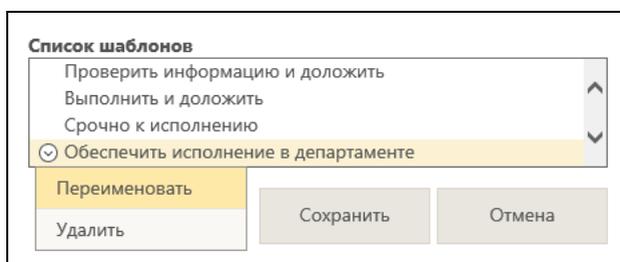


Рис. 11-32. Список шаблонов пользователя

С шаблонами, содержащимися в данном списке, можно выполнить следующие действия:

- **ПЕРЕИМЕНОВАТЬ.** Для этого в локальном меню записи шаблона выберите команду «Переименовать». Откроется область для задания названия сохраняемого шаблона (см. Рис. 11-31). Отредактируйте название шаблона в поле «Название шаблона» (название должно быть уникальным в рамках перечня сохраненных шаблонов резолюций пользователя) и щелкните кнопку «Сохранить».
- **ПЕРЕМЕСТИТЬ ШАБЛОН В СПИСКЕ.** Для этого выделите запись шаблона и «перетащите» ее в нужное место списка.
- **УДАЛИТЬ ШАБЛОН.** Для этого выделите запись шаблона и щелкните отобразившуюся в его записи кнопку  (Удалить). Также можно воспользоваться командой «Удалить» в локальном меню записи шаблона.

## ЗАПОЛНЕНИЕ ПОРУЧЕНИЯ ИЗ ШАБЛОНА

---

**Внимание.** Заполнить реквизиты поручения из шаблона можно только при создании нового поручения.

---

В окне ввода поручения щелкните кнопку «Шаблоны резолюций» (см. Рис. 11-30). В открывшейся области щелкните наименование шаблона, реквизиты которого должны быть введены в резолюцию.

Реквизиты создаваемого поручения будут заполнены значениями из выбранного шаблона. При копировании значений реквизитов из шаблона в создаваемое поручение выполняются следующие правила:

- Копируются только заполненные (не пустые) реквизиты шаблона. Исполнители поручения, если они есть в шаблоне, заменяют уже существующих в поручении исполнителей.
- Копируются только реквизиты, соответствующие типу вводимого поручения и доступные для редактирования в окне ввода поручения. Например, если вводится резолюция, а шаблон был создан на основе пункта, тогда реквизит «№ пункта» не подлежит копированию, даже если он в шаблоне заполнен.
- Значения дат не копируются из шаблона в виде абсолютных значений, а вычисляются на основании данных шаблона по следующей схеме:
  - Дата заполняемой резолюции (для резолюций и проектов резолюций), если не заполнена = текущая дата;
  - Другие Даты в заполняемой резолюции (проект резолюции) (например, «Срок») = Дата заполняемой резолюции + X, если X не равно нулю. Здесь X – срок из шаблона - количество дней, на которое в шаблоне дата исполнения отстоит от базовой даты. При сохранении шаблона в нем в качестве базовой даты сохраняется дата резолюции или дата регистрации документа, которому принадлежит пункт.

## 11.2.12. Просмотр протокола работы с поручением

Пользователь, имеющий право на просмотр поручения, может также просмотреть протокол изменений и просмотра этого поручения. Для просмотра протокола поручения переведите РК в режим просмотра, сделайте в ней текущим нужное поручение и в меню действий РК щелкните команду «Протокол поручения». Откроется окно протокола текущего поручения (если поручение доступно пользователю), аналогичное показанному на Рис. 11-54 и описанному в п. «Просмотр протокола работы с РК» настоящего подраздела.

## 11.2.13. Удаление поручения

---

**Замечание.** В специализированном Web-интерфейсе пользователь может удалить только поручения, соответствующие следующим условиям:

- проекты резолюций, автором которых является должностное лицо, за которое пользователь имеет абсолютное право «Ввод проектов резолюций» или «Ввод резолюций»;

ИЛИ

- резолюции, автором которых является должностное лицо, за которое пользователь имеет абсолютное право «Ввод резолюций»;

ИЛИ

- принятые к контролю пункты, контролером которых является должностное лицо, за которое пользователь имеет абсолютное право «Контроль исполнения поручений». Не принятые к контролю пункты пользователь может удалять при наличии права редактирования РК, которой принадлежат эти пункты.
-

Чтобы удалить поручение по документу, откройте РК на вкладке «Поручения», выделите подлежащее удалению поручение в дереве поручений, и выберите из меню команду «Удалить резолюцию», или щелкните соответствующую кнопку на панели инструментов ленты действий (если эта кнопка выведена на ленту действий). Если подлежащее удалению поручение отображается на вкладке «Краткие сведения», то можно на этой вкладке вызвать операцию «Удалить резолюцию» для этого поручения.

---

**Замечание.** Команда вызова операции «Удалить резолюцию» доступна, если у РК имеется хотя бы одно поручение, а у пользователя есть хотя бы одно из авторизованных прав: «Ввод резолюций», «Ввод проектов резолюций» или «Контроль исполнения поручений».

---

Если текущее поручение доступно пользователю для удаления, то система предложит подтвердить операцию удаления для этого поручения.

Если текущее поручение недоступно пользователю для удаления, то система попытается самостоятельно найти доступное для удаления поручение. Если в РК имеется только одно доступное пользователю для удаления поручение, то система предложит подтвердить операцию удаления для этого поручения. Если в РК имеется несколько доступных пользователю для удаления поручений, то открывается окно для выбора поручения для удаления, содержащее перечень поручений, доступных пользователю для удаления. В этом окне нужно щелкнуть запись поручения, подлежащего удалению, затем подтвердить операцию удаления.

Если удаляемое поручение имеет подчиненные резолюции или проекты резолюций, то появляется окно сообщения, в котором с помощью щелчка на соответствующей кнопке нужно выбрать:

- Удаление текущего поручения вместе с его подчиненными резолюциями (и проектами резолюций);

ИЛИ

- Удаление только текущего поручения. При этом его подчиненные резолюции (и проекты резолюций) будут перемещены на уровень выше;

ИЛИ

- Отказ от операции.

---

**Внимание.** Если удалить резолюцию, являющуюся *текущим* экземпляром периодической резолюции, то процесс создания новых экземпляров резолюции прекратит свою работу. Подробнее см. п. «Периодические резолюции» настоящего подраздела.

---

### 11.3. Контроль исполнения поручений

Контролер поручения отслеживает ход исполнения поручения и вводит информацию о ходе исполнения. При исполнении поручения контролер вводит фактическую дату исполнения поручения и снимает поручение с контроля.

---

**Замечание.** В специализированном Web-интерфейсе пользователь может контролировать исполнение только тех поручений, которые соответствуют следующим условиям:

- Резолюции (не проекты), автором которых является должностное лицо, за которое пользователь имеет абсолютное право «Ввод резолюций».

ИЛИ

- Резолюции (не проекты) и принятые к контролю пункты, контролером которых является должностное лицо, за которое пользователь имеет абсолютное право «Контроль исполнения поручений».

ИЛИ

- Не принятые к контролю пункты с неуказанным контролером, принадлежащие РК, доступной пользователю для редактирования основных реквизитов.
- 

Записи поручений, контролером которых является владелец текущего кабинета, находятся в папке кабинета «Контролируемые мною поручения». Также в этой папке кабинета находятся записи резолюций, автором которых является владелец текущего кабинета, если эти резолюции

были разосланы авторам.

Чтобы перейти к вводу информации о контроле исполнения поручения, выполните следующие действия:

- В папке кабинета «Контролируемые мною поручения» выделите запись РК, соответствующую нужному поручению, щелкните на кнопке , расположенной в записи в первой графе (кнопка появляется в текущей записи), и в открывшемся локальном меню выберите команду «Контроль исполнения»;

ИЛИ

- Откройте РК на вкладке «Поручения», в дереве поручений выделите нужное поручение и выберите из меню команду «Контроль исполнения», или щелкните соответствующую кнопку на ленте действий (если эта кнопка выведена на ленту действий).

---

**Замечание.** Команда «Контроль исполнения» доступна только в случае, если в РК имеется хотя бы одно поручение и у пользователя есть хотя бы одно из прав, необходимых для контроля исполнения.

---

Если текущее поручение доступно пользователю для контроля, то откроется окно ввода информации о ходе исполнения этого поручения. Если в РК имеется только одно поручение, доступное пользователю для контроля, то откроется окно ввода информации о ходе исполнения этого поручения, вне зависимости от того, какое поручение было текущим. Если текущее поручение недоступно пользователю для контроля, но в РК есть несколько поручений, доступных пользователю для контроля, появится сообщение с предложением выбрать поручение для контроля (выбор осуществляется щелчком на нужном поручении в перечне предлагаемых).

---

**Замечание.** Если РК открыта на вкладке «Поручения», то текущим является поручение, выделенное в дереве поручений. Если РК открыта на вкладке «Краткие сведения», то текущим является поручение, отображенное на этой вкладке.

---

Окно ввода информации о ходе исполнения поручения показано на Рис. 11-33.

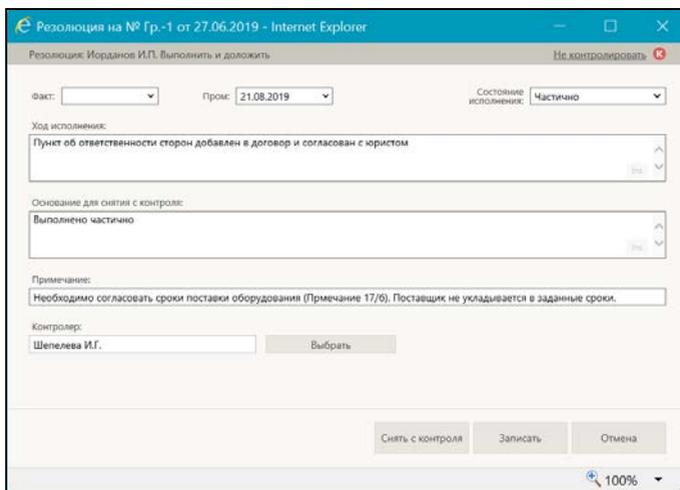


Рис. 11-33. Окно ввода информации о ходе исполнения поручения

В заголовке окна отображается следующая информация:

- информация о поручении, для которого открыто окно.
- индикатор признака контрольности поручения:  - контрольное,  - снято с контроля. У неконтрольных поручений индикатор признака контрольности отсутствует.

Введите в окне следующую информацию:

- ФАКТ – фактическая дата исполнения поручения. Значение выбирается из календаря, раскрывающегося при щелчке на кнопке  (Открыть календарь), расположенной справа от поля. Отметим, что фактическая дата исполнения поручения не может быть меньше даты резолюции;

---

**Замечание.** Отметим, что сохранение фактической даты исполнения поручения обязательно приведет к снятию поручения с контроля, нельзя будет сохранить информацию о фактической дате без снятия поручения с контроля.

---

- **ПРОМ** – промежуточная дата контроля поручения (не может быть больше фактической даты исполнения поручения). Значение выбирается аналогично значению поля «Факт»;
- **СОСТОЯНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ** – состояние исполнения поручения. Значение выбирается из раскрывающегося списка;
- **ХОД ИСПОЛНЕНИЯ** – информация о ходе исполнения поручения (указывается при необходимости). Значение вводится с клавиатуры;
- **ОСНОВАНИЕ ДЛЯ СНЯТИЯ С КОНТРОЛЯ** – основание для снятия поручения с контроля (указывается при необходимости). Значение задается вводом с клавиатуры, вставкой из буфера или выбором из списка стандартных текстов;
- **ПРИМЕЧАНИЕ** – текст примечания. Значение задается вводом с клавиатуры, вставкой из буфера или выбором из списка стандартных текстов;
- **КОНТРОЛЕР** – контролер исполнения поручения. Если требуется выбрать другого контролера, щелкните кнопку «Выбрать» и в открывшемся окне выбора из справочника «Подразделения» выберите нужное должностное лицо;
- **КОНТРОЛЬНОСТЬ ПОРУЧЕНИЯ** – значение контрольности поручения. Переключатель изменения контрольности находится в правом верхнем углу окна, рядом с признаком контрольности, и имеет вид команды «Не контролировать/Поставить на контроль», наименование которой меняется на противоположное в соответствии с текущим значением контрольности поручения. Если поручение является контрольным, то команда имеет наименование «Не контролировать», и при щелчке на ней поручение станет неконтрольным. Если поручение неконтрольное или снятое с контроля, то команда имеет наименование «Поставить на контроль», и при щелчке на ней поручение станет контрольным + если поле «Контролер» было пустым, то в него будет подставлен контролер по умолчанию, заданный в соответствующем параметре пользователя (если поле было заполнено, его значение не изменится).

Для сохранения введенной информации используйте одну из следующих кнопок:

- «Записать» - информация о ходе исполнения поручения будет сохранена. При этом в зависимости от того, была ли введена фактическая дата исполнения поручения, произойдет следующее:
  - если фактическая дата не была введена, то поручение не будет снято с контроля и останется в папке кабинета «Контролируемые мною поручения»;
  - если фактическая дата была введена, то поручение будет снято с контроля (признак контрольности поручения приобретет значение «Снято с контроля») и его запись исчезнет из папки кабинета «Контролируемые мною поручения».
- «Снять с контроля» - информация о ходе исполнения поручения и фактической дате исполнения будет сохранена, поручение будет снято с контроля (признак контрольности поручения приобретет значение «Снято с контроля») и его запись исчезнет из папки кабинета «Контролируемые мною поручения». Отметим, что если у данного поручения имеются подчиненные резолюции, в которых установлен флажок «Снимать с контроля, если снято вышестоящее поручение», то они будут также сняты с контроля при снятии с контроля данного поручения.

Кнопка «Отмена» в окне служит для отказа от операции.

Перед сохранением информации система проверяет ее корректность, при наличии недопустимых значений появляется сообщение.

Если в параметрах пользователя установлен флажок «Сообщать о несоответствии плановой и фактической даты контрольности поручения», то при сохранении информации о ходе исполнения поручения система выполняет проверку соответствия значений признака контрольности, плановой и фактической дат поручения. Допустимыми являются следующие комбинации значений (см. Таблица 11-1).

Таблица 11-1

Плановая дата	Фактическая дата	Признак контрольности
пустая	пустая	неконтрольное
пустая	заполнена	неконтрольное

Плановая дата	Фактическая дата	Признак контрольности
заполнена	пустая	контрольное
заполнена	заполнена	снято с контроля

В случае обнаружения недопустимой комбинации указанных значений появится сообщение с информацией о том, что контрольность поручения не соответствует плановой и фактической дате исполнения поручения, и с предложением подтвердить сохранение изменений. При отказе от сохранения (кнопка «Отмена») операция будет отменена. При подтверждении операции (кнопка «ОК») информация о ходе исполнения будет сохранена и, если использовалась команда «Снять с контроля», признаку контрольности поручения будет присвоено значение «Снято с контроля».

По завершении операции происходит возврат в окно РК. Введенная и сохраненная информация о ходе исполнения поручения отображается в РК на вкладках «Краткие сведения» и «Поручения» в области отображения поручения (данная информация разворачивается при щелчке на кнопке «Контроль»). Если поручение снято с контроля, то у него индикатор признака контрольности будет серого цвета  (Снято с контроля).

---

**Замечание.** Существует групповая операция снятия поручений с контроля (см. п. «Групповое снятие поручений с контроля» настоящего подраздела).

---

### 11.3.1. Групповое снятие поручений с контроля

В папке «Контролируемые мною поручения» можно выполнить групповую операцию, которая позволяет снять с контроля одновременно несколько выбранных поручений, введя в них одинаковую информацию о снятии с контроля.

Чтобы снять несколько поручений с контроля, в папке «Контролируемые мною поручения» отметьте записи контрольных поручений, подлежащих снятию с контроля, и щелкните в меню действий кнопку «Снять с контроля» (эту же команду можно выбрать из локального меню нескольких отмеченных записей).

---

**Замечание.** Операция «Снять с контроля» доступна пользователю, который имеет право «Ввод резолюций» за должностное лицо-автора резолюции или право «Контроль исполнения поручений» за должностное лицо-контролера поручения.

---

Откроется окно группового снятия поручений с контроля (см. Рис. 11-34).

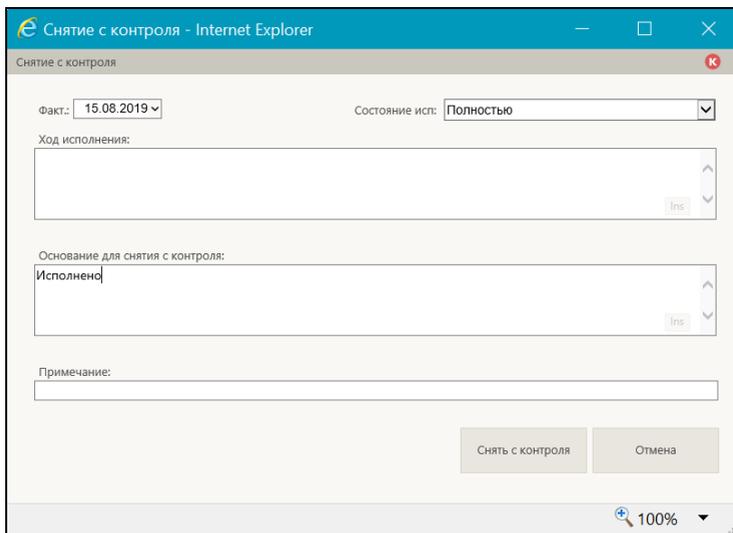


Рис. 11-34. Окно группового снятия поручений с контроля

Данное окно аналогично окну ввода информации о ходе исполнения поручения показанному на Рис. 11-33, но содержит меньше реквизитов.

В поле **Факт** (Фактическая дата исполнения поручения) по умолчанию установлена текущая дата.

Введите в окне необходимую информацию и щелкните кнопку **Снять с контроля** (кнопка **Отмена** используется для отказа от операции). Если для какого-либо из выбранных поручений значение в поле **Фактическая дата** меньше даты вынесения поручения, то будет выведено предупреждение, содержащее перечень таких поручений перечнем и информацию о том, что данные сообщения останутся контрольными. В окне сообщения

щелчком на соответствующей кнопке подтвердите продолжение операции либо откажитесь от операции.

Если в вашей системе «ДЕЛО» второе правило контрольности (вручную), может появиться сообщение с предложением изменить значение контрольности определенных РК.

Подтвердите изменение контрольности перечисленных в сообщении РК, или откажитесь от него.

В результате выполнения операции те поручения из числа отмеченных, для которых возможна обработка операцией, будут сняты с контроля. Если у снятых с контроля поручений имеются подчиненные резолюции, в которых установлен флажок «Снимать с контроля, если снято вышестоящее поручение», то они будут также сняты с контроля при снятии с контроля их вышестоящих поручений.

Если среди отмеченных записей присутствуют те, на которых операция не может быть выполнена, по окончании операции появится сообщение с информацией о количестве необработанных записей.

## 11.4. Принятие и отклонение отчетов исполнителей поручений

В специализированных Web-интерфейсах есть функция принятия и отклонения отчетов исполнителей поручений, с помощью которой пользователь может выполнить следующие операции:

- Принять отчёт об исполнении поручения. Данная операция запускает выполнение следующих операций:
  - Закрытие текущего поручения (снятие с контроля, простановка фактической даты исполнения поручения, простановка даты в отчётах исполнителей поручения);
  - Копирование текущего отчёта исполнителя в вышестоящее поручение (если у текущего поручения имеется вышестоящее поручение).
- Отклонить отчёт об исполнении поручения и направить его на доработку. Данная операция запускает выполнение следующих операций:

- Закрытие текущего поручения;
- Создание нового поручения в адрес исполнителей исходного (текущего) поручения.

Операции принятия и отклонения отчета об исполнении поручения позволяют упростить для пользователя работу по закрытию поручения, избавляя его от необходимости выполнять последовательно весь набор операций, являющихся составными частями операции принятия или отклонения отчета. При желании, каждую из составных частей можно выполнить в системе отдельно.

Операции принятия и отклонения отчета об исполнении поручения запускаются из блока отчета в области поручения на вкладках «Краткие сведения» (см. Рис. 11-35) и «Поручения» (см. Рис. 11-36) окна РК. Кнопки операций отображаются только в случае, если выполнение данной операции на текущем поручении возможно для текущего пользователя.

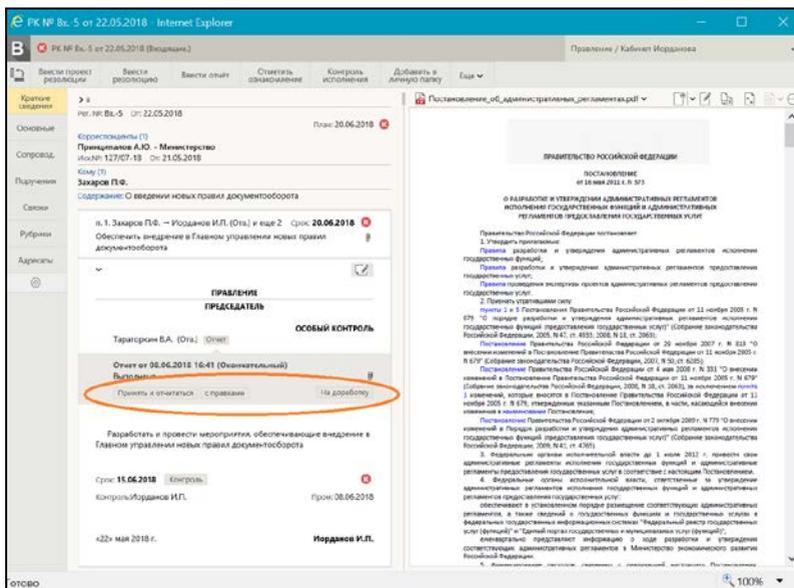


Рис. 11-35. Кнопки принятия и отклонения отчета на вкладке «Краткие сведения»

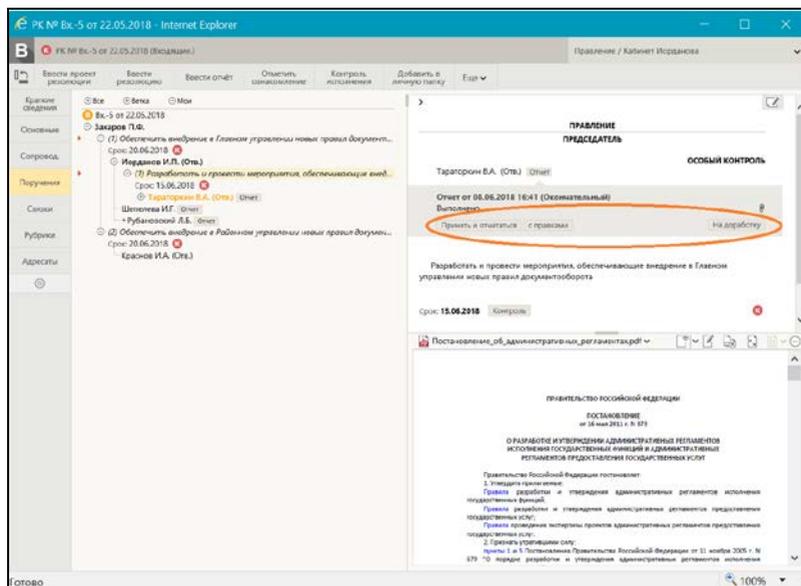


Рис. 11-36. Кнопки принятия и отклонения отчета на вкладке «Поручения»

К операциям принятия отчета относятся следующие кнопки:

- «Принять» – принять текущий отчет и закрыть текущее поручение.
- «Принять и отчитаться» – принять текущий отчет и закрыть текущее поручение + ввести отчет об исполнении вышестоящего поручения, путем автоматического копирования его реквизитов из текущего отчета исполнителя, без ручного редактирования.
- «с правками» – принять текущий отчет и закрыть текущее поручение + ввести отчет об исполнении вышестоящего поручения, введя его реквизиты вручную в окне ввода/редактирования отчета.

К операции отклонения отчета относится кнопка:

- «На доработку» - закрыть текущее поручение + создать новое поручение в адрес исполнителей текущего поручения.

Ниже операции принятия и отклонения отчета об исполнении поручения описаны подробно в отдельных подпунктах.

## 11.4.1. Принятие отчета об исполнении поручения

Для принятия отчета об исполнении поручения могут использоваться кнопки «Принять и отчитаться», «с правками», «Принять». Данные кнопки отображаются в области отчета только при выполнении определенных условий.

*(Общие условия для всех кнопок):*

Кнопки «Принять и отчитаться», «с правками» отображаются в области отчета по поручению, если выполняется совокупность следующих условий:

- Текущее поручение является контрольным, либо неконтрольным ИЛИ если поручение является снятым с контроля, то в нем должна быть не заполнена фактическая дата исполнения поручения.
- Пользователь имеет право работы с текущим поручением: «Ввод резолюций» за ДЛ-автора резолюции (если текущее поручение является резолюцией), «Контроль исполнения» за ДЛ-контролёра поручения (для резолюции и принятого к контролю пункта) или право редактирования РК (для пункта, непринятого к контролю).

*(Дополнительное условие для отображения кнопок «Принять и отчитаться», «с правками»):*

- У текущего поручения есть родительское поручение, исполнитель которого является автором текущей резолюции + для пользователя возможен ввод отчета в родительское поручение (пользователь имеет право «Исполнение поручений» за исполнителя родительского поручения + вводу отчета не препятствует системный параметр «Запретить редактирование отчета исполнителя после снятия поручения с контроля», т.е. либо поручение не является снятым с контроля, либо данный системный параметр не установлен). При выполнении данного дополнительного условия + общих условий набор кнопок будет таким, как на Рис. 11-37.

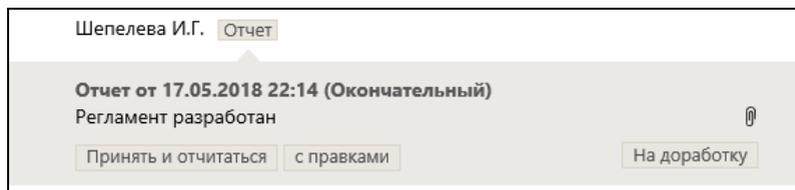


Рис. 11-37. Блок отчета с кнопками «Принять и отчитаться», «с правками», «На доработку»

(Дополнительное условие для отображения кнопки «Принять»):

- У текущего поручения нет родительского поручения, исполнитель которого является автором текущей резолюции. При выполнении данного дополнительного условия + общих условий набор кнопок будет таким, как на Рис. 11-38.

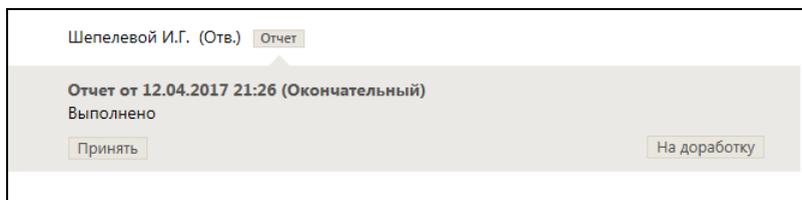


Рис. 11-38. Блок отчета с кнопками «Принять», «На доработку»

Чтобы принять текущий отчет, щелкните в его блоке на одной из следующих кнопок:

- «Принять и отчитаться» – будут выполнены следующие операции:
  - Закрытие текущего поручения (или текущего пункта многопунктовой резолюции) (см. ниже описание «Закрытие текущего поручения»);
  - Ввод отчета в родительское поручение, исполнителем которого является автор текущего поручения. Ввод отчета выполняется в режиме «Без диалога» (см. ниже описание «Ввод отчета в родительское поручение в режиме «Без диалога»»).
- «С правками» – будут выполнены следующие операции:
  - Закрытие текущего поручения (или текущего пункта многопунктовой резолюции) (см. ниже описание «Закрытие текущего поручения»);

- Ввод отчета в родительское поручение, исполнителем которого является автор текущего поручения. Ввод отчета выполняется в режиме «С диалогом» (см. ниже описание «Ввод отчета в родительское поручение в режиме «С диалогом»»).
- «Принять» - будет выполнена операция Закрытие текущего поручения (или текущего пункта многопунктовой резолюции) (см. ниже описание «Закрытие текущего поручения»).

## ЗАКРЫТИЕ ТЕКУЩЕГО ПОРУЧЕНИЯ

При закрытии текущего поручения (или текущего пункта многопунктовой резолюции) в него автоматически вводятся следующие реквизиты:

- Поле «Фактическая дата» - заполняется текущей датой, если поле не было заполнено ранее.
- Если поручение контрольное, то признаку контрольности присваивается значение «Снято с контроля».
- В отчеты всех исполнителей текущего поручения вводятся текущие дата и время исполнения поручения и указывается состояние исполнения «Окончательный», но только в случае, если выполняются следующие условия:
  - Параметры системы не препятствуют вводу отчетов, т.е. параметр «Ввод отчётов только исполнителем поручений» установлен в положение «Нет», а параметр «Запретить редактирование отчета исполнителя после снятия поручения с контроля» не установлен.
  - В заполняемом поле (даты и времени или, соответственно, «Состояние исполнения») отсутствует значение.

## ВВОД ОТЧЕТА В РОДИТЕЛЬСКОЕ ПОРУЧЕНИЕ В РЕЖИМЕ «С ДИАЛОГОМ»

При вводе отчета в родительское поручение в режиме «С диалогом» открывается окно ввода отчета (см. Рис. 11-39).

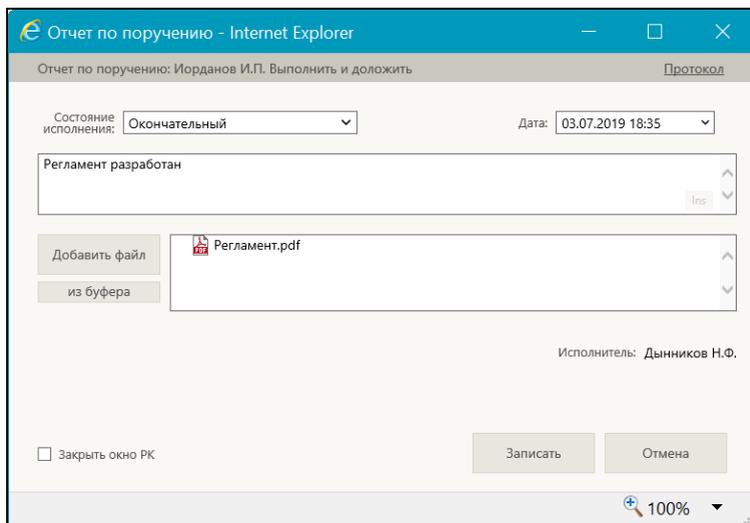


Рис. 11-39. Окно ввода отчета исполнителя поручения

Перед открытием окна выполняется проверка того, что отчет не был введен ранее.

Если отчет не был введен ранее, то в открывшемся окне ввода отчета поля по умолчанию заполнены следующим образом:

- «Дата» – текущие дата и время;
- «Состояние исполнения» - значение соответствующего поля из отчёта, на котором была запущена операция принятия отчёта. Отметим, что если в исходном отчёте поле «Состояние исполнения» было заполнено логически удалённым значением, то такое значение не копируется в формируемый отчет;
- «Текст отчёта» – значение соответствующего поля из отчёта, на котором была запущена операция принятия отчёта;
- «Файлы» – файлы отчёта, на котором была запущена операция принятия отчёта. При копировании файлов учитываются ограничения по формату и размеру файлов отчетов исполнителей, установленные в параметрах системы.

Если требуется, реквизиты отчета можно отредактировать.

---

**Замечание.** Пользователь может просмотреть протокол изменений и просмотра отчета по поручению. Для открытия протокола щелкните команду **Протокол** в правом верхнем углу отчета по поручению (подробнее см. п. «Просмотр протокола работы с отчетом по поручению» подраздела «Исполнение документа» настоящего раздела).

---

Если Вы хотите, чтобы после завершения операции ввода отчета окно РК закрылось автоматически, установите флажок **Закрыть окно РК** (по умолчанию значение данного флажка равно значению параметра пользователя группы «РК» «Закрывать окно РК при вводе резолюции, проекта резолюции и отчета»).

Для сохранения отчета щелкните в его окне кнопку «Записать» (при щелчке на кнопке «Отмена» будут отменены все части операции: и закрытие текущего поручения и ввод отчета в вышестоящее поручение).

Если отчет был введен ранее (то есть к отчету был прикреплен хотя-бы один файл, и/или заполнено хотя-бы одно из полей «Состояние исполнения», «Дата», «Текст»), по перед открытием окна отчета появляется сообщение с предложением подтвердить замену отчета или отменить операцию (см. Рис. 11-40).

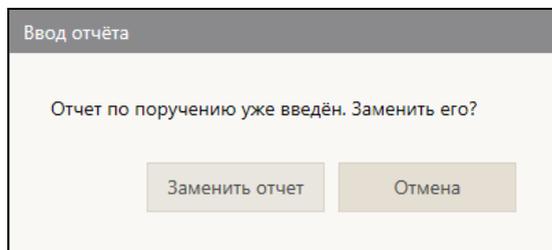


Рис. 11-40. Сообщение для подтверждения замены отчета

Чтобы подтвердить замену отчета, щелкните в окне сообщения кнопку «Заменить отчет» (при щелчке на кнопке «Отмена» будут отменены все части операции: и закрытие текущего поручения и ввод отчета в вышестоящее поручение). Откроется окно ввода отчета (см. Рис. 11-39), поля которого заполнены по тем же правилам, что и для случая, когда отчет не был введен ранее

(см. выше описание под Рис. 11-39). Если требуется, реквизиты отчета можно отредактировать. Для сохранения отчета щелкните в его окне кнопку «Записать».

### ВВОД ОТЧЕТА В РОДИТЕЛЬСКОЕ ПОРУЧЕНИЕ В РЕЖИМЕ «БЕЗ ДИАЛОГА»

При вводе отчета в родительское поручение в режиме «Без диалога» выполняется проверка того, что отчет не был введен ранее.

Если отчет не был введен ранее, то он будет введен в вышестоящее поручение с реквизитами, заполненными по тем же правилам, что и при вводе отчета в режиме «С диалогом» (см. выше описание под Рис. 11-39). Ввод отчета будет выполнен в невизуальном режиме, без открытия окна ввода отчета.

Если отчет был введен ранее (то есть к отчету был прикреплен хотя-бы один файл, и/или заполнено хотя-бы одно из полей «Состояние исполнения», «Дата», «Текст»), по перед открытием окна отчета появляется сообщение с предложением подтвердить замену отчета или отменить операцию (см. Рис. 11-40). Чтобы подтвердить замену отчета, щелкните в окне сообщения кнопку «Заменить отчет» (при щелчке на кнопке «Отмена» будут отменены все части операции: и закрытие текущего поручения и ввод отчета в вышестоящее поручение). Будет выполнена проверка того, что в исходном отчете (отчете, из которого запущена операция принятия отчета): поле «Состояние исполнения» заполнено логически неудалённым значением И прикрепленные файлы удовлетворяют ограничениям по формату и размеру файлов отчетов исполнителей, установленным в параметрах системы.

Если исходный отчет удовлетворяет условиям проверки, то в вышестоящее поручение будет введен отчет с реквизитами, заполненными по тем же правилам, что и при вводе отчета в режиме «С диалогом» (см. выше описание под Рис. 11-39). Ввод отчета будет выполнен в невизуальном режиме, без открытия окна ввода отчета.

Если исходный отчет не удовлетворяет условиям проверки, то откроется окно ввода отчета (см. Рис. 11-39), поля которого заполнены следующим образом:

- «Дата» – текущие дата и время;

- «Состояние исполнения» - значение соответствующего поля из отчёта, на котором была запущена операция принятия отчёта. Если в исходном отчёте поле «Состояние исполнения» было заполнено логически удалённым значением, то такое значение не копируется в формируемый отчет, и поле «Состояние исполнения» в нем будет пустым;
- «Текст отчёта» – значение соответствующего поля из отчёта, на котором была запущена операция принятия отчёта;
- «Файлы» – файлы отчёта, на котором была запущена операция принятия отчёта. Если файлы исходного отчета не удовлетворяют ограничениям по формату и размеру файлов отчетов исполнителей, установленным в параметрах системы, то они не копируются в формируемый отчет, и отображается сообщение о невозможности копирования файлов.

Если требуется, реквизиты отчета можно отредактировать. Для сохранения отчета щелкните в его окне кнопку «Записать» (при щелчке на кнопке «Отмена» будут отменены все части операции: и закрытие текущего поручения и ввод отчета в вышестоящее поручение).

#### **11.4.2. Отклонение отчета об исполнении поручения**

Для отклонения отчета об исполнении поручения используется кнопка «На доработку». Данная кнопка отображается в области отчета только при наличии у пользователя прав работы с текущим поручением:

- (Для резолюции) права «Ввод резолюций» за ДЛ-автора резолюции, если это ДЛ не удалено логически;

ИЛИ

- (Для резолюции) права «Контроль исполнения» за ДЛ контролёра поручения и наличия у пользователя права «Ввод резолюций» (за любое ДЛ);

ИЛИ

- (Для пункта, принятого к контролю) права «Контроль исполнения» за ДЛ контролёра поручения и наличия у пользователя права «Ввод резолюций» (за любое ДЛ);

ИЛИ

- (Для пункта, непринятого к контролю) права редактирования РК и наличия у пользователя права «Ввод резолюций» (за любое ДЛ);

Чтобы отклонить текущий отчет, щелкните в его блоке на кнопке «На доработку» - будут выполнены следующие операции:

- Закрытие текущего поручения (или текущего пункта многопунктовой резолюции) (см. описание «Закрытие текущего поручения» в п. «Принятие отчета об исполнении поручения» настоящего подраздела);
- Создание новой резолюции на основе текущего поручения (или текущего пункта многопунктовой резолюции) (см. ниже описание «Создание новой резолюции на основе текущего поручения»).

## СОЗДАНИЕ НОВОЙ РЕЗОЛЮЦИИ НА ОСНОВЕ ТЕКУЩЕГО ПОРУЧЕНИЯ

Для создания резолюции на основе текущего поручения открывается окно ввода резолюции (см. Рис. 11-41).

The screenshot shows a web form titled "Резолюция на № Гр.-1 от 27.06.2019" in an Internet Explorer browser. The form has a header with navigation buttons: "Направить на исполнение", "Сохранить как проект", "Шаблон резолюции", and "Еще". Below the header, there are several input fields and buttons:

- A button "Назначить исполнителей" with a dropdown menu containing "(отв.) Индюшенко Р.И." and "Левченко М.Ю.". To the right of this dropdown is a "Важно" dropdown menu and a "Конфиденциально:" checkbox.
- A text input field containing "Разработать регламент оказания услуги". To its right is a "Срок:" dropdown menu with a red "X" icon and a "Не контролировать" button.
- A button "Ознакомить" with a dropdown menu.
- A link "Показать дополнительные поля".
- A "Дата:" dropdown menu set to "03.07.2019".
- An "Автор внутр./внешн.:" dropdown menu set to "Дыников Н.Ф." with a close icon.
- A "Закреть окно РК:" checkbox.
- A "Поместить в папку 'На контроле' автора:" checkbox, which is checked.
- A "Контроль:" dropdown menu set to "Дыников Н.Ф.". To its right are buttons "Контролировать лично" and "Справочник".

The bottom of the window shows a search icon and a zoom level of "100%".

Рис. 11-41. Окно ввода резолюции

Новая резолюция подчинена:

- Тому же объекту (вышестоящей резолюции, если она доступна пользователю, или РК), что и текущая резолюция;
- РК, если вышестоящая резолюция недоступна пользователю;
- Текущему пункту.

Реквизиты новой резолюции заполнены по правилам, приведенным в таблице ниже:

Реквизит	Значение по умолчанию
Автор	<p>Если исходное поручение является резолюцией (пунктом многопунктовой резолюции), то автор копируется из неё.</p> <p>Если текущее поручение является пунктом, то автор новой резолюции определяется автоматически: это текущее ДЛ, если пользователь имеет за него право ввода резолюций, иначе - если пользователь имеет право ввода резолюций только за одно ДЛ, то оно и будет автором резолюции, иначе – автор резолюции будет не указан.</p> <p>Если в исходном поручении пользователь может работать только за контролёра, то в создаваемой резолюции автор также определяется автоматически</p>
Исполнители в блоках «На исполнение» и «Для ознакомления»	Копируются из исходного поручения. Логически удаленные значения не копируются.
Текст	Копируется из исходного поручения
Категория	Копируется из исходного

Реквизит	Значение по умолчанию
	поручения, если там этот реквизит заполнен логически неудаляемым значением. В противном случае реквизит не заполняется
Признак конфиденциальности	Копируется из исходного поручения
Срок (плановая дата)	Поле оставляется пустым
Признак контрольности	Копируется из исходного поручения
Промежуточная дата	Поле оставляется пустым
Факт. дата	Поле оставляется пустым
Контролёр	Копируется из исходного поручения. Если в исходном поручении ДЛ контролёра удалено логически, то поле оставляется пустым
Состояние исполнения	Не заполняются
Ход исполнения	
Основание для снятия с контроля	
Примечание	Копируется из исходного поручения
Флажок «Снимать с контроля каскадно»	Не установлен
Дата резолюции	При рассылке в качестве даты резолюции используется текущая дата

---

**Замечание.** При копировании реквизитов исходной резолюции отчёты исполнителей не копируются.

---

Если требуется, реквизиты создаваемой резолюции можно отредактировать.

Если Вы хотите, чтобы после завершения операции ввода резолюции окно РК закрылось автоматически, установите флажок **Закрыть окно РК** (по умолчанию значение данного флажка равно значению параметра пользователя группы «РК» «Закрывать окно РК при вводе резолюции, проекта резолюции и отчета»).

Для сохранения и рассылки резолюции щелкните в ее окне команду «Направить на исполнение» (сохранить данную резолюцию как проект невозможно).

При отказе от сохранения резолюции будут отменены все части операции: и закрытие текущего поручения, и создание новой резолюции.

## 11.5. Пересылка документа

Операция пересылки РК используется для пересылки документов на ознакомление в другие подразделения или должностным лицам этих подразделений.

---

**Замечание.** Операция пересылки РК доступна только пользователям, имеющим в текущей картотеке право «Пересылка РК».

---

Операция пересылки документа может быть единичной (выполняется в окне РК) и групповой (выполняется на перечне записей РК). Ошибочно введенные записи о пересылке можно удалить из Журнала пересылки.

### ▶ Единичная операция пересылки документа

Чтобы переслать РК, откройте РК и в ее окне:

- выберите из меню «Еще» команду «Переслать РК», или щелкните соответствующую кнопку на панели инструментов ленты действий (если эта кнопка выведена на ленту действий).

ИЛИ

- перейдите на вкладку **Журнал пересылки** и щелкните на ее панели инструментов кнопку  (**Переслать РК**).

Откроется окно выбора из справочника «Подразделения». Выберите в нем наименования должностных лиц и/или подразделений, которым должна быть переслана РК, и щелкните на кнопке «Выбрать».

В результате пересылки запись РК попадет в кабинеты, владельцами которых являются выбранные должностные лица или начальники выбранных подразделений.

Если в параметрах пользователя группы «Пересылка РК» переключатель «Удалять РК из текущего кабинета после пересылки» установлен в положение «Да», то при пересылке владельцу другого кабинета запись РК будет удалена из текущего кабинета, но только в случае, если она *не имеет неисполненных поручений*, автором, исполнителем или контролером которых являются владельцы данного кабинета.

#### ► Множественная операция пересылки документов

Множественную операцию пересылки документов можно выполнить на перечне записей РК, находящихся: в папке кабинета, личной папке или полученных в результате поиска РК или поручений.

Чтобы переслать РК, отметьте их записи в перечне и выберите из меню «Еще» команду **Переслать РК**. В открывшемся окне выбора из справочника «Подразделения» выберите наименования должностных лиц и/или подразделений, которым должны быть пересланы выбранные РК, и щелкните на кнопке «Выбрать».

#### ► Удаление записей о пересылке документа

Чтобы удалить ненужные записи о пересылке документа, откройте РК, перейдите в ней на вкладку **Журнал пересылки** и

щелкните на панели инструментов вкладки кнопку  (**Редактировать**). Вкладка будет переведена в режим редактирования (см. Рис. 11-42).

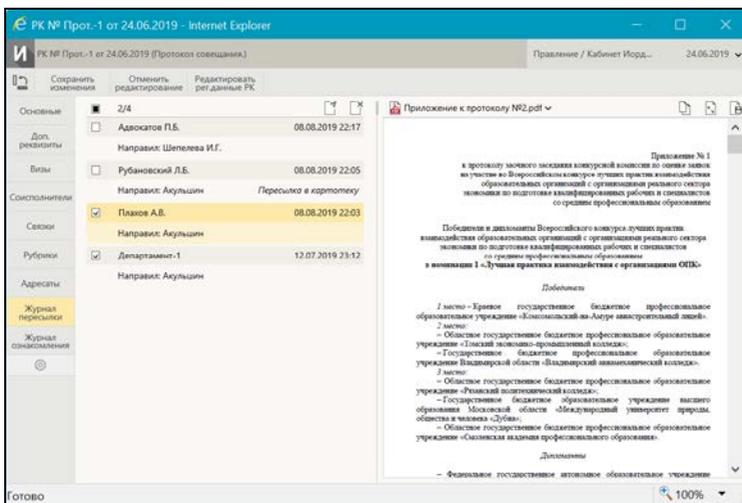


Рис. 11-42. Вкладка «Журнал пересылки» в режиме редактирования

Отметьте подлежащие удалению записи и щелкните на панели инструментов вкладки кнопку  (**Удалить**), затем подтвердите операцию.

Сохраните изменения, щелкнув кнопку **Сохранить изменения** на ленте действий окна РК.

---

**Замечание.** Пользователь может удалить только те записи о пересылке, которые созданы лично им. Системный технолог может удалить любую запись из Журнала пересылки РК. Отметим также, что невозможно удалить запись о пересылке, которая была сделана автоматически в соответствии с заданными для данной группы документов правилами заполнения реквизитов РК (значением параметра «При записи», заданным системным технологом).

---



---

**Внимание.** Если в соответствии с настройкой параметров пользователя записи о пересылке РК автоматически заносятся в Журнал передачи документа (ЖПД), то при удалении данных о пересылке РК из Журнала пересылки, сведения об этой пересылке НЕ удаляются из ЖПД. При необходимости, их можно удалить вручную.

---

## 11.6. Передача документа

**Замечание.** Добавление и редактирование записей о передаче документа доступно пользователю, имеющему право «Переотметка документов» в текущей картотеке. Открыть Журнал передачи документа в режиме просмотра может любой пользователь, которому доступна для просмотра данная РК.

Чтобы открыть Журнал передачи документа, откройте РК документа и выберите из меню «Еще» команду «Журнал передачи документа», или щелкните соответствующую кнопку на панели инструментов ленты действий (если эта кнопка выведена на ленту действий).

Откроется окно Журнала передачи документа, (см. Рис. 11-43).

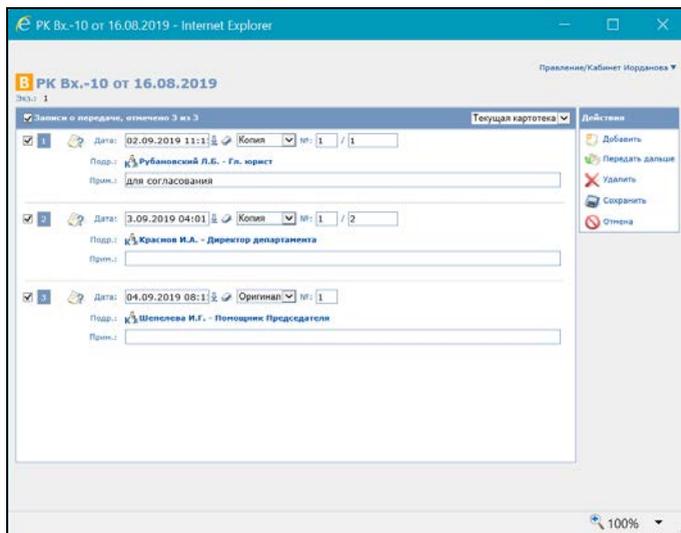


Рис. 11-43. Окно Журнала передачи документа

Данное окно аналогично окну Журнала списания в дело, показанному на Рис. 11-45 и описанному в п. «Списание документа в дело» настоящего подраздела.

В зависимости от наличия у пользователя прав для редактирования Журнала передачи документа, он открывается в режиме редактирования либо в режиме просмотра.

---

**Замечание.** Если в Журнале передачи документа еще нет ни одной записи, то при открытии его в режиме редактирования - поверх него сразу откроется окно выбора из справочника «Подразделения».

---

При наличии права редактирования Журнала передачи в его окне можно выполнить следующие действия:

- Добавить запись о передаче экземпляра документа – для этого в меню **Действия** щелкните команду **Добавить** и в открывшемся окне выбора из справочника «Подразделения» выберите нужное должностное лицо/подразделение и щелкните на кнопке «Выбрать». В Журнале передачи появится запись о передаче документа данному ДЛ/подразделению. В записи укажите:
  - дату и время передачи. Значение выбирается из календаря, по умолчанию в поле установлены текущие дата и время;
  - вид передаваемого экземпляра документа. Значение (Оригинал или Копия) выбирается из раскрывающегося списка. Если оригиналов несколько, указывается номер экземпляра в поле «№». Если копии пронумерованы, указывается номер копии;
  - если требуется, введите примечание.
- Добавить запись о передаче ранее переданного экземпляра следующему держателю – для этого выделите запись переданного экземпляра и в меню **Действия** щелкните команду **Передать дальше**. В открывшемся окне выбора из справочника «Подразделения» выберите нужное должностное лицо/подразделение и щелкните на кнопке «Выбрать». В Журнале передачи появится запись о передаче экземпляра документа данному ДЛ/подразделению. В новой записи по умолчанию будут установлены текущие дата/время передачи, а вид передаваемого экземпляра будет скопирован из исходной записи.
- Отредактировать запись о передаче – для этого в выбранной записи измените значения реквизитов.

- Удалить запись о передаче – для этого отметьте подлежащие удалению записи и щелкните в меню **Действия** команду **Удалить**.
- Сохранить изменения – для этого в меню **Действия** щелкните команду **Сохранить** (команда **Отмена** используется для отказа от сохранения сделанных изменений).

## 11.7. Отметка ознакомления с документом

Должностное лицо, ознакомившееся с документом, может проставить в нем отметку ознакомления.

---

**Замечание.** Отметку об ознакомлении должностных лиц с документом может вводить только пользователь, который либо обладает правом **Отметка ознакомления** в текущей картотеке (тогда он может проставлять отметку ознакомления за текущее ДЛ) либо имеет ассоциацию с ДЛ (тогда он может проставлять отметку ознакомления только за свое ассоциированное ДЛ).

---

Операция простановки отметки ознакомления с документом может быть единичной (для одного документа, запускается из окна РК) и групповой (для нескольких документов, запускается на перечне РК).

### ПРОСТАНОВКА ОТМЕТКИ ОБ ОЗНАКОМЛЕНИИ С ДОКУМЕНТОМ

Единичная операция. В окне РК, находящейся в режиме просмотра, выберите из меню команду **Отметить ознакомление** или щелкните соответствующую кнопку на ленте действий, если эта кнопка на нее выведена.

Групповая операция. В рабочем разделе «Документы на исполнении» отметьте флажками записи документов, на которых требуется проставить отметку ознакомления, и щелкните в меню действий кнопку **Отметить ознакомление**.

---

**Замечание.** Отметим, что команда запуска операции доступна пользователю только при наличии права **Отметка ознакомления** в текущей картотеке.

---

В результате операции в текущей РК (при единичной операции) или в отмеченных РК (при групповой операции) будет проставлена отметка ознакомления (см. ниже).

#### РЕЗУЛЬТАТ ПРОСТАНОВКИ ОТМЕТКИ ОЗНАКОМЛЕНИЯ:

При выполнении пользователем на документе операции простановки отметки ознакомления, системой *автоматически* выполняются следующие действия:

- Добавление записи об ознакомлении должностного лица с документом. Запись добавляется в журнал ознакомления с документом со следующими значениями реквизитов:
  - **Ознакомлен** – при наличии у пользователя права **Отметка ознакомления** в текущей картотеке - текущее ДЛ (выбранное в поле текущего ДЛ на главной странице приложения), при отсутствии указанного права - ассоциированное ДЛ пользователя;
  - **Дата/время ознакомления** – текущие на момент выполнения операции дата и время;
  - **Примечание** – нет значения.

*Дополнительно, при соответствующей настройке параметров пользователя:*

- Ввод отчета об исполнении поручения текущим ДЛ. Данное действие выполняется системой только в случае, если в параметрах пользователя группы **Папки кабинетов** в параметре **При отметке ознакомления с документом** установлен флажок **Вводить отчеты об исполнении поручений по документу с текстом**: + у пользователя, проставляющего отметку ознакомления есть абсолютное право **Исполнение поручений** за ДЛ, за которое проставляется отметка ознакомления. В этом случае система ищет в РК неисполненные (т.е. с незаполненной датой отчета) поручения (пункты и резолюции), исполнителем которых является это ДЛ. Во всех таких поручениях вводятся отчеты со следующими значениями реквизитов:
  - **Дата отчета** - текущие на момент выполнения операции дата и время;
  - **Текст отчета** – текст, заданный в параметре;

- **Состояние исполнения** – реквизит не изменяется (если поле было заполнено ранее, то в нем остается прежнее значение, если поле было пустым, то оно остается пустым);
- **Файлы отчета** – реквизит не изменяется (если к отчету были ранее прикреплены файлы, то они не удаляются).

---

**Внимание.** Возможность ввода и редактирования отчетов исполнителей поручения может быть ограничена настройками параметров системы. Если в параметрах системы на закладке **Работа с РК** установлен флажок **Запретить редактирование отчета исполнителя после снятия поручения с контроля**, то после снятия поручения с контроля отчеты его исполнителей станут недоступны для ввода и редактирования. В этом случае автоматический ввод отчета в поручение, снятое с контроля, не выполняется.

---

- Удаление записи без поручения из кабинета текущего ДЛ. Данное действие выполняется системой только в случае, если в параметрах пользователя группы **Папки кабинетов** в параметре **При отметке ознакомления с документом** установлен флажок **Удалять РК без поручений из кабинета**. В этом случае запись, соответствующая РК (не поручению) будет автоматически удалена из папки «Документы на исполнении» специализированного Web-интерфейса и соответствующих ей папок «Поступившие» и «На исполнении» подсистемы «ДЕЛО-Web» и системы «ДЕЛО» кабинета, владельцем которого является текущее ДЛ.

## 11.8. Списание документа в дело

---

**Замечание.** Операция списания документа в дело доступна пользователю, имеющему права «Переотметка документов» и «Списание документов в дело» в текущей картотеке. Открыть Журнал списания в дело в режиме просмотра может любой пользователь, которому доступна для просмотра данная РК.

---

Операция списания в дело может быть единичной (выполняется в окне РК) и групповой (выполняется на перечне записей РК).

► **Единичная операция списания документа в дело**

Чтобы списать документ в дело, откройте РК документа и выберите из меню команду «Списать в дело», или щелкните соответствующую кнопку на панели инструментов ленты действий (если эта кнопка выведена на ленту действий).

**Замечание.** Команда списания в дело доступна только в случае, если у пользователя есть права «Переотметка документов» и «Списание документов в дело» в текущей картотеке РК и РК принадлежит этой картотеке.

Если документ еще не списан ни в одно дело, то откроется окно выбора из справочника «Номенклатура дел» (см. Рис. 11-44).

Если документ списан хотя бы в одно дело, то откроется окно Журнала списания в дело (см. Рис. 11-45). Щелкните в нем кнопку **Добавить**. Откроется окно выбора из справочника «Номенклатура дел» (см. Рис. 11-44).

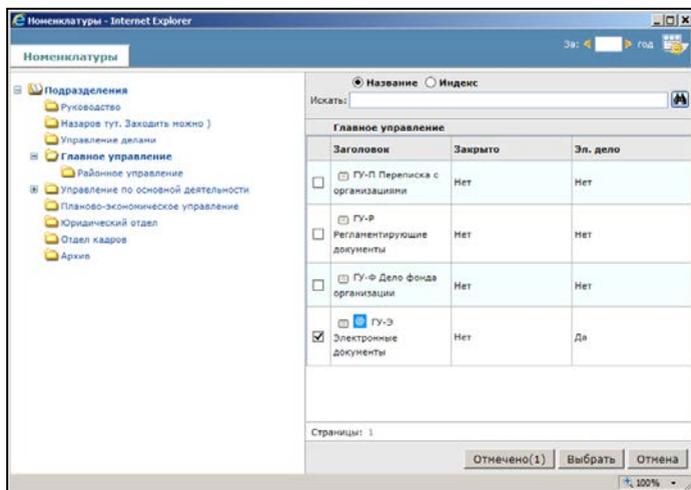


Рис. 11-44. Окно выбора из справочника «Номенклатура дел»

В открывшемся окне справочника «Номенклатура дел» выберите нужное дело.

Для поиска нужного дела можно воспользоваться секцией поиска. Отметим, что выбранное в секции положение переключателя **Название/Индекс** сохраняется и используется в

качестве умолчательного для данного пользователя при следующем открытии окна выбора из справочника «Номенклатура дел».

**Замечание.** Выбирать можно только открытое дело. Тип дела должен соответствовать типу списываемого экземпляра документа. В дела, предназначенные для электронных документов, можно списать только электронные экземпляры документов (это может быть электронный экземпляр электронного документа или электронный экземпляр бумажного документа). В дела, не имеющие признак «Для эл. документов», можно списать только бумажные экземпляры документов (это может быть оригинал или копия бумажного документа или бумажная копия электронного документа). В окне справочника заголовки дел, предназначенных для электронных документов, отмечены значком , а в графе «Эл. дело» в их записях стоит значение «Да».

Запись о списании документа в выбранное дело отобразится в окне Журнала списания в дело (см. Рис. 11-45).

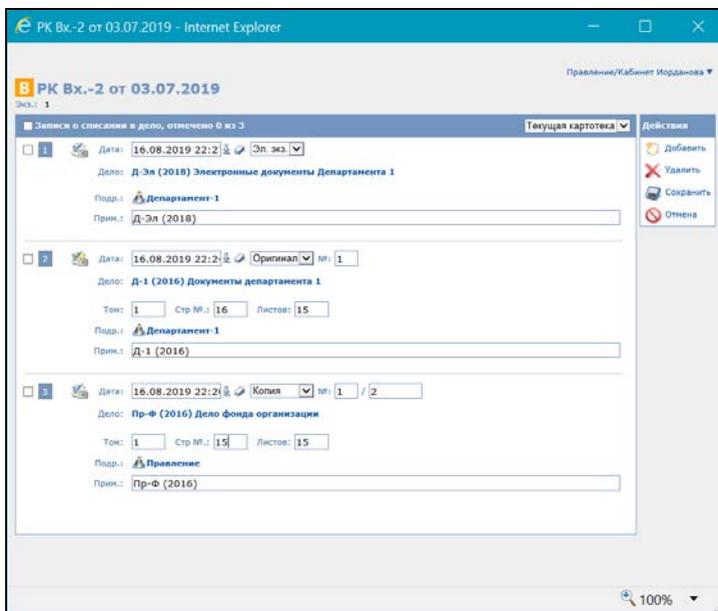


Рис. 11-45. Окно Журнала списания в дело с записями о списании документа в дело

В окне Журнала списания в дело (см. Рис. 11-45) имеются следующие управляющие элементы, позволяющие фильтровать записи о списании в дело:

- Переключатель картотек и кабинетов (расположен у верхней границы окна) – позволяет переключаться между картотеками и кабинетами, которым принадлежит данная РК;
- Переключатель отбора по картотеке/кабинету (расположен в строке заголовка секции записей, имеет вид раскрывающегося списка) – позволяет задавать отбор записей по текущей картотеке или текущему кабинету. При выборе значения «Текущая картотека» в окне отображаются все записи картотеки, выбранной в переключателе картотеки и кабинета данного окна. При выборе значения «Текущий кабинет» в окне отображаются записи, принадлежащие кабинету, выбранному в переключателе картотеки и кабинета данного окна.

В окне Журнала списания в дело в записи о списании документа в выбранное дело введите следующие реквизиты:

- Дата – дата и время списания документа в дело. Значение выбирается из календаря, по умолчанию в поле установлены текущие дата и время;
- Вид списываемого экземпляра – вид экземпляра документа, списываемый в дело. Значение (Оригинал или Копия) выбирается из раскрывающегося списка. Если оригиналов несколько, указывается номер экземпляра в поле «№». Если копии пронумерованы, указывается номер копии, списываемой в дело;
- Примечание – текст примечания (вводится по необходимости);
- Удалять запись из папки «В дело» - флажок устанавливается, если требуется после списания удалять запись РК из папки «В дело».

В записи о списании документа в дело реквизиты «Дело» (индекс и наименование дела) и «Подразделение» (подразделение, которому принадлежит дело) являются информационными и не редактируются.

Если требуется добавить еще запись о списании в дело, щелкните кнопку «Добавить» в меню «Действия» и в

открывшемся справочнике «Номенклатура дел» снова выберите дело, затем в окне списания в дело заполните реквизиты новой записи о списании в дело.

Можно отредактировать ранее введенную запись, изменив в ней значения реквизитов.

Если требуется удалить запись о списании в дело, отметьте ее флажком в перечне записей окна списания в дело, и щелкните кнопку «Удалить» в меню «Действия».

Для сохранения изменений щелкните кнопку «Сохранить» в меню «Действия». Окно Журнала списания в дело закроется, произойдет возврат к окну РК.

---

**Замечание.** При попытке сохранить информацию о списании в дело документа, который является контрольным, система выдаст сообщение о том, что этот документ контрольный. Это сообщение является информационным и не препятствует списанию документа.

---

#### ▶ Групповая операция списания документов в дело

Групповую операцию списания документов в дело можно выполнить на перечне записей РК, находящихся:

- в папках кабинета «Документы на исполнении», «Контролируемые мною поручения»;
- в личных папках, предназначенных для РК или поручений;
- в результатах поиска РК или поручений.

Чтобы списать документы в дело, отметьте записи их РК в перечне и выберите из меню «Еще» команду **Списать в дело**.

Если среди отмеченных записей нет ни одной РК, которая может быть списана в дело в текущей картотеке, то появится сообщение о том, что не обработано все количество выбранных записей.

Если среди отмеченных записей имеется хотя бы одна РК, которая может быть списана в дело в текущей картотеке, то откроется окно задания параметров списания в дело (см. Рис. 11-46).

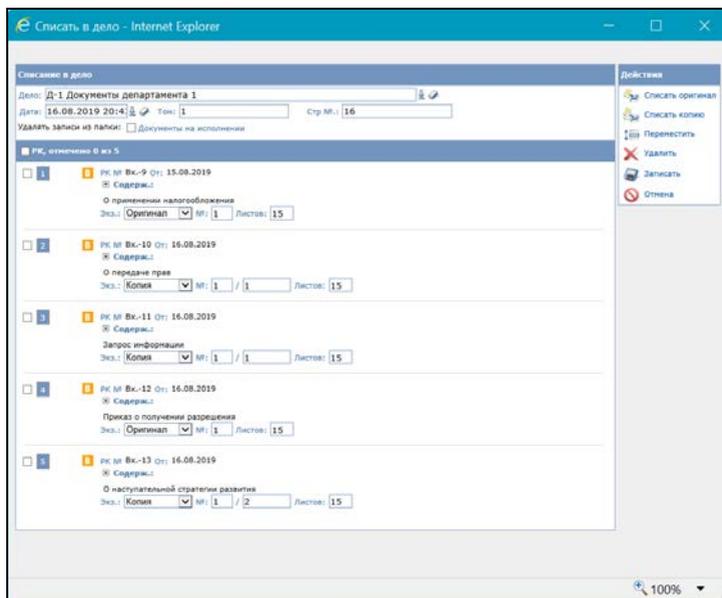


Рис. 11-46. Окно задания параметров списания в дело

Окно состоит из следующих секций:

- **РК** - содержит записи тех РК из числа отмеченных, которые могут быть списаны в дело в текущей картотеке;
- **Списание в дело** – содержит поля для настройки параметров списания в дело;
- **Действия** – содержит команды действий.

В секции **Списание в дело** задайте параметры списания в дело. Если требуется, чтобы записи об РК документов, списанных в дело, автоматически удалялись из папки **Документы на исполнении** текущего кабинета, установите в секции соответствующий флажок.

Если в параметрах пользователя группы **Адресаты документа и журнал передачи** установлен флажок **Показывать информацию о томах в записях о списании в дело**, то в случае, если в секции **Списание в дело** выбрано дело, не имеющее признака «Для эл. документов», в ней будут отображаться поля **Том** и **Стр. №**, а в записях документов будет присутствовать поле **Листов**. Если выбрано дело, имеющее

признак «Для эл. документов», то перечисленные выше поля не отображаются.

В секции **РК** в записях документов укажите вид списываемого экземпляра документа и, при наличии соответствующего поля, количество листов документа. С помощью команд меню **Действия** с записями документов можно выполнить следующие действия:

- Указать вид списываемого экземпляра сразу в группе отмеченных записей;
- Переместить записи в перечне;
- Удалить записи из перечня списываемых документов.

Задав параметры списания документов в дело, щелкните команду **Записать** в меню **Действия**. Окно задания параметров закроется, будет запущена операция списания в дело.

Если в окне задания параметров списания в дело был установлен флажок **Удалять записи из папки: Документы на исполнении**, то, если какие-либо из выбранных РК имеют неисполненные неконтрольные поручения с исполнителями, являющимися владельцами данного кабинета, система отбирает те из них, для которых у текущего пользователя есть право на исполнение поручений за должностное лицо – исполнителя, и предлагает ввести для них отчеты об исполнении (появляется сообщение). При отрицательном ответе отчеты не вводятся и записи из папки **Документы на исполнении** не удаляются. При положительном ответе и вводе отчетов соответствующие записи будут удалены из папки.

Если среди отмеченных для операции записей имелись те, на которых операция не может быть выполнена, по окончании операции появится сообщение с информацией о количестве необработанных записей.

В результате выполнения операции с РК списанных в дело документов произойдет следующее:

- В РК документов появится запись о списании в дело (ее можно просмотреть в Журнале списания в дело РК).

- Если в окне задания параметров списания в дело был установлен флажок **Удалять записи из папки: Документы на исполнении**, то из этой папки текущего кабинета будут удалены записи РК списанных документов без неисполненных поручений, а также РК списанных документов с неконтрольными поручениями, по которым при выполнении операции были автоматически введены отчеты об исполнении.

## 11.9. Уничтожение документа

---

**Замечание.** Добавление и редактирование записей об уничтожении документа доступно пользователю, имеющему право «Переотметка документов» в текущей картотеке. Открыть Журнал уничтожения документа в режиме просмотра может любой пользователь, которому доступна для просмотра данная РК.

---

Чтобы открыть Журнал уничтожения документа, откройте РК документа и выберите из меню «Еще» команду «Журнал уничтожения документа», или щелкните соответствующую кнопку на панели инструментов ленты действий (если эта кнопка выведена на ленту действий).

Откроется окно Журнала уничтожения документа, аналогичное окну Журнала передачи, показанному на (см. Рис. 11-43).

В зависимости от наличия у пользователя прав для редактирования Журнала уничтожения документа, он открывается в режиме редактирования либо в режиме просмотра.

---

**Замечание.** Если в Журнале уничтожения документа еще нет ни одной записи, то при открытии его в режиме редактирования, поверх него сразу откроется окно выбора из справочника «Подразделения».

---

Добавление, редактирование, удаление записей, а также сохранение информации выполняются аналогично выполнению этих операций в Журнале передачи документа (см. подраздел «Передача документа» настоящего раздела). Имеются следующие отличия:

- В справочнике «Подразделения» можно выбрать только подразделение, но не должностное лицо;
- В меню **Действия** отсутствует команда **Передать дальше**.

## 11.10. Смена группы документов РК

Смена группы документов РК возможна в процессе ее редактирования в режиме регистрации. Длительность периода, в течении которого созданная РК будет считаться находящейся в режиме регистрации, определяется системным технологом при настройке параметров системы. Чтобы ранее зарегистрированную РК редактировать в режиме регистрации, нужно в ее окне в меню «Еще» выбрать команду «Редактировать в режиме регистрации».

---

**Замечание.** Смена группы документов возможна только в тот период, пока РК находится в режиме регистрации, операция доступна пользователю, имеющему право редактирования данной РК в данном режиме. Сменить группу документов можно только на группу с таким же видом РК, как у текущей группы, т.е., например, группу с видом РК «Входящие» можно сменить на другую группу с видом РК «Входящие», но нельзя сменить на группу с видом РК «Письма граждан».

---

Чтобы изменить группу документов РК, находящейся в режиме редактирования в режиме регистрации, выберите на ее ленте действий команду «Изменить группу документов». Откроется окно выбора группы документов (см. Рис. 11-48).

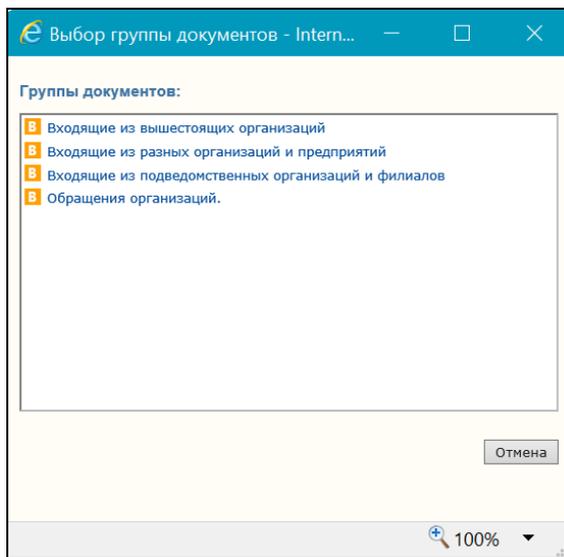


Рис. 11-47. Окно выбора группы документов

В окне содержится перечень доступных пользователю для регистрации групп документов с таким же видом РК, как у текущей группы документов.

Щелкните в окне на нужной группе документов. Окно выбора группы документов закроется, группа документов текущего документа будет изменена на выбранную, при этом:

- Имевшиеся в РК значения реквизитов останутся неизменными, но, если в РК, в соответствии с новой группой документов, появились новые доп. реквизиты, то они будут заполнены значениями по умолчанию, установленными для новой группы документов;
- Регистрационный номер РК будет пересчитан в соответствии с шаблоном регистрационного номера новой группы документов.

## 11.11. Отправка документов по электронным каналам связи

В специализированных Web-интерфейсах можно выполнять следующие действия, связанные с обменом документами по

электронным каналам связи:

- Отправка документа по каналу «E-mail» (см. п. «Отправка документа по каналу «E-mail»» настоящего подраздела);
- Отправка документа по каналу «СЭВ» (см. п. «Отправка документа по каналу «СЭВ»» настоящего подраздела);
- Отправка документа по каналу «МЭДО» (см. п. «Отправка документа по каналу «МЭДО»» настоящего подраздела);
- Просмотр уведомлений/докладов с информацией об отправленном документе (см. п. «Просмотр уведомлений/докладов о событиях с отправленным документом» настоящего подраздела);
- Регистрация документов, поступивших по электронным каналам связи (см. подраздел «Регистрация документов, поступивших по электронным каналам связи» раздела «Регистрация документов и проектов документов» настоящей части руководства).

### 11.11.1. Отправка документа по каналу «E-mail»

Отправка документов по каналу «E-mail» возможна только при выполнении следующих условий: пользователь имеет право отправки документов по E-mail в текущей картотеке + в системе сделаны необходимые настройки для обеспечения возможности отправки документов по E-mail из специализированных Web-интерфейсов (должен быть настроен модуль «Буфер электронных сообщений», раздел «Модуль «Буфер электронных сообщений»» Руководства технолога системы «ДЕЛО»).

При выполнении условий для отправки документа по каналу «E-mail», в режиме просмотра РК на панели инструментов вкладки



«Адресаты» будет активна кнопка **(Подготовить и отправить сообщение по E-mail)** - команда перехода к формированию сообщения для отправки документа по E-mail. Кроме того, аналогичная команда будет доступна в меню кнопки «Еще» окна РК и на ленте действий (если она туда выведена).

**Замечание.** Сформировать сообщение E-mail с документом можно только в случае, если в РК имеется хотя бы один адресат, у которого в справочнике указан E-mail, и в записи которого отсутствует отметка отправки.

▶ **Отправка сообщения E-mail:**

Чтобы отправить документ по E-mail, в РК на панели вкладки «Адресаты», находящейся в режиме просмотра:

- Отметьте флажками записи адресатов, которым требуется отправить документ. Если ни один адресат не будет отмечен, то в список адресатов по умолчанию будут включены все адресаты РК, для которых формирование сообщения E-mail возможно (аналогичным образом, сразу на всех записях адресатов, для которых формирование сообщения E-mail возможно, действует команда **Отправить по E-mail**, находящаяся в меню кнопки «Еще» окна РК).
- Щелкните кнопку  (**Подготовить и отправить сообщение по E-mail**).

Откроется окно подготовки сообщения E-mail (см. Рис. 11-48).

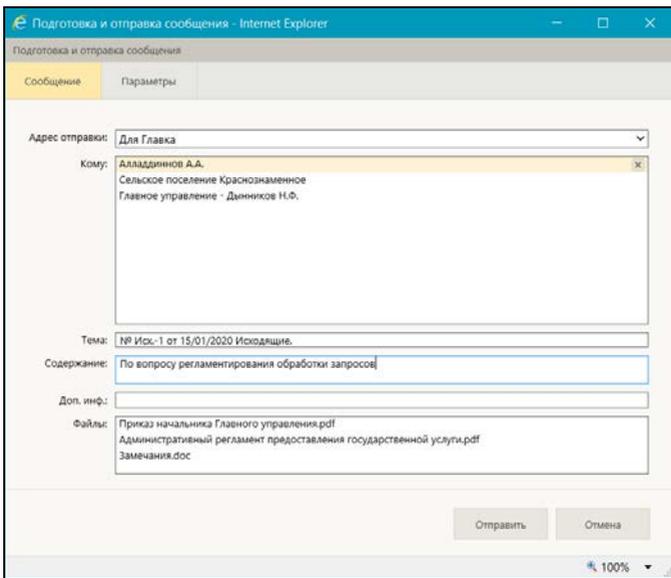


Рис. 11-48. Окно подготовки сообщения E-mail

Окно состоит из двух закладок:

- **Сообщение** – на ней задаются реквизиты сообщения;
- **Параметры** – на ней можно просмотреть и, при необходимости, отредактировать параметры отправки сообщений.

На закладке **Сообщение** задайте следующие реквизиты сообщения:

- **Адрес отправки** – адрес отправителя, с которого должна быть выполнена отправка. Значение выбирается из раскрывающегося списка, содержащего перечень папок отправляемых сообщений модуля «Буфер электронных сообщений».
- **Кому** – список адресатов формируемого сообщения. При необходимости удалите из списка адресатов, для которых не должно формироваться сообщение. Запись адресата удаляется щелчком на кнопке  (**Удалить**), отображающейся в записи при наведении на нее курсора.
- **Тема** – тема сообщения. По умолчанию содержит регистрационный номер, дату регистрации и наименование группы документов отправляемой РК. При необходимости отредактируйте автоматически сформированное значение.
- **Содержание** – содержание сообщения.
- **Доп. инф.** – дополнительная информация.

---

**Замечание.** Значение текстовых полей могут быть введены/отредактированы с клавиатуры или вставкой из буфера.

---

- **Файлы** – перечень файлов РК, подлежащих отправке. При необходимости удалите из списка те файлы, которые не должны включаться в отправку. Запись файла удаляется щелчком на кнопке  (**Удалить**), отображающейся в записи при наведении на нее курсора.

На закладке **Параметры** можно, если требуется, изменить параметры отправки сообщений. Это те же параметры, которые описаны в п. «Параметры группы «Электронная почта, отправка сообщений»» подраздела «Параметры пользователя специализированного Web-интерфейса» раздела «Настройки пользователя специализированного Web-интерфейса» настоящей части руководства. Дополнительно на закладке **Параметры** имеется флажок **Сохранить параметры**. Если после изменения значений параметров установить данный флажок, то измененные значения сохранятся в параметрах пользователя группы «Электронная почта, отправка сообщений». Если флажок не устанавливать, то измененные значения будут использованы только для отправки текущего сообщения, без сохранения в параметрах пользователя.

Сделав в окне подготовки сообщения необходимые настройки, щелкните в нем кнопку **Отправить** (кнопка **Отмена** используется для отказа от отправки сообщения).

Система совершит попытку отправки сообщения, откроется окно с информацией о результатах отправки сообщения (см. Рис. 11-49).

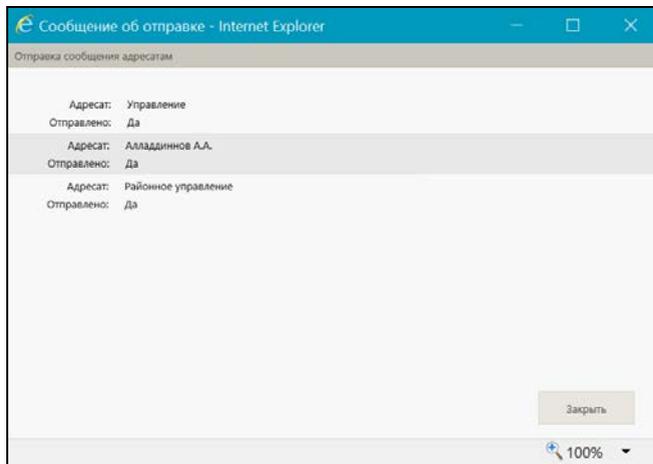


Рис. 11-49. Окно с информацией о результатах отправки сообщения

Доклад о результате отправки прикрепится к записи адресата в РК.

Более подробно об обмене документами по электронной почте рассказывается в разделе «Обмен документами по электронной почте» Руководства пользователя системы «ДЕЛО».

### 11.11.2. Отправка документа по каналу «СЭВ»

Отправка документов по каналу «СЭВ» возможна только при выполнении следующих условий: пользователь имеет право отправки документов по «СЭВ» в текущей картотеке + в системе имеется валидный ключ лицензии на подсистему «Сервер Электронного Взаимодействия» и сделаны необходимые настройки для обеспечения возможности отправки документов по «СЭВ».

При выполнении условий для отправки документа по каналу «СЭВ», в режиме просмотра РК на панели инструментов вкладки «Адресаты» будет активна кнопка (вид которой зависит от настройки параметров пользователя группы «СЭВ, отправка сообщений»):

-  (**Подготовить и отправить сообщение СЭВ**) - команда перехода к отправке документа по каналу «СЭВ» с предварительной подготовкой. Такой вид кнопка имеет в случае, если в параметрах пользователя группы «СЭВ, отправка сообщений» параметр «Отправлять сообщения:» установлен в значение «С диалогом».

ИЛИ

-  (**Отправить сообщение СЭВ**) - команда отправки документа по каналу «СЭВ» без предварительной подготовки. Такой вид кнопка имеет в случае, если в параметрах пользователя группы «СЭВ, отправка сообщений» параметр «Отправлять сообщения:» установлен в значение «Без диалога».

---

**Замечание.** Сформировать сообщение «СЭВ» с документом можно только в случае, если в РК имеется хотя бы один адресат– участник «СЭВ», в записи которого отсутствует отметка отправки.

---

▶ **Отправка сообщения «СЭВ»:**

Чтобы отправить документ по «СЭВ», в РК на панели вкладки «Адресаты», находящейся в режиме просмотра:

- Отметьте флажками записи адресатов, которым требуется отправить документ. Если ни один адресат не будет отмечен, то в список адресатов по умолчанию будут включены все адресаты РК, для которых формирование сообщения «СЭВ» возможно.
- Щелкните кнопку отправки по «СЭВ» того вида, отображение которой у Вас настроено:

–  (Отправить сообщение СЭВ) – в этом случае сообщение «СЭВ» будет сформировано и отправлено без открытия окна подготовки сообщения.

–  (Подготовить и отправить сообщение СЭВ) – в этом случае откроется окно подготовки сообщения «СЭВ» (см. Рис. 11-50).

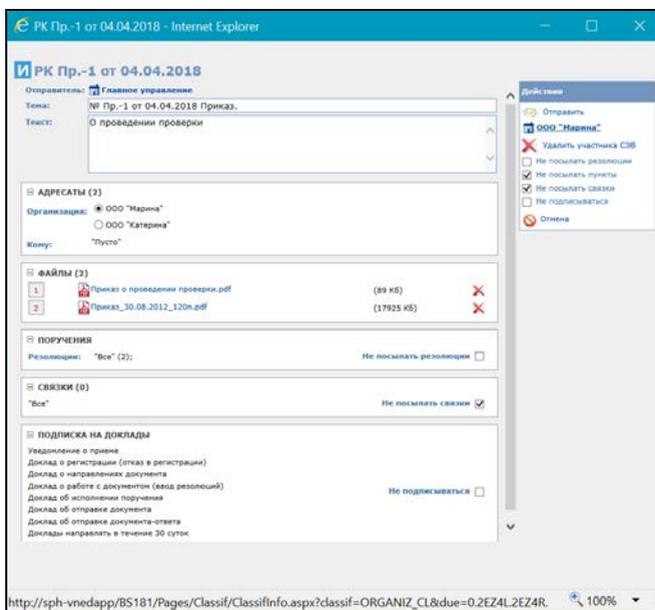


Рис. 11-50. Окно подготовки сообщения «СЭВ»

Отредактируйте в окне, если требуется, реквизиты сообщения. Подробно технология работы в данном окне описана в подразделе «Отправка РК по каналу «СЭВ»» раздела «Обмен информацией через «Сервер Электронного Взаимодействия»» настоящего руководства.

Сделав в окне подготовки сообщения необходимые настройки, щелкните в нем кнопку **Отправить** (кнопка **Отмена** используется для отказа от отправки сообщения).

Система совершит попытку формирования заявки на отправку документа, откроется окно с информацией о результате формирования заявки на отправку документа (см. Рис. 11-51).

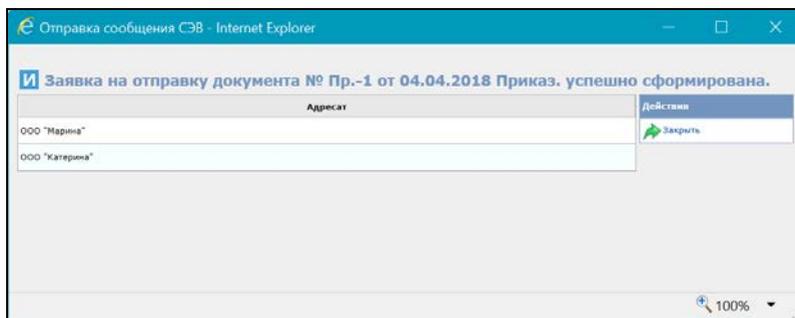


Рис. 11-51. Окно с информацией о результате формирования заявки на отправку сообщения

Если заявка на отправку документа успешно сформирована, она ставится в очередь на автоматическую отправку. Когда документ будет автоматически отправлен, доклад об этом прикрепится к записи адресата отправленной РК.

Более подробно об обмене документами по «СЭВ» разделе «Обмен информацией через «Сервер Электронного Взаимодействия»» Части 1 настоящего руководства.

### 11.11.3. Отправка документа по каналу «МЭДО»

Отправка документов по каналу «МЭДО» возможна только при выполнении следующих условий: пользователь имеет право отправки документов по «E-mail» в текущей картотеке + в параметрах пользователя группы «МЭДО, отправка сообщений»

снят флажок «Скрыть команду отправки» + в системе имеется валидный ключ лицензии на опцию модуль сопряжения с МЭДО и сделаны необходимые настройки для обеспечения возможности отправки документов по «МЭДО». Подробнее о настройках, необходимых для обеспечения возможности работы с сообщениями МЭДО рассказывается в разделе «Порядок настройки системы «ДЕЛО» и модуля сопряжения» Инструкции по настройке системы автоматизации документооборота организации («ДЕЛО») и порядку работы в ней при приеме и отправке сообщений средствами системы межведомственного электронного документооборота (МЭДО)).

Отправить по МЭДО можно только РК, соответствующую следующим условиям: вид РК «Исходящие» + к РК прикреплен специальный доп. реквизит «Уникальный ID документа» (имя в API «EOS\_GUID\_RC»).

При выполнении условий для отправки документа по каналу «МЭДО», в режиме просмотра РК на панели инструментов



вкладки «Адресаты» будет активна кнопка **(Подготовить и отправить сообщение по МЭДО)** - команда перехода к формированию сообщения для отправки документа по МЭДО. Кроме того, аналогичная команда будет доступна в меню кнопки «Еще» окна РК и на ленте действий (если она туда выведена).

---

**Замечание.** Сформировать сообщение МЭДО с документом можно только в случае, если в РК имеется хотя бы один адресат, у которого в справочнике указан адрес МЭДО, и в записи которого отсутствует отметка отправки.

---

Если документ должен быть отправлен по МЭДО в сообщении типа «транспортный контейнер», то перед отправкой необходимо убедиться, что к РК прикреплены реквизиты сообщения МЭДО, представляющие собой файл-комплект элементов для визуализации с расширением .delom. Если в РК таких файлов больше одного, то необходимо *удалить лишние файлы*, оставив только тот файл-комплект, который был сформирован на РК с целью отправки документа по МЭДО. Если в РК такого файла нет, его необходимо сформировать. Чтобы сформировать реквизиты сообщения МЭДО, в РК, находящейся в режиме просмотра, сделайте на панели «Файлы» текущим файл-документ и выберите из меню кнопки «Еще» панели управления

файлами команду **Сформировать реквизиты сообщения МЭДО**. В открывшемся окне просмотрите реквизиты и выполните команду сохранения (если требуется, можно перед сохранением отредактировать реквизиты). Подробно о реквизитах сообщения МЭДО и технологии работы с ними рассказывается в разделе «Работа с реквизитами сообщения МЭДО» Инструкции по настройке системы автоматизации документооборота организации («ДЕЛО») и порядку работы в ней при приеме и отправке сообщений средствами системы межведомственного электронного документооборота (МЭДО).

► **Отправка сообщения МЭДО:**

Чтобы отправить документ по МЭДО, в РК на вкладке «Адресаты», находящейся в режиме просмотра:

- Отметьте флажками записи адресатов, которым требуется отправить документ. Если ни один адресат не будет отмечен, то в список адресатов по умолчанию будут включены все адресаты РК, для которых формирование сообщения МЭДО возможно (аналогичным образом, сразу на всех записях адресатов, для которых формирование сообщения МЭДО возможно, действует команда **Отправить по МЭДО**, находящаяся в меню кнопки «Еще» окна РК).
- Щелкните кнопку  (**Подготовить и отправить сообщение по МЭДО**) на панели инструментов вкладки «Адресаты».

Откроется окно подготовки сообщения МЭДО (см. Рис. 11-52).

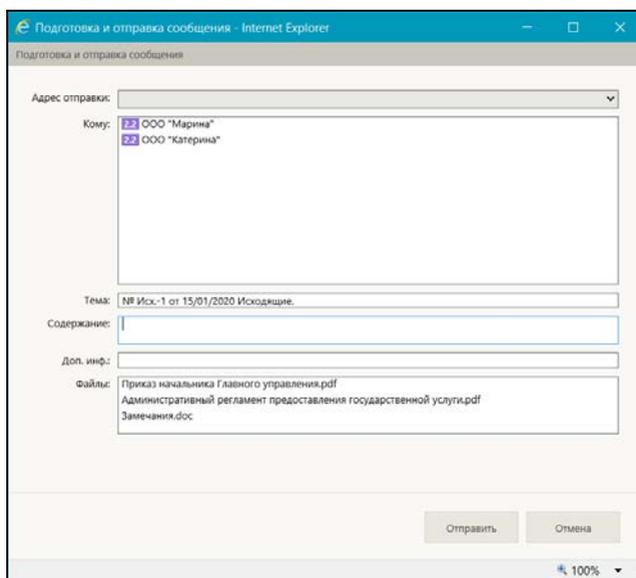


Рис. 11-52. Окно подготовки сообщения МЭДО

В поле «Кому» содержится перечень адресатов сообщения. Слева от записи каждого адресата-участника МЭДО отображается номер формата, в котором ему будет отправлено сообщение МЭДО (2.2 или 2.7).

---

**Внимание.** Рекомендуется выполнять отдельную отправку сообщений МЭДО форматов 2.2 и 2.7. Если в перечне адресатов имеются адресаты с разным форматом сообщения МЭДО, то оставьте в перечне только адресатов с одним форматом, а адресатов с другим форматом удалите. Им Вы сможете отправить сообщения позже. Раздельная отправка необходима для обеспечения корректного включения файлов в сообщение. Если в РК сформированы реквизиты сообщения МЭДО, то только при раздельной отправке сообщений МЭДО формата 2.2 для файла-комплекта элементов для визуализации .delom учитывается значение флажка «Рассылать».

---

Для отправки сообщения щелкните в нем кнопку **Отправить** (кнопка **Отмена** используется для отказа от отправки сообщения).

Будет запущена операция формирования сообщения МЭДО, продолжение которой зависит от корректности данных в сообщении:

- Если обнаружено критическое несоответствие – появится сообщение об этом и сообщение МЭДО не будет сформировано;
- Если не обнаружено несоответствий – будет сформировано сообщение МЭДО для отправки адресатам;
- Если обнаружены несоответствия, не являющиеся критическими – появится сообщение с информацией об этих несоответствиях, в окне которого пользователь должен будет выбрать продолжение операции или отказ от нее. При выборе продолжения операции будет сформировано сообщение МЭДО для отправки адресатам. При отказе от продолжения операции сообщение МЭДО не будет сформировано.

После завершения операции формирования сообщения появится окно с информацией о ее результатах.

Доклад о результате отправки прикрепится к записи адресата в РК.

Более подробно об обмене документами по МЭДО рассказывается в Инструкции по настройке системы автоматизации документооборота организации («ДЕЛО») и порядку работы в ней при приеме и отправке сообщений средствами системы межведомственного электронного документооборота (МЭДО)).

#### **11.11.4. Просмотр уведомлений/докладов о событиях с отправленным документом**

При наличии уведомлений/докладов о событиях с документом, отправленным какому-либо адресату по электронному каналу связи, на панели инструментов вкладки «Адресаты» (как в режиме просмотра, так и в режиме редактирования)

отображается кнопка  (**Уведомления и доклады**), при щелчке на которой открывается окно просмотра уведомлений/докладов по документу. Кроме того, при наличии данной информации для конкретного адресата команда

открытия окна просмотра уведомлений/докладов по документу будет присутствовать в контекстном меню записи этого адресата в режиме просмотра вкладки «Адресаты».

По команде **Уведомления и доклады** открывается окно просмотра уведомлений/докладов о событиях с документом, описанное в подразделе «Просмотр докладов «СЭВ»» раздела «Обмен информацией через «Сервер Электронного Взаимодействия»» настоящего руководства.

## 11.12. Добавление поручения в личную папку

Пользователь может добавить запись *доступного* ему поручения в личную папку.

---

**Замечание.** Пользователь может добавить в личную папку только доступное ему для просмотра поручение, поэтому на недоступных пользователю для просмотра поручениях ему будет недоступна операция добавления в личную папку.

---

Запустить операцию добавления поручения в личную папку можно следующим образом:

- Из перечня поручений. В перечне поручений отметьте нужные записи и выберите из меню действий команду «Еще / Добавить поручение в личную папку». Откроется окно для выбора личной папки.
- Из окна РК. В окне РК, находящемся в режиме просмотра, сделайте текущим нужное поручение (если РК открыта на вкладке «Поручения», то текущим является поручение, текст которого выделен в дереве поручений, если РК открыта на вкладке «Краткие сведения», то текущим является отображающееся на ней поручение). Отметим, что пользователь может добавить в личную папку только доступное ему для просмотра поручение, поэтому, если в РК имеется только одно доступное пользователю поручение, то система применит операцию добавления в личную папку именно к нему, даже если оно не является текущим, так что в этом случае можно поручение не отмечать. Выберите из меню команду «Добавить поручение в личную папку». Далее система определяет поручение для применения операции по следующему алгоритму:

- Если в РК имеется только одно доступное пользователю поручение, то операция будет применена к нему, даже если оно не является текущим. Откроется окно для выбора личной папки.
- Если в РК имеется несколько доступных пользователю поручений, и текущее поручение доступно пользователю, то операция будет применена к нему. Откроется окно для выбора личной папки.
- Если в РК имеется несколько доступных пользователю поручений, и текущее поручение недоступно пользователю, или текущего поручения нет (окно РК открыто не на вкладке «Краткие сведения» или «Поручения») то появится сообщение о необходимости выбрать поручение. После выбора доступного поручения и повторного запуска операции добавления в личную папку откроется окно для выбора личной папки.

---

**Замечание.** Если операция применяется к поручению, входящему в группу, то она применяется ко всем поручениям, входящим в эту группу. Отметим, что в группу в дереве поручений объединяются резолюции/проекты резолюций, имеющие одного автора, одну подчиненность и один вид (резолюция или проект резолюции).

---

Окно выбора личной папки (см. Рис. 7-1) содержит перечень доступных пользователю для редактирования личных папок, предназначенных для поручений. Отметьте в окне папки, в которые требуется добавить поручение (поручения) и щелкните кнопку «Выбрать». В окне можно также перейти к добавлению новой личной папки. Подробно работа в окне выбора личной папки описана в п. «Действия над записями перечня» подраздела «Перечни записей» раздела «Особенности интерфейса» настоящей части руководства (описание операции добавления записей в личную папку).

В результате операции в выбранные личные папки будут добавлены записи поручений по следующим правилам:

- Если операция выполнялась на перечне поручений, то в папки добавляются записи отмеченных поручений;

- Если операция выполнялась в окне РК, то в папки добавляются записи поручений, определенных системой по алгоритму, описанному выше для этого варианта.

В папки добавляются только те записи поручений, которые не дублируют уже имеющиеся в папках записи (дубликаты в папки не добавляются).

## 11.13. Просмотр сводного журнала движения документа

Сводный журнал движения документа содержит полный перечень записей о движении документа (как бумажных, так и электронных экземпляров) между внутренними и внешними участниками документооборота. Чтобы открыть Сводный журнал движения документа, в меню действий РК щелкните команду «Сводный журнал». Откроется окно Сводного журнала движения документа (см. Рис. 11-53).

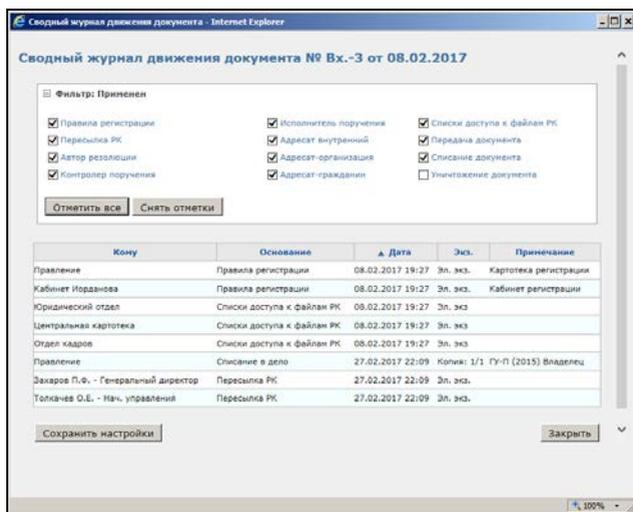


Рис. 11-53. Окно Сводного журнала движения документа

Подробнее о сводном журнале движения документа рассказывается в подразделе «Просмотр Сводного журнала движения документа» раздела «Работа с РК документа» Части 1 настоящего руководства.

## 11.14. Просмотр протокола работы с РК

Пользователь, имеющий право на просмотр РК, может также просмотреть протокол изменений и просмотра РК. Для просмотра протокола в меню действий РК, находящейся в режиме просмотра, щелкните команду «Протокол». Откроется окно протокола (см. Рис. 11-54).

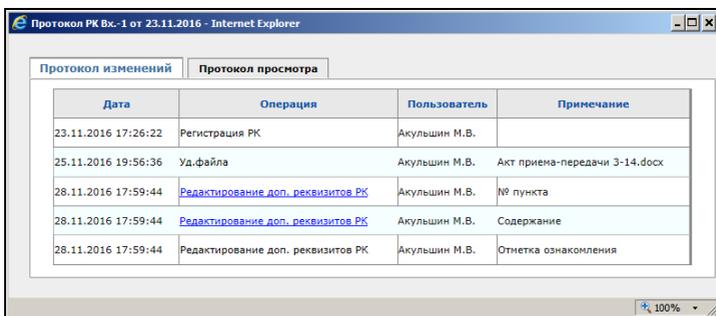


Рис. 11-54. Окно протокола РК

Окно протокола состоит из двух закладок:

- «Протокол изменений» – содержит информацию об изменениях РК (дата изменения, выполненная операция, имя пользователя, выполнившего операцию, примечание);
- «Протокол просмотра» - содержит аналогичную информацию о просмотре РК.

Если у какого-либо доп. реквизита установлен параметр «Создавать доп. информацию в протоколе» (этот флажок устанавливается в карточке доп. реквизита в справочнике «Настройка реквизитов»), то при редактировании этого доп. реквизита сохраняется дополнительная информация - о старом и новом значении реквизита. В окне протокола в записях о редактировании доп. реквизитов, для которых имеется дополнительная информация, в графе «Операции» название операции представлено в виде ссылки, при щелчке на которой открывается окно, содержащее дополнительную информацию об операции (см. Рис. 11-55).

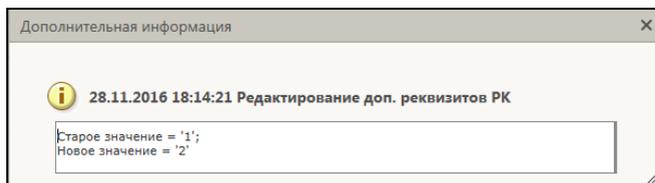


Рис. 11-55. Дополнительная информация о редактировании доп. реквизита

## 11.15. Удаление РК

---

**Внимание.** Удалить РК может только пользователь, обладающий правом «Удаление РК» в текущей картотеке и только при условии, что РК принадлежит текущей картотеке и ее группа документов удовлетворяет установленным в праве ограничениям (при их наличии).

---

Для того чтобы удалить РК, откройте ее, и выберите из меню «Еще» или на ленте действий команду «Удалить РК». Появится окно запроса подтверждения удаления. Подтвердите операцию.

Если удаляемая РК была создана на основе РКПД (РК имеет вид «Исходящие» и связана связкой «проект-зарегистрирован» с исходной РКПД), то в окне запроса подтверждения удаления будет также содержаться переключатель для определения судьбы связанного проекта документа (см. Рис. 11-56).

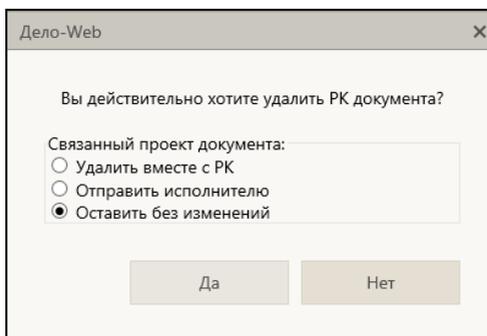


Рис. 11-56. Окно запроса на подтверждение удаления при наличии связанной с РК исходной РКПД

В этом случае в секции «Связанный проект документа» установите переключатель в положение, соответствующее действию, которое должно быть совершено с исходной РКПД при удалении РК:

- **Удалить вместе с РК** – исходная РКПД будет удалена из БД вместе с РК;
- **Отправить исполнителю** – исходная РКПД останется в БД и будет возвращена исполнителям, т.е. изменит статус с «Зарегистрирован» на «Подписан» и вернется в папку «Мои проекты документов» исполнителей проекта документа, чтобы они могли принять решение о дальнейших действиях с этим проектом;
- **Оставить без изменений** – с исходной РКПД не будет произведено никаких изменений, за исключением того, что у нее исчезнет связка с удаленной РК.

Подтвердите операцию удаления РК, щелкнув в окне кнопку **Да**.

Если регистрационный номер РК имеет порядковую составляющую (т.е. шаблон регистрационного номера содержит элемент «{2} Порядковый номер» или «{@2} Свободный + порядковый номер»), появится запрос о повторном использовании порядковой составляющей номера удаляемой РК (см. Рис. 11-57).

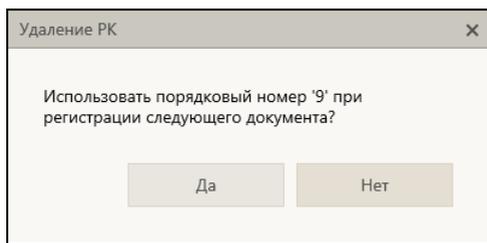


Рис. 11-57. Окно запроса на использование порядкового номера удаляемой РК

Щелкните в окне на кнопках **Да** или **Нет** в зависимости от того, надо ли использовать порядковую составляющую номера РК повторно или нет.

В результате операции РК будет удалена из БД, если у нее была исходная РКПД, то с этой РКПД будут выполнены действия, определенные пользователем в окне запроса подтверждения удаления РК.

## 12. РАБОТА С ПРОЕКТАМИ ДОКУМЕНТОВ

Проекты документов, направленные в кабинет должностного лица, могут попадать в следующие папки кабинета:

- НА ВИЗИРОВАНИЕ – содержит записи РК проектов документов, направленных владельцу текущего кабинета на визирование;
- НА ПОДПИСЬ – содержит записи РК проектов документов, направленных владельцу текущего кабинета на подпись;
- МОИ ПРОЕКТЫ ДОКУМЕНТОВ - содержит записи РК проектов документов, исполнителем которых является владелец текущего кабинета.

В специализированном Web-интерфейсе пользователь может выполнять следующие операции с визами и подписями проектов документов:

- Добавление и удаление визирующих и подписывающих должностных лиц;
- Направление проекта документа на визирование и подписание и отзыв с визирования и подписания;
- Добавление и удаление подчиненных визирующих лиц;
- Ввод и редактирование информации о визировании и подписании;
- Участие в обсуждении проекта документа;
- Направление проекта документа на регистрацию;
- Регистрация документа из проекта документа.

Все эти операции пользователь может выполнять только за то должностное лицо, за которое он имеет соответствующие права.

Также пользователь может редактировать реквизиты РКПД в соответствии с правами исполнителя РКПД, за которого он работает.

Отметим, что для удобства работы пользователь может сделать в папках нужную ему настройку перечня записей РКПД, отобразив в нем требуемые для работы реквизиты (например,

отобразив информацию о визирующих и подписывающих должностных лицах РКПД). Некоторые варианты настройки вида перечня записей РКПД описаны в п. «Настройка вида перечня записей» подраздела «Перечни записей» раздела «Особенности интерфейса» настоящей части руководства.

Также для удобства работы пользователь может использовать фильтры в папках кабинета, как предустановленные, так и созданные самостоятельно (см. подраздел «Фильтрация записей в папках кабинета» раздела «Папки кабинета» настоящей части руководства). Например, в папках кабинета «На визирование» и «На подпись» можно установить фильтр для отбора записей проектов документов, уже завизированных определенными визирующими. Это удобно для того должностного лица, которое должно проставить свою визу или подпись только после того, как проект завизирован другими визирующими. Для такого отбора используются критерии фильтра «Завизировано всеми: Направлено мной» и «Завизировано всеми: Из моего подразделения». Подробнее о том, как работают данные фильтры см. описание «Частные случаи настройки фильтров» подраздела «Фильтрация записей в папках кабинетов» раздела «Папки кабинета» настоящей части руководства.

## 12.1. Параметры РКПД

В процессе формирования справочника **Группы документов** для тех групп, документы которых могут быть зарегистрированы как проекты, системный технолог может установить параметры, определяющие автоматизацию отдельных операций при работе с проектами документов. Параметры, установленные на группе документов, копируются по умолчанию в создаваемую в этой группе РКПД с возможностью ручного изменения пользователем.

---

**Замечание.** Редактирование параметров РКПД доступно пользователю только при наличии у него абсолютного права «Исполнение поручений» за должностное лицо, являющееся исполнителем РКПД с правом «Работа с РКПД».

---

Чтобы перейти к просмотру или редактированию параметров РКПД, выберите из меню команду **Параметры РКПД** или щелкните соответствующую кнопку на ленте действий (если кнопка туда выведена) Откроется окно параметров РКПД в режиме просмотра (см. Рис. 12-1).

Параметры РКПД

Применять ЭП: виз  подписей  исполнителей

Автоматическая регистрация:  Удалять после регистрации:

Дело:

Рис. 12-1. Окно просмотра/редактирования параметров РКПД

Для перевода окна в режим редактирования щелкните в окне кнопку **Редактировать**. Окно будет переведено в режим редактирования, и кнопка **Редактировать** будет заменена кнопкой **Записать**.

Установкой/снятием флажков установите/снимите нужные параметры РКПД.

---

**Замечание.** Флажок **Автоматическая регистрация** может быть установлен только при выполнении следующих условий: в свойствах группы документов, которой принадлежит РКПД, установлен флажок **Автоматическая регистрация** + в шаблоне Рег. № РК группы документов, которой принадлежит РКПД, нет элементов **{9}**, **{@}**, **{1#}**, **{2#}**, **{3#}** + статус РКПД не равен «На регистрации» или «Подписан».

---

Если шаблон номера РК группы документа, к которой принадлежит РКПД, содержит индекс дела по номенклатуре, то в случае установки флажка **Автоматическая регистрация** необходимо задать индекс дела в поле **Дело**. В противном случае сохранить параметры РКПД будет нельзя, т.к. автоматическая регистрация проекта будет невозможна.

Подробно значение параметров РКПД описано в п. «Параметры РКПД» подраздела «РКПД» раздела «Проекты документов» руководства пользователя системы «ДЕЛО».

## 12.2. Добавление и удаление визирующих и подписывающих должностных лиц

Добавление визирующих и/или подписывающих должностных лиц может быть осуществлено исполнителем проекта с правом «Организация согласования и утверждения» как при создании РКПД, так и в дальнейшем, в режиме редактирования РКПД.

Откройте окно РКПД, перейдите на вкладку «Визы и подписи» и щелкните на ней команду «Редактировать». Вкладка будет переведена в режим редактирования (см. Рис. 12-2).

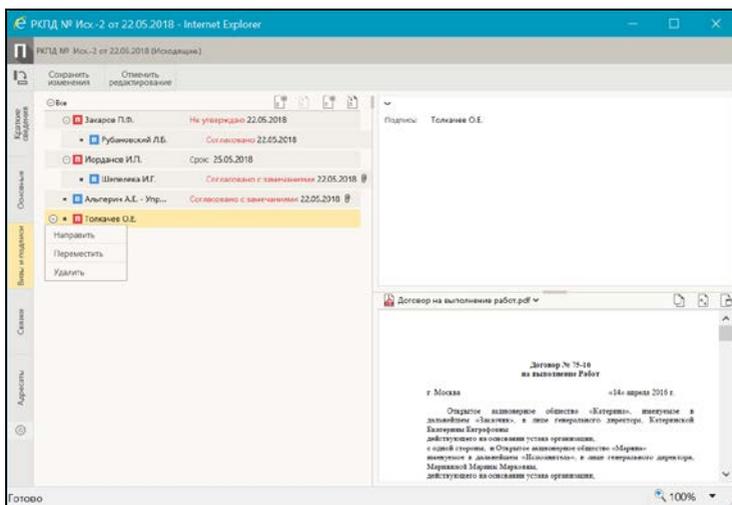


Рис. 12-2. Вкладка «Визы и подписи» в режиме редактирования

### ДОБАВЛЕНИЕ ВИЗИРУЮЩИХ/ПОДПИСЫВАЮЩИХ ДЛ

На панели инструментов вкладки щелкните кнопку:

-  (**Добавить визу**) – для добавления визирующих ДЛ;
-  (**Добавить подпись**) - для добавления подписывающих ДЛ.

Откроется окно направления РКПД. Это окно имеет одинаковый вид при добавлении визирующих и добавлении подписывающих, пример такого окна показан ниже (см. Рис. 12-3).

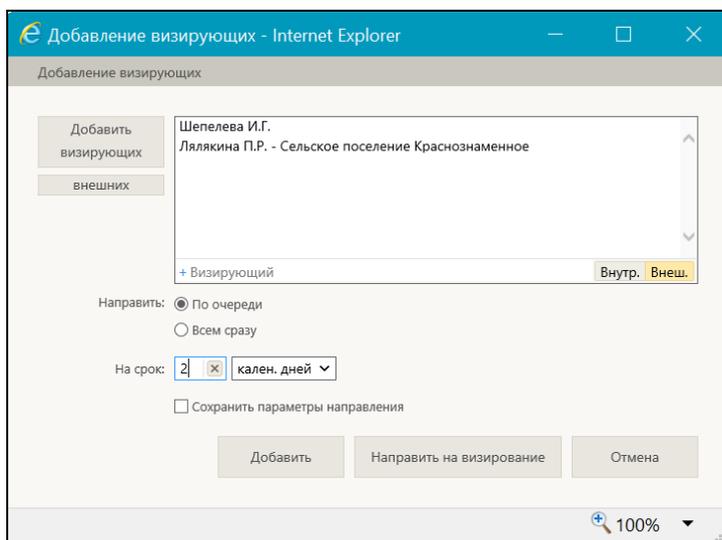


Рис. 12-3. Окно направления РКПД

В окне для направления РКПД щелкните кнопку «Добавить визирующих/Добавить подписывающих». В открывшемся окне выбора элементов справочника «Подразделения» выберите нужных ДЛ. Если требуется добавить внешних визирующих/подписывающих, щелкните кнопку «Внешних» и в открывшемся окне справочника «Список организаций» выберите нужные организации или их представителей. Записи выбранных визирующих/подписывающих отобразятся в поле в верхней части окна. Удалить запись из перечня можно, выделив ее и щелкнув кнопку  (Удалить), отобразившуюся в ее записи, затем подтвердив удаление. Добавление визирующих можно также осуществлять с помощью контекстного автопоиска (подробнее об автопоиске см. п. «Автопоиск значения справочника» подраздела «Выбор значений из справочника» раздела «Особенности интерфейса» настоящей части руководства).

Если Вы хотите *просто добавить* визирующих/подписывающих ДЛ, не направляя пока РКПД им на визирование/подписание, то щелкните кнопку **Добавить**. Произойдет возврат к окну РКПД, записи добавленных визирующих/подписывающих будут добавлены в перечень виз/подписей. Добавленным ДЛ можно будет направить проект на визирование/подписание позднее,

выполнив действия, описанные в п. «Направление проекта документа на визирование и подписание» настоящего подраздела.

Если Вы хотите *сразу направить* РКПД на визирование/подписание добавленным визирующим/подписывающим, то задайте в окне правила отправки на визирование/подписание:

1. **Направить** – положением переключателя установите порядок рассылки:
  - «По очереди» - РКПД сначала отправляется тому визирующему/подписывающему, который первым стоит в списке визирующих/подписывающих лиц. После ввода в РКПД информации о визировании/подписании этим ДЛ, РКПД направляется ДЛ, стоящему вторым в списке и т.д.
  - «Всем сразу» - проект отправляется на визирование/подписание всем указанным визирующим/подписывающим одновременно.
2. **На срок** – в полях укажите количество времени, отводимого на визирование/подписание проекта. В первом поле вводится количественное значение, а во втором поле выбирается из раскрывающегося списка единица измерения:
  - **раб. дней** - рабочие дни. В этом случае расчет окончания срока визирования/подписания система выполнит в рабочих днях с использованием информации о выходных и праздничных днях, хранящейся в справочнике «Ведение календаря». Если же заданное количество дней выходит за пределы имеющейся в справочнике информации или в системе этот календарь не ведётся, тогда нерабочими днями система будет считать только субботы и воскресенья;
  - **кален. дней** – календарные дни. В этом случае расчет окончания срока визирования/подписания система выполнит в календарных днях;
  - **часов** - часы. В этом случае расчет окончания срока визирования/подписания система выполнит в часах.

**Замечание.** Пользователь может сохранить установленные в окне параметры направления РКПД для использования их в качестве умолчательных при выполнении следующего направления. Для этого установите в окне флажок **Сохранить параметры направления**. В случае выполнения команды «Добавить» или «Направить на визирование» будут сохранены следующие параметры направления: состояние переключателя «Все сразу / По очереди», значение поля «На срок», значение поля с указанием единицы измерения «раб. дней/кален. дней/часов».

Задав правила направления на визирование/подписание, щелкните кнопку **Добавить и направить**. Произойдет возврат к окну РКПД, записи добавленных визирующих/подписывающих будут добавлены в перечень виз/подписей с указанием срока визирования/подписания. Значение реквизита **Срок** система рассчитает автоматически в соответствии с заданными параметрами направления на визирование/подписание.

В окне РКПД записи визирующих отмечены иконкой **В**, записи подписывающих – иконкой **П** (см. Рис. 12-2).

## ПЕРЕМЕЩЕНИЕ ЗАПИСЕЙ ВИЗИРУЮЩИХ/ПОДПИСЫВАЮЩИХ ДЛ

Чтобы переместить запись ДЛ в перечне, выберите из локального меню записи команду «Переместить». Откроется окно для задания параметров перемещения (см. Рис. 12-4)

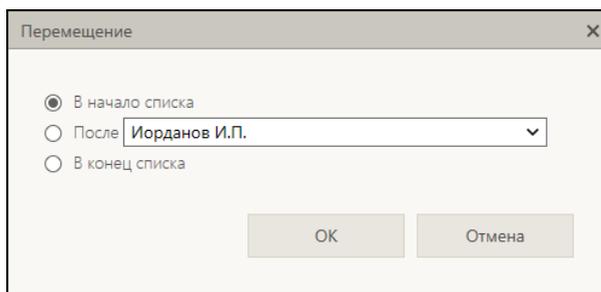


Рис. 12-4. Окно для задания параметров перемещения

В окне задайте параметры перемещения записи и щелкните

кнопку «ОК». Запись будет соответствующим образом перемещена в перечне.

## УДАЛЕНИЕ ЗАПИСЕЙ ВИЗИРУЮЩИХ/ПОДПИСЫВАЮЩИХ ДЛ

Чтобы удалить запись из перечня визирующих/подписывающих ДЛ, выберите из локального меню записи команду «Удалить», затем подтвердите операцию. Запись ДЛ будет удалена из перечня.

---

**Замечание.** В системе может быть установлено ограничение на удаление из РКПД записей о визирующих/подписывающих должностных лицах. Если в параметрах системы на закладке «Параметры работы с РКПД» установлен флажок **Запретить удаление визирующих и подписывающих после ввода инф. о визировании и подписании**, то будет невозможным удаление записи визирующего/подписывающего должностного лица при наличии в ней даты визирования/подписания.

---

---

**Замечание.** Если визирующее (подписывающее) должностное лицо в свою очередь добавило других визирующих лиц, то его запись может быть удалена только вместе с записями добавленных им визирующих. Поэтому при попытке удаления записи визирующего/подписывающего, который добавил других визирующих (подчиненные визы), появится сообщение с предложением подтвердить удаление также и подчиненных виз либо отказаться от операции. При подтверждении удаления будут удалены записи и выбранного должностного лица, и все записи о визирующих лицах, которые он добавил. Отметим, что при каскадном удалении подчиненных виз для них не учитывается значение описанного выше системного параметра **Запретить удаление визирующих и подписывающих после ввода инф. о визировании и подписании**.

---

Для сохранения сделанных на вкладке изменений щелкните на ленте действий команду «Сохранить изменения» (команда «Отменить редактирование» служит для отказа от сохранения изменений).

## 12.3. Направление проекта документа на визирование и подписание

Отправка РКПД документа на визирование и/или подписание может быть осуществлена исполнителем проекта с правом «Организация согласования и утверждения» как при создании РКПД, так и в дальнейшем, в режиме редактирования РКПД.

Проект можно отправить на визирование/подписание сразу всем указанным лицам или одному из них.

Операцию направления на визирование/подписание можно вызвать следующими способами:

- (*Групповая операция*). В окне РКПД на вкладке «Визы и подписи», находящейся в режиме редактирования,

щелкните кнопку соответствующую нужной операции:



(**Направить на визирование**)  (**Направить на подпись**).

- (*Единичная операция*). В окне РКПД на вкладке «Визы и подписи», находящейся в режиме редактирования, выделите запись нужного визирующего/подписывающего, щелкните в записи на появившейся кнопке  и выберите из открывшегося локального меню команду **Направить**.

**ГРУППОВАЯ ОПЕРАЦИЯ:**

При выполнении *групповой* операции откроется окно группового направления на визирование (см. Рис. 12-5) или на подписание (см. Рис. 12-6).

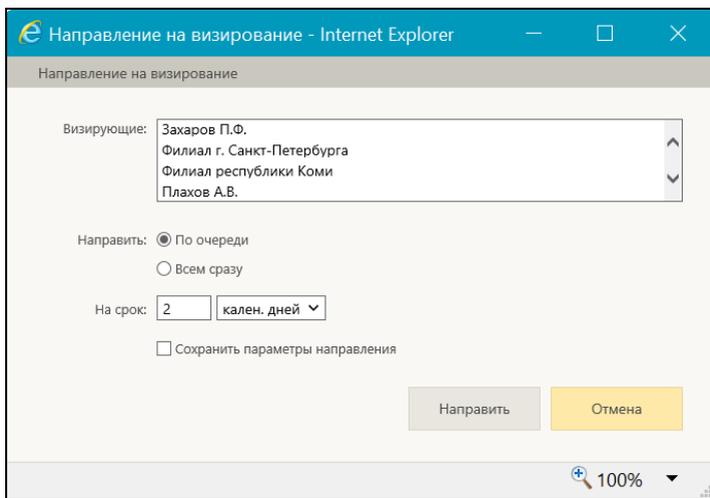


Рис. 12-5. Окно группового направления на визирование

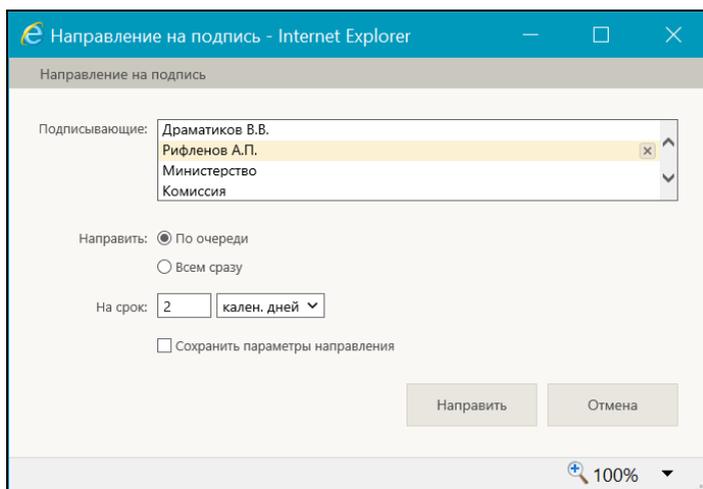


Рис. 12-6. Окно группового направления на подпись

В окне выполнения групповой операции в поле «Визирующие»/«Подписывающие» отображается перечень всех, соответственно, визирующих или подписывающих РКПД, которым РКПД еще не направлена. Оставьте в перечне только тех ДЛ, которым Вы сейчас собираетесь выполнить отправку на визирование/подписание, а записи остальных удалите. Удаление

записи из перечня осуществляется путем щелчка на кнопке  (**Удалить**), появляющейся в текущей (выделенной) записи. Отметим, что удаление записей ДЛ в окне направления на визируемые/подписываемые не приводит к их удалению из перечня визирующих/подписывающих на вкладке «Визы и подписи».

Записи ДЛ перечне можно перемещать путем «перетаскивания» левой кнопкой мыши.

Если проект документа посылается двум и более визирующим/подписывающим, переключателем «По очереди/Всем сразу» установите порядок рассылки:

- **По очереди** – проект сначала отправляется тому визирующему/подписывающему, который первым стоит в списке визирующих/подписывающих лиц. После ввода в РКПД информации о визировании/подписании этим визирующим/подписывающим, РКПД направляется визирующему/подписывающему, стоящему вторым в списке и т.д.
- **Всем сразу** - проект отправляется на визируемые/подписываемые всем указанным визирующим/подписывающим одновременно.

В полях «На срок» укажите календарных дней / рабочих дней / часов, отводимых на визируемые/подписываемые проекта. В первом поле вводится количественное значение (максимальное значение – 99), а во втором поле выбирается из раскрывающегося списка единица измерения. Подробно правило задания данного параметра описано выше в п. «Добавление и удаление визирующих и подписывающих должностных лиц» настоящего подраздела.

---

**Замечание.** Пользователь может сохранить установленные в окне параметры направления РКПД для использования их в качестве умолчательных при выполнении следующего направления. Для этого установите в окне флажок **Сохранить параметры направления**. В случае выполнения команды «Направить» будут сохранены следующие параметры направления: состояние переключателя «Всем сразу / По очереди», значение поля «На срок», значение поля с указанием единицы измерения «раб. дней/кален. дней/часов».

---

Определив порядок рассылки и продолжительность визирования/подписания, щелкните кнопку «Направить» (кнопка «Отмена» используется для отказа от операции). Окно направления на визирование/подписание закроется, на вкладке «Визы и подписи» в записях ДЛ, которым проект направлен на визирование/подписание, появится информация о сроке визирования/подписания. Если при направлении на визирование/подписание был выбран порядок рассылки «По очереди», то срок визирования будет указан в записи только того визирующего/подписывающего, которому проект уже направлен, а в записях тех ДЛ, которым проект будет направлен по очереди, будет стоять значение «в очереди».

#### ЕДИНИЧНАЯ ОПЕРАЦИЯ:

При выполнении *единичной* операции откроется следующее окно направления на визирование (см. Рис. 12-7) или направления на подписание (см. Рис. 12-8).

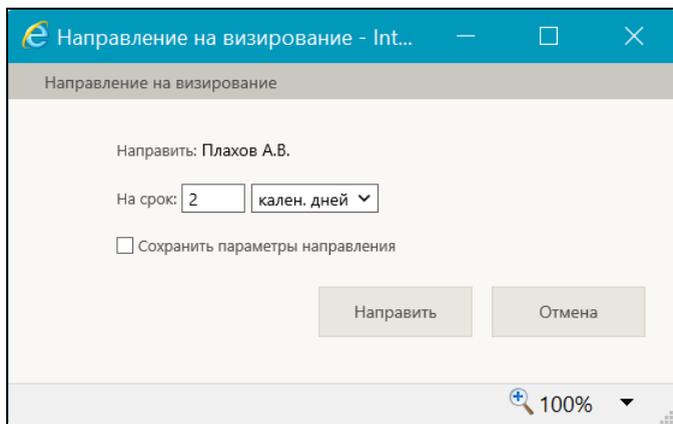


Рис. 12-7. Окно единичного направления на визирование

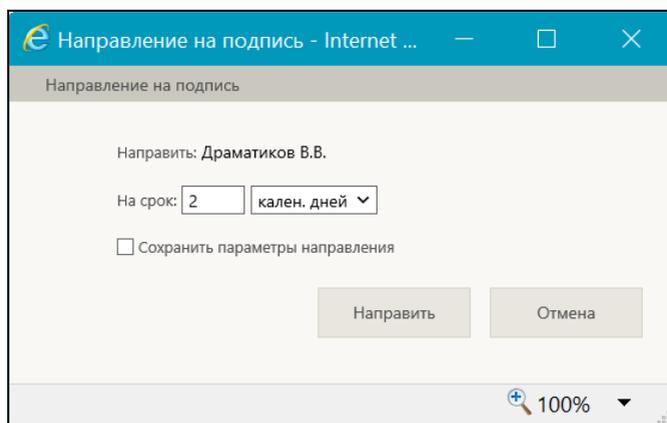


Рис. 12-8. Окно единичного направления на подпись

В окне выполнения единичной операции направления на визирование/подписание укажите для ДЛ количество календарных дней / рабочих дней / часов, отводимых на визирование/подписание проекта. В первом поле вводится количественное значение (максимальное значение – 99), а во втором поле выбирается из раскрывающегося списка единица измерения. Подробно правило задания данного параметра описано в п. «Добавление и удаление визирующих и подписывающих должностных лиц» настоящего подраздела.

---

**Замечание.** Пользователь может сохранить установленные в окне параметры направления РКПД для использования их в качестве умолчательных при выполнении следующего направления. Для этого установите в окне флажок **Сохранить параметры направления**. В случае выполнения команды «Направить» будут сохранены следующие параметры направления: состояние переключателя «Всем сразу / По очереди», значение поля «На срок», значение поля с указанием единицы измерения «раб. дней/кален. дней/часов».

---

Затем щелкните кнопку «Направить» (кнопка «Отмена» используется для отказа от операции). Окно направления на визирование/подписание закроется, на вкладке «Визы и подписи» в записи ДЛ, которому проект направлен на визирование/подписание, появится информация о сроке визирования/подписания. Значение реквизита **Срок** система

рассчитает автоматически в соответствии с заданными параметрами направления на визирование/подписание.

## 12.4. Отзыв проекта документа с визирования и подписания

Если в записи визирующего/подписывающего ДЛ указан срок визирования/подписания, но еще не проставлена виза/подпись, то можно отозвать РКПД с визирования/подписания у этого ДЛ.

Для отзыва с визирования/подписания выделите запись визирующего/подписывающего ДЛ, у которого требуется отозвать проект, щелкните в записи на появившейся кнопке  и выберите в открывшемся локальном меню команду **Отозвать** (данная команда имеется только в записях ДЛ, которым проект направлен на визирование/подписание). В записи будет удалена информация о направлении на визирование/подписание данному ДЛ.

## 12.5. Визирование проекта документа

---

**Замечание.** В зависимости от настройки параметров системы, вводить и редактировать информацию о визировании могут только пользователи, имеющие абсолютное право «Визировать проекты» за визирующих ДЛ, либо, дополнительно к ним, еще пользователи, имеющие абсолютное право «Исполнение поручений» за исполнителя РКПД с правом «Организация согласования и утверждения». Подробнее о правах и ограничениях для визирования рассказывается в подразделе «Визирование проекта документа» раздела «Проекты документов» Руководства пользователя системы «ДЕЛО».

---

Чтобы перейти к вводу информации о визировании, выполните следующие действия:

*Если Вы работаете за визирующее ДЛ проекта документа:*

- В папке кабинета «На визирование» выделите запись РКПД, направленную визирующему, за которого Вы хотите ввести визу (ФИО визирующего отображается в записи РКПД в графе «Визирующий»). Щелкните в первой графе на

отобразившейся кнопке  и в открывшемся локальном меню выберите команду «Визировать».

ИЛИ

- Откройте нужную РКПД, и в ее окне на вкладке «Краткие сведения» или на вкладке «Визы и подписи» в перечне визирующих и подписывающих должностных лиц отметьте должностное лицо, за которое Вы хотите ввести визу (если ДЛ, за которое Вы можете вводить визу только одно, можно его не отмечать). Выберите из меню команду «Визировать», или щелкните соответствующую кнопку на панели инструментов ленты действий (если эта кнопка выведена на ленту действий).

Если Вы в окне РКПД отметили ДЛ, за которое имеете право визирования, то сразу откроется окно ввода/редактирования информации о визировании за это ДЛ (см. Рис. 12-10).

Если Вы отметили ДЛ, за которое не имеете права визирования, то откроется окно для выбора визирующего (см. Рис. 12-9).

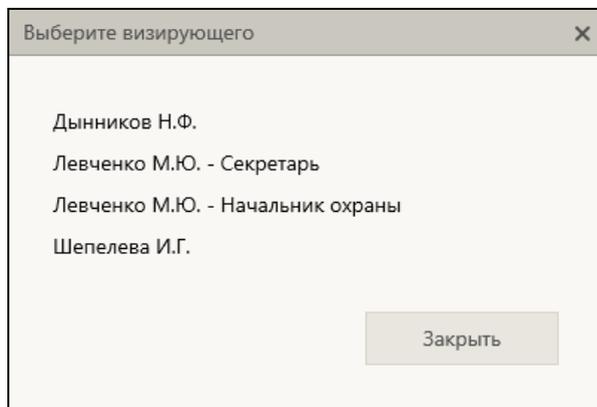


Рис. 12-9. Окно для выбора визирующего

В окне содержится перечень визирующих текущей РКПД, за которых Вы имеете право визирования (в перечне для ДЛ с одинаковым ФИО дополнительно указаны их должности). Щелкните в окне на ФИО визирующего, за которого Вы хотите ввести визу.

*Если Вы работаете за исполнителя проекта документа:*

Откройте нужную РКПД, и в ее окне на вкладке «Визы и подписи» в перечне визирующих и подписывающих должностных лиц в записи нужного визирующего выберите из локального меню команду «Ввести информацию о визировании».

Откроется окно ввода/редактирования информации о визировании за это ДЛ (см. Рис. 12-10).

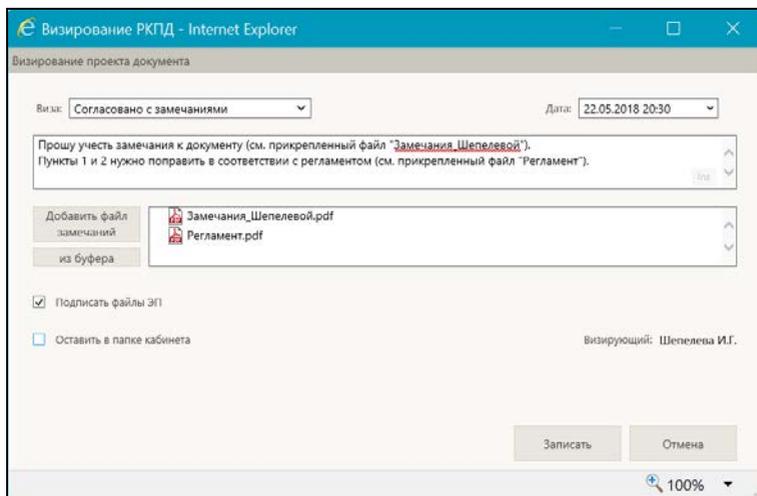


Рис. 12-10. Окно ввода/редактирования информации о визировании

В окне в строке «Визирующий» указано ФИО визирующего, за которого вводится информация о визе.

Введите в окне реквизиты визы:

- ВИЗА – тип визы. Значение выбирается из раскрывающегося списка.
- ДАТА – дата и время визирования. Значение выбирается из календаря, раскрывающегося при щелчке на кнопке  (Открыть календарь), расположенной справа от поля «Дата».

---

**Замечание.** Дата визирования не может быть меньше даты создания проекта документа (система не даст сохранить некорректную дату визирования).

---

---

**Замечание.** В параметрах системы может быть установлен запрет ручного редактирования пользователями даты/времени визирования и подписания РКПД. В этом случае поле «Дата» будет недоступно пользователю для редактирования и будет заполняться только автоматически. При первичном вводе визы в данном поле будут устанавливаться текущие дата и время без возможности изменения. При открытии на редактирование ранее сохраненной информации о визировании, в данном поле будут отображаться сохраненные ранее значения без возможности ручного изменения, или, если при предыдущем сохранении данное поле было оставлено пустым (такое возможно в случае, если предыдущее сохранение выполнялось при отсутствии запрета ручного редактирования даты/времени визирования/подписания), то в поле будут автоматически установлены текущие дата и время без возможности изменения. Если установлен запрет ручного редактирования даты/времени визирования и подписания РКПД, то у пользователя отсутствует возможность ввода части информации о визировании и сохранения этой информации без даты/времени визирования.

---

- ПРИМЕЧАНИЕ К ВИЗЕ – текст примечания к визе (необязательный реквизит). Значение задается вводом с клавиатуры, вставкой из буфера или выбором из списка стандартных текстов.

---

**Замечание.** Подробнее о выборе текстов из списков стандартных текстов и о технологии работы со списками стандартных текстов рассказывается в разделе «Работа со списками стандартных текстов» настоящей части руководства.

---

- ФАЙЛЫ ВИЗЫ – прикрепленные файлы визы (необязательный реквизит). Файлы можно добавить выбором из проводника или вставкой из буфера специализированного Web-интерфейса. Чтобы добавить файлы выбором из проводника, щелкните кнопку «Добавить файл замечаний». В открывшемся стандартном окне выбора файла выберите нужные файлы и щелкните кнопку «Открыть». Записи выбранных файлов отобразятся в перечне в поле реквизита (см. Рис. 12-10). Чтобы добавить файл вставкой из буфера, сначала добавьте нужный файл в буфер - откройте РК/РКПД, к которой прикреплен нужный файл, сделайте его текущим на панели «Файлы» и



щелкните кнопку  (Положить в буфер). Затем перейдите в окно визы и щелкните кнопку «из буфера». Файл из буфера будет добавлен к визе, его запись отобразится в перечне файлов визы (см. Рис. 12-10).

Вес записей файлов в перечне можно изменять, «перетаскивая» их мышью. Действия над файлами визы выполняются по той же технологии, которая описана для файлов отчета по поручению (см. подраздел «Исполнение документа» раздела «Работа с документами» настоящей части руководства).

Если требуется, чтобы после визирования запись об РКПД осталась в папке «На визирование» кабинета визирующего должностного лица, установите флажок **Оставить в папке кабинета** (данный флажок не всегда отображается в окне, например, он не отображается при вводе/редактировании визы исполнителем РКПД).

Если доступен для редактирования флажок **Подписать файлы ЭП**, управляющий применением ЭП при визировании, то можно изменить его значение, установленное по умолчанию. Доступность для редактирования и значение по умолчанию данного флажка зависят от следующих условий:

- Если пользователь *не имеет права применения ЭП*, то, *вне зависимости* от того, установлен или снят в РКПД параметр **Применять ЭП виз**, пользователь может завизировать проект только *без применения ЭП*. В этом случае флажок **Подписать файлы ЭП** в окне ввода информации о визировании снят и недоступен для редактирования.
- Если пользователь *имеет право применения ЭП*, и в РКПД *установлен* параметр **Применять ЭП виз** и у РКПД имеются файлы, пользователь может завизировать проект только *с применением ЭП*. В этом случае флажок **Подписать файлы ЭП** в окне ввода информации о визировании установлен и недоступен для редактирования.
- Если пользователь *имеет право применения ЭП*, и в РКПД *снят* параметр **Применять ЭП виз**, пользователь может завизировать проект как *без применения ЭП*, так и *с применением ЭП* (если у РКПД имеются файлы). В этом случае флажок **Подписать файлы ЭП** в окне ввода

информации о визировании снят и доступен для редактирования.

---

**Замечание.** Если в окне ввода информации о визировании очистить поле даты/времени визирования, то флажок **Подписать файлы ЭП** станет снят и недоступен для редактирования, вне зависимости от значения параметра РКПД **Применять ЭП виз.**

---

Для сохранения информации щелкните кнопку «Записать» (кнопка «Отмена» служит для отказа от сохранения изменений). Будет запущена операция визирования, продолжение которой зависит от значения параметра РКПД «Применять ЭП виз/подписей» значения флажка **Подписать файлы ЭП** в окне ввода визы:

- Если в окне ввода информации о визировании *снят* флажок **Подписать файлы ЭП**, то в РКПД будет внесена информация о визировании выбранным должностным лицом, ЭП применяться не будет.
- Если в окне ввода информации о визировании *установлен* флажок **Подписать файлы ЭП** и у РКПД имеются файлы, то операция визирования включает в себя применение ЭП на определенных файлах РКПД. В этом случае при запуске операции визирования система предложит защиту с помощью ЭП файлов, прикрепленных к РКПД исполнителем проекта, а также текущим визирующим должностным лицом. При отказе от применения ЭП будет отменена операция визирования.  
При подтверждении применения ЭП будет осуществлена операция визирования РКПД и подписания ЭП пользователя подлежащих подписанию файлов РКПД. Заверяться ЭП будут только те файлы, у которых установлен признак «Применять ЭП». Если у пользователя настроен профиль сертификатов, то он будет применен для подписания файлов ЭП. Если у пользователя не настроен профиль сертификатов, то система предложит выбрать сертификат для подписания. Подробнее операция заверения файлов ЭП описана в подразделе «Заверение прикрепленных файлов электронной подписью» раздела «Прикрепленные файлы РК и РКПД» настоящего руководства. Тип введенной визы будет сохранен в

парамetre ЭП «Комментарий» (комментарий к ЭП отображается в окне информации о подписи, см. подраздел «Проверка ЭП файлов» раздела «Работа с электронной подписью файлов РК и РКПД» настоящей части руководства).

Если среди подлежащих подписанию файлов есть файлы, не прочитанные текущим пользователем, то в процессе операции применения ЭП открывается диалоговое окно для выбора параметров применения ЭП (см. Рис. 12-11).

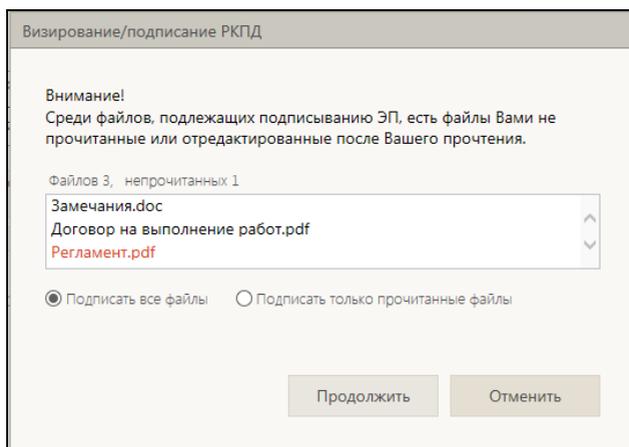


Рис. 12-11. Окно выбора параметров применения ЭП на файлах РКПД при визировании

В верхней части окна содержится информация о подлежащих подписанию файлах РКПД. Красным цветом выделены записи файлов, которые не были прочитаны текущим пользователем. С помощью переключателя выберите вариант применения ЭП на файлах: подписать все подлежащие подписанию файлы или подписать только прочитанные файлы.

Выберите вариант продолжения или отказа от операции:

- Для продолжения операции щелкните кнопку **Продолжить**. Операция визирования РКПД и заверения его файлов ЭП будет продолжена.
- Если вы хотите отменить операцию, то щелкните кнопку **Отменить**. Операция визирования РКПД и заверения его файлов ЭП будет отменена.

В результате визирования на вкладке «Визы и подписи» РКПД в запись выбранного визирующего добавятся данные введенной визы и значок наличия прикрепленных визирующим файлов (если файлы были прикреплены). Если в процессе визирования выполнялось подписание файлов ЭП, то подлежащие подписанию файлы РКПД (все, подлежащие подписанию, или только прочитанные, в зависимости от выбора пользователя при применении ЭП) будут подписаны ЭП пользователя.

---

**Замечание.** В случае, если при выполнении операции визирования РКПД с применением ЭП произошла ошибка установки ЭП на файл РКПД, или, например, отключилась система КАРМА, то РКПД будет завизирована без применения ЭП.

---

---

**Замечание.** Если в окне ввода/редактирования информации о визировании не установлен флажок «Оставить в папке кабинета», то запись РКПД, в которую текущим пользователем введена виза любого типа, исчезает из папки «На визирование». Если пользователь захочет позже отредактировать свою визу, он может найти нужную РКПД в функции «Поиск» (подробнее см. раздел «Поиск» настоящей части руководства).

---

Введенную информацию о визировании можно отредактировать, найдя и открыв нужную РКПД, отметив на вкладке «Краткие сведения» нужную визу, и выбрав в команду «Визировать». Редактирование визы выполняется в окне ввода/редактирования информации о визировании так же, как и первичный ввод визы. Для редактирования информации о визировании необходимы такие же права, как и для ее первичного ввода.

---

**Замечание.** В параметрах системы может быть установлено ограничение на выполнение редактирования информации о визировании. Если в параметрах системы на закладке «Работа с РКПД» установлен флажок «Запретить редактирование инф. о визировании при статусе ... и выше», то невозможно будет отредактировать ранее внесенную информацию о визировании в РКПД, статус которого равен или выше указанного в параметрах.

---

Данные введенной визы отображаются в окне РКПД на вкладках

«Краткие сведения» и «Визы и подписи» в записи визирующего (см. Рис. 9-2).

## 12.6. Подписание проекта документа

---

**Замечание.** В зависимости от настройки параметров системы, вводить и редактировать информацию о подписании могут только пользователи, имеющие абсолютное право «Подписывать проекты» за подписывающих ДЛ, либо, дополнительно к ним, еще пользователи, имеющие абсолютное право «Исполнение поручений» за исполнителя РКПД с правом «Организация согласования и утверждения». Подробнее о правах и ограничениях для подписания рассказывается в подразделе «Подписание проекта документа» раздела «Проекты документов» Руководства пользователя системы «ДЕЛО».

---

Чтобы перейти к вводу информации о подписании, выполните следующие действия:

*Если Вы работаете за подписывающее ДЛ проекта документа:*

- В папке кабинета « На подпись» выделите запись РКПД, направленную подписывающему, за которого Вы хотите ввести подпись (ФИО подписывающего отображается в записи РКПД в графе «Подписывающий»). Щелкните в первой графе на отобразившейся кнопке  и в открывшемся локальном меню выберите команду «Подписать».

ИЛИ

- Откройте нужную РКПД, и в ее окне на вкладке «Краткие сведения» или «Визы и подписи» в перечне визирующих и подписывающих должностных лиц отметьте должностное лицо, за которое Вы хотите ввести подпись (если ДЛ, за которое Вы можете вводить подпись только одно, можно его не отмечать). Выберите из меню команду «Подписать», или щелкните соответствующую кнопку на панели инструментов ленты действий (если эта кнопка выведена на ленту действий).

Если Вы в окне РКПД отметили ДЛ, за которое имеете право подписания, то сразу откроется окно ввода/редактирования

информации о подписи за это ДЛ (см. Рис. 12-13).

Если Вы отметили ДЛ, за которое не имеете права подписания, то откроется окно для выбора подписывающего (см. Рис. 12-12).

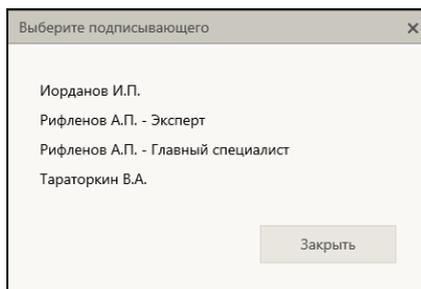


Рис. 12-12. Окно для выбора подписывающего

В окне содержится перечень подписывающих текущей РКПД, за которых Вы имеете право подписания (в перечне для ДЛ с одинаковым ФИО дополнительно указаны их должности). Щелкните в окне на ФИО подписывающего, за которого Вы хотите ввести подпись.

*Если Вы работаете за исполнителя проекта документа:*

Откройте нужную РКПД, и в ее окне на вкладке «Визы и подписи» в перечне визирующих и подписывающих должностных лиц в записи нужного подписывающего выберите из локального меню команду «Ввести информацию о подписании».

Откроется окно ввода/редактирования информации о подписании за это ДЛ (см. Рис. 12-13).

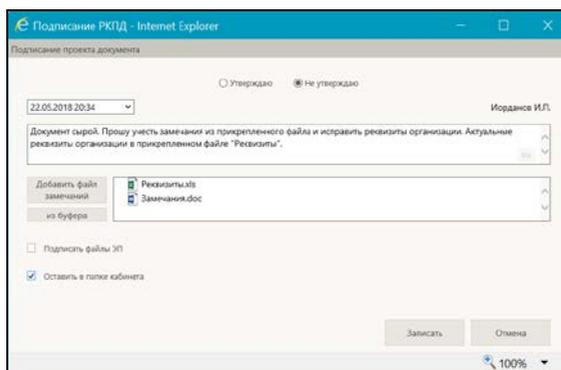


Рис. 12-13. Окно ввода/редактирования информации о подписании

В окне указано ФИО подписывающего, за которого вводится информация о подписи.

Введите в окне реквизиты подписи:

- ПОДПИСЬ – тип подписи. Значение устанавливается с помощью переключателя.
- ДАТА – дата и время подписания. Значение выбирается из календаря, раскрывающегося при щелчке на кнопке  (Открыть календарь), расположенной справа от поля даты. По умолчанию в поле установлены текущие дата и время.

---

**Замечание.** Дата подписания не может быть меньше даты создания проекта документа (система не даст сохранить некорректную дату подписания).

---

---

**Замечание.** В параметрах системы может быть установлен запрет ручного редактирования пользователями даты/времени визирования и подписания РКПД. В этом случае поле «Дата» будет недоступно пользователю для редактирования и будет заполняться только автоматически. При первичном вводе подписи в данном поле будут устанавливаться текущие дата и время без возможности изменения. При открытии на редактирование ранее сохраненной информации о подписании, в данном поле будут отображаться сохраненные ранее значения без возможности ручного изменения, или, если при предыдущем сохранении данное поле было оставлено пустым (такое возможно в случае, если предыдущее сохранение выполнялось при отсутствии запрета ручного редактирования даты/времени визирования/подписания), то в поле будут автоматически установлены текущие дата и время без возможности изменения. Если установлен запрет ручного редактирования даты/времени визирования и подписания РКПД, то у пользователя отсутствует возможность ввода части информации о подписании и сохранения этой информации без даты/времени подписания.

---

- ПРИМЕЧАНИЕ К ПОДПИСИ – текст примечания к подписи (необязательный реквизит). Значение задается вводом с клавиатуры, вставкой из буфера или выбором из списка стандартных текстов.

---

**Замечание.** Подробнее о выборе текстов из списков стандартных текстов и о технологии работы со списками стандартных текстов рассказывается в разделе «Работа со списками стандартных текстов» настоящей части руководства.

---

- **ФАЙЛЫ ПОДПИСИ** – прикрепленные файлы подписи (необязательный реквизит). Файлы можно добавить выбором из проводника или вставкой из буфера специализированного Web-интерфейса. Чтобы добавить файлы выбором из проводника, щелкните кнопку «Добавить файл». В открывшемся стандартном окне выбора файла выберите нужные файлы и щелкните кнопку «Открыть». Записи выбранных файлов отобразятся в перечне в поле реквизита (см. Рис. 12-13). Чтобы добавить файл вставкой из буфера, сначала добавьте нужный файл в буфер - откройте РК/РКПД, к которой прикреплен нужный файл, сделайте его текущим на панели «Файлы» и щелкните кнопку  (Положить в буфер). Затем перейдите в окно визы и щелкните кнопку «из буфера». Файл из буфера будет добавлен к визе, его запись отобразится в перечне файлов визы (см. Рис. 12-13).

Вес записей файлов в перечне можно изменять, «перетаскивая» их мышью. Действия над файлами визы выполняются по той же технологии, которая описана для файлов отчета по поручению (см. подраздел «Исполнение документа» раздела «Работа с документами» настоящей части руководства).

Если требуется, чтобы после подписания запись об РКПД осталась в папке «На подпись» кабинета подписывающего должностного лица, установите флажок **Оставить в папке кабинета** (данный флажок не всегда отображается в окне, например, он не отображается при вводе/редактировании подписи исполнителем РКПД).

Если доступен для редактирования флажок **Подписать файлы ЭП**, управляющий применением ЭП при подписании, то можно изменить его значение, установленное по умолчанию. Доступность для редактирования и значение по умолчанию данного флажка зависят от следующих условий:

- При выбранном типе подписи «Не утверждаю» - пользователь может ввести информацию о подписании только без применения ЭП. В этом случае флажок **Подписать файлы ЭП** в окне ввода информации о подписании снят и недоступен для редактирования.
- При выбранном типе подписи «Утверждаю» - если пользователь *не имеет права применения ЭП*, то, *вне зависимости* от того, установлен или снят в РКПД параметр **Применять ЭП подписей**, пользователь может утвердить проект только *без применения ЭП*. В этом случае флажок **Подписать файлы ЭП** в окне ввода информации о подписании снят и недоступен для редактирования.
- При выбранном типе подписи «Утверждаю» - если пользователь *имеет право применения ЭП*, и в РКПД *установлен* параметр **Применять ЭП подписей** и у РКПД имеются файлы, пользователь может утвердить проект только *с применением ЭП*. В этом случае флажок **Подписать файлы ЭП** в окне ввода информации о подписании установлен и недоступен для редактирования.
- При выбранном типе подписи «Утверждаю» - если пользователь *имеет право применения ЭП*, и в РКПД *снят* параметр **Применять ЭП подписей**, пользователь может утвердить проект как *без применения ЭП*, так и *с применением ЭП* (если у РКПД имеются файлы). В этом случае флажок **Подписать файлы ЭП** в окне ввода информации о подписании снят и доступен для редактирования.

---

**Замечание.** Если в окне ввода информации о подписании очистить поле даты/времени подписания или выбрать тип подписи «Не утверждаю», то флажок **Подписать файлы ЭП** станет снят и недоступен для редактирования, вне зависимости от значения параметра РКПД **Применять ЭП подписей**.

---

Для сохранения информации щелкните кнопку «Записать» (кнопка «Отмена» служит для отказа от сохранения изменений). Будет запущена операция подписания, продолжение которой зависит от выбранного типа подписи и значения флажка **Подписывать файлы ЭП** в окне ввода подписи:

- Если выбран тип подписи «Утверждаю» и в окне ввода информации о подписании был снят флажок **Подписать файлы ЭП**, то в РКПД будет внесена информация о подписании выбранным должностным лицом.
- Если выбран тип подписи «Утверждаю» и в окне ввода информации о подписании был установлен флажок **Подписать файлы ЭП** и у РКПД имеются файлы, то операция подписания включает в себя применение ЭП на определенных файлах РКПД. В этом случае при запуске операции подписания система предложит защиту с помощью ЭП файлов, прикрепленных к РКПД исполнителем проекта, а также текущим подписывающим должностным лицом.

При отказе от применения ЭП будет отменена операция подписания РКПД.

При подтверждении применения ЭП будет осуществлена операция подписания РКПД и подписания ЭП пользователя подлежащих подписанию файлов РКПД. Заверяться ЭП будут только те файлы, у которых установлен признак «Применять ЭП». Если у пользователя настроен профиль сертификатов, то он будет применен для подписания файлов ЭП. Если у пользователя не настроен профиль сертификатов, то система предложит выбрать сертификат для подписания. Подробнее операция заверения файлов ЭП описана в подразделе «Заверение прикрепленных файлов электронной подписью» раздела «Прикрепленные файлы РК и РКПД» настоящего руководства. Значение «Утверждаю» будет сохранено в параметре ЭП «Комментарий» (комментарий к ЭП отображается в окне информации о подписи, см. подраздел «Проверка ЭП файлов» раздела «Работа с электронной подписью файлов РК и РКПД» настоящей части руководства).

Если среди подлежащих подписанию файлов есть файлы, не прочитанные текущим пользователем, то в процессе операции применения ЭП открывается диалоговое окно для выбора параметров применения ЭП, аналогичное показанному на Рис. 12-11. Выберите в этом окне параметры применения ЭП и вариант продолжения операции. Правила задания параметров и результат действия параметров аналогичны описанным для подобного окна, открывающегося при визировании проекта (см.

подраздел «Визирование проекта документа» настоящего раздела).

- Если выбран тип подписи «Не утверждаю», то при выполнении операции, кроме ввода информации о не утверждении, будут удалены ЭП текущего пользователя с файлов, прикрепленных к РКПД исполнителем проекта, а также текущим подписывающим должностным лицом. Например, если сначала должностное лицо утвердило проект, и соответствующие файлы РКПД были заверены его ЭП, а потом это должностное лицо изменило решение с «Утверждаю» на «Не утверждаю», то, в процессе операции редактирования информации об утверждении, ЭП этого лица будут удалены с подписанных ранее файлов.

В результате подписания на вкладке «Визы и подписи» РКПД в записи выбранного подписывающего добавятся данные введенной подписи и значок наличия прикрепленных подписывающим файлов (если им были прикреплены файлы). Если в процессе подписания выполнялось подписание файлов ЭП, то подлежащие подписанию файлы РКПД (все, подлежащие подписанию, или только прочитанные, в зависимости от выбора пользователя при применении ЭП) будут подписаны ЭП пользователя.

---

**Замечание.** В случае, если при выполнении операции утверждения РКПД с применением ЭП произошла ошибка установки ЭП на файл РКПД, или, например, отключилась система КАРМА, то:

- если в параметрах системы *снят* флажок **Строгое требование установки ЭП при подписании** - появится сообщение с предложением подтвердить продолжение операции без применения ЭП или отказаться от операции. При подтверждении продолжения операции РКПД будет утверждена *без применения ЭП*.

- если в параметрах системы *установлен* флажок **Строгое требование установки ЭП при подписании** - операция утверждения *выполнена не будет*, появится сообщение о невозможности выполнения операции из-за невозможности установить ЭП.

---

---

**Замечание.** Если в окне ввода/редактирования информации о подписании не установлен флажок «Оставить в папке кабинета», то запись РКПД, в которую текущим пользователем введена подпись любого типа, исчезает из папки «На подпись». Если пользователь захочет позже отредактировать свою подпись, он может найти нужную РКПД в функции «Поиск» (подробнее см. раздел «Поиск» настоящей части руководства).

---

Введенную информацию о подписании можно отредактировать, найдя и открыв нужную РКПД, отметив на вкладке «Краткие сведения» нужную подпись, и выбрав команду «Подписать». Редактирование подписи выполняется в окне ввода/редактирования информации о подписании так же, как и первичный ввод подписи. Для редактирования информации о подписании необходимы такие же права, как и для ее первичного ввода.

---

**Замечание.** В параметрах системы может быть установлено ограничение на выполнение редактирования информации о подписании. Если в параметрах системы на закладке «Работа с РКПД» установлен флажок «Запретить редактирование инф. о подписании при статусе ... и выше», то невозможно будет отредактировать ранее внесенную информацию о подписании в РКПД, статус которого равен или выше указанного в параметрах.

---

Данные введенной подписи отображаются в окне РКПД на вкладках «Краткие сведения» и «Визы и подписи» в записи подписывающего (см. Рис. 9-2).

## 12.7. Добавление и удаление подчиненных виз

Визирующее или подписывающее должностное лицо может добавлять к проекту документа подчиненные записи визирующих должностных лиц, а также удалять записи визирующих, подчиненные его визе.

---

**Замечание.** Пользователь может добавлять и удалять подчиненные записи визирующих только от имени того должностного лица, за которое он имеет абсолютное право «Визировать проекты» или «Подписывать проекты».

---

## ДОБАВЛЕНИЕ ПОДЧИНЕННОЙ ВИЗЫ

Чтобы перейти к добавлению визы, которая будет подчинена вашей визе или подписи, откройте, соответственно, папку кабинета «На визирование» или «На подпись», откройте в ней нужную РКПД и в ее окне на вкладке «Визы и подписи» отметьте ДЛ, к визе/подписи которого Вы хотите добавить подчиненную визу (если ДЛ, к визе/подписи которого вы можете добавлять подчиненную визу, только одно, то его можно не отмечать). Затем выберите из меню команду **Добавить визирующего**, или щелкните соответствующую кнопку на панели инструментов ленты действий (если эта кнопка выведена на ленту действий).

Откроется окно направления РКПД в режиме добавления подчиненной визы (см. Рис. 12-14).

---

**Замечание.** Если в момент выполнения команды «Добавить визирующего» в дереве виз/подписей не выбрано ДЛ, или за выбранное ДЛ пользователь не имеет права добавлять подчиненные визы, то сначала появится окно, в котором нужно будет выбрать визирующего/подписывающего, визе/подписи которого должна быть подчинена добавляемая виза. Окно содержит перечень визирующих/подписывающих ДЛ, за которых пользователь имеет право добавлять подчиненные визы. После щелчка в этом окне на записи нужного ДЛ, откроется окно направления РКПД в режиме добавления подчиненной визы (см. Рис. 12-14).

---

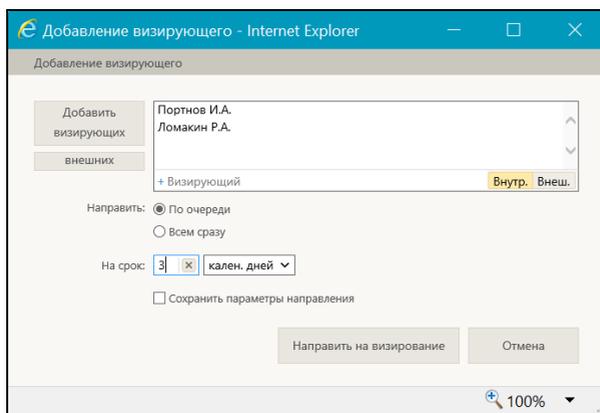


Рис. 12-14. Окно добавления подчиненной визы

Введите в окне следующую информацию:

- Перечень визирующих – перечень добавляемых визирующих должностных лиц. Добавление записей визирующих может быть выполнено путем выбора из справочника «Подразделения», открывающегося по кнопке «Добавить визирующих», или из справочника «Список организаций», открывающегося по кнопке «внешних». Также выбор может быть осуществлен с помощью контекстного автопоиска. Перечень записей выбранных должностных лиц отображается в поле реквизита.

Вес записей визирующих в перечне можно изменять, «перетаскивая» их мышью. Чтобы удалить визирующего, наведите курсор на его запись и щелкните на кнопке  (**Удалить**), которая отобразится в строке визирующего.

- Направить - положением переключателя установите порядок рассылки РКПД: «По очереди» или «Всем сразу».
- На срок - количество рабочих дней / календарных дней / часов, отводимых на визирование проекта. В первом поле вводится количественное значение (максимальное значение – 99), а во втором поле выбирается из раскрывающегося списка единица измерения. Подробно правило задания данного параметра описано в п. «Добавление и удаление визирующих и подписывающих должностных лиц» настоящего подраздела.

---

**Замечание.** При задании срока рекомендуется учитывать, что некорректно задавать срок, дата окончания которого больше плановой даты проекта документа.

---

---

**Замечание.** Пользователь может сохранить установленные в окне параметры направления РКПД для использования их в качестве умолчательных при выполнении следующего направления. Для этого установите в окне флажок **Сохранить параметры направления**. В случае выполнения команды «Направить на визирование» будут сохранены следующие параметры направления: значение поля «На срок», значение поля с указанием единицы измерения «раб. дней/кален. дней/часов».

---

Для сохранения информации щелкните кнопку **Направить на визирование** (кнопка **Отмена** служит для отказа от сохранения). Записи добавленных визирующих лиц будут сохранены, и проект будет направлен им на визирование.

Добавленные подчиненные записи визирующих лиц отображаются в окне РКПД на закладке «Краткие сведения» под записью визы/подписи того лица, от имени которого выполнялось добавление.

### УДАЛЕНИЕ ПОДЧИНЕННЫХ ВИЗ

Откройте в РКПД вкладку «Визы и подписи» и выполните команду удаления визы одним из следующих способов:

- Переведите вкладку «Визы и подписи» в режим просмотра. Выделите запись подчиненной визы, которую требуется удалить. Выберите из меню команду «Удалить визу/подпись», затем подтвердите операцию.
- Переведите вкладку «Визы и подписи» в режим редактирования. Щелкните на записи подчиненной визы, которую требуется удалить, в записи появится кнопка , щелчок на которой открывает локальное меню записи. Выберите из локального меню записи команду «Удалить», затем подтвердите операцию.

Запись ДЛ будет удалена из перечня визирующих/подписывающих должностных лиц. Сохраните изменения, щелкнув команду «Сохранить изменения» на ленте действий.

---

**Замечание.** В системе может быть установлено ограничение на удаление из РКПД записей о визирующих/подписывающих должностных лицах. Если в параметрах системы на закладке «Параметры работы с РКПД» установлен флажок **Запретить удаление визирующих и подписывающих после ввода инф. о визировании и подписании**, то будет невозможным удаление записи визирующего/подписывающего должностного лица при наличии в ней даты визирования/подписания.

---

---

**Замечание.** Если удаляемая виза имеет подчиненные визы, то она может быть удалена только вместе с подчиненными визами. Поэтому при попытке удаления такой визы, появится сообщение с предложением подтвердить удаление также и подчиненных виз либо отказаться от операции. При подтверждении удаления будут удалены записи и выбранного должностного лица, и все записи о визирующих лицах, которые он добавил. Отметим, что при каскадном удалении подчиненных виз для них не учитывается значение описанного выше системного параметра **Запретить удаление визирующих и подписывающих после ввода инф. о визировании и подписании.**

---

#### ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ – ОТОБРАЖЕНИЕ В ПЕРЕЧНЕ РКПД ИНФОРМАЦИИ О ПОДЧИНЕННЫХ ВИЗАХ

В папках кабинета «На визирование» и «На подпись» пользователь может с помощью настройки вида перечня отобразить информацию о подчиненных визах, которые были добавлены владельцем кабинета. Для этого в настройке вида перечня нужно выбрать реквизит «Мои визирующие» (он находится в группе «Визирование») и в его настройке установить флажок «Направлено на визирование мною». Этот реквизит может быть выбран для отображения как в перечне, так и в подвале.

Подробно технология настройки вида перечня записей и реквизит «Мои визирующие» описаны в п. «Настройка вида перечня записей» подраздела «Перечни записей» подраздела «Особенности интерфейса» настоящей части руководства.

В значении реквизита текст визы является ссылкой, щелчок на которой открывает окно с подробной информацией о визе.

## 12.8. Обсуждение проекта документа

В процессе подготовки проекта документа должностные лица, являющиеся исполнителями, визирующими или подписывающими этого проекта, могут принять участие в его обсуждении. «Площадкой» для обсуждения является специальный раздел РКПД «Обсуждение». В данном разделе можно просмотреть перечень мнений по выбранной теме, относящейся к текущей версии РКПД, а также добавить свое мнение.

---

**Замечание.** Доступ к разделу «Обсуждение» имеют все фигуранты РКПД. При этом доступ к операциям в разделе зависит от типа фигуранта и статуса РКПД (см. ниже).

---

Отметим, что фигурантами РКПД являются должностные лица, указанные в РКПД в качестве исполнителей, а также визирующих и подписывающих лиц.

Для того чтобы открыть раздел «Обсуждение», в окне РКПД выберите из меню команду «Обсуждение», или щелкните соответствующую кнопку на панели инструментов ленты действий (если эта кнопка выведена на ленту действий). Откроется окно раздела (см. Рис. 12-15).

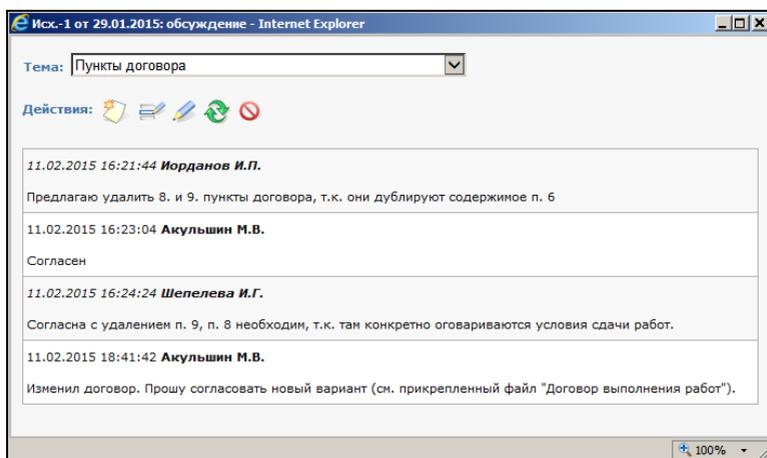


Рис. 12-15. Окно раздела «Обсуждение»

В заголовке окна указан регистрационный номер и дата регистрации проекта документа, раздел «Обсуждение» которого открыт.

В верхней части окна в поле «Тема» выбирается тема обсуждения. Значение выбирается из списка тем, введенных фигурантами РКПД.

В нижней части окна формируется перечень записей мнений. В каждой записи кроме текста мнения содержится информация о пользователе, внесшем информацию, а также дате и времени ее внесения.

Подробно технология работы при обсуждении проекта описана в

подразделе «Обсуждение проекта» раздела «Работа с проектами документов» настоящего руководства.

## 12.9. Работа с версиями РКПД

Если в процессе согласования и утверждения проект документа получил какие-либо замечания и дополнения, исполнитель все учел и исправил, то на основе этого проекта можно создать новую версию проекта документа.

При необходимости, можно восстановить какую-либо из старых версий РКПД в качестве текущей (актуальной).

---

**Внимание.** Создавать и удалять версии проекта документа может только пользователь, имеющий абсолютное право «Исполнение поручений» за должностное лицо, являющееся исполнителем РКПД с правом «Работа с РКПД» в текущей (актуальной) версии РКПД.

---

### СОЗДАНИЕ НОВОЙ ВЕРСИИ РКПД

---

**Внимание.** Для РКПД, находящихся в статусах «Подписан», «На регистрации» и «Зарегистрирован» создать новую версию нельзя.

---

Чтобы создать новую версию проекта документа, откройте нужную РКПД в режиме просмотра, в поле «Версия» выберите номер версии, на основе которой нужно создать новую, и выберите из меню или на ленте действий команду «Новая версия». Появится сообщение о том, что при создании новой версии проекта работа с последней версией будет закончена. В окне сообщения подтвердите продолжение создания новой версии (при отказе от продолжения операции произойдет возврат к текущей версии РКПД). Если в версии РКПД, на основе которой создается новая версия, имеются записи вторичного визирования (подчиненные визы), то появится сообщение с предложением копировать записи вторичного визирования. Подтвердите копирование или откажитесь от него.

При создании новой версии проекта она отобразится в окне РКПД в режиме редактирования. Она получает статус «Создан»

и ей присваивается номер версии, следующий по порядку после последней (он отображается в поле «Версия» на вкладках «Краткие сведения» и «Основные»). В режиме создания новой версии можно отредактировать реквизиты РКПД, а также изменить параметры РКПД и, при необходимости, сменить группу документов (для этого на панели действий имеются соответствующие кнопки).

Для сохранения новой версии РКПД щелкните в ее окне команду «Сохранить изменения» (кнопка «Отменить редактирование» используется для отказа от операции создания новой версии).

Новая версия РКПД наследует часть реквизитов от версии, на основе которой она создавалась. Наследуется следующая информация:

- Основные реквизиты РКПД (вкладка «Основные») - копируются полностью;
- Прикрепленные файлы РКПД - копируются полностью;
- Список визирующих и подписывающих ДП (с вкладки «Визы и подписи»). Записи визирующих и подписывающих копируются без информации о визировании/подписании и без прикрепленных файлов виз/подписей. Если пользователь согласился на копирование подчинённых виз, в создаваемую версию копируются все визирующие и подписывающие. Если пользователь отказался от копирования подчинённых виз, то в создаваемую версию копируются записи только первичных визирующих и все записи подписывающих.
- Информация о связках РКПД (вкладка «Связки») - копируется полностью;
- Информация о рубриках РКПД (вкладка «Рубрики») - копируется полностью;
- Информация об адресатах РКПД (вкладка «Адресаты») - копируется полностью.

После создания новой версии РКПД предыдущая версия становится недоступной для редактирования. Предыдущие версии РКПД можно только просмотреть или удалить. Просмотр различных версий проекта осуществляется в режиме просмотра РКПД. Для отображения нужной версии, следует выбрать ее номер из раскрывающегося списка в поле «Версия». Если РКПД предыдущей версии была отправлена на визирование и/или

подписание, то при создании новой версии записи предыдущей удаляются из папок кабинетов «На визирование» и «На подпись» кабинетов визирующих и подписывающих должностных лиц, указанных в предыдущей версии РКПД.

### ПРОСМОТР ВЕРСИЙ РКПД

Для просмотра РКПД какой-либо версии проекта на вкладке «Краткие сведения» в поле «Версия» выберите из раскрывающегося списка номер этой версии. Выбранная версия отобразится в окне РКПД.

### ВОССТАНОВЛЕНИЕ ВЕРСИИ РКПД

---

**Внимание.** Восстановление версии возможно только в РКПД, находящейся в статусе ниже чем «На регистрации».

---

Чтобы восстановить прежнюю версию РКПД в качестве текущей, откройте в РКПД ту версию, которую требуется восстановить, и выберите из меню **Еще** или на ленте действий команду **Восстановить версию**. Появится сообщение о том, что при восстановлении выбранной версии проекта работа с последней по номеру версией будет завершена, и с предложением подтвердить операцию. В окне сообщения подтвердите восстановление выбранной версии.

Выбранная версия РКПД будет восстановлена в качестве текущей (актуальной), соответственно, версия которая была актуальной до этого, будет закрыта.

Сохраните сделанные изменения.

При восстановлении версии РКПД с ней происходит следующее:

- Версия становится текущей;
- Версии присваивается номер, следующий после последней версии РКПД;
- В поле «Примечание» версии РКПД после последнего имеющегося в поле символа через пробел вводится текст «Версия восстановлена из версии №<номер версии до восстановления>»;

- В версию переносятся связи из бывшей актуальной версии;
- Если требуется, состав исполнителей РКПД дополняется главным исполнителем проекта. Этому исполнителю автоматически присваиваются полные права, и устанавливается значение «Автор» в поле «Доп. информация». Автоматически введенную запись исполнителя можно отредактировать или удалить.

### УДАЛЕНИЕ ВЕРСИИ РКПД

Чтобы удалить какую-либо из предыдущих версий РКПД установите в поле «Версия» номер этой версии и выберите из меню или на ленте действий команду «Удалить версию», затем подтвердите операцию. Выбранная версия РКПД будет удалена.

---

---

**Внимание.** РКПД последней версии проекта удалению не подлежит.

---

---

---

---

**Замечание.** В системе может быть установлено ограничение на удаление старых версий РКПД. Если в параметрах системы на закладке «Параметры работы с РКПД» установлен флажок **Запретить удаление старых версий РКПД при наличии виз или подписей**, то будет невозможным удаление старых версий РКПД при наличии в них хотя бы одной даты визирования или подписания.

---

---

## 12.10. Смена группы документов РКПД

Существует возможность сменить группу документов, в которой создана РКПД, т.е. отнести ее к другой группе. Это может быть сделано как в процессе создания новой РКПД, так и после ее сохранения.

---

---

**Внимание.** Изменение группы документов возможно только для последней версии РКПД, находящейся в статусе ниже «На регистрации» и «Зарегистрирован», и только при наличии у пользователя абсолютного права «Исполнение поручений» за должностное лицо, являющееся исполнителем РКПД с правом «Работа с РКПД».

---

---

Чтобы изменить группу документов проекта документа, откройте нужную РКПД в режиме просмотра и выберите из меню «Еще» или на ленте действий команду «Изменить группу документов». Откроется окно выбора группы документов (см. Рис. 12-16).

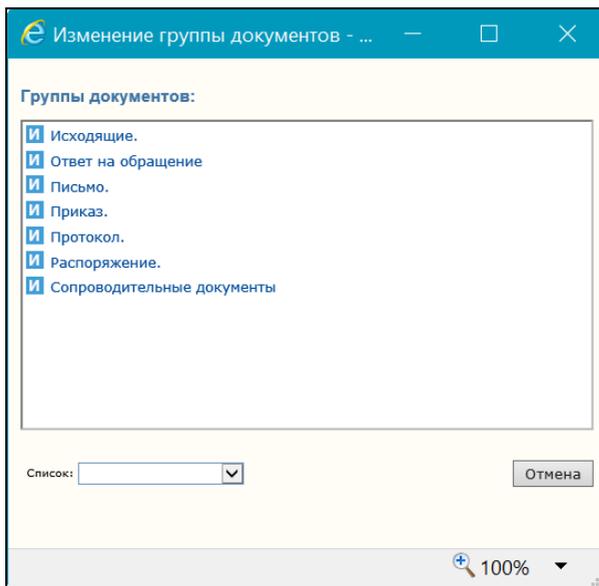


Рис. 12-16. Окно выбора группы документов

Щелкните в окне на нужной группе документов. Если изменение на выбранную группу документов возможно, то окно выбора группы документов закроется, группа документов проекта документа будет изменена на выбранную. В соответствии с новой группой документов будет изменен заголовок окна РКПД, к РКПД будут применены настройки свойств, доп. реквизитов и правил заполнения РКПД, заданные для данной группы документов в справочнике «Группы документов».

Если изменение на выбранную группу документов невозможно (например, в правилах заполнения выбранной группы документов, настроено обязательное заполнение каких-либо реквизитов, которые не заполнены у текущей РК), то появится соответствующее сообщение (в нашем примере – о необходимости заполнения требуемых обязательных реквизитов) и группа документов изменена не будет.

## 12.11. Направление проекта документа на регистрацию и отзыв с регистрации

Проекты документов, утвержденные всеми подписывающими должностными лицами, имеют статус «Подписан». С такими проектами можно сделать следующее:

- Зарегистрировать документ из проекта – данная возможность доступна исполнителю РКПД при наличии права регистрации документов той группы, к которой относится проект;
- Направить проект на регистрацию – при этом проект документа приобретет статус «На регистрации» и попадет в перечень документов, готовых к регистрации, где будет доступен пользователям-регистраторам.

---

**Внимание.** Направлять проекта документа на регистрацию и отзывать с регистрации может только пользователь, имеющий абсолютное право «Исполнение поручений» за должностное лицо, являющееся исполнителем РКПД с правом «Организация согласования и утверждения». Направить на регистрацию можно только последнюю версию проекта и только в статусе «Подписан».

---

Отметим, что если для группы документов РКПД (или для данной РКПД) установлен параметр **Автоматическая регистрация**, то после подписания проекта производится автоматическая регистрация документа, созданного на его основе. Если при этом установлен параметр **Удалять РКПД после регистрации**, то после регистрации документа, РКПД будет физически удалена из базы данных системы.

### НАПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТА ДОКУМЕНТА НА РЕГИСТРАЦИЮ

Чтобы направить проект документа на регистрацию, откройте РКПД и в ее окне выберите из меню команду «Направить на регистрацию», или щелкните соответствующую кнопку на панели инструментов ленты действий (если эта кнопка выведена на ленту действий). Проект документа приобретет статус «На регистрации» и станет доступен для регистрации.

РКПД в статусе «На регистрации» недоступны для редактирования. Если требуется отредактировать такую РКПД,

нужно сначала отозвать ее с регистрации.

Чтобы перейти к регистрации РК из РКПД, находясь в окне РКПД, выберите из меню команду «Регистрировать», или щелкните соответствующую кнопку на панели инструментов ленты действий (если эта кнопка выведена на ленту действий).

---

**Внимание.** Операция регистрации документа из проекта документа доступна пользователю, если он в текущей картотеке имеет право «Регистрация документов» с непустым множеством групп документов, разрешенных для регистрации.

---

Технология регистрации документа из проекта документа описана в подразделе «Регистрация документа из проекта документа» раздела «Регистрация документов и проектов документов» настоящей части руководства.

#### ОТЗЫВ ПРОЕКТА ДОКУМЕНТА С РЕГИСТРАЦИИ

Чтобы отозвать проект документа с регистрации, откройте РКПД в режиме просмотра и выберите из меню или на ленте действий команду «Отзыв РКПД с регистрации». Статус проекта будет изменен на «Подписан».

## 12.12. Восстановление записи РКПД в папке «Мои проекты документов»

Если запись об РКПД была удалена из папки «Мои проекты документов» (см. п. «Действия над записями перечня» подраздела «Перечни записей» раздела «Особенности интерфейса» настоящей части руководства), то можно восстановить эту запись в данной папке. Для этого найдите данную РКПД в другой папке или с помощью функции «Поиск».

---

**Замечание.** Найти РКПД, запись которой была удалена из папки кабинета, можно в функции «Поиск» с помощью сочетания критериев «Исполнитель» и «Наличие у исполнителя». При поиске в критерии «Исполнитель» указывается исполнитель или несколько исполнителей (но не слишком много исполнителей, чтобы не получить слишком большой результат поиска). В критерии «Наличие у исполнителя» выбирается условие: «Отсутствует в кабинете» (будут найдены РКПД, у которых есть хотя бы один исполнитель (из числа указанных в критерии

«Исполнитель»), из кабинета которого запись этой РКПД была удалена) или «Должен быть в кабинете» (будут найдены РКПД, у которых есть хотя бы один исполнитель (из числа указанных в критерии «Исполнитель»), которому эта РКПД направлялась).

---

Откройте РКПД, и в ее окне выберите из меню или на ленте действий команду «Положить в кабинет». Запись об РКПД будет возвращена в папку «Мои проекты документов».

---

**Внимание.** Данная операция доступна пользователю, имеющему абсолютное право «Исполнение поручений» хотя бы за одно из ДЛ - исполнителей РКПД (при любом наборе прав этого исполнителя по отношению к РКПД).

---

## 12.13. Возврат РКПД исполнителям

Проект документа, находящийся в статусе «На регистрации» или «Зарегистрирован», может быть возвращен исполнителю (исполнителям) проекта и переведен в статус «Подписан».

Возврат РКПД исполнителю может произойти в результате выполнения следующих операций в системе «ДЕЛО»:

- Отказ в регистрации документа из проекта документа – операция, выполненная пользователем в модуле «Документы» системы «ДЕЛО» на записи РКПД в окне «Проекты, готовые к регистрации». При выполнении операции пользователь вручную вводит причину возврата проекта документа с регистрации. В результате операции происходит возврат РКПД исполнителю. Подробно операция отказа в регистрации документа из проекта документа описана в п. «Отказ в регистрации документа из проекта» подраздела «Регистрация документов, созданных на основе проектов документов» раздела «Регистрация документа» Руководства пользователя системы «ДЕЛО».
- Удаление РК – операция, запущенная пользователем в модуле «Документы» системы «ДЕЛО» в окне РК. В случае, если удаляемая РК была создана на основе РКПД, пользователь в диалоговом окне определяет судьбу исходной РКПД, выбрав из следующих вариантов: удалить исходную РКПД, вернуть ее исполнителю или оставить ее

без изменений. Если пользователь выбирает возврат исходной РКПД исполнителю, то, одновременно с удалением РК, ее исходная РКПД возвращается исполнителю. Подробно операция удаления РК описана в подразделе «Удаление РК документа» раздела «Работа с РК документа» Руководства пользователя системы «ДЕЛО».

Возврат РКПД исполнителям заключается в автоматическом выполнении следующих действий с РКПД:

- РКПД возвращается в статус «Подписан».
- Запись РКПД возвращается (если она там отсутствовала) в папку «Мои проекты документов» кабинетов исполнителей РКПД, имеющих право «Организация согласования и утверждения». Если у РКПД нет ни одного исполнителя с указанным правом, то запись возвращается в папку «Мои проекты документов» исполнителей с правом «Управление Исполнителями»; при отсутствии хотя бы одного исполнителя с таким правом, запись возвращается в папку «Мои проекты документов» исполнителей с любым правом. Отметим, что запись РКПД возвращается только исполнителям, которые не являются логически удаленными в системе.
- В РКПД вводится запись о возврате, в окне РКПД появляется кнопка , открывающая раздел «Возврат РКПД».
- В протокол изменения РКПД вносится запись об операции «Возврат РКПД исполнителю».

---

**Замечание.** В настройке вида перечня РКПД в папках «Мои проекты документов», «На визирование», «На подпись», а также в перечнях РКПД, найденных в результате поиска или находящихся в личных папках пользователя, можно выбрать для отображения в перечне или в подвале реквизит **Возврат РКПД**. В данном реквизите отображается информация о наличии или отсутствии в РКПД записей о возврате с не проставленной датой устранения причины возврата. В папке «Мои проекты документов» можно установить фильтр по критерию **Возвращены**, позволяющий отобразить для отображения те РКПД, в которых имеется хотя бы одна запись о возврате с не проставленной датой устранения причины возврата.

---

Если в РКПД имеется информация о возврате проекта документа исполнителем, то в окне РКПД на вкладках «Краткие сведения» и «Основные», справа от значения статуса, отображается кнопка **↩ Возвращен** или **↩ Возвращен** (см. Рис. 12-17).

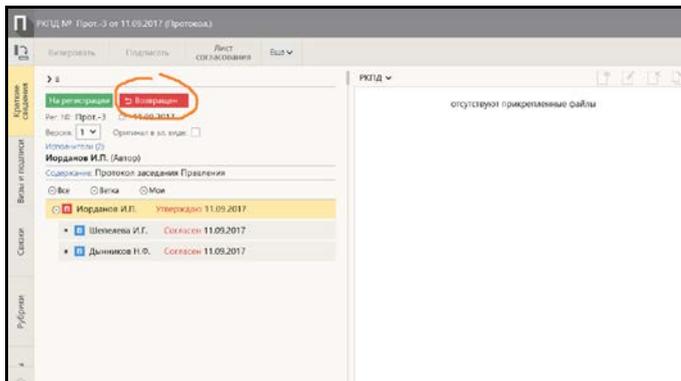


Рис. 12-17. Окно РКПД, в которой имеется информация о возврате исполнителем

Кнопка **↩ Возвращен** или **↩ Возвращен** имеется только у РКПД, в которых есть записи о возврате, щелчок на данной кнопке открывает окно с информацией о возврате проекта документа (см. Рис. 12-18).

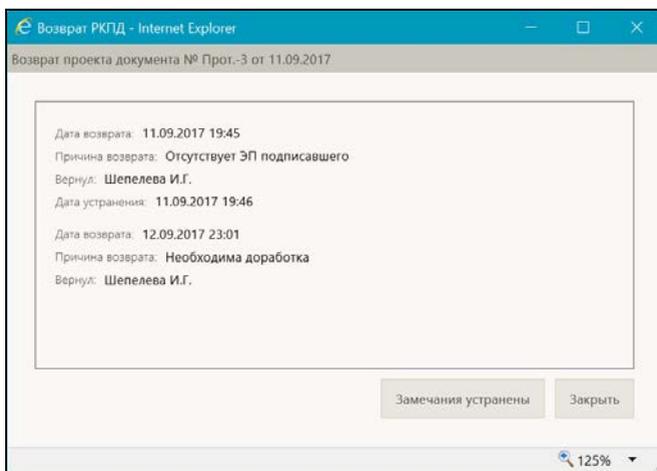


Рис. 12-18. Окно с информацией о возврате проекта документа

В окне «Возврат проекта документа» содержатся записи о возврате проекта документа. Каждая запись имеет следующие поля:

- **Дата возврата** – дата и время выполнения операции, в результате которой произошел возврат РКПД;
  - **Причина возврата** – причина возврата, введенная пользователем при выполнении отказа в регистрации документа из проекта, или введенная автоматически при удалении РК, созданной на основе данной РКПД;
  - **Вернул** – пользователь, выполнивший операцию, в результате которой произошел возврат РКПД;
  - **Дата устранения** - время и дата устранения причины возврата проекта (см. ниже).
- **Ввод даты устранения причины возврата проекта документа**

Если замечания к проекту документа устранены, то исполнитель РКПД, обладающий правом «Организация согласования и утверждения» может внести дату устранения причины возврата. Для этого в окне «Возврат проекта документа» щелкните кнопку **Замечания устранены**, затем подтвердите операцию. Будут введены текущие дата и время в поле **Дата устранения** всех записей о возврате, в которых это поле было не заполнено.

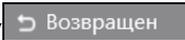
---

**Замечание.** Кнопка доступна только при выполнении совокупности следующих условий:

- это последняя версия РКПД;
  - в РКПД есть хотя бы одна запись о возврате с не проставленной датой устранения причины возврата;
  - пользователь работает за Исполнителя РКПД с правом «Организация согласования и утверждения».
- 

Для закрытия окна «Возврат проекта документа» щелкните в нем на кнопке **Закрыть** или на кнопке с крестиком, расположенной в правом верхнем углу окна.

В окне РКПД кнопка, открывающая окно «Возврат проекта документа», может отображаться следующим образом:

- Кнопка красная (  ) – в РКПД имеется хотя бы одна запись о возврате с незаполненным полем **Дата устранения**.
- Кнопка серая (  ) – в РКПД у всех записей о возврате заполнено поле **Дата устранения**.
- Кнопка не отображается – в РКПД нет ни одной записи о возврате.

## 12.14. Просмотр протокола работы с РКПД

Пользователь, имеющий право на просмотр РКПД, может также просмотреть протокол изменений и просмотра РКПД. Для просмотра протокола в меню действий РКПД, находящейся в режиме просмотра, щелкните команду «Протокол РКПД». Откроется окно протокола, аналогичное показанному на Рис. 11-54 и описанному в подразделе «Просмотр протокола работы с РК» раздела «Работа с документами» настоящей части руководства.

## 12.15. Удаление РКПД

---

**Внимание.** Удалить РКПД может только исполнитель данного проекта документа, обладающий правом «Работа с РКПД».

---

---

**Замечание.** Если в свойствах группы документов, которой принадлежит РКПД, установлен запрет удаления РКПД, начиная с определенного статуса, то пользователь не сможет удалить РКПД, достигшую указанного или более высокого статуса. *(Отметим, что установленный запрет не препятствует автоматическому удалению РКПД в соответствии с параметром **Удалять РКПД после регистрации**, если он установлен у данной группы документов, а также не препятствует удалению РКПД пользователем после регистрации РК из этой РКПД).*

---

Для того чтобы удалить РКПД, откройте ее, и выберите из меню «Еще» или на ленте действий команду «Удалить РКПД». Появится окно запроса подтверждения удаления. Подтвердите

удаление.

Если шаблон регистрационного номера РКПД содержит элемент **{2}** (порядковый номер) или **{@2}** (свободный + порядковый номер), то при подтверждении удаления появится окно запроса о повторном использовании регистрационного номера РКПД. Если Вы хотите, чтобы система использовала номер удаляемой РКПД при регистрации следующего проекта, подтвердите это в окне запроса.

---

**Замечание.** Если в параметрах системы на закладке «Параметры работы с РКПД» установлен флажок **Не использовать номера удаляемых РКПД**, то данный запрос выводиться не будет, т.к. повторное использование номеров будет невозможным. Также данный запрос не выводится при удалении РКПД, в шаблоне рег. номера которых нет элементов **{2}** или **{@2}**.

---

Запись об удаленной РКПД удаляется из папки «Мои проекты документов» кабинета исполнителя и из папок «На визирование» и «На подпись» кабинетов визирующих и подписывающих должностных лиц (если данная РКПД была отправлена им на визирование и/или подписание).

## 13. РЕГИСТРАЦИЯ ДОКУМЕНТОВ И ПРОЕКТОВ ДОКУМЕНТОВ

В специализированном Web-интерфейсе пользователь может выполнять следующие виды регистрации:

- Регистрировать документ (см. подраздел «Регистрация документа» настоящего раздела);
- Регистрировать документ, связанный с имеющимся документом, с возможностью копирования реквизитов из исходной РК в создаваемую РК (см. подраздел «Регистрация связанного документа» настоящего раздела);
- Регистрировать проект документа (см. подраздел «Регистрация проекта документа» настоящего раздела);
- Регистрировать документ из проекта документа, с возможностью копирования реквизитов из исходной РКПД в создаваемую РК (см. подраздел «Регистрация документа из проекта документа» настоящего раздела).

---

**Замечание.** Регистрация *документов* доступна пользователю, имеющему в текущей картотеке право «Регистрация документов» с непустым множеством групп документов, разрешенных для регистрации. При этом пользователь может регистрировать документы только разрешенных ему групп. Регистрация *проектов документов* доступна пользователю, имеющему совокупность абсолютных прав: «Исполнение поручений» хотя бы за одно должностное лицо + «Создание РКПД». При этом пользователь может регистрировать проекты документов только тех групп, которые разрешены ему для регистрации в праве «Создание РКПД».

---

В режиме регистрации окно регистрации РК/РКПД аналогично окну просмотра/редактирования РК/РКПД, и имеет те же элементы. Элементы окна РК/РКПД подробно описаны в разделе «Просмотр и редактирование РК и РКПД» настоящей части руководства. Отличие заключается в наборе команд ленты действий: в режиме регистрации лента действий РК/РКПД имеет меньше команд:

- **Регистрировать** - команда сохранения РК/РКПД, приводит к сохранению РК/РКПД и переводу ее в режим просмотра. При этом на ленте действий окна РК/РКПД появляется набор команд доступных пользователю действий над РК/РКПД (см. Рис. 9-1);
- **Отменить регистрацию** - команда отказа от сохранения РК/РКПД, приводит к закрытию окна РК/РКПД без ее сохранения;
- **Изменить группу документов** – команда изменения группы документов РКПД, имеется только в РКПД. При выборе данной команды открывается окно выбора группы документов, к которой требуется отнести регистрируемую РКПД;
- **Параметры РКПД** – команда перехода к редактированию параметров РКПД, имеется только в РКПД.

---

**Замечание.** В режиме регистрации в окне РК/РКПД отображаются все вкладки реквизитов, кроме вкладки «Краткие сведения», вне зависимости от настроек их отображения у пользователя.

---

## 13.1. Регистрация документа

---

**Внимание.** Возможность регистрировать новые документы доступна пользователю, имеющему в текущей картотеке право «Регистрация документов» с непустым множеством групп документов, разрешенных для регистрации.

---

Чтобы зарегистрировать документ:

- выберите из главного меню «Регистрация» команду «Регистрировать документ»;

ИЛИ

- откройте любую РК документа и в ее окне выберите из меню «Еще» или на ленте действий команду:
  - «Новая РК» - для регистрации документа с возможностью выбора его группы.

ИЛИ

- «Регистрировать документ той же группы» - для регистрации документа той же группы, что и у текущей РК. Данная команда доступна только в случае, если у пользователя в текущей картотеке есть право регистрации документов той группы, к которой принадлежит текущая РК, и группа документов РК не удалена логически.

При использовании команды «Регистрировать документ той же группы» откроется в режиме регистрации (см. Рис. 13-2, Рис. 13-3, Рис. 13-4) окно РК документа той же группы, что и документ, из РК которого была вызвана команда. Далее см. ниже начиная с описания «Откроется окно РК документа выбранной группы в режиме регистрации ...».

В ином случае откроется окно выбора группы регистрируемого документа (см. Рис. 13-1).

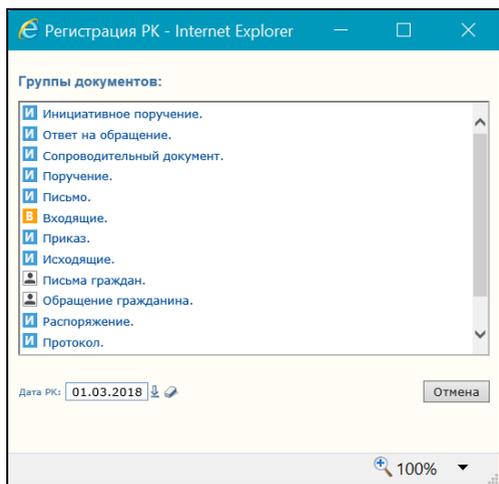


Рис. 13-1. Выбор группы документов

В поле «Дата РК» указана дата регистрации, которая будет скопирована в создаваемую РК (с возможностью редактирования). Если требуется, значение этого поля можно отредактировать.

Щелкните в окне на названии группы документов, в которой должен быть зарегистрирован новый документ. В зависимости от того, какая команда использовалась для перехода к регистрации документа и от того, предназначена или нет выбранная группа

документов для регистрации инициативных поручений, произойдет следующее:

- если использовалась команда главного меню «Регистрация / Регистрировать документ» **И** выбранная группа документов предназначена для регистрации инициативных поручений, то откроется окно ввода поручения и далее регистрация будет происходить по технологии, описанной в п. «Регистрация инициативных поручений» настоящего подраздела.
- если использовалась НЕ команда главного меню «Регистрация / Регистрировать документ» **И / ИЛИ** выбранная группа документов НЕ предназначена для регистрации инициативных поручений, то регистрация будет происходить по стандартной технологии, описанной ниже в настоящем пункте руководства.

Откроется окно РК документа выбранной группы в режиме регистрации (см. Рис. 13-2, Рис. 13-3, Рис. 13-4).

Заполните реквизиты РК, прикрепите к ней, если требуется, необходимые файлы.

Заполнив реквизиты, сохраните РК, щелкнув на ленте действий кнопку «Регистрировать» (кнопка «Отменить регистрацию» используется для отказа от создания РК).

Отметим, что если сделаны соответствующие настройки на группе документов, которой принадлежит РК, то:

- некоторые реквизиты РК будут заполнены значениями по умолчанию;
- некоторые реквизиты РК будут обязательны для заполнения.

Подробнее о том, как работают настройки на группе документов, рассказывается в начале раздела «Регистрация документов» Части 1 настоящего руководства.

При регистрации документа (создании РК) применяются настройки параметров пользователя группы «Регистрация», описанные в п. «Параметры группы «Регистрация»» подраздела «Параметры пользователя специализированного Web-интерфейса» раздела «Настройки пользователя специализированного Web-интерфейса» настоящей части руководства.

В подпунктах настоящего пункта описана технология заполнения реквизитов РК.

### 13.1.1. Вкладка «Основные»

Вкладка «Основные» РК показана на Рис. 13-2, Рис. 13-3, Рис. 13-4.

Регистрация РК - Internet Explorer  
РК № Иск.-2 от 20.01.2020 (Исходящие) | Правление / Кабинет Иорданова

Регистрировать | Отменить регистрацию

Перспек. доступ:  Срочное:

Рег. №: Иск.-2 | От: 20.01.2020

Экз. №: 1 | Оригинал в эл. ви...:  | План: 31.01.2020

Досту.: общий | Состав: 2 листа | Факт:

Подписан (2)

Иорданов И.П. | Дата:

Тараторкин В.А. | Дата:

Исполнитель (2)

Шепелева И.Г.

Дынкинов Н.Ф.

Исполнитель:

Сод.: Приказ начальника Главного управления № 2

Прим.:

Приказ начальника Главного управления от 16.01.2020 № 14 «О внесении мер по обеспечению защиты информации»

В соответствии со статьей 12 и статьей 36 Федерального закона от 17.07.2001 № 215-ФЗ:

- Разработать технологию базы для обеспечения требований по защите отеч. информации от несанкционированного доступа к ней и передаче ее посредством информации.
- Обеспечить обучение персонала новым правилам обмена информацией.
- Обеспечить исполнение новых требований обмена информацией.

Начальник Главного управления  
И.Г. Иванова

Готово | 100%

Рис. 13-2. Вкладка «Основные» исходящего документа



На вкладке «Основные» расположены следующие реквизиты:

1. **Рег. №** – регистрационный номер документа. Значение задается согласно заданному на группе документов шаблону номерообразования вручную или автоматически. Если шаблон номерообразования не содержит элементов **{@}** («Свободный номер») или **{@2}** («Свободный + порядковый номер»), то Рег. № формируется автоматически. Если шаблон номерообразования содержит элемент **{@}** или **{@2}**, то Рег. № задается вручную.

Если в шаблоне регистрационного номера РК имеются элементы, предполагающие включение в Рег. № данных из каких-либо полей РК, то поля, содержащие соответствующие данные, могут стать обязательными для заполнения. Если в шаблон регистрационного номера включены какие-либо реквизиты РК, то при редактировании этих реквизитов в режиме «Зарегистрированные сегодня» регистрационный номер будет автоматически изменяться соответствующим образом. По окончании действия режима «Зарегистрированные сегодня» автоматическое редактирование регистрационного номера не выполняется.

Если шаблон номерообразования содержит элемент **{3}** («Индекс дела по номенклатуре»), и в правилах заполнения реквизитов РК для группы документов не указан номер дела, в который документ списывается по умолчанию, то при попытке сохранения РК появится сообщение с предложением выбрать индекс дела. При щелчке в окне сообщения на кнопке ОК откроется окно справочника «Номенклатура дел», в котором нужно будет выбрать дело, индекс которого будет включен в шаблон Рег. № РК.

При наличии в шаблоне номерообразования определенных элементов регистрационный номер регистрируемого документа формируется с использованием данных связанного документа. В этом случае при регистрации документа нужно добавить в его раздел «Связки» связанный документ, на основании данных которого будет формироваться регистрационный номер:

- Если шаблон номерообразования содержит элемент **{A}** («Рег.№ связанного документа»), то в регистрационный номер регистрируемого документа включается значение регистрационного номера связанного документа.

- Если шаблон номеробразования содержит элемент {B} («Порядковый номер связанного документа»), то в регистрационный номер регистрируемого документа включается значение порядкового номера связанного документа

Если шаблон номеробразования содержит элемент {C} («Порядковый номер в пределах связи»), то порядковым номером регистрируемого документа будет число, определяющее порядковый номер регистрируемой РК среди РК, уже связанных со связанным документом таким же типом связи.

2. **От** – дата регистрации документа. Правило установки значения в данное поле и возможность его редактирования зависят от значения параметра «Запрещено редактировать рег. дату» в свойствах группы документов, которой принадлежит РК (подробнее см. подраздел «Редактирование Рег. № и даты регистрации РК» раздела «Просмотр и редактирование РК и РКПД» настоящей части руководства).
3. **План** – плановая дата исполнения документа. Заполняется с клавиатуры, либо выбором из календаря. Также значение может рассчитываться и вводиться автоматически при регистрации РК, если РК подпадает под действие правила расчета плановой даты исполнения документа, заданного системным технологом для группы документов, которой принадлежит РК или для организации-корреспондента входящего документа (подробнее см. описание данного реквизита в подразделе «Реквизиты РК входящих документов, писем и обращений граждан» раздела «Регистрация документа» Руководства пользователя системы «ДЕЛО»). Автоматически введенное значение можно отредактировать, но если новое значение не будет соответствовать правилу, под которое подпадает РК, то при сохранении РК появится сообщение об этом с предложением установить заданный в правиле срок (см. Рис. 13-5).

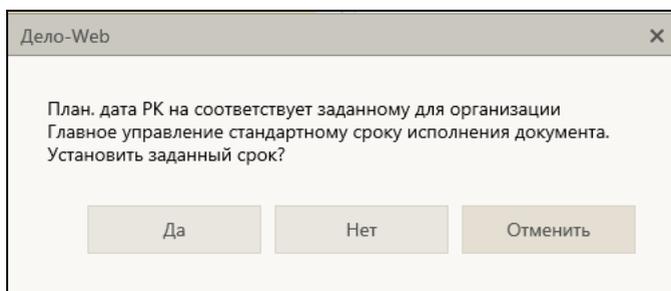


Рис. 13-5. Окно сообщения

В сообщении нужно будет выбрать одну из следующих команд:

- **Да** - отредактированное пользователем значение реквизита **План** будет заменено на автоматически рассчитанное по правилу;
  - **Нет** – будет сохранено текущее значение реквизита **План**;
  - **Отменить** – операция сохранения будет отменена и произойдет возврат к окну РК.
4. **Факт** – фактическая дата исполнения документа. Заполняется с клавиатуры, либо выбором из календаря.
5. **Экз. №** – номер бумажного экземпляра документа. По умолчанию устанавливается значение, соответствующее правилам заполнения реквизитов РК, заданным для данной группы документов. Установленное по умолчанию значение можно изменить вводом с клавиатуры. В поле допускается ввод любого значения от 1 до 9999, а также диапазон значений в указанных пределах, кроме того, поле может быть не заполненным. Если отслеживается движение нескольких нумерованных экземпляров, следует указать их номера, например, 1–3 или 1, 3, 5–7. Редактирования реквизита «Экз. №» возможно только при выполнении следующих условий:
- РК находится в режиме регистрации или в режиме «Документы, зарегистрированные <дд.мм.гггг>»;
  - В Журнале передачи документа РК отсутствуют записи во всех картотеках;

- В РК не установлен признак «Оригинал в эл. виде». В противном случае поле «Экз. №» является пустым и неактивным.
6. **Оригинал в эл. виде** – признак того, что оригинал данного документа существует только в электронном виде. Если в свойствах группы документов в справочнике «Группы документов» установлен признак «Оригинал в электронном виде», то этот признак по умолчанию устанавливается в создаваемых РК данной группы. При установке флажка «Оригинал в электронном виде», поле «Экз. №» очищается. Подробнее о признаке «Оригинал в электронном виде» рассказывается в подразделе «Признак «Оригинал в электронном виде»» раздела «Регистрация документов» Части 1 настоящего руководства.
  7. **Доступ** – гриф доступа документа. По умолчанию устанавливается значение, соответствующее правилам заполнения реквизитов РК, заданным для данной группы документов. Если значение по умолчанию для группы документов не задано, то по умолчанию устанавливается значение «Общий» (гриф, стоящий первым в списке элементов справочника «Гриффы доступа»). Установленное по умолчанию значение можно отредактировать, выбрав другой гриф из раскрывающегося списка, содержащего элементы справочника «Гриффы доступа».
  8. **Состав** – справочная информация о составе документа (например, «5 листов, Приложение»). Заполняется вводом с клавиатуры или выбором нужного значения из списка стандартных текстов. По умолчанию устанавливается (с возможностью редактирования) значение, соответствующее правилам заполнения реквизитов РК, заданным для данной группы документов.
  9. **Доставка** - вид доставки документа (реквизит имеется только в РК входящих документов и писем граждан). Выбирается из раскрывающегося списка. По умолчанию устанавливается значение, соответствующее значению по умолчанию реквизита «Доставка», заданному в правилах заполнения РК для данной группы документов (если это значение задано), в противном случае устанавливается значение, стоящее первым в списке элементов справочника
- Виды доставки.**

10. **Почтовый №** - номер почтового извещения (реквизит имеется только в РК входящих документов и писем граждан). Заполняется вводом с клавиатуры.
11. **Персон. доступ** – признак персонифицированного типа доступа к РК. По умолчанию устанавливается значение признака (снят/установлен), соответствующее его значению в свойствах группы документов. Если признак (флажок) снят - РК имеет картотечный тип доступа, если признак (флажок) установлен - РК имеет персонифицированный тип доступа. Значение признака «Персон. доступа», установленное по умолчанию, можно изменить (при наличии права редактирования данной РК и абсолютного права редактирования регистрационного номера РК), но только в случае, если это не запрещено в свойствах группы документов (если в свойствах не установлен флажок «Без ред.»). Подробнее о типе доступа РК рассказывается в подразделе «Тип доступа РК» раздела «Регистрация документов» Части 1 настоящего руководства.
12. **Срочно** – признак того, что документ является срочным. Если флажок установлен – документ является срочным, если снят – не является срочным.
13. **Подписал** – перечень должностных лиц, подписавших документ (реквизит имеется только в РК исходящих документов). По умолчанию в секцию вводятся значения, определяемые значением по умолчанию реквизита «Подписал», заданным в правилах заполнения РК для данной группы документов (если это значение задано). Установленное по умолчанию значение (значения) можно отредактировать. Для добавления внутренних



подписывающих щелкните кнопку **(Добавить внутреннего подписавшего)**. В открывшемся окне выбора элементов справочника «Подразделения» выберите нужных должностных лиц. Если требуется добавить внешних



подписывающих, щелкните кнопку **(Добавить внешнего подписавшего)**. В открывшемся окне выбора элементов справочника «Список организаций» выберите нужные значения.

Выбор подписывающих можно также осуществлять с помощью автопоиска. Поле автопоиска расположено у нижней границы поля реквизита **Подписал**. В данном поле, щелкнув на нужном значении переключателя **Внутр./Внеш.** определите категорию подписывающего (выбранное значение переключателя выделяется). Введите в поле фрагмент значения. После ввода третьего символа под полем раскроется перечень найденных значений. Щелкните в перечне на нужном значении. Подробнее об автопоиске значений справочника рассказывается в п. «Автопоиск значения справочника» подраздела «Выбор значений из справочника» раздела «Особенности интерфейса» настоящего раздела.

Записи выбранных значений появятся в секции. При щелчке на записи ДЛ открывается окно с информацией о нем из справочника.

Каждая запись о ДЛ содержит поле даты, в которую можно ввести дату/время подписания вводом с клавиатуры или выбором из календаря.

Перемещение и удаление записей секции выполняется с помощью команд локального меню записи, открывающегося по кнопке , отображающейся в текущей (выделенной) записи.

14. **Исполнитель** – перечень должностных лиц и/или подразделений, подготовивших документ (реквизит имеется только в РК исходящих документов). По умолчанию в секцию вводятся значения, определяемые значением по умолчанию реквизита «Исполнитель», заданным в правилах заполнения РК для данной группы документов (если это значение задано). Установленное по умолчанию значение (значения) можно отредактировать. Технология работы с записями секции «Исполнитель» (добавление, удаление, перемещение записей, просмотр информации из справочника) аналогичны технологии работы с записями секции «Подписал». Отличие состоит в том, что записи секции «Исполнитель» не имеют поля для ввода даты.
15. **Корреспондент** – перечень корреспондентов документа (реквизит имеется только в РК входящих документов и писем граждан). Добавление записи может быть выполнено путем выбора из соответствующего справочника

(открывающегося по кнопке  или  на панели действий секции реквизита) или с помощью контекстного автопоиска.

Для входящих документов, поступивших от организаций, корреспонденты выбираются из справочника «Список организаций». Выбирать можно организации или их представителей. В записи корреспондента-организации вручную заполняются следующие реквизиты: исходящий номер и дата регистрации документа в организации-отправителе, ФИО должностного лица, подписавшего документ, и, при необходимости, текст примечания. Если из справочника выбирался представитель организации, то корреспондентом все-равно будет организация, а выбранный представитель будет указан в качестве лица, подписавшего документ в поле «Подп.».

Для писем и обращений граждан корреспонденты выбираются из справочника «Граждане». В записи корреспондента-гражданина отображаются его ФИО и город проживания, указанный в справочнике. Если письмо коллективное или анонимное, в секции устанавливается соответствующий признак - флажок. При вводе нескольких корреспондентов пользователь может флажком **Ответ** отметить тех из них, кому в дальнейшем будет направлен ответ.

При щелчке на наименовании корреспондента открывается окно с информацией о нем из соответствующего справочника.

В записи каждого корреспондента заполните нужные реквизиты.

Для входящих документов и писем граждан может осуществляться проверка повторности документа по значениям реквизита **Корреспондент** (подробнее см. подпункт «Проверка повторности входящих документов и писем граждан» настоящего пункта).

16. **Кому** – перечень должностных лиц и/или подразделений, являющихся адресатами документа внутри организации (реквизит имеется только в РК входящих документов и писем граждан). По умолчанию в секцию вводятся значения,

определяемые значением по умолчанию реквизита «Кому адресован», заданным в правилах заполнения РК для данной группы документов (если это значение задано). Установленное по умолчанию значение (значения) можно отредактировать. Добавление записи может быть выполнено путем выбора из справочника (открывающегося



по кнопке на панели действий секции реквизита) или с помощью контекстного автопоиска.

---

**Замечание.** Подробнее о выборе значений из справочника или с помощью автопоиска рассказывается в подразделе «Выбор значений из справочника» и пункте «Автопоиск значения справочника» раздела «Особенности интерфейса» настоящей части руководства.

---

17. **Содержание** – содержание документа. Значение вводится с клавиатуры, вставкой из буфера или выбором из списка стандартных текстов. Если в правилах заполнения РК для данной группы документов задано значение поля «Содержание» по умолчанию, то это значение будет установлено в поле по умолчанию с возможностью редактирования.
18. **Примечание** – примечание к документу. Значение вводится с клавиатуры или выбором из списка стандартных текстов. Если в правилах заполнения РК для данной группы документов задано значение поля «Примечание» по умолчанию, то это значение будет установлено в поле по умолчанию с возможностью редактирования.

### ***13.1.1.1. Проверка повторности входящих документов и писем граждан***

Для входящих документов и писем граждан может выполняться проверка повторности их регистрации в системе. Такая проверка может выполняться автоматически (при определенных условиях), а также запускаться пользователем вручную с помощью специальной команды в разделе «Корреспонденты» РК.

Повторными считаются:

- РК входящих документов с совпадением комбинации реквизитов: **Корреспондент**, **Исх.№**, **От** (дата регистрации документа у корреспондента);
- РК писем граждан с совпадением:
  - сопроводительного документа (комбинация реквизитов **Исх. №** и **Дата** первого по порядку сопроводительного документа в РК);

**ИЛИ** (если не нашлось РК с совпадающим сопроводительным документом)

- реквизита **Корреспондент** РК.

Соответственно, уже имеющиеся в системе документы с такими же значениями указанных выше реквизитов считаются первичными.

Проверка осуществляется в режиме регистрации или редактирования РК *только после заполнения реквизитов*, по которым определяется повторность. Запуск проверки происходит следующим образом:

- Автоматически – в случае, если в параметрах пользователя группы «Регистрация» установлен флажок «Проверка повторности входящих документов и обращений граждан / Выполнять проверку автоматически». В этом случае проверка запустится:

В РК *входящего документа* - после заполнения пользователем в записи корреспондента реквизитов «Исх.№» и «От» и переходе из реквизита «От» по клавише Tab.

В РК *письма гражданина* – при добавлении корреспондента.

- Вручную – при щелчке на кнопке  (**Проверить повторность**), отображающейся на панели действий раздела «Корреспонденты» РК входящего документа или письма гражданина при наличии в разделе хотя-бы одной записи. Возможность ручного запуска проверки не зависит от параметра пользователя.

Если в результате проверки в БД системы будут обнаружены доступные пользователю РК с корреспондентом, у которого значения реквизитов, по которым определяется повторность, совпадают со значениями реквизитов корреспондента текущей РК, то откроется окно с их перечнем (см. Рис. 13-6).

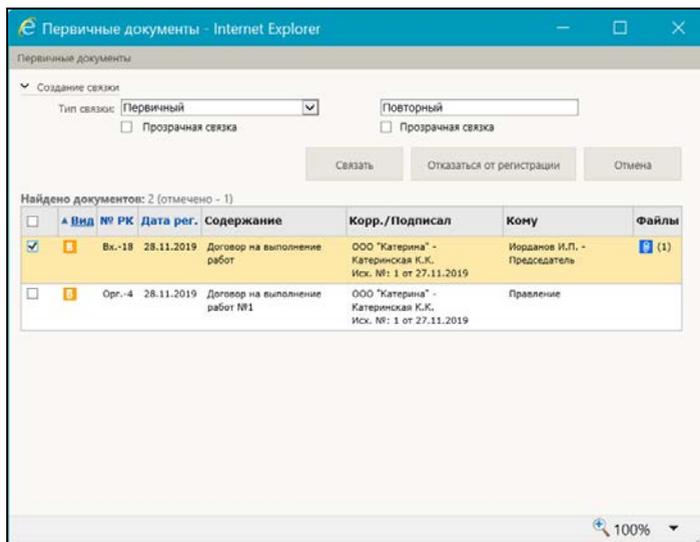


Рис. 13-6. Окно с перечнем первичных документов

В окне находятся:

- перечень первичных документов;
- секция настройки типа связи;
- панель действий.

---

**Замечание.** Настройка вида перечня первичных документов соответствует настройке вида перечня (без «подвала»), установленной пользователем в функции «Поиск» для результатов поиска РК.

---

При необходимости, РК какого-либо первичного из перечня можно открыть двойным щелчком на ее записи или одинарным щелчком на ее Рег. №.

С помощью находящихся в окне команд можно выполнить следующие действия:

- Связать текущую РК с выбранными первичными документами. Для этого:
  - отметьте в перечне записи РК, с которыми требуется установить связку;
  - в секции настройки типа связки укажите тип связки (по умолчанию указана пара «Первичный-Повторный»). При выборе типа связки в первом поле, во втором поле автоматически подставляется обратная связка. Если требуется, установите признак «прозрачной» связки для прямого и/или обратного типа связки. Заданные параметры связки являются общими для всех первичных документов, выбранных для связки с текущей РК;
  - на панели действий щелкните кнопку **Связать**. Окно с перечнем первичных документов закроется, произойдет возврат к текущей РК, у которой в разделе «Связки» появятся записи связок заданного типа с выбранными первичными документами.
- Не связывать текущую РК с первичными документами. Для этого на панели действий щелкните кнопку **Отмена**. Окно с перечнем первичных документов закроется, произойдет возврат к текущей РК, регистрацию/редактирование которой можно будет продолжить.
- Отказаться от создания текущей РК. Для этого на панели действий щелкните кнопку **Отказаться от регистрации** (данная кнопка присутствует в окне с первичными документами только в случае, если текущая РК является создаваемой, а не редактируемой). Закроется окно с перечнем первичных документов, а также закроется окно текущей РК без ее сохранения.

Если две РК связаны связкой «Первичный – Повторный» (связкой, предложенной системой по умолчанию), то в заголовке окна РК первичного документа, рядом с Рег. № отображается

метка , а в заголовке РК повторного документа – метка .

### 13.1.2. Вкладка «Соисполнители»

Вкладка «Соисполнители» (см. Рис. 13-7) содержит информацию об организациях-соисполнителях текущего документа. Данная

вкладка имеется только РК исходящих документов.

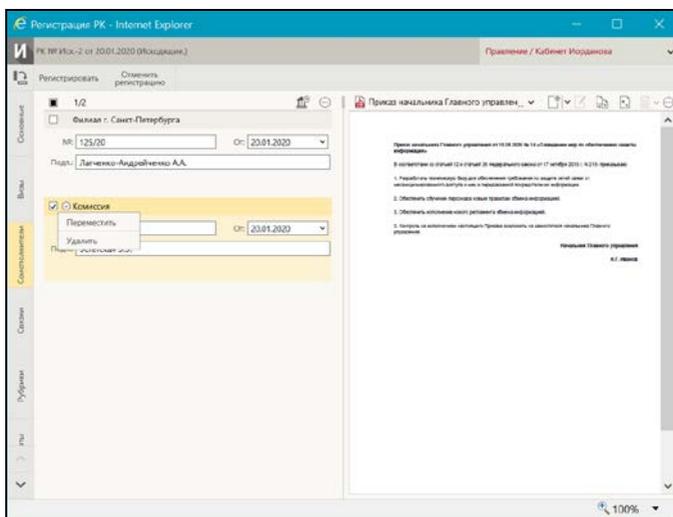


Рис. 13-7. Вкладка «Соисполнители»

Для того, чтобы добавить запись, щелкните кнопку  (**Добавить соисполнителя**). В открывшемся окне выбора из справочника «Список организаций» выберите нужные значения. Можно выбирать как организации, так и их представителей. Записи выбранных организаций-соисполнителей появятся на вкладке (см. Рис. 13-7). В случае, когда из справочника выбирался представитель организации, запись формируется для организации, а ФИО представителя автоматически вносится в поле «Подп.» этой записи.

В записях соисполнителей, если требуется, заполните следующие реквизиты:

- **№** – исходящий номер документа, присвоенный ему в организации-соисполнителе. Значение задается вводом с клавиатуры, вставкой из буфера или выбором из списка стандартных текстов;
- **От** – дата регистрации документа в организации-исполнителе. Значение задается вводом с клавиатуры или выбором из календаря;
- **Подп.** – ФИО должностного лица, подписавшего документ в организации-соисполнителе. Значение задается вводом с

клавиатуры, вставкой из буфера, выбором из списка стандартных текстов или автоматически. При выборе из справочника элемента-представителя организации, запись соисполнителя формируется для организации, а ФИО представителя автоматически вносится в поле «Подп.» этой записи.

Перемещение и удаление одной записи осуществляются с помощью команд ее локального меню, открывающегося по кнопке , отображающейся в текущей (выделенной) записи. Те же действия для группы отмеченных записей осуществляются с помощью команд меню вкладки, открывающегося по кнопке  (Еще).

### 13.1.3. Вкладка «Визы»

Вкладка «Визы» (см. Рис. 13-8) содержит информацию о должностных лицах, завизировавших документ. Данная вкладка имеется только в РК исходящих документов.

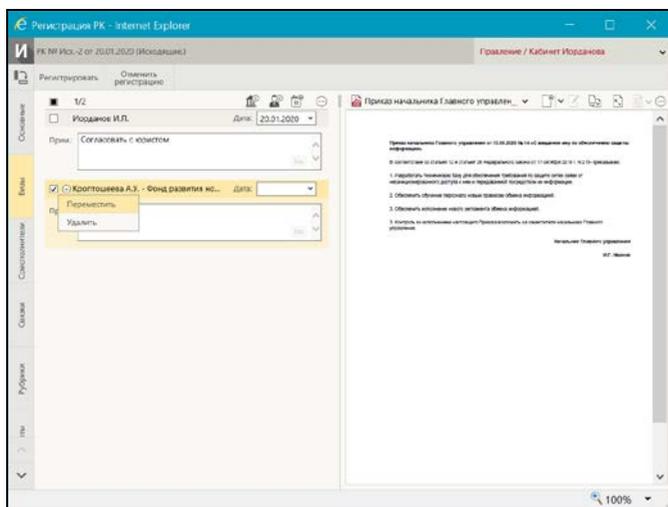


Рис. 13-8. Вкладка «Визы»

Для того, чтобы добавить запись, щелкните кнопку  (Добавить внутреннего визирующего)  (Добавить

**внешнего визирующего**). В открывшемся окне выбора из справочника «Подразделения»/«Список организаций» выберите визирующих ДЛ. Записи выбранных ДЛ отобразятся на вкладке (см. Рис. 13-8).

В записях визирующих ДЛ, если требуется, заполните следующие реквизиты:

- **Дата** – дата визирования. Значение задается вводом с клавиатуры или выбором из календаря. Можно ввести дату в поле «Дата» одной записи или использовать групповую операцию простановки даты визирования. Для группового ввода отметьте записи, в которых требуется установить одинаковую дату визирования, и щелкните на панели

инструментов вкладки кнопку  (**Установить дату**). Откроется окно выбора даты (см. Рис. 13-9).

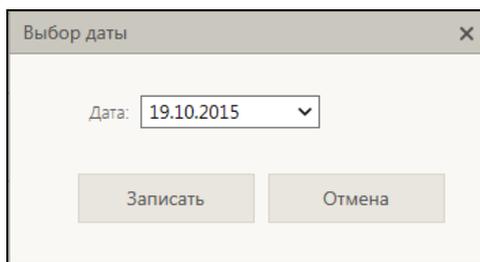


Рис. 13-9. Окно выбора даты

В окне введите в поле «Дата» дату визирования и щелкните кнопку «Записать» (кнопка «Отмена» используется для отказа от операции). Окно выбора даты закроется, в отмеченных записях в поле «Дата» будет установлено заданное значение.

- **Прим.** – примечание. Значение задается вводом с клавиатуры, вставкой из буфера или выбором из списка стандартных текстов.

Перемещение и удаление одной записи осуществляются с помощью команд ее локального меню, открывающегося по

кнопке , отображающейся в текущей (выделенной) записи. Те же действия для группы отмеченных записей осуществляются с

помощью команд меню вкладки, открывающегося по кнопке  (**Еще**).

### 13.1.4. Вкладка «Сопроводительные документы»

Вкладка «Сопроводительные документы» (см. Рис. 13-10) содержит перечень организаций – авторов сопроводительных документов. Данная вкладка имеется только в РК входящих документов и писем граждан.

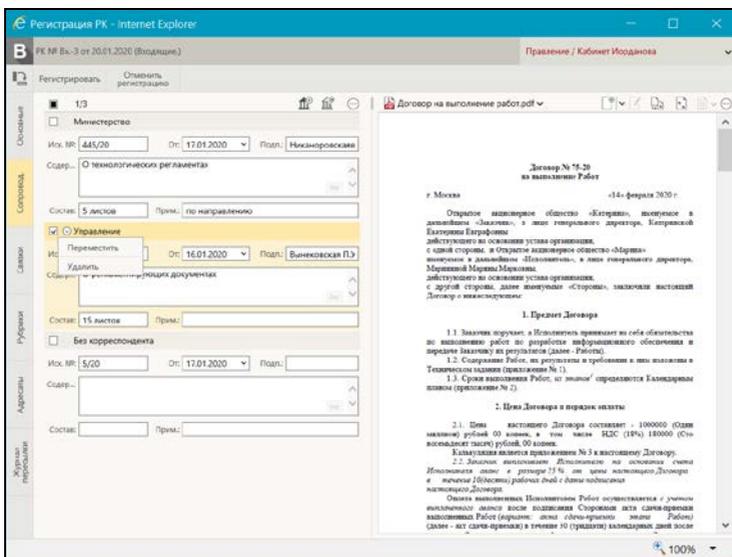


Рис. 13-10. Вкладка «Сопроводительные документы»

Запись о сопроводительном документе можно ввести в следующих форматах: с указанием корреспондента и без указания корреспондента.

#### ДОБАВЛЕНИЕ ЗАПИСИ С УКАЗАНИЕМ КОРРЕСПОНДЕНТА

Для добавления записи щелкните кнопку  (Добавить сопроводительный). В открывшемся окне выбора из справочника «Список организаций» выберите нужные значения. Можно выбирать как организации, так и их представителей. Записи выбранных организаций появятся на вкладке (см. Рис. 13-10). В случае, когда из справочника выбирался представитель организации, запись формируется для организации, а ФИО

представителя автоматически вносится в поле «Подп.» этой записи.

В записях авторов сопроводительных документов, если требуется, заполните следующие реквизиты:

- **Исх. №** – исходящий номер документа, присвоенный ему в организации-авторе сопроводительного документа. Значение задается вводом с клавиатуры, вставкой из буфера или выбором из списка стандартных текстов;
- **От** – дата регистрации документа в организации- авторе сопроводительного документа. Значение задается вводом с клавиатуры или выбором из календаря;
- **Подп.** – ФИО должностного лица, подписавшего документ в организации- авторе сопроводительного документа. Значение задается вводом с клавиатуры, вставкой из буфера, выбором из списка стандартных текстов или автоматически. При выборе из справочника элемента- *представителя организации*, запись формируется для организации, а ФИО представителя автоматически вносится в поле «Подп.» этой записи;
- **Содер.-** краткое содержание документа.
- **Состав.** – состав документа;
- **Прим.** – текст примечания (если требуется).

Значения последних трех реквизитов задаются вводом с клавиатуры, вставкой из буфера или выбором из списка стандартных текстов

Перемещение и удаление одной записи осуществляются с помощью команд ее локального меню, открывающегося по

кнопке , отображающейся в текущей (выделенной) записи. Те же действия для группы отмеченных записей осуществляются с помощью команд меню вкладки, открывающегося по кнопке  (**Еще**).

#### ДОБАВЛЕНИЕ ЗАПИСИ БЕЗ УКАЗАНИЯ КОРРЕСПОНДЕНТА

Для добавления записи щелкните кнопку  (Добавить без корреспондента). На вкладке появится запись, в которой вместо названия организации будет значение «Без корреспондента».

Остальные реквизиты такой записи и технология работы с ней аналогичны описанным выше для записи с корреспондентом.

### 13.1.5. Вкладка «Рубрики»

Вкладка «Рубрики» (см. Рис. 13-11) содержит записи о тематических рубриках, к которым принадлежит документ.

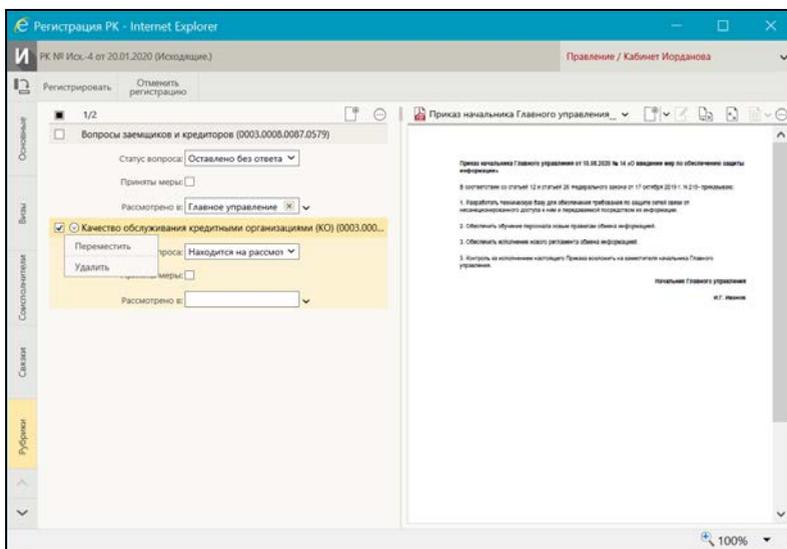


Рис. 13-11. Вкладка «Рубрики»

Для того чтобы добавить запись о рубрике, к которой отнесен документ, щелкните на панели инструментов вкладки кнопку  (**Добавить рубрику**). В открывшемся окне выбора из справочника «Рубрикатор» выберите нужные рубрики. Записи выбранных рубрик отобразятся на вкладке (см. Рис. 13-11). Если к данной группе документов в справочнике «Группы документов» прикреплены доп. реквизиты рубрик, то поля этих доп. реквизитов будут отображаться в записи каждой рубрики.

Перемещение и удаление одной записи о рубрике осуществляются с помощью команд ее локального меню,

открывающегося по кнопке , отображающейся в текущей (выделенной) записи. Те же действия для группы отмеченных записей осуществляются с помощью команд меню вкладки,

открывающегося по кнопке  (Еще).

### 13.1.6. Вкладка «Связки»

Вкладка «Связки» содержит информацию о связи текущего документа с другими документами и проектами документов.

Связка может быть установлена с документом, как зарегистрированным в системе «ДЕЛО», так и не зарегистрированным в системе. При установлении связи с зарегистрированным в системе документом, внесение записи в раздел «Связки» текущего документа сопровождается автоматической записью в раздел «Связки» связываемого документа. При этом одна связка является прямой, а другая, соответствующей ей, – обратной. Например, если в текущем документе проставляется значение «во исполнение», то в связываемом документе – «исполнено».

---

**Замечание.** При установке связи с зарегистрированными в системе документами пользователь может связать РК документа только с документами, к которым у него есть доступ.

---

В режиме просмотра РК возможен переход к просмотру и редактированию связанных с ней РК и РКПД. При этом доступность связанной РК пользователю зависит не только от прав доступа пользователя, но и от наличия на связке признака «Прозрачная связка». Если на связке признак «Прозрачная связка» установлен, то РК, связанная такой связкой с доступной пользователю РК, будет доступна ему на чтение при наличии доступа к ней по грифу и группе документов, вне зависимости от других его прав доступа к ней и ее типа доступа. Если на связке признак «Прозрачная связка» не установлен, то пользователю связанная РК будет доступна только в соответствии с его правами доступа к ней. Признак «Прозрачная связка» влияет только на доступность пользователю связанной РК, доступность связанной РКПД не зависит от наличия на типе связки данного признака.

Добавить связки можно тремя способами: использовать буфер, поиск документов или указать сетевой адрес внешнего документа:

**1 СПОСОБ. Добавление связки из буфера.** При этом способе номера РК/РКПД, с которыми будет установлена связка, должны быть помещены в буфер. Для этого из окна текущей РК перейдите на страницу специализированного Web-интерфейса, найдите там нужные РК/РКПД, отметьте их записи в перечне и выполните команду «Скопировать в буфер». Для установки связки вернитесь на вкладку «Связки» текущего документа и

щелкните кнопку  (**Добавить из буфера**). На вкладке появятся записи вставленных из буфера РК/РКПД (см. Рис. 13-13).

**2 СПОСОБ. Добавление связки с помощью поиска по номеру.** Для установки связки этим способом на панели инструментов раздела «Связки» текущего документа щелкните

кнопку  (**Найти по номеру и связать**). Откроется окно поиска документа по номеру (см. Рис. 13-12).

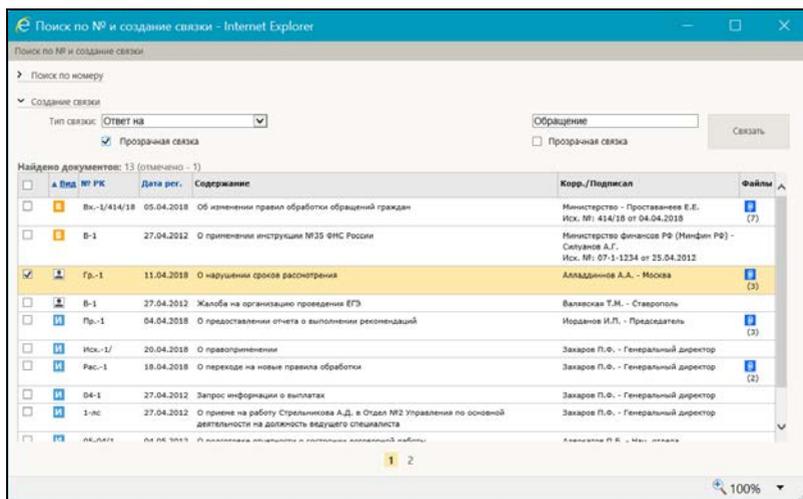


Рис. 13-12. Поиск документа для создания связки

---

**Замечание.** Окно содержит две секции: «Поиск по номеру», в которой задаются критерии поиска РК/РКПД, и «Создание связки», в которой выполняется создание связки. В процессе работы пользователя с окном, система автоматически сворачивает/разворачивает эти секции. Пользователь может вручную сворачивать/разворачивать секции окна, щелкая на кнопках / , расположенных слева от названий секций.

---

В полях секции «Поиск по номеру» задайте критерии поиска документов/проектов документов по номеру и щелкните кнопку «Найти». В секции «Создание связки» появится перечень найденных РК/РКПД (см. Рис. 13-12). Отметьте в перечне записи РК/РКПД, с которыми требуется установить связку, и в полях «Тип связки» укажите тип связки. В верхнем поле выбирается прямая связка, в нижнем – автоматически подставляется парная обратная связка. Если требуется, установите на прямой и/или обратной связке признак «Прозрачная связка»

---

**Замечание.** РК, связанная «прозрачной» связкой с доступной пользователю РК или РКПД, будет доступна ему на чтение при наличии доступа к ней по грифу и группе документов, вне зависимости от других его прав доступа к ней. Признак «Прозрачная связка» может быть установлен только на связке с РК. На связке с РКПД такой признак установлен быть не может, соответственно, на таких связках флажок неактивен. Кроме того, признак «Прозрачная связка» не может быть установлен на связке с РК, недоступной пользователю, выполняющему операцию.

---

Для связывания документов щелкните в секции «Создание связки» кнопку «Связать». Произойдет возврат на вкладку «Связки», где появятся записи выбранных РК/РКПД со связкой указанного типа (см. Рис. 13-13).

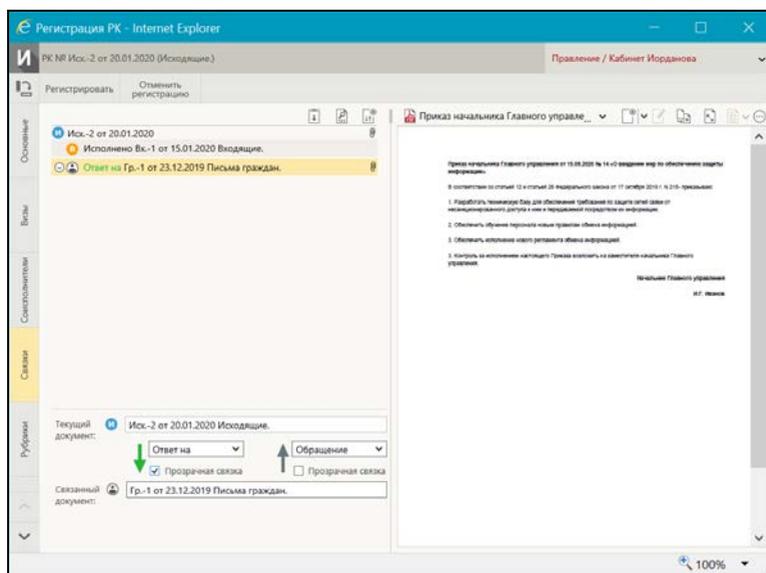


Рис. 13-13. Вкладка «Связки» с записями о документах, зарегистрированных в системе

В верхней части вкладки «Связки» находится перечень записей РК/РКПД, связанных с текущей РК. В нижней части отображаются реквизиты текущей связки (выделенной в перечне связок). Отметим, что для выделения записи нужно щелкнуть на ней вне регистрационных данных РК/РКПД, т.к. щелчок на регистрационных данных РК/РКПД приводит к ее открытию.

**Для 1-го и 2-го способа.** Для каждого связанного документа, зарегистрированного в системе можно отредактировать следующие реквизиты связки:

- **Тип связки** – тип связки, выбирается из раскрывающегося списка, содержащего элементы справочника «Типы связок». При выборе значения в одном поле (прямой или обратной связки), во втором поле автоматически подставляется соответствующее парное значение.
- **Прозрачная связка** – признак «Прозрачная связка», устанавливается/снимается путем установки/снятия флажка на прямой и/или обратной связке. Значение и особенности признака описаны выше в настоящем подпункте.
- **Связанный документ** – регистрационные данные связанного документа. По умолчанию подставляются

значения Рег. №, даты регистрации и группы документов связанной РК/РКПД. Эти данные в реквизитах связки можно изменить вводом с клавиатуры (это не приведет к изменению регистрационных данных связанной РК/РКПД).

**3 СПОСОБ. Добавление связки с документом, не зарегистрированным в системе.** Для установки связки этим способом на панели инструментов раздела «Связки» текущего

документа щелкните кнопку  (Добавить связку с внешним документом). Будет создана запись о связке с внешним документом (см. Рис. 13-14).

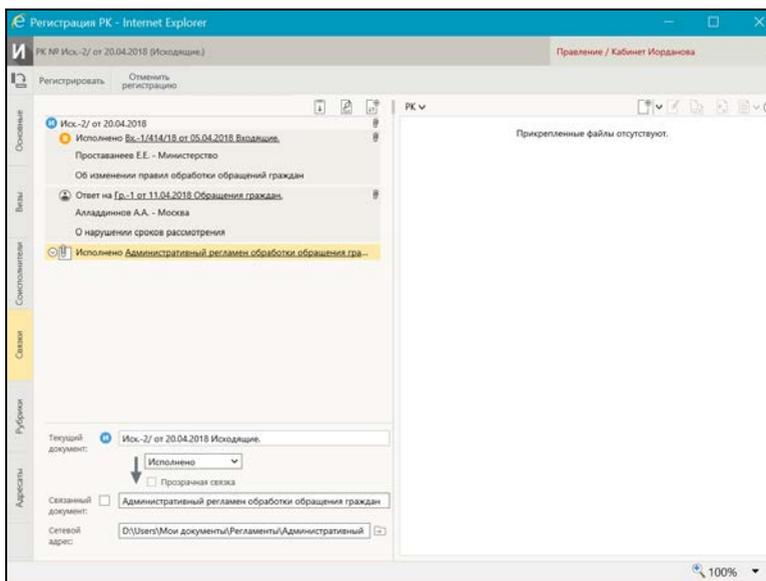


Рис. 13-14. Вкладка «Связки» с текущей записью о связке с документом, не зарегистрированным в системе

Задайте следующие реквизиты связки:

- **Тип связки** – тип связки с внешним документом, выбирается из раскрывающегося списка, содержащего элементы справочника «Типы связок»;
- **Связанный документ** – регистрационные данные связанного документа, значение задается вводом с клавиатуры, вставкой из буфера или выбором из списка стандартных текстов;

- **Сетевой адрес** – сетевой адрес, по которому доступен внешний документ. Для указания пути к документу щелкните кнопку  (Обзор) справа от поля и в открывшемся окне выберите нужный файл. В заполняемом поле отобразится путь к выбранному файлу.

---

**Замечание.** На связке с документом, не зарегистрированным в системе, не может быть установлен признак «Прозрачная связка».

---

- Щелчок на записи связанной РК/РКПД приводит к следующим результатам:
- При щелчке на записи *вне* регистрационных данных РК/РКПД – запись становится текущей и в нижней части вкладки отображаются ее реквизиты;
- При щелчке в записи *на* регистрационных данных РК/РКПД – открывается эта РК/РКПД, если она доступна пользователю для просмотра.

Перемещение и удаление записи о связке осуществляются с помощью команд ее локального меню, открывающегося по кнопке , отображающейся в текущей (выделенной) записи.

### 13.1.7. Вкладка «Адресаты»

Вкладка «Адресаты» (см. Рис. 13-15) содержит информацию об адресатах документа.

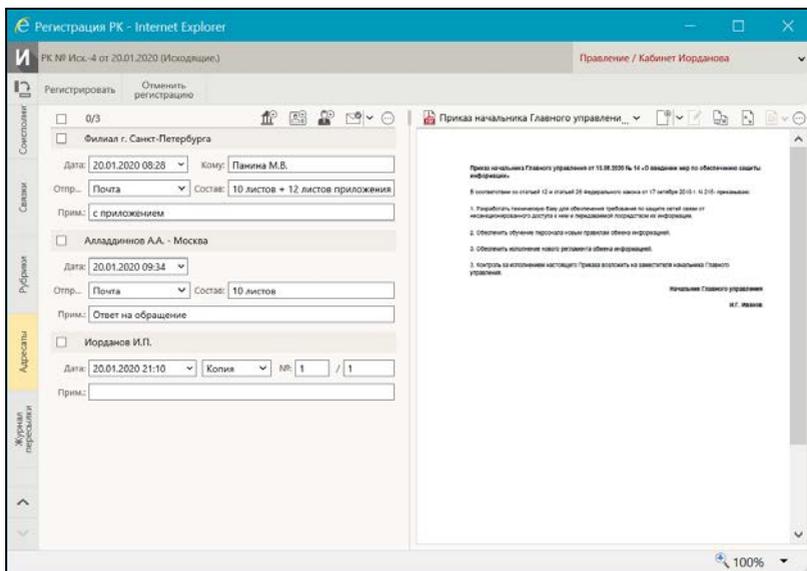


Рис. 13-15. Вкладка «Адресаты»

Добавление адресатов разных типов выполняется с помощью соответствующих кнопок панели инструментов вкладки. Информация об отправке документа адресату может быть введена сразу при добавлении записи адресата, или может быть добавлена позднее.

---

**Замечание.** Если у пользователя соответствующим образом настроены параметры группы «Адресаты документа», то при добавлении адресата в его записи могут автоматически заполняться некоторые реквизиты (вид отправки или вид передаваемого экземпляра документа, и/или дата отправки). Подробнее см. п. «Параметры группы «Адресаты документа» подраздела «Параметры пользователя специализированного Web-интерфейса» раздела «Настройки пользователя специализированного Web-интерфейса» настоящей части руководства.

---

Для того, чтобы добавить **адресата-организацию**, щелкните



кнопку **(Добавить адресата-организацию)**. В открывшемся окне выбора из справочника «Список организаций» выберите требуемые организации и/или их представителей. На

вкладке появятся записи выбранных адресатов. В записях адресатов-организаций заполняются следующие реквизиты:

- **Дата** – дата отправки документа адресату. Простановка даты отправки является отметкой отправки документа.

---

**Замечание.** Для простановки отметки отправки (заполнения поля «Дата») пользователю необходимо право **Отметка отправки документов** в текущей картотеке, в противном случае поле будет недоступно ему для редактирования.

---

- **Кому** – ФИО должностного лица, которому направляется документ. При выборе из справочника представителя организации, его ФИО подставляется в данное поле автоматически;
- **Отправка** – вид отправки документа адресату. Значение выбирается из раскрывающегося списка, содержащего элементы справочника «Виды доставки»;
- **Состав** – информация о составе документа (например, «5 листов + 10 листов приложения»). Заполняется вводом с клавиатуры, вставкой из буфера или выбором из списка стандартных текстов. Если в поле **Состав** на вкладке «Основные» была введена какая-либо информация, она будет автоматически скопирована в это поле;
- **Примечание** – произвольная справочная информация. Поле заполняется вводом с клавиатуры, вставкой из буфера или выбором из списка стандартных текстов. Для заполнения поля **Примечание** можно использовать также групповую операцию (см. ниже).

Для того, чтобы добавить **адресата-гражданина**, щелкните



кнопку **(Добавить адресата-гражданина)**. В открывшемся окне выбора из справочника «Граждане» выберите требуемых граждан. На вкладке появятся записи выбранных адресатов. В записях адресатов-граждан заполняются те же реквизиты и по тем же правилам, что и у организаций, за исключением поля **Кому**, которое у адресатов-граждан отсутствует.

Для того, чтобы добавить **внутреннего адресата**, щелкните

кнопку  (**Добавить внутреннего адресата**). В открывшемся окне выбора из справочника «Подразделения» выберите требуемые подразделения и/или должностных лиц. На вкладке появятся записи выбранных адресатов. В записях внутренних адресатов заполняются следующие реквизиты:

- **Дата** – дата отправки документа адресату. Простановка даты отправки является отметкой отправки документа.

---

**Замечание.** Для простановки отметки отправки (заполнения поля «Дата») пользователю необходимо право **Отметка отправки документов** в текущей картотеке, в противном случае поле будет недоступно ему для редактирования.

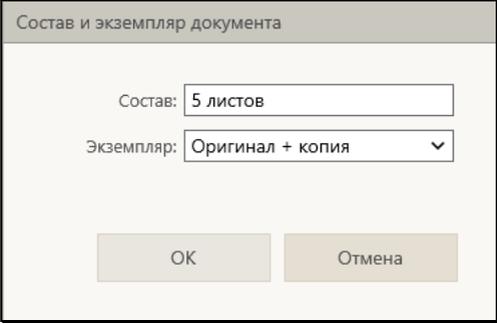
---

- Вид экземпляра отправляемого документа: оригинал, копия или электронный экземпляр, а также, если требуется – номер экземпляра. Значение выбирается из раскрывающегося списка. Для оригинала и нумеруемой копии указывается номер, электронный экземпляр и не нумеруемая копия номера не имеют;
- **Примечание** – произвольная справочная информация. Поле заполняется вводом с клавиатуры, вставкой из буфера или выбором из списка стандартных текстов. Для заполнения поля **Примечание** можно использовать также групповую операцию (см. ниже).

При выделении записи адресата в ней появляется кнопка , щелчок на которой открывает локальное меню записи. На панели инструментов вкладки находятся групповые команды, выполняемые над отмеченными записями (команды могут иметь вид отдельных кнопок, либо находиться в меню, открываемом по кнопке  (**Еще**)). Состав доступных команд локального меню записи и панели инструментов зависит от типа адресата и от наличия в записи даты отправки. С помощью команд локального меню и/или панели инструментов над записями адресатов можно выполнить следующие действия:

- **Указать состав и экземпляр документа** – отредактировать реквизиты **Состав** и **Вид экземпляра** в выбранных записях адресатов (операция может быть выполнена только на записях, в которых *не проставлена дата отправки*). При

вызове команды, в случае, если среди выбранных записей имеются те, на которых операция может быть выполнена, открывается окно для ввода состава и вида экземпляра документа (см. Рис. 13-16).



The image shows a dialog box with a title bar that reads "Состав и экземпляр документа". Inside the dialog, there are two input fields. The first is labeled "Состав:" and contains the text "5 листов". The second is labeled "Экземпляр:" and is a dropdown menu currently showing "Оригинал + копия". At the bottom of the dialog, there are two buttons: "OK" on the left and "Отмена" on the right.

Рис. 13-16. Окно для ввода состава и вида экземпляра документа

В окне задайте значения в следующих полях:

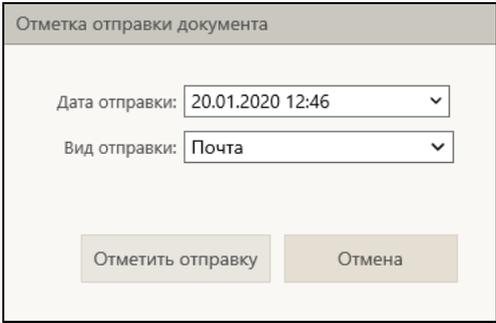
- **Состав** – состав документа. Данный реквизит есть только в записях внешних адресатов, поэтому в окне данное поле доступно для редактирования только в случае, если среди выбранных записей присутствуют доступные для операции записи внешних адресатов.
- **Экземпляр** – вид экземпляра документа. Данный реквизит есть только в записях внутренних адресатов, поэтому в окне данное поле доступно для редактирования только в случае, если среди выбранных записей присутствуют доступные для операции записи внутренних адресатов.

Укажите в полях нужные значения реквизитов (способ их ввода описан выше в настоящем пункте в описании соответствующих реквизитов) и щелкните кнопку **OK** (кнопка **Отмена** используется для отказа от ввода значений). Окно закроется, в доступные для выполнения операции записи из числа выбранных будут введены значения, соответствующие типу этих записей (в записи внешних адресатов – состав, в записи внутренних адресатов – вид экземпляра).

**Замечание.** Отметим, что если в окне для ввода состава и вида экземпляра документа в поле **Экземпляр** было указано значение «Оригинал» или «Оригинал + копия», то система попытается распределить по записям адресатов имеющиеся оригиналы документа (т.е. указанные в поле "Экз. №" РК оригиналы, которые не были уничтожены или списаны в дело). При нехватке оригиналов в записях либо будут указаны копии (если был выбран режим «Оригинал + копия»), либо (если был выбран режим «Оригинал») вид экземпляра будет не указан.

- **Отметить отправку** – отметить отправку документа в выбранных записях адресатов. Операция доступна только для записей, для которых выполняется совокупность следующих условий: *не проставлена дата отправки + адресат не включен в реестр внешней отправки + у пользователя имеется право отметки отправки документов*. В режиме *регистрации/редактирования* и в режиме *просмотра* РК для нескольких отмеченных записей

данная команда выбирается щелчком на кнопке  на панели инструментов вкладки (также команда содержится в раскрывающемся меню этой кнопки). В режиме *просмотра* РК команда **Отметить отправку** имеется также в локальном меню записи, у которой отсутствует отметка отправки. При вызове команды, в случае, если среди выбранных записей имеются те, на которых операция может быть выполнена, открывается окно для ввода отметки отправки документа (см. Рис. 13-17).



Отметка отправки документа

Дата отправки: 20.01.2020 12:46

Вид отправки: Почта

Отметить отправку      Отмена

Рис. 13-17. Окно для ввода отметки отправки документа

В окне укажите следующие реквизиты:

- **Дата отправки** – дата и время отправки документа адресату. Значение вводится с клавиатуры или выбирается из календаря. По умолчанию в поле установлены текущие дата и время.
- **Вид отправки** – вид отправки документа адресату. Значение выбирается из раскрывающегося списка, содержащего логически не удаленные элементы справочника «Виды доставки». По умолчанию в поле установлено первое сверху значение данного списка. Так как реквизит **Вид отправки** есть только у внешних адресатов, то в окне данное поле доступно для редактирования и заполнено значением только в случае, если среди выбранных записей присутствуют доступные для операции записи внешних адресатов.

Для ввода указанной в окне информации щелкните кнопку **Отметить отправку** (кнопка **Отмена** используется для отказа от ввода информации). Окно закроется, указанные значения будут введены в соответствующие поля доступных для выполнения операции записей из числа выбранных (в записи внешних адресатов – дата отправки + вид отправки, в записи внутренних адресатов – дата отправки).

- **Снять отметку отправки** – удалить отметку отправки документа в выбранных записях адресатов. Операция доступна только для записей, для которых выполняется совокупность следующих условий: *проставлена дата отправки + вид отправки допускает отмену отправки (то есть не равен «СЭВ»)* + у пользователя имеется право *отметки отправки документов*. В режиме *регистрации/редактирования* и в режиме *просмотра* РК для нескольких отмеченных записей данная команда



выбирается из раскрывающегося меню кнопки на панели инструментов вкладки. В режиме *просмотра* РК данная команда имеется также в локальном меню записи, для которой возможна отмена отправки. При вызове команды, в случае, если среди выбранных записей имеются те, на которых операция может быть выполнена, появится окно с предложением подтвердить операцию. После подтверждения будет удалена дата отправки в доступных для выполнения операции записях из числа выбранных;

- **Переместить** – переместить текущую запись или отмеченные записи по заданным правилам;
- **Редактирование примечания** – отредактировать примечание в записях группы выбранных адресатов. При выборе команды открывается окно для ввода примечания (см. Рис. 13-18).

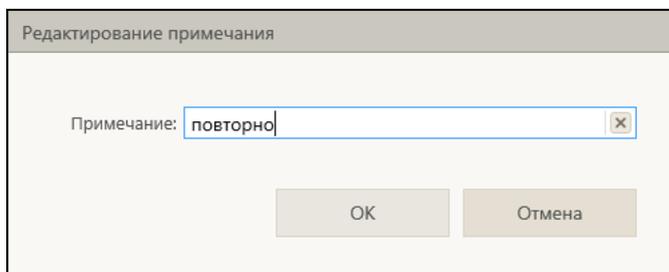


Рис. 13-18. Окно для ввода примечания

Введите в окне текст примечания и щелкните кнопку **ОК** (кнопка **Отмена** используется для отказа от операции). Введенный текст будет вставлен в поле **Примечание** выбранных для операции записей;

- **Уведомления и доклады** – просмотреть информацию уведомлений/докладов о событиях с отправленным документом. При наличии соответствующей информации команда отображается на панели инструментов и в локальном меню адресата, по которому имеется такая информация (подробнее см. п. «Просмотр уведомлений/докладов о событиях с отправленным документом» подраздела «Отправка документов по электронным каналам связи» раздела «Работа с документами» настоящей части руководства).
- **Удалить** – удалить текущую запись или группу отмеченных записей. После выбора команды и последующего подтверждения операции будут удалены те из выбранных записей, у которых отсутствует отметка отправки.

### 13.1.8. Вкладка «Журнал пересылки»

Вкладка «Журнал пересылки» (см. Рис. 13-19) содержит записи о пересылке РК документа внутренним адресатам.

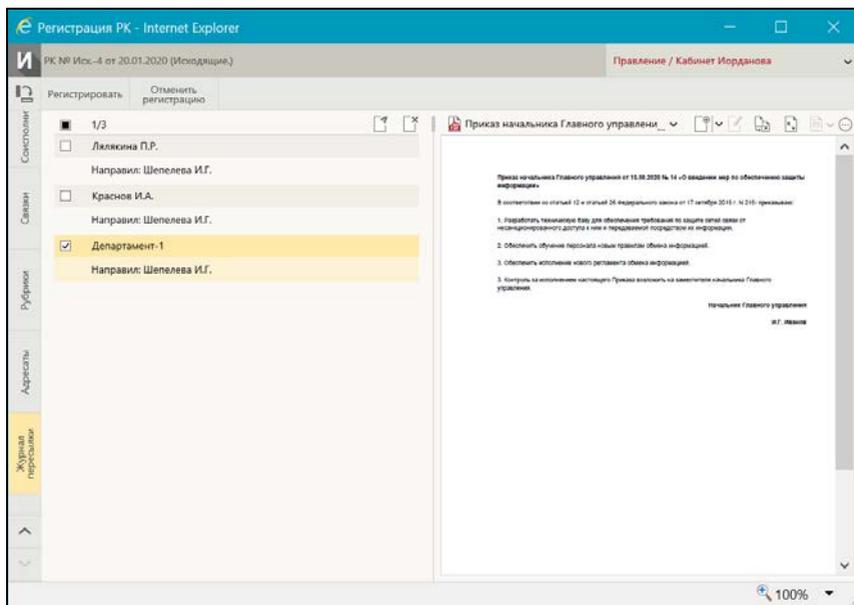


Рис. 13-19. Вкладка «Журнал пересылки»

На панели инструментов вкладки находятся следующие кнопки:

- 
**(Переслать РК)** – вызывает операцию пересылки РК. Кнопка доступна пользователю, имеющему картотечное право «Пересылка РК».
- 
**(Удалить)** – вызывает операцию удаления отмеченных записей (удаление осуществляется после подтверждения операции). Кнопка доступна пользователю, имеющему картотечное право «Пересылка РК» или абсолютное право «Системный технолог».

Сформируйте перечень записей о пересылке РК, выполнив операцию пересылки РК нужным внутренним адресатам. Более подробно работа с Журналом пересылки и операция пересылки документа описана в подразделе «Пересылка документа» раздела «Работа с документами» настоящей части руководства.

### 13.1.9. Вкладка «Доп. реквизиты»

Вкладка «Дополнительные реквизиты» РК (см. Рис. 13-20) содержит дополнительные реквизиты документа.

**Замечание.** Вкладка отображается только в том случае, если к группе документов, которой принадлежит РК прикреплены дополнительные реквизиты.

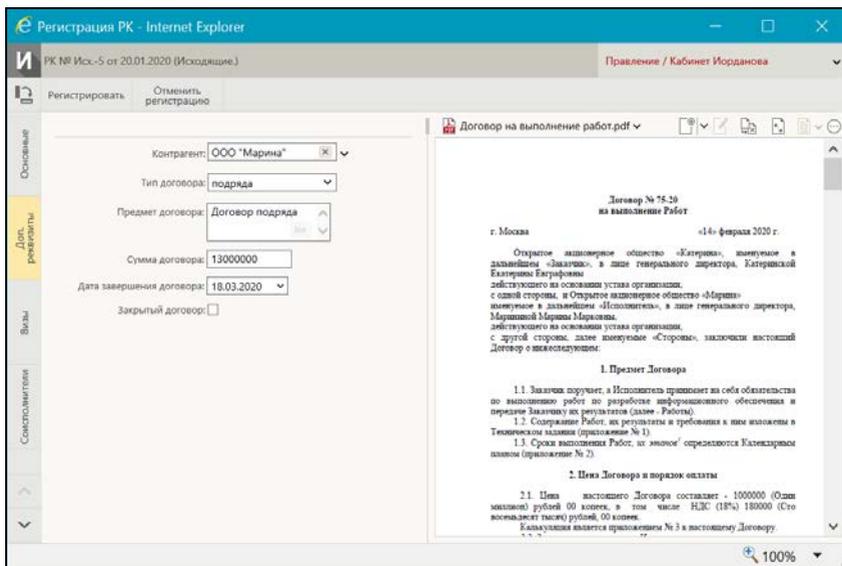


Рис. 13-20. Вкладка «Дополнительные реквизиты» РК

Дополнительные реквизиты, прикрепленные к группе документов, могут представлять собой поля различных типов (флажки, текстовые поля, поля, заполняемые выбором из справочника или из списка, поле даты, и т.д.).

Введите значения дополнительных реквизитов с учетом типов заполняемых полей (некорректные значения системой не сохраняются).

### 13.1.10. Панель «Файлы» РК

Панель «Файлы» в окне РК, находящейся в режиме регистрации,

имеет такой же вид, как и в РК, находящейся в режиме просмотра и редактирования. Вид панели «Файлы» и возможные действия с файлами описаны в подразделе «Панель «Файлы»» раздела «Просмотр и редактирование РК и РКПД» настоящей части руководства.

---

**Замечание.** Отметим, что в режиме регистрации РК/РКПД пользователю доступны не все операции с файлами, а именно: недоступны операция помещения файла в буфер и операция проверки ЭП файлов.

---

## 13.2. Регистрация инициативного поручения

Инициативные поручения регистрируются в группах документов вида «Исходящие», в свойствах которых установлен флажок «Инициативные поручения». Переход к регистрации инициативного поручения осуществляется только с помощью главного меню «Регистрация → Регистрировать документ» страницы специализированного Web-интерфейса. При использовании других команд перехода к регистрации (например, команд, выбираемых в окне РК) выполняется стандартная регистрация документа (а не инициативного поручения) вне зависимости от значения флажка «Инициативные поручения» в свойствах выбранной для регистрации группы документов.

---

**Внимание.** Автором создаваемого инициативного поручения будет текущее должностное лицо, т.е. то должностное лицо, которое выбрано в поле текущего ДЛ на странице Web-интерфейса в момент выполнения операции. Поэтому операция регистрации инициативного поручения может быть выполнена только в случае, если пользователь имеет право ввода резолюций за текущее должностное лицо.

---

Чтобы зарегистрировать инициативное поручение, выберите из главного меню «Регистрация» команду «Регистрировать документ». В открывшемся окне выбора группы регистрируемого документа (см. Рис. 13-1) выберите группу документов, предназначенную для регистрации инициативных поручений.

Открывается окно ввода резолюции, описанное в п. «Ввод резолюции» подраздела «Рассмотрение документа» раздела «Работа с документами» настоящей части руководства. В качестве автора резолюции будет указано текущее должностное лицо пользователя (то, которое выбрано в поле текущего ДЛ на странице Web-интерфейса).

---

**Внимание.** Рекомендуется не менять указанного по умолчанию автора резолюции, т.к. это же должностное лицо будет указано в реквизитах «Подписал» и «Исполнитель» РК, автоматически созданной для данной резолюции.

---

Введите нужные реквизиты создаваемой резолюции и сохраните ее в соответствии с технологией, описанной в п. «Ввод резолюции» подраздела «Рассмотрение документа» раздела «Работа с документами» настоящей части руководства. Окно резолюции закроется, информация будет сохранена.

При сохранении резолюции в системе будет сохранена автоматически созданная РК, в которую будет введена созданная резолюция. В созданной РК автоматически будут введены следующие значения реквизитов:

- Значения реквизитов, заданные в правилах заполнения РК данной группы документов;
- Реквизит «Подписал» - ДЛ, являвшееся текущим в момент выполнения пользователем операции регистрации инициативного поручения. Дата и время подписи – текущие на момент выполнения операции.
- Реквизит «Исполнитель» - ДЛ, являвшееся текущим в момент выполнения пользователем операции регистрации инициативного поручения.
- Реквизит «Экз. №» - значение «1».

При отказе от сохранения резолюции (т.е. закрытии окна ввода резолюции по кнопке , расположенной в правом верхнем углу окна), резолюция не будет создана и (при наличии у пользователя права удаления РК данной группы документов) будет удалена из системы автоматически созданная для данной резолюции РК.

## 13.3. Регистрация проекта документа

Чтобы зарегистрировать проект документа, выберите из главного меню «Регистрация» команду «Регистрировать проект документа».

---

**Внимание.** Данная операция доступна пользователю, если он имеет комбинацию следующих прав: абсолютное право «Исполнение поручений» хотя бы за одно должностное лицо + абсолютное право «Создание РКПД» с непустым множеством групп документов, разрешенных для регистрации.

---

Откроется окно выбора группы регистрируемого проекта документа (см. Рис. 13-21).

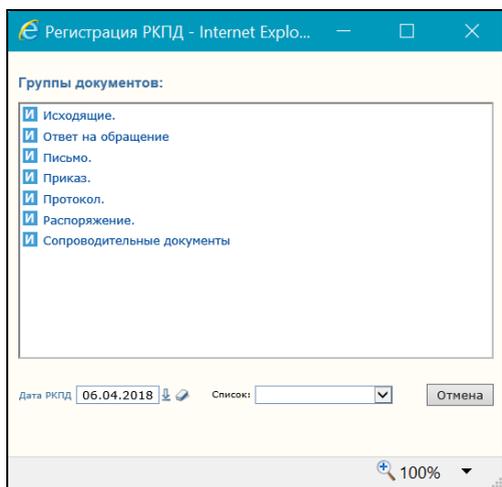


Рис. 13-21. Выбор группы документов

Щелкните название нужной группы, откроется окно регистрации проекта документа (см. Рис. 13-22).

Заполните реквизиты РКПД, настройте ее параметры, прикрепите к ней, если требуется, необходимые файлы.

В процессе регистрации можно изменить первоначально заданную группу документов РКПД (см. подраздел «Смена группы документов РКПД» раздела «Работа с проектами документов» настоящей части руководства).

Заполнив реквизиты, сохраните РКПД, щелкнув на ленте действий кнопку «Регистрировать» (кнопка «Отменить регистрацию» используется для отказа от создания РКПД).

Отметим, что если сделаны соответствующие настройки на группе документов, которой принадлежит РКПД, то:

- некоторые реквизиты РКПД будут заполнены значениями по умолчанию;
- некоторые реквизиты РКПД будут обязательны для заполнения.

Подробнее о том, как работают настройки на группе документов, рассказывается в начале раздела «Регистрация документов» Части 1 настоящего руководства.

Созданная РКПД автоматически получает статус «Создан». Далее в процессе выполнения операций по согласованию и подписанию РКПД статус проекта будет автоматически изменяться соответственно выполненным операциям.

В подпунктах настоящего пункта описана технология заполнения реквизитов РКПД.

### 13.3.1. Вкладка «Основные»

Вкладка «Основные» РКПД показана на (см. Рис. 13-22).

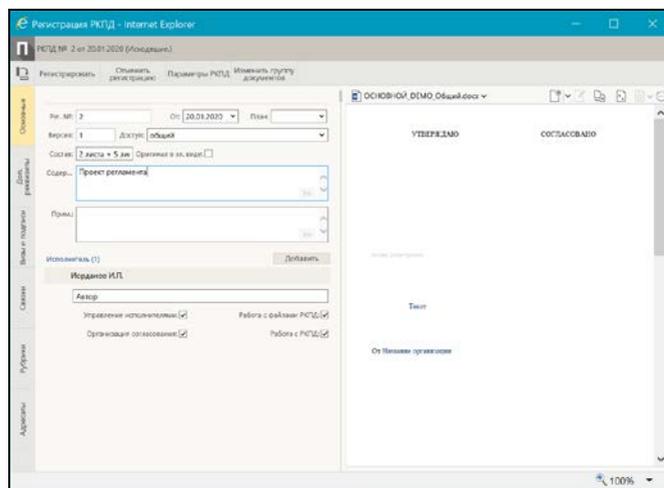


Рис. 13-22. Вкладка «Основные» проекта документа.

На вкладке «Основные» (см. Рис. 13-22) расположены следующие реквизиты:

1. **Рег. №** – регистрационный номер проекта документа. Значение задается согласно заданному на группе документов шаблону номерообразования вручную или автоматически. Регистрационный № создаваемой РКПД может быть отредактирован, только если в шаблоне номерообразования группы документов присутствует один из элементов: {@} (свободный номер), {@2} (свободный + порядковый номер). Для этого пользователю не требуется дополнительных прав. В остальных случаях этот реквизит пользователем отредактирован быть не может.
2. **От** – дата регистрации проекта документа, по умолчанию - текущая дата. Автоматически устанавливается в соответствии со значением поля «Дата РКПД» в окне выбора группы регистрируемого проекта документа (см. Рис. 13-21). При необходимости, установленное значение можно отредактировать – изменить число и месяц. Год изменению не подлежит (год можно изменить только при выборе группы нового проекта документа). Значение редактируется вводом с клавиатуры, либо выбором из календаря.
3. **План** – дата, к которой проект документа должен пройти все необходимые стадии подготовки проекта и стать подписанным документом. Заполняется с клавиатуры, либо выбором из календаря. Если в правилах заполнения реквизитов группы документов (Справочник «Группы документов» / Заполнение реквизитов РКПД / По умолчанию) заполнено поле «Срок исп. (План. дата) N дня (дней) от даты регистрации», то значение поля **План** вводится автоматически, рассчитываясь по формуле: <текущая дата> + <N дней из параметра>. В противном случае поле **План** по умолчанию не заполнено.
4. **Версия** – версия проекта документа. В режиме создания РКПД значение поля равно «1» и не редактируется.
5. **Доступ** – гриф доступа проекта документа. По умолчанию установлен гриф доступа из правил заполнения реквизитов группы документов, или (если в правилах заполнения «умолчательный» гриф не задан) – устанавливается гриф, стоящий первым по порядку в справочнике «Гриффы

доступа». Установленное по умолчанию значение можно отредактировать, выбрав другой гриф из раскрывающегося списка, содержащего элементы линейного справочника «Гриф доступа».

6. **Состав** – справочная информация о составе проекта документа (например, «5 листов, Приложение»). Заполняется вводом с клавиатуры, вставкой из буфера или выбором нужного значения из списка стандартных текстов;
7. **Оригинал в электронном виде** – признак того, что оригинал данного проекта документа существует только в электронном виде. Если в свойствах группы документов в справочнике «Группы документов» установлен признак «Оригинал в электронном виде», то этот признак по умолчанию устанавливается в создаваемых РКПД данной группы. Подробнее о признаке «Оригинал в электронном виде» рассказывается в подразделе «Признак «Оригинал в электронном виде»» раздела «Регистрация документов» Части 1 настоящего руководства.
8. **Содержание** – содержание проекта документа. Значение вводится с клавиатуры, вставкой из буфера или выбором из списка стандартных текстов.
9. **Примечание** – примечание к проекту документа. Значение вводится с клавиатуры, вставкой из буфера или выбором из списка стандартных текстов.
10. **Исполнитель** – секция содержит перечень должностных лиц (ДЛ), являющихся исполнителями данного проекта документа. При создании РКПД в ней автоматически указывается главный исполнитель проекта, определяемый по правилам, описанным в п. «Регистрационная карточка проекта документа» подраздела «Редактирование РКПД» раздела «Работа с проектами документов» настоящего руководства. Этому исполнителю автоматически присваиваются полные права, и устанавливается значение «Автор» в поле «Доп. информация». Автоматически введенную запись исполнителя можно отредактировать или удалить. Если для данной группы документов в правилах заполнения реквизитов РКПД на закладке «По умолчанию» в поле «Доп. исполнители» задан перечень исполнителей, добавляемых по умолчанию, тогда при создании РКПД в перечне исполнителей после главного исполнителя будут

также автоматически введены записи исполнителей по умолчанию. В их записях права будут не установлены.

### ФОРМИРОВАНИЕ ПЕРЕЧНЯ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ РКПД:

Для **добавления исполнителей**, щелкните кнопку «Добавить» на панели инструментов секции. В открывшемся окне выбора из справочника «Подразделения» выберите нужных ДЛ. В секции появятся записи выбранных ДЛ.

В записи каждого исполнителя задается следующая информация:

- **ФИО Исполнителя** – соответствует ФИО ДЛ в справочнике и редактированию не подлежит;
- **Доп. информация** – примечание. Значение задается вводом с клавиатуры, вставкой из буфера или выбором из списка стандартных текстов. В записи главного исполнителя, автоматически указанного при создании РКПД, в данном поле автоматически устанавливается значение «Автор».;
- **Права** – права исполнителя в работе с РКПД. Права назначаются/снимаются путем установки/снятия флажков. В записи главного исполнителя, автоматически указанного при создании РКПД, автоматически установлены все права. Подробно значение прав исполнителей описано в п. «Исполнители РКПД» подраздела «РКПД» раздела «Проекты документов» Руководства пользователя.

**Перемещение и удаление** записи исполнителя осуществляются с помощью команд ее локального меню, открывающегося по

кнопке , отображающейся в текущей (выделенной) записи.

### 13.3.2. Вкладка «Визы и подписи»

Вкладка «Визы и подписи» (см. Рис. 13-23) содержит информацию о должностных лицах, которые должны завизировать или подписать данный проект.

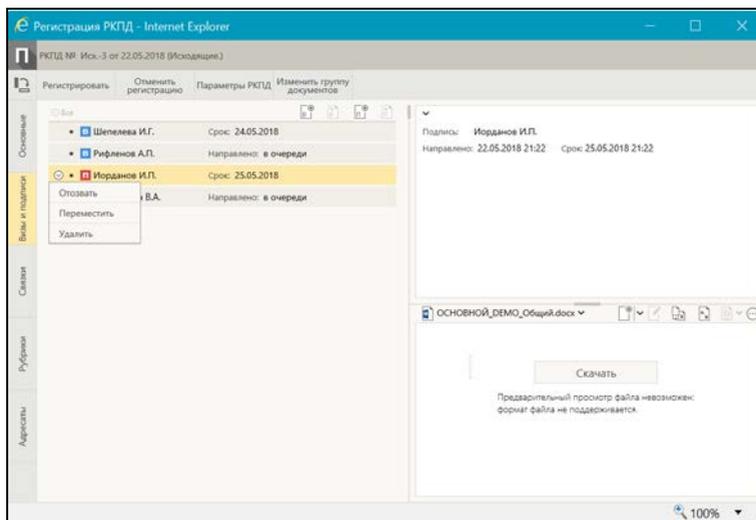


Рис. 13-23. Вкладка «Визы и подписи»

В режиме регистрации можно выполнять следующие действия с визами и подписями РКПД:

- **Добавлять** записи визирующих и подписывающих ДЛ. Записи визирующих можно добавлять только «первичные» (первого уровня иерархии), «вторичные» (второго и ниже уровней иерархии) визирующие в режиме регистрации не добавляются. Для перехода к добавлению записей визирующих используется кнопка  (**Добавить визу**), для перехода к добавлению подписывающих – кнопка  (**Добавить подпись**). При добавлении визирующих/подписывающих можно просто добавить их в перечень, либо сразу выполнить направление им проекта на визирование/подписание;
- **Направлять** РКПД на визирование и подписание визирующим и подписывающим ДЛ. Для перехода к групповой операции направления на визирование используется кнопка  (**Направить на визирование**), для перехода к групповому направлению на подпись -  (**Направить на подпись**). Соответствующие одиночные

операции выполняются с помощью команды **Направить**, выбираемой из локального меню текущей записи,

открываемого по кнопке .

- **Отзывать** проект с визирования и подписания у определенных визирующих/подписывающих ДЛ, которым он направлен. Отзыв текущей записи с визирования/подписания выполняется с помощью команды **Отозвать**, выбираемой из локального меню текущей записи, открываемого по кнопке . При выполнении данной операции в записи удаляется информация о направлении на визирование/подписание;
- **Перемещать** записи визирующих/подписывающих в перечне, а также **удалять** их. Данные операции над записью осуществляются с помощью команд ее локального меню, открываемого по кнопке , отображающейся в текущей (выделенной) записи.

Подробно перечисленные выше операции с записями визирующих и подписывающих ДЛ описаны в п. «Добавление и удаление визирующих и подписывающих должностных лиц», в п. «Направление проекта документа на визирование и подписание», в подразделе «Отзыв проекта документа с визирования и подписания» раздела «Работа с проектами документов» настоящей части руководства.

### 13.3.3. Вкладка «Рубрики»

Вкладка «Рубрики» содержит записи о принадлежности проекта документа к тем или иным тематическим рубрикам. Внешний вид вкладки «Рубрики» в РКПД аналогичен внешнему виду вкладки «Рубрики» в РК (см. Рис. 13-11). Технология работы на вкладке «Рубрики» РКПД аналогична работе на вкладке «Рубрики» РК, описанной в подпункте «Вкладка «Рубрики»» пункта «Регистрация документа» настоящего подраздела.

### 13.3.4. Вкладка «Связки»

Вкладка «Связки» содержит информацию о связи текущего проекта документа с другими документами и проектами документов.

Внешний вид вкладки «Связки» в РКПД аналогичен внешнему виду вкладки «Связки» в РК (см. Рис. 13-13, Рис. 13-14). Технология работы на вкладке «Связки» РКПД аналогична работе на вкладке «Связки» РК, описанной в подпункте «Вкладка «Связки»» пункта «Регистрация документа» настоящего подраздела.

### 13.3.5. Вкладка «Адресаты»

Вкладка «Адресаты» (см. Рис. 13-24) содержит информацию об адресатах документа.

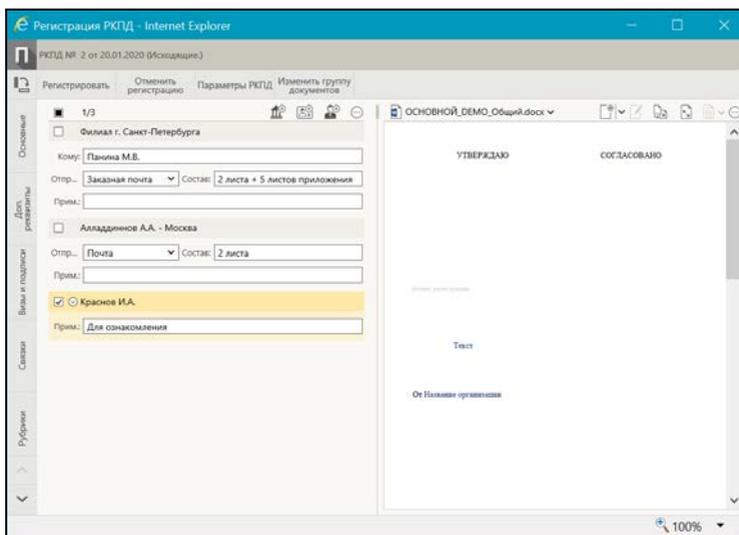


Рис. 13-24. Вкладка «Адресаты»

Добавление адресатов разных типов выполняется с помощью соответствующих кнопок панели инструментов вкладки. В РКПД можно заполнить реквизиты адресатов, но нельзя ввести информацию об отправке этим адресатам (информацию об отправке можно ввести только в РК).

ДОБАВЛЕНИЕ АДРЕСАТОВ В РКПД:

- Для добавления **адресата-организации** щелкните кнопку  (Добавить адресата-организацию). В открывшемся

окне выбора из справочника «Список организаций» выберите требуемые организации и/или их представителей.

- Для добавления **адресата-гражданина** щелкните кнопку  (**Добавить адресата-гражданина**). В открывшемся окне выбора из справочника «Граждане» выберите требуемых граждан.
- Для добавления **внутреннего адресата**, щелкните кнопку  (**Добавить внутреннего адресата**). В открывшемся окне выбора из справочника «Подразделения» выберите требуемые подразделения и/или должностных лиц.

Записи выбранных адресатов отображаются на вкладке «Адресаты» (см. Рис. 13-24).

В записях адресатов РКПД реквизиты заполняются также, как и в РК (см. п. «Вкладка «Адресаты»» подраздела «Регистрация документа» настоящей части руководства), за одним исключением – в них нет реквизита **Дата**.

Перемещение и удаление одной записи об адресате осуществляются с помощью команд ее локального меню,

открывающегося по кнопке , отображающейся в текущей (выделенной) записи. Те же действия над группой отмеченных записей осуществляются с помощью команд меню вкладки,

открывающегося по кнопке  (**Еще**).

### 13.3.6. Вкладка «Доп. реквизиты»

Вкладка «Доп. реквизиты» содержит дополнительные реквизиты проекта документа.

---

**Замечание.** Вкладка отображается только в том случае, если к группе документов, которой принадлежит РКПД прикреплены дополнительные реквизиты.

---

Внешний вид вкладки «Доп. реквизиты» в РКПД аналогичен внешнему виду вкладки «Доп. реквизиты» в РК (см. Рис. 9-33). Технология работы на вкладке «Доп. реквизиты» РКПД аналогична работе на вкладке «Доп. реквизиты» РК, описанной в подпункте «Вкладка «Доп. реквизиты»» пункта «Регистрация документа» настоящего подраздела.

### 13.3.7. Параметры РКПД

В процессе формирования справочника **Группы документов** для тех групп, документы которых могут быть зарегистрированы как проекты, системный технолог может установить параметры, определяющие автоматизацию отдельных операций при работе с проектами документов (см. Руководство технолога системы «ДЕЛО», «Справочник **Группы документов**»). Параметры, установленные на группе документов, копируются по умолчанию в создаваемую в этой группе РКПД с возможностью ручного изменения пользователем.

Чтобы перейти к редактированию параметров РКПД, щелкните на панели инструментов кнопку **Параметры РКПД**. Откроется окно просмотра/редактирования параметров РКПД (см. Рис. 13-25).

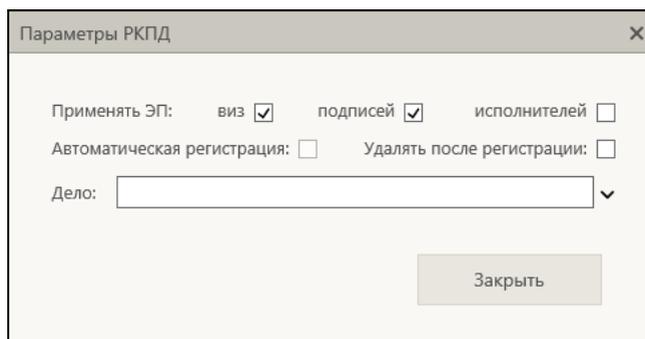


Рис. 13-25. Окно просмотра/редактирования параметров РКПД

Установкой/снятием флажков установите/снимите нужные параметры РКПД.

Если шаблон номера РК группы документа, к которой принадлежит РКПД, содержит индекс дела по номенклатуре, то в случае установки флажка **Автоматическая регистрация** необходимо задать индекс дела в поле **Дело**. В противном

случае сохранить параметры РКПД будет нельзя, т.к. автоматическая регистрация проекта будет невозможна.

Подробно значение параметров РКПД описано в п. «Параметры РКПД» подраздела «РКПД» раздела «Проекты документов» руководства пользователя системы «ДЕЛО».

### 13.3.8. Панель «Файлы» РКПД

Панель «Файлы» в окне РКПД, находящейся в режиме регистрации, имеет такой же вид, как и в РКПД, находящейся в режиме просмотра и редактирования. Вид панели «Файлы» и возможные действия с файлами описаны в подразделе «Панель «Файлы»» раздела «Просмотр и редактирование РК и РКПД» настоящей части руководства.

---

**Замечание.** Отметим, что в режиме регистрации РК/РКПД пользователю доступны не все операции с файлами, а именно: недоступны операция помещения файла в буфер и операция проверки ЭП файлов.

---

## 13.4. Регистрация связанного документа/проекта документа

Из окна РК документа или из записи этой РК в перечне можно перейти к регистрации нового документа или проекта документа, связанного с текущим. При этом часть значений реквизитов РК нового документа будет автоматически скопирована из реквизитов РК исходного документа.

Чтобы зарегистрировать связанный документ/проект документа, откройте РК исходного документа и в ее окне выберите из меню или на ленте действий команду **Регистрировать связанный документ/Регистрировать связанный проект документа**. Или выберите соответствующую команду из локального меню записи РК в перечне (это может быть перечень РК, находящихся в папке кабинета, личной папке или сформированный в результате поиска).

---

**Внимание.** Регистрация связанного документа доступна пользователю, если он в текущей картотеке имеет право

«Регистрация документов» с непустым множеством групп документов, разрешенных для регистрации. Регистрация связанного проекта документа доступна пользователю при наличии у него абсолютного права **Создание РКПД** с непустым множеством групп документов, разрешенных для регистрации.

Откроеется окно выбора группы регистрируемого документа/проекта документа, содержащее перечень групп документов, разрешенных данному пользователю для создания РК или РКПД (см. Рис. 13-1). Описание данного окна приведено в начале раздела «Регистрация документов» настоящего руководства. Щелкните в окне название нужной группы документа. Откроется окно определения параметров создания связанной РК (см. Рис. 13-26) или РКПД (см. Рис. 13-27).

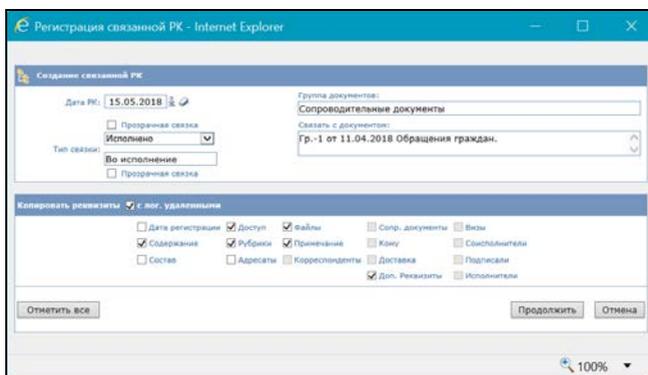


Рис. 13-26. Окно определения параметров создания связанной РК

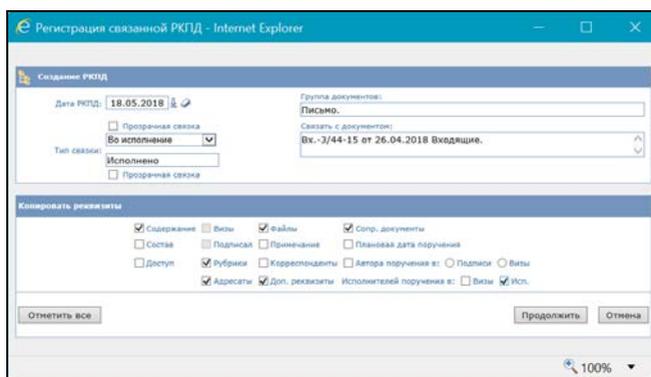


Рис. 13-27. Окно определения параметров создания связанной РКПД

В окне в разделе «Создание связанной РК»/«Создание связанной РКПД» задайте следующие параметры:

- **Дата РК/Дата РКПД** – дата регистрации документа/проекта документа. По умолчанию установлена текущая дата. Можно установить другую дату регистрации выбором из календаря;
- **Тип связи** – тип прямой и обратной связи. Значение прямой связи выбирается в верхнем поле из списка, который раскрывается при щелчке на кнопке . При этом в нижнее поле автоматически подставляется значение обратной связи. Если прямая и/или обратная связь должна быть «прозрачной», установите возле ее поля флажок «Прозрачная связь». Отметим, что выбранный тип связи сохраняется и используется в качестве «умолчательного» для данного пользователя при следующей регистрации им связанной РК/РКПД.

---

**Замечание.** РК, связанная «прозрачной» связкой с доступной пользователю РК, будет доступна ему на чтение при наличии доступа к ней по грифу и группе документов, вне зависимости от других его прав доступа к ней и ее типа доступа.

---

Параметры «Группа документов» и «Связать с документом» носят информационный характер и содержат информацию о группе документов создаваемой РК/РКПД и регистрационных реквизитах исходной РК.

В разделе «Копируемые реквизиты» отметьте флажками те реквизиты, значения которых должны быть скопированы из исходной РК в создаваемую РК/РКПД. Для групповой установки/снятия всех доступных флажков используется кнопка «Отметить все/Снять отметку» (кнопка меняет название после щелчка на ней). Если требуется (только при создании связанной РК), чтобы в число копируемых включались значения реквизитов, являющиеся логически удаленными элементами справочников, установите флажок с **лог. удаленными**.

---

**Замечание.** Настройки копирования реквизитов, сделанные пользователем в окне определения параметров создания связанной РК, сохраняются для него в качестве «умолчательных» с привязкой к паре «Вид исходной РК + Вид

создаваемой связанной РК». Т.е., например, если из РК вида «Входящие» пользователем создавалась связанная РК вида «Исходящие», то сделанные в окне определения параметров создания связанной РК настройки будут сохранены для данного пользователя и будут установлены по умолчанию в окне определения параметров создания связанной РК при следующем создании данным пользователем связанной РК вида «Исходящие» из РК вида «Входящие». Состояние флажка **с лог. удаленными** сохраняется вне зависимости от вида связываемых групп документов.

Настройки копирования реквизитов, сделанные пользователем в окне определения параметров создания связанной РКПД, сохраняются для него в качестве «умолчательных» с привязкой к виду исходной РК.

---

Задав параметры создания связанной РК/РКПД, щелкните в окне кнопку «Продолжить» (кнопка «Отмена» используется для отказа от операции).

Откроется окно РК регистрируемого документа (см. Рис. 13-2, Рис. 13-3, Рис. 13-4)/проекта документа (см. Рис. 13-22). Поля реквизитов РК/РКПД, соответствующие установленным флажкам, будут заполнены значениями, скопированными из РК исходного документа. На вкладке «Связки» новой РК/РКПД и исходной РК будет указан тип установленной между ними связки и номер связанной РК/РКПД.

---

**Внимание.** В новую РК/РКПД будут скопированы только те прикрепленные файлы, которые доступны данному пользователю и удовлетворяют ограничениям на прикрепленные файлы, действующим для данной РК/РКПД (если такие ограничения установлены).

---

При наличии в шаблоне номеробразования определенных элементов регистрационный номер регистрируемого документа/проекта документа формируется с использованием данных исходного связанного документа по правилам, приведенным в описании реквизита «Рег. №» в подпункте «Вкладка «Основные»» пункта «Регистрация документа» настоящего подраздела.

Отредактируйте, если требуется, автоматически введенные значения реквизитов РК/РКПД, введите недостающие значения

реквизитов в соответствии с правилами, описанными в п. «Регистрация документа»/«Регистрация проекта документа» настоящего подраздела.

Для сохранения созданной РК/РКПД щелкните в ее окне кнопку «Регистрировать». Созданная РК будет сохранена.

Кнопка «Отменить регистрацию» используется для отказа от сохранения созданной РК и возврата к окну исходной РК.

Отметим, что перейти к регистрации связанного документа и проекта документа можно также с помощью команд **Регистрировать связанный документ** и **Регистрировать связанный проект документа** локального меню записи РК, находящейся в:

- папке «Документы с проектами поручений»;
- папке «Документы на исполнении»;
- папке «Контролируемые мною поручения»;
- личных папках пользователя (предназначенных для документов и поручений);
- перечне записей, полученных путем выполнения поиска в функции «Поиск».

## 13.5. Регистрация документа из проекта документа

После того как проект документа утвержден (при этом он приобретает статус «Подписан»), из него может быть зарегистрирован документ.

Регистрация документа из утвержденного проекта документа может быть запущена следующими способами:

- *Пользователем из окна РКПД*, имеющей статус не ниже «Подписан». Данная возможность доступна исполнителю РКПД при наличии права регистрации документов той группы, к которой относится проект;

- *Пользователем из перечня проектов, направленных на регистрацию.* РКПД, направленные на регистрацию (см. подраздел «Направление проекта документа на регистрацию и отзыв с регистрации» раздела «Работа с проектами документов» настоящей части руководства), приобретают статус «На регистрации» и попадают в перечень документов, готовых к регистрации, где становятся доступны пользователям-регистраторам;
- *Автоматически.* Автоматическая регистрация РК из РКПД происходит при достижении проектом статуса «Подписан» в случае, если в параметрах данной РКПД установлен флажок **Автоматическая регистрация**.

Отметим, что если в параметрах РКПД установлен флажок **Удалять после регистрации**, то после регистрации документа из проекта РКПД будет физически удалена из базы данных системы.

Чтобы зарегистрировать документ из проекта документа:

- Находясь в окне РКПД, выберите из меню команду **Регистрировать**, или щелкните соответствующую кнопку на панели инструментов ленты действий (если эта кнопка выведена на ленту действий).

---

**Внимание.** Данная операция доступна пользователю, если он в текущей картотеке имеет право «Регистрация документов» с непустым множеством групп документов, разрешенных для регистрации.

---

ИЛИ

- Находясь на главной странице Специализированного Web-интерфейса выберите из меню **Регистрация** команду **Проекты, готовые к регистрации**.

---

**Замечание.** Данная команда доступна в «АРМ помощника руководителя» и «АРМ специалиста» при наличии у пользователя права регистрации документов в текущей картотеке. В «АРМ руководителя подразделения» данная команда недоступна.

---

Откроется окно с перечнем проектов, готовых к регистрации (см. Рис. 13-28).

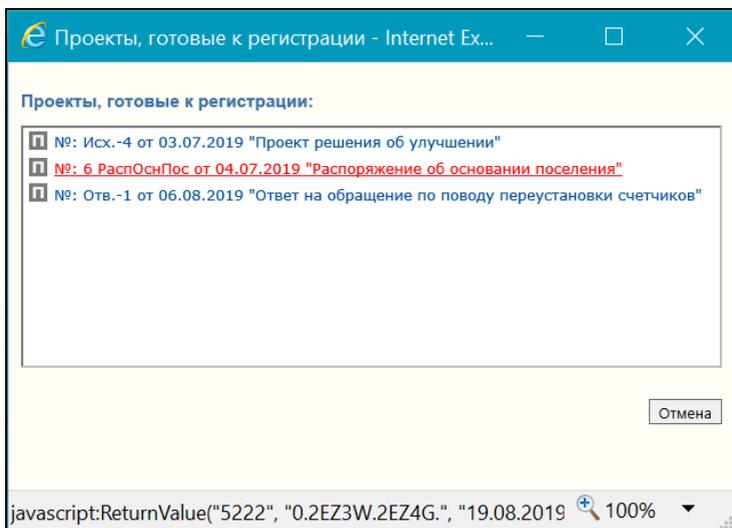


Рис. 13-28. Окно с перечнем проектов, готовых к регистрации

Щелкните в перечне на записи нужного проекта (кнопка **Отмена** в окне используется для закрытия окна без перехода к регистрации).

Далее операция происходит одинаково вне зависимости от того, откуда она была вызвана (из окна РКПД или из окна с перечнем проектов, готовых к регистрации).

При переходе к регистрации, в зависимости от настройки параметров пользователя (значение переключателя «Регистрация РК из РКПД» в параметрах группы «Регистрация»), произойдет следующее:

- если в настройках пользователя переключатель «Регистрация РК из РКПД» установлен в значение «Без диалога», то сразу откроется окно регистрируемого документа (см. Рис. 13-2).

ИЛИ

- если в настройках пользователя переключатель «Регистрация РК из РКПД» установлен в значение «С

диалогом», то сначала откроется окно выбора копируемых реквизитов (см. Рис. 13-29).

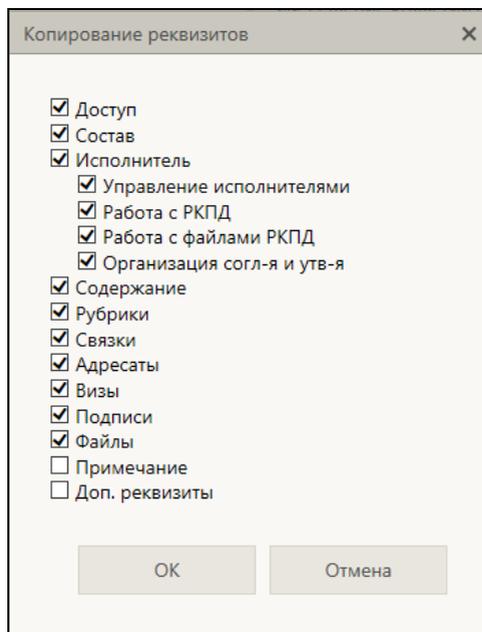


Рис. 13-29. Окно выбора копируемых реквизитов

В окне выбора реквизитов отметьте флажками те реквизиты, которые должны быть скопированы из РКПД в создаваемую РК. Затем щелкните кнопку ОК. Откроется окно регистрируемого документа (см. Рис. 13-2), описанное в п. «Регистрация документов» настоящего подраздела.

---

**Замечание.** При щелчке на кнопке ОК установленные настройки копирования сохраняются и будут использованы в последующем при автоматической регистрации РК из РКПД и/или ручной регистрации без диалога. Последнее осуществится, если пользователь изменит в своих настройках значение параметра «Регистрация РК из РКПД» на «Без диалога».

---

В открывшемся окне регистрируемого документа часть реквизитов будет заполнена значениями, скопированными из исходной РКПД. Если РК создается в группе документов со свободным номером и опцией копирования номера (шаблон Рег.

№ равен {@} + установлен флажок «Копировать №»), то Рег. № РК будет скопирован из Рег. № исходной РКПД.

Введите в РК необходимую информацию по правилам, описанным в п. «Регистрация документов» настоящего подраздела. Для сохранения РК щелкните в окне регистрируемого документа кнопку «Регистрировать». Для отказа от сохранения РК используется кнопка «Отменить регистрацию».

## 13.6. Регистрация документов, поступивших по электронным каналам связи

В специализированных Web-интерфейсах можно выполнять регистрацию документов из сообщений, поступивших по электронному каналу связи.

Чтобы перейти к регистрации документов из сообщений, поступивших по электронному каналу связи, в Специализированном Web-интерфейсе в главном меню приложения выберите из меню **Регистрация** команду **Из электронных источников**. Откроется страница работы с входящими сообщениями из электронных источников (см. Рис. 13-30).

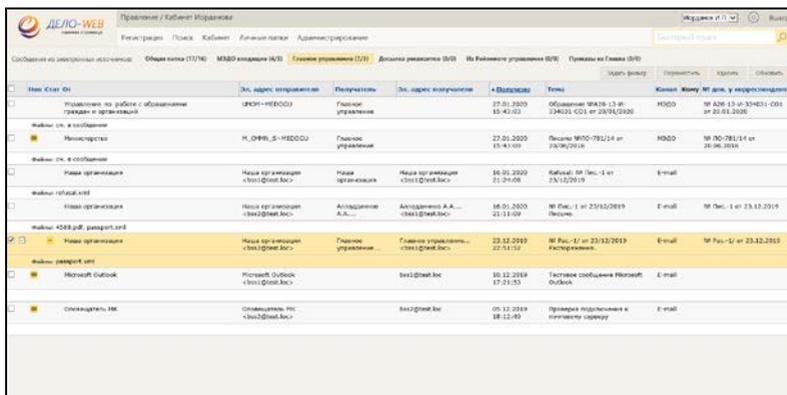


Рис. 13-30. Страница работы с входящими сообщениями

В верхней части страницы находится строка с заголовками папок входящих сообщений модуля «Буфер электронных сообщений», доступных текущему пользователю. В заголовке каждой папки

указано количество содержащихся в ней всех/непрочитанных сообщений. Переход к нужной папке осуществляется щелчком на ее заголовке.

На странице в виде таблицы отображаются записи сообщений, содержащихся в текущей папке. При большом количестве записей у нижней границы страницы отображается панель навигации по страницам.

Особенности *интерфейса таблицы сообщений*:

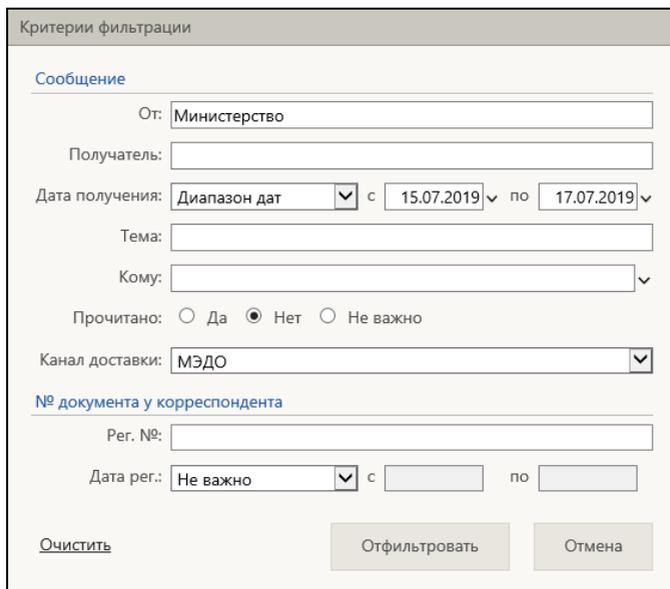
- Сведения о файлах сообщений отображаются в «подвале» записи этого сообщения. Щелчок на имени файла приводит к открытию этого файла. Для некоторых типов сообщений вместо ссылок на файлы может отображаться просто информация об их наличии в сообщении;
- Непрочитанные записи отмечены значком ;
- Двойной щелчок на записи сообщения приводит к открытию окна сообщения и исчезновению у записи признака непрочитанной;
- В крайней слева графе у каждой записи имеется поле флажка для отметки записи, а также, при выделении записи, отображается кнопка , щелчок на которой открывает локальное меню с командами действий над записью;
- Над таблицей находится панель действий с рядом кнопок;
- Некоторые заголовки граф таблицы являются кнопками сортировки. Такие заголовки выделены синим шрифтом;
- В одной папке могут находиться сообщения, поступившие по разным каналам связи. Вид канала доставки указан в записях сообщений в графе «Канал» (см. Рис. 13-30).

Над записями сообщений можно выполнять различные действия с помощью команд, содержащихся на панели действий или в локальном меню записей (см. п. «Действия над записями сообщений» настоящего подраздела).

### 13.6.1. Действия над записями сообщений

Над записями сообщений можно выполнить следующие действия:

- Обновить перечень сообщений в папках – для этого щелкните на панели действий кнопку **Обновить**.
- Отфильтровать перечень сообщений – для этого на панели действий щелкните кнопку **Задать фильтр**. Откроется окно настройки фильтра (см. Рис. 13-31).



Критерии фильтрации

Сообщение

От: Министерство

Получатель:

Дата получения: Диапазон дат с 15.07.2019 по 17.07.2019

Тема:

Кому:

Прочитано:  Да  Нет  Не важно

Канал доставки: МЭДО

№ документа у корреспондента

Рег. №:

Дата рег.: Не важно с по

Очистить Отфильтровать Отмена

Рис. 13-31. Окно настройки фильтра

Задайте в окне нужные критерии фильтра и щелкните кнопку **Отфильтровать** (команда **Отмена** используется для отказа от установки фильтра). Окно настройки фильтра закроется, в перечне останутся только записи, удовлетворяющие заданным условиям фильтрации.

Чтобы снять фильтр, снова щелкните кнопку **Задать фильтр**, и в открывшемся окне настройки фильтра щелкните команду **Очистить**, затем кнопку **Отфильтровать**. На странице отобразится полный перечень записей.

- Переместить сообщения в другую папку входящих сообщений – для этого отметьте в перечне подлежащие перемещению записи и щелкните на панели действий кнопку **Переместить**. Откроется окно выбора папки для перемещения (см. Рис. 13-32).

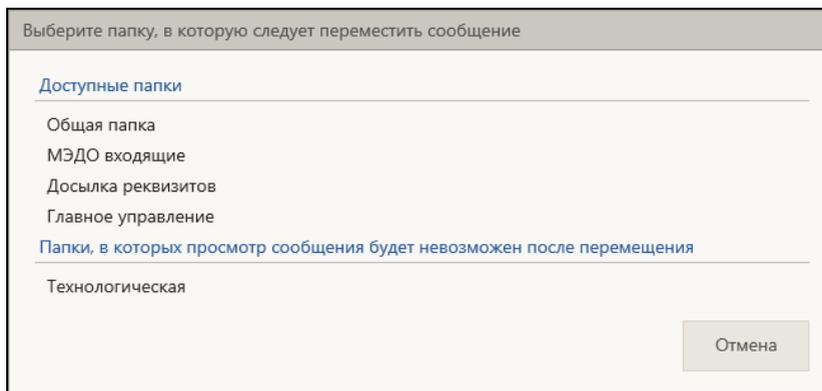


Рис. 13-32. Окно выбора папки для перемещения

Щелкните в окне наименование папки входящих сообщений, в которую требуется переместить отмеченные записи (кнопка **Отмена** используется для отказа от перемещения). Отмеченные записи будут перемещены из текущей папки в выбранную.

---

**Внимание.** В окне выбора папки в перечне «Папки, в которых просмотр сообщения будет невозможен после перемещения» находятся наименования папок, недоступных текущему пользователю. Если переместить сообщение в такую папку, то текущий пользователь потеряет возможность дальнейшей работы с ним.

---

Отметим, что операцию перемещения можно вызвать также из локального меню записи.

- Удалить сообщения из перечня – для этого отметьте в перечне подлежащие удалению записи и щелкните на панели действий кнопку **Удалить**, затем подтвердите операцию.

Операцию удаления сообщения можно также вызвать из локального меню записи или выполнить в окне сообщения.

- Просмотреть сообщение - для этого выполните на записи сообщения двойной щелчок (подробнее см. п. «Просмотр сообщения» настоящего подраздела).



сообщения, т.е. от канала, по которому оно поступило. В частности, в сообщении могут присутствовать следующие вкладки:

- **Краткие сведения** – сведения о сообщении, такие, как дата и время получения, канал доставки, отправитель, получатель, тема, содержание, и т.п.;
- **Отчет** – отчет о проверке данных сообщения. Данными отчета может быть, например: у сообщения МЭДО – информация о несоответствии утвержденным требованиям, у сообщения E-mail – результат проверки ЭП сообщения. При наличии отчета часть его данных (первые строки) отображаются также на вкладке **Краткие сведения** в поле **Отчет**;
- **Файлы** – содержит информацию о файлах сообщения и их ЭП.

Для сообщений E-mail система выполняет автоматическую проверку ЭП сообщений. Проверка выполняется только в случае, если она возможна (в системе имеется валидный ключ лицензии на опцию «ЭП и шифрование» + сделаны необходимые настройки для работы с ЭП в режиме сервера). Отчет о результатах проверки отображается на вкладке **Отчеты** окна сообщения, а также его первые строки отображаются на вкладке **Краткие сведения** в поле **Отчет** (маленький отчет отображается в поле **Отчет** целиком). Уведомление о результатах проверки ЭП сообщения отправляется корреспонденту сообщения в случае, если это задано в параметрах конфигурации фоновой задачи загрузки сообщений E-mail (см. подпункт «Конфигурирование фоновой задачи загрузки сообщений E-mail» пункта «Конфигурирование фоновых задач, обслуживающих канал E-mail» подраздела «Конфигурирование модуля «Буфер электронных сообщений»» раздела «Модуль «Буфер электронных сообщений»» Руководства технолога системы «ДЕЛО»).

Если в сообщении имеются файлы, то информацию о них можно просмотреть не только в панели «Файлы», но и на вкладке «Файлы» (см. Рис. 13-34).

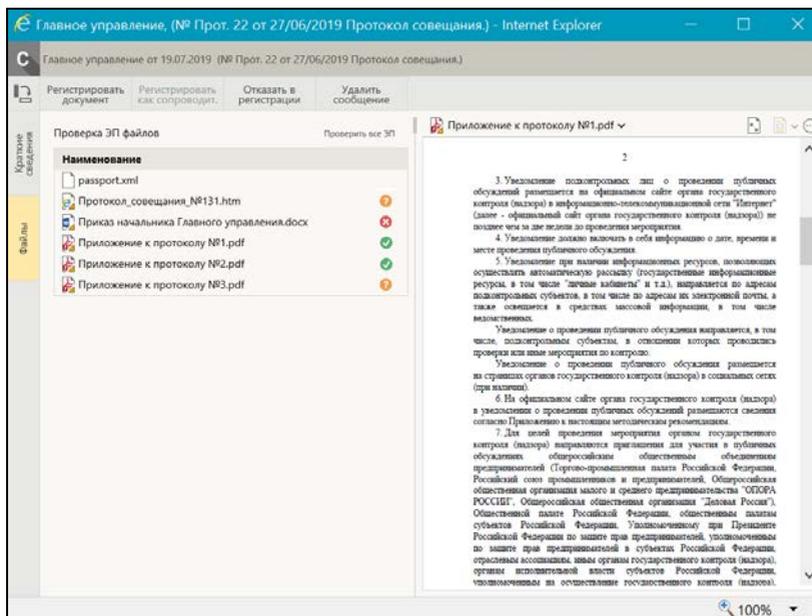


Рис. 13-34. Окно сообщения, вкладка «Файлы»

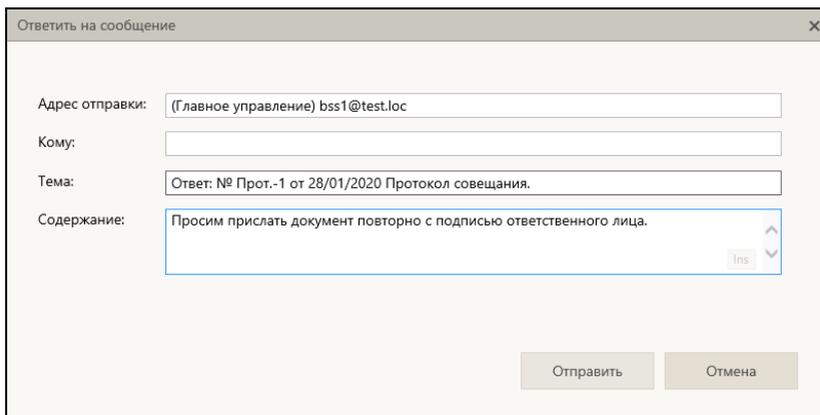
На вкладке отображается перечень файлов сообщения.

Если файлы сообщения подписаны ЭП, то можно проверить эти ЭП, щелкнув на панели действий вкладки кнопку **Проверить все ЭП**. Будет запущена проверка, результаты которой отобразятся в записях файлов.

На панели действий окна сообщения могут находиться следующие команды:

- **Регистрировать документ** – выполнить регистрацию документа из сообщения;
- **Регистрировать как сопроводительное** (команда имеется только в сообщениях МЭДО) - выполнить регистрацию сопроводительного документа из сообщения;
- **Отказать в регистрации** – сформировать отказ в регистрации документа из сообщения;
- **Удалить сообщение** – удалить сообщение из перечня. При выполнении этой операции на сообщении оно помечается как удаленное и перестает отображаться в перечне входящих сообщений, видимых регистратору;

- **Ответить** (команда имеется только в сообщениях E-mail) – ответить на сообщение. При выполнении этой команды открывается окно для ввода реквизитов ответа (см. Рис. 13-35).



Адрес отправки: (Главное управление) bss1@test.loc

Кому:

Тема: Ответ: № Прот.-1 от 28/01/2020 Протокол совещания.

Содержание: Просим прислать документ повторно с подписью ответственного лица.

Отправить Отмена

Рис. 13-35. Окно ввода реквизитов ответа на сообщение

В окне будут по умолчанию заполнены реквизиты:

- **Адрес отправки** – адрес корреспондента входящего сообщения, на которое создается ответ;
- **Тема** – содержит значение, скопированное из поля **Тема** входящего сообщения, перед которым добавляется слово «*Ответ:*». Введенное по умолчанию значение может быть отредактировано.

Введите в поле **Содержание** текст ответного сообщения. Текст вводится с клавиатуры, вставкой из буфера или выбором из списка стандартных текстов.

Для отправки ответного сообщения щелкните кнопку **Отправить** (кнопка **Отмена** используется для отказа от операции). Сообщение будет сформировано и передано на отправку.

Просмотрев входящее сообщение, выполните в его окне нужную операцию, либо просто закройте его щелчком на кнопке с крестиком в правом верхнем углу. После просмотра входящего сообщения его запись лишается признака непрочитанной.

---

**Замечание.** Если какое-то из сообщений в перечне является зашифрованным (файл паспорта сообщения имеет имя `encrypt.dat`), то это значит, что механизм модуля «Буфер электронных сообщений» не сумел расшифровать его при загрузке в БД. При открытии такого сообщения в Специализированном Web-интерфейсе оно останется зашифрованным. В этом случае можно попробовать открыть данное сообщение из перечня сообщений в интерфейсе системы «ДЕЛО» (в «толстом клиенте»), что может привести к расшифровке сообщения механизмом системы «ДЕЛО» (если ошибка, из-за которой сообщение не было расшифровано при загрузке, не является критичной).

---

### 13.6.3. Регистрация, отказ в регистрации, досылка реквизитов документов, поступивших по электронному каналу СВЯЗИ

В специализированных Web-интерфейсах можно выполнять:

- Регистрацию и отказ в регистрации документов из сообщений, поступивших по каналам E-mail и «МЭДО»;
- Досылку реквизитов документов из сообщений E-mail;

---

**Внимание.** Регистрация из сообщений МЭДО доступна только в случае, если в системе установлен и настроен модуль сопряжения с МЭДО (являющийся дополнительно закупаемой опцией) + пользователь имеет необходимые права. Подробнее о настройках, необходимых для обеспечения возможности работы с сообщениями МЭДО рассказывается в разделе «Порядок настройки системы «ДЕЛО» и модуля сопряжения» Инструкции по настройке системы автоматизации документооборота организации («ДЕЛО») и порядку работы в ней при приеме и отправке сообщений средствами системы межведомственного электронного документооборота (МЭДО).

---

Чтобы перейти к регистрации документов из сообщений, на странице работы с входящими сообщениями из электронных источников (см. Рис. 13-30) перейдите в папку, содержащую входящие сообщения, которые требуется регистрировать.

В записях сообщений в графе «Канал» указан вид канала, по которому поступило сообщение («E-mail» или «МЭДО»).

С документами, содержащимися в сообщениях, можно сделать следующее:

- Зарегистрировать документ из сообщения;
- Зарегистрировать сопроводительный документ из сообщения (доступно только для сообщений МЭДО);
- Выполнить досылку реквизитов в РК ранее зарегистрированного документа из сообщения с новой версией документа (доступно только для сообщений E-mail);
- Отказать в регистрации документа из сообщения.

Переход к каждой из этих операций осуществляется путем выбора соответствующей команды из локального меню сообщения. Эти операции описаны ниже в соответствующих подчиненных подпунктах.

---

**Замечание.** В настоящем документе описывается только технология выполнения указанных операций в Специализированных Web-интерфейсах.

Более полная информация об обмене документами по электронной почте приводится в разделе «Обмен документами по электронной почте» Руководства пользователя системы «ДЕЛО».

Более полная информация об обмене документами с помощью модуля сопряжения с МЭДО приводится в документе «Инструкция по настройке системы автоматизации документооборота организации («ДЕЛО») и порядку работы в ней при приеме и отправке сообщений средствами системы межведомственного электронного документооборота (МЭДО)». Для получения дополнительной информации об особенностях и правилах регистрации документов из сообщений МЭДО рекомендуется ознакомиться с разделом «Порядок регистрации и отказа в регистрации документов, поступивших по МЭДО» указанной инструкции.

---

Отметим, что при выполнении регистрации и отказа в регистрации сообщений, поступивших по каналу МЭДО, используются параметры пользователя Специализированного Web-интерфейса группы «Регистрация сообщений МЭДО» (см. п. «Параметры группы «Регистрация сообщения МЭДО»» подраздела «Параметры пользователя специализированного Web-интерфейса» раздела «Настройки пользователя специализированного Web-интерфейса» настоящей части руководства).

При выполнении регистрации и отказа в регистрации сообщений, поступивших по каналу E-mail, используются параметры пользователя группы «Эл. почта/Параметры регистрации», установленные у него в системе «ДЕЛО» (см. п. «Настройка параметров регистрации сообщений» подраздела «Установка параметров группы «Электронная почта»» раздела «Настройка параметров пользователя» Руководства пользователя системы «ДЕЛО»).

### **13.6.3.1. Регистрация документа**

Чтобы зарегистрировать документ из сообщения, в записи этого сообщения выберите из локального меню команду

**Регистрировать** (или в окне сообщения щелкните команду **Регистрировать документ**).

Система проверит, не был ли данный документ ранее зарегистрирован в БД системы, то есть, не является ли он повторным. Повторность документа для единичной операции досылки определяется по совпадению комбинации следующих реквизитов: идентификатор (GUID) документа + идентификатор (due) отправителя документа. В зависимости от результатов проверки произойдет следующее:

- если документ уже *регистрировался* ранее в данной БД (его РК *имеется* в БД системы), то система предложит выполнить операцию досылки реквизитов документа, то есть отредактировать некоторые реквизиты ранее зарегистрированной РК с использованием данных повторно поступившего документа (в определенных случаях система предложит также дополнительные варианты действий). Подробнее про досылку реквизитов см. подпункт «Досылка реквизитов документа» настоящего пункта.

- если документ *НЕ регистрировался* ранее в данной БД (его РК *отсутствует* в БД системы), то продолжится стандартная операция регистрации нового документа (см. ниже).

Если документ *НЕ регистрировался* ранее в данной БД, откроется окно выбора группы документов для регистрации, аналогичное показанному на Рис. 13-1. Щелкните в окне на названии группы документов, в которой должен быть зарегистрирован новый документ.

---

**Внимание.** Для регистрации документа, поступившего по МЭДО, необходимо выбрать специально настроенную группу документов.

---

Откроеется окно РК документа выбранной группы в режиме регистрации (см. Рис. 13-2, Рис. 13-3, Рис. 13-4). В РК автоматически будут заполнены все возможные поля из паспорта поступившего документа и прикреплены файлы, поступившие в составе сообщения.

---

**Внимание.** В сформированной РК реквизиту «Доставка» будет автоматически установлено значение, соответствующее виду канала, по которому пришло сообщение (значение берется из системного параметра «Виды отправки/доставки; E-mail» или «Виды отправки/доставки; МЭДО»). Это значение не рекомендуется редактировать вручную во избежание сбоев в работе системы.

---

Если какие-либо реквизиты (например, «Корреспондент» и «Кому») не будут найдены в справочнике, то их записи будут выделены в РК красным цветом и их потребуется выбрать из справочника самостоятельно.

Завершите регистрацию документа, заполнив недостающие реквизиты РК документа в соответствии с внутренней инструкцией организации по ведению делопроизводства и выполните команду сохранения РК.

При сохранении РК может быть автоматически сформировано уведомление о регистрации для отправки корреспонденту поступившего документа по тому же каналу связи, по которому был получен документ:

- для сообщения МЭДО – уведомление формируется всегда;

- для сообщения E-mail – уведомление формируется в случае выполнения следующих условий: в сообщении имеется паспорт РК + у пользователя-регистратора в параметрах регистрации сообщений E-mail задано формирование уведомлений о регистрации/отказе в регистрации + задано формирование уведомлений всегда или уведомление было запрошено в параметрах, установленных у отправителя сообщения.

---

**Замечание.** Для получения дополнительной информации об особенностях и правилах регистрации документов из сообщений МЭДО, рекомендуется ознакомиться с пунктом «Регистрация в Специализированных Web-интерфейсах документов, поступивших по МЭДО» раздела «Порядок регистрации и отказа в регистрации документов, поступивших по МЭДО» документа «Инструкция по настройке системы автоматизации документооборота организации («ДЕЛО») и порядку работы в ней при приеме и отправке сообщений средствами системы межведомственного электронного документооборота (МЭДО)».

---

### **13.6.3.2. Регистрация сопроводительного документа**

Регистрация сопроводительного документа возможна только из сообщения МЭДО. Данный вид регистрации используется для сообщений МЭДО, содержащих обращения граждан, и обеспечивает заполнение в создаваемой РК раздела «Сопроводительные документы» информацией из паспорта сопроводительного документа, а основных реквизитов РК - информацией из карточки обращения.

Чтобы зарегистрировать сопроводительный документ из сообщения МЭДО, в записи этого сообщения выберите из локального меню команду **Регистрировать как сопроводительное** (или выберите эту же команду в окне сообщения). Откроется окно выбора группы документов для регистрации, аналогичное показанному на Рис. 13-1. Щелкните в окне на названии группы документов, в которой должен быть зарегистрирован новый документ.

---

**Внимание.** Для регистрации документа, поступившего по МЭДО, и содержащего обращение гражданина, необходимо выбрать специально настроенную группу документов.

---

Откроется окно РК документа выбранной группы в режиме регистрации. В РК автоматически будут заполнены все возможные поля из карточки обращения и паспорта сопроводительного документа, а также прикреплены файлы, поступившие в составе сообщения.

Завершите регистрацию документа, заполнив недостающие реквизиты РК документа в соответствии с внутренней инструкцией организации по ведению делопроизводства и выполните команду сохранения РК.

---

**Замечание.** Если поступившее по МЭДО сообщение имеет в своем составе специальный файл «CardInfo\_GUID.txt» и для его регистрации выбрана группа документов вида «Письма граждан», то, вне зависимости от того, какая операция была выбрана для регистрации («Регистрировать» или «Регистрировать как сопроводительное»), результат операции будет одинаков - регистрируется сопроводительный документ.

---

---

**Замечание.** Для получения дополнительной информации об особенностях регистрации документов из сообщений МЭДО, содержащих обращения граждан, рекомендуется ознакомиться с пунктом «Особенности регистрации сообщений, содержащих обращения граждан» раздела «Порядок регистрации и отказа в регистрации документов, поступивших по МЭДО» документа «Инструкция по настройке системы автоматизации документооборота организации («ДЕЛО») и порядку работы в ней при приеме и отправке сообщений средствами системы межведомственного электронного документооборота (МЭДО)».

---

### **13.6.3.3. Досылка реквизитов документа**

Операция досылки реквизитов состоит в добавлении или редактировании некоторых реквизитов ранее зарегистрированной РК с использованием данных, полученных в

электронном сообщении с новой версией этой же РК. Данная операция доступна пользователю только для сообщений E-mail.

При запуске пользователем операции регистрации документа из сообщения, система проверяет документ на повторность его регистрации в текущей БД (см. подпункт «Регистрация документа» настоящего пункта). Если документ уже *регистрировался* ранее в данной БД (его РК *имеется* в БД системы), то система предложит выполнить операцию досылки реквизитов документа (в определенных случаях система предложит также дополнительные варианты действий). Появится окно сообщения, содержащего информацию о повторности документа и предложение выбрать вариант продолжения операции. Вид сообщения и возможные варианты продолжения операции зависят от типа повторности документа:

- При повторности 1-го типа (сообщение имеет тот же GUID документа и тот же идентификатор отправителя) – будет предложено выполнить операцию досылки реквизитов или отказаться от операции. При подтверждении операции осуществляется досылка реквизитов в соответствующую РК (в автоматическом режиме, без открытия РК).
- При повторности 2-го типа (сообщение имеет тот же GUID документа, но при этом имеет другой идентификатор отправителя) – будет предложено на выбор:
  - «Прервать операцию» – отказ от операции. При выборе данной команды операция прерывается, окно сообщения остается открытым.
  - «Редактировать зарегистрированную РК» – выполнить досылку реквизитов в имеющуюся в БД РК. При выборе данной команды осуществляется досылка реквизитов в соответствующую РК (в автоматическом режиме, без открытия РК).
  - «Создать новую РК» - создать в БД новую РК. При выборе данной команды осуществляется переход к созданию новой РК документа на основании данных из паспорта сообщения. При этом, если в соответствии с настройкой параметров пользователя, проводилась автоматическая проверка повторности документа, система, определив повторность документа, предложит связать создаваемую РК с уже имеющимися в БД РК этого документа – откроется окно с перечнем первичных

документов (см. Рис. 13-6). Работа в этом окне описана в подпункте «Проверка повторности входящих документов и писем граждан» пункта «Вкладка «Основные»» подраздела «Регистрация документа» настоящего раздела.

Если при попытке выполнить досылку система определяет, что соответствующая РК содержит актуальные значения реквизитов (например, досылка была произведена ранее, или повторное сообщение содержит новые данные по тем реквизитам РК, которые не обрабатываются при досылке), то досылка не выполняется, причина пропуска («досылка данных не требуется») отображается в отчете о выполнении операции.

По окончании обработки сообщения открывается окно с информацией о результатах выполнения операции досылки реквизитов (см. Рис. 13-36).

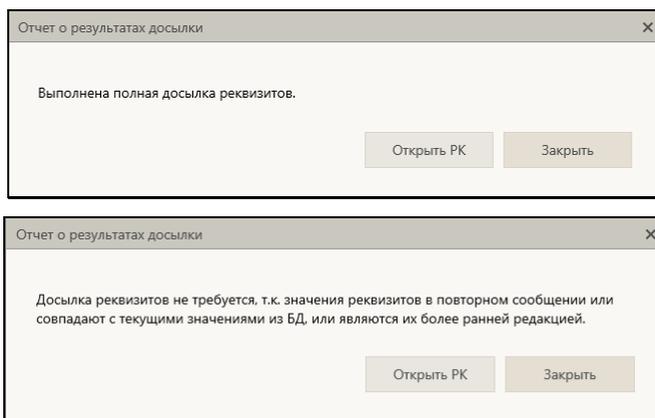


Рис. 13-36. Окно отчета о результатах выполнения операции досылки реквизитов

На панели инструментов окна находятся следующие кнопки:

- **Открыть РК** – щелчок на кнопке приводит к открытию находящейся в БД РК, которая обрабатывалась операцией досылки (включая случай, когда значения реквизитов РК актуальны и досылка не требуется). РК открывается только в случае, если она доступна пользователю для просмотра.
- **Заккрыть** - щелчок на кнопке приводит к закрытию окна отчета о результатах выполнения операции досылки

реквизитов. Также закрыть окно можно по кнопке с крестиком в правом верхнем углу окна.

При щелчке на любой из этих кнопок окно обработанного сообщения закрывается.

Подробнее о досылке реквизитов рассказывается п. «Досылка реквизитов РК» подраздела «Работа с сообщениями, поступившими по электронной почте» раздела «Обмен документами по электронной почте» Руководства пользователя системы «ДЕЛО».

### 13.6.3.4. Отказ в регистрации документа

Чтобы сформировать уведомление об отказе в регистрации документа из сообщения, в записи этого сообщения выберите из локального меню команду **Отказать в регистрации** (или выберите эту же команду в окне сообщения). Откроется окно для ввода причины отказа, показанное на Рис. 13-37.

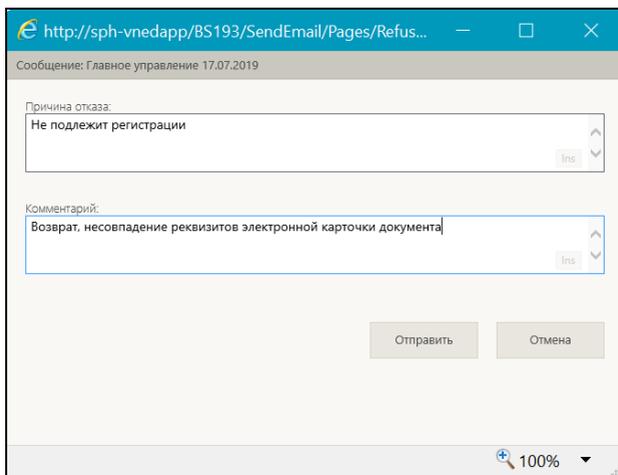


Рис. 13-37. Окно для ввода причины отказа в регистрации

---

**Замечание.** Отметим, что для сообщения E-mail уведомление об отказе в регистрации можно сформировать только в случае выполнения тех же условий, что и для формирования уведомления о регистрации (см. выше в подпункте «Регистрация документа» настоящего пункта).

---

У верхней границы окна отображается информация о корреспонденте и дате получения сообщения, для которого формируется отказ в регистрации. Для сообщений МЭДО дополнительно в правом верхнем углу отображается информация о формате сообщения МЭДО.

В поле **Причина отказа** укажите причину отказа в регистрации (поле обязательно для заполнения). Для сообщений МЭДО текст причины отказа должен соответствовать требованиям, поэтому его рекомендуется выбрать из списка стандартных текстов «Причины отказа в регистрации для формата 2.7» или «Причины отказа в регистрации для формата 2.2», в зависимости от формата сообщения, для которого формируется отказ в регистрации.

В поле **Комментарий**, если требуется, введите с клавиатуры комментарий к причине отказа в регистрации. Допускается ввод любого текста размером не более 2000 символов. Данное поле имеется в окне только для документа, поступившего по МЭДО.

Введя параметры отказа в регистрации, щелкните на кнопке **Отправить** (кнопка **Отмена** служит для отказа от операции). Окно для ввода причины отказа закроеся. Будет автоматически сформировано уведомление об отказе в регистрации данного документа для отправки корреспонденту поступившего документа.

---

**Замечание.** Для получения дополнительной информации об особенностях отказа в регистрации документов из сообщений МЭДО, рекомендуется ознакомиться с подразделом «Порядок отказа в регистрации документов, поступивших по МЭДО» раздела «Порядок регистрации и отказа в регистрации документов, поступивших по МЭДО» документа «Инструкция по настройке системы автоматизации документооборота организации («ДЕЛО») и порядку работы в ней при приеме и отправке сообщений средствами системы межведомственного электронного документооборота (МЭДО)».

---

## 14. ПОИСК В СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ WEB-ИНТЕРФЕЙСАХ

В специализированных Web-интерфейсах можно осуществлять поиск объектов системы с помощью следующих функций:

- **Поиск** – позволяет выполнять поиск РК, поручений, РКПД, файлов РК и РКПД по значениям их реквизитов (см. подраздел «Функция «Поиск»» настоящего раздела);
- **Быстрый поиск** – позволяет выполнять поиск РК и РКПД по контексту, по текстам прикрепленных файлов, по регистрационному номеру, а также искать РК по штрих-коду (см. подраздел «Функция «Быстрый поиск»» настоящего раздела).

### 14.1. Функция «Поиск»

В функции «Поиск» можно проводить поиск РК, поручений, РКПД, файлов РК и РКПД по значениям их реквизитов.

Чтобы найти нужные записи, требуется сформировать поисковый запрос и указать критерии отбора записей. В зависимости от параметров поискового запроса в результате поиска сформируется список записей об РК/РКПД, или о поручениях, отвечающих заданным критериям.

В функции «Поиск» пользователь может сформировать поисковый запрос для одноразового использования, а может сохранить сформированный запрос для последующего многократного использования. Система поддерживает работу с сохраненными запросами трех видов: *Личные*, *Общие* и *Технологические*. Подробнее о видах сохраненных запросов рассказывается в подразделе «Сохраненные запросы» раздела «Поиск» Части 1 настоящего руководства.

Чтобы перейти к функции «Поиск», в главном меню приложения щелкните пункт меню «Поиск». Откроется главная страница функции «Поиск» (см. Рис. 14-1).

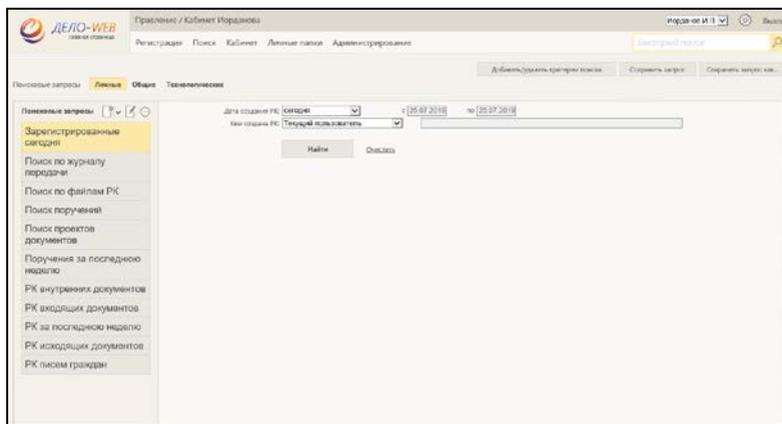


Рис. 14-1. Главная страница функции «Поиск»

### 14.1.1. Главная страница функции «Поиск»

Главная страница функции «Поиск» (см. Рис. 14-1) состоит из следующих элементов:

- Панель выбора вида запроса – расположена над секцией поисковых запросов, содержит наименования видов сохраненных поисковых запросов: **Личные**, **Общие**, **Технологические**. Выбор нужного вида запросов осуществляется щелчком на его наименовании (наименование выбранного вида запросов выделяется желтым цветом). При этом в секции поисковых запросов отображается перечень сохраненных запросов выбранного вида. Отметим, что пользователи, не имеющие абсолютного права «Создавать системные запросы», могут работать только с личными запросами и для таких пользователей панель выбора вида запроса содержит только значение **Личные**.

---

**Замечание.** Подробнее о видах сохраненных запросов рассказывается в подразделе «Сохраненные запросы» раздела «Поиск» Части 1 настоящего руководства.

---

- Лента действий – расположена над секцией критериев поиска, содержит команды действий над критериями поиска;

- Секция поисковых запросов – расположена вертикально в левой части страницы, содержит перечень сохраненных запросов выбранного вида. Имеет свою панель инструментов, содержащую команды действий над запросами. При выделении в перечне наименования запроса – его критерии отображаются в секции критериев поиска.
- Секция критериев поиска – расположена в правой части страницы, содержит критерии выбранного сохраненного или вновь создаваемого поискового запроса. Кроме того, содержит кнопки для запуска поиска и для очистки полей поисковых критериев.

### 14.1.2. Управление сохраненными поисковыми запросами

Набор возможных действий над поисковыми запросами зависит от вида запросов и от прав пользователя. Ниже описан максимальный набор возможных действий над запросами с указанием ограничений там, где они имеются:

- Выбор вида запросов. Чтобы выбрать вид запросов, с которым Вы хотите работать, щелкните нужное наименование на панели выбора вида запросов. Выбранное наименование выделится желтым цветом, в секции поисковых запросов отобразится перечень сохраненных запросов выбранного вида. Отметим, что пользователи, не имеющие абсолютного права «Создавать системные запросы», могут работать только с личными запросами и для таких пользователей панель выбора вида запроса содержит только значение **Личные**.
- Выбор поискового запроса. Чтобы выбрать поисковый запрос для работы с ним, щелкните его наименование в секции поисковых запросов. Выбранное наименование выделится желтым цветом, в секции критериев поиска отобразятся критерии выбранного запроса.
- Создание сохраненного запроса. Создать новый сохраненный запрос можно несколькими способами:
  - *Создать новый запрос.* Для этого на панели инструментов секции поисковых запросов щелкните

кнопку  (**Создать запрос**). Откроется окно выбора типа запроса (см. Рис. 14-2).

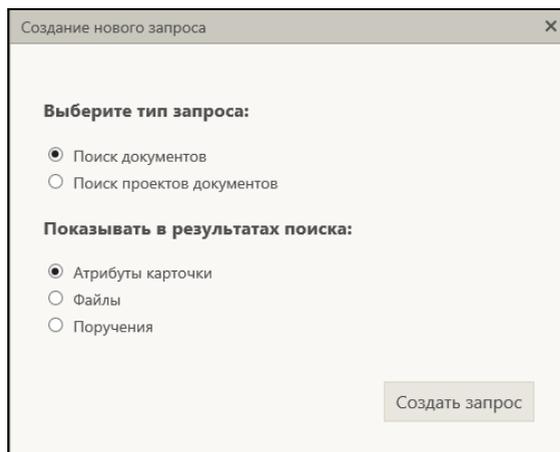


Рис. 14-2. Окно выбора типа запроса

В окне переключателями определите тип создаваемого запроса и вид данных, которые должны показываться в результатах поиска. Щелкните кнопку **Создать запрос**. Откроется окно выбора критериев поиска (см. Рис. 14-3).

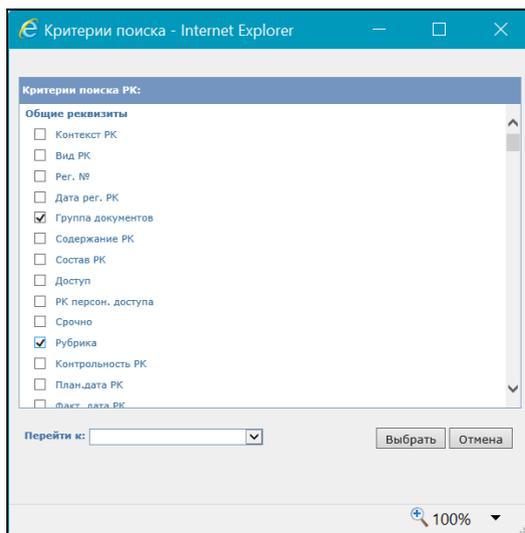


Рис. 14-3. Окно выбора критериев поиска

В окне отметьте флажками критерии создаваемого запроса. Для удобства поиска критериев можно использовать поле **Перейти к**, выбрав в нем наименование нужной группы критериев, при этом перечень критериев прокрутится к выбранной группе. Отметив нужные критерии щелкните в окне кнопку **Выбрать** (кнопка **Отмена** используется для отказа от создания нового запроса). Окно выбора критериев закроется, в секции критериев поиска отобразятся поля выбранных критериев.

Задайте нужные значения критериев, если требуется, отредактируйте состав критериев, используя кнопку **Добавить/удалить критерии поиска** на ленте действий.

Для сохранения сформированного запроса щелкните кнопку **Сохранить запрос** на ленте действий. Откроется окно задания параметров сохранения запроса (см. Рис. 14-4).

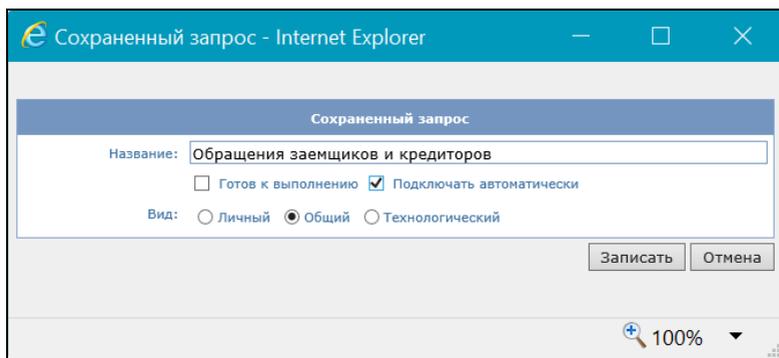


Рис. 14-4. Окно задания параметров сохранения запроса

Задайте в окне параметры сохранения запроса (смысл параметров описан для п. «Создание сохраненного запроса» подраздела «Сохраненные запросы» раздела «Поиск» настоящего руководства). Отметим, что для пользователя, не имеющего абсолютного права «Создавать системные запросы», в окне будут доступны только параметры **Название** и **Готов к выполнению**, т.к. такой пользователь может создавать только личные запросы. Для сохранения запроса щелкните кнопку **Записать** (кнопка **Отмена** используется для отказа от

- сохранения). Окно закрывается, в перечне запросов появится наименование созданного запроса.
- *Отредактировать реквизиты имеющегося запроса и сохранить как новый запрос.* Для этого выделите в секции поисковых запросов наименование того запроса, на основе которого требуется создать новый запрос. Его критерии отобразятся в секции критериев поиска. Задайте нужные значения критериев, если требуется, отредактируйте состав критериев, используя кнопку **Добавить/удалить критерии поиска** на ленте действий.  
Для сохранения запроса щелкните кнопку **Сохранить запрос как...** на ленте действий. Откроется окно задания параметров сохранения запроса (см. Рис. 14-4). Задайте в окне параметры и щелкните кнопку **Записать** (кнопка **Отмена** используется для отказа от сохранения). Окно закрывается, в перечне запросов появится наименование созданного запроса.
  - *Добавить в перечень своих личных запросов общий запрос.* Данная операция доступна только при работе с личными запросами. Для этого на панели инструментов секции поисковых запросов из меню кнопки  выберите команду **Добавить из общих запросов**. В открывшемся окне отметьте наименования тех общих запросов, которые Вы хотите добавить в набор своих личных запросов, и щелкните кнопку **ОК**. Наименования выбранных запросов будут добавлены в перечень Ваших личных запросов.
  - Редактирование критериев сохраненного запроса. Для этого в секции поисковых запросов выделите наименование подлежащего редактированию запроса. Его критерии отобразятся в секции критериев поиска. Задайте нужные значения критериев. Если требуется, отредактируйте состав критериев, используя кнопку **Добавить/удалить критерии поиска** на ленте действий (при щелчке на кнопке открывается окно выбора критериев поиска см. Рис. 14-3). Для сохранения изменений щелкните кнопку **Сохранить запрос** на ленте действий.

- Редактирование параметров сохранения запроса. Для этого в секции поисковых запросов выделите наименование подлежащего редактированию запроса и на панели инструментов секции щелкните кнопку  (**Редактировать запрос**). Откроется окно задания параметров сохранения запроса (см. Рис. 14-4). Отредактируйте в окне параметры сохранения запроса и щелкните кнопку **Записать** (кнопка **Отмена** используется для отказа от сохранения изменений).
- Перемещение записи запроса в перечне. Данная операция доступна только при работе с личными запросами. Для этого в секции поисковых запросов выделите наименование подлежащего перемещению запроса и на панели инструментов секции из меню кнопки  (**Еще**) выберите команду **Переместить запрос в списке**. В открывшемся окне задайте параметры перемещения.
- Удаление сохраненного запроса. Для этого в секции поисковых запросов выделите наименование подлежащего удалению запроса и на панели инструментов секции выберите команду удаления (для личных и общих запросов это команда **Удалить** в меню кнопки ) (**Еще**), для технологических запросов это кнопка  (**Удалить**). Подтвердите операцию. Наименование выбранного запроса будет удалено из перечня запросов.
- Подключение/отключение общего запроса пользователям. Данная операция доступна только при работе с общими запросами. Для этого в секции поисковых запросов выделите наименование нужного запроса и на панели инструментов секции из меню кнопки  (**Еще**) выберите команду **Раздать пользователям**. Откроется окно подключения запроса пользователям (см. Рис. 14-5).

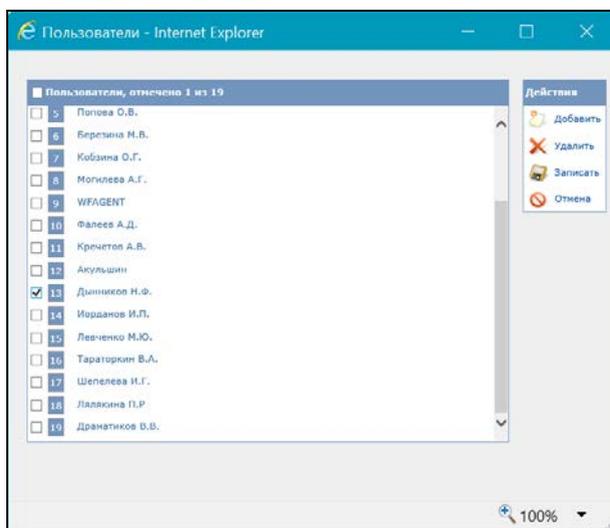


Рис. 14-5. Окно подключения запроса пользователям

В окне находится перечень пользователей, которым данный общий запрос добавлен в перечень их личных запросов. Чтобы добавить данный запрос еще каким-либо пользователям, щелкните в окне кнопку **Добавить**, в открывшемся окне отметьте записи нужных пользователей и щелкните кнопку **Выбрать**. Чтобы исключить данный запрос из перечня личных запросов каких-либо пользователей, отметьте их записи в окне подключения запроса пользователям и щелкните кнопку **Удалить**, затем подтвердите операцию. Записи выбранных пользователей будут удалены из перечня. Отредактировав перечень пользователей, которым подключен данный общий запрос, сохраните информацию, щелкнув кнопку **Записать** (кнопка **Отмена** используется для отказа от сохранения изменений).

### 14.1.3. Выполнение поиска

В секции критериев поиска задайте нужные значения поисковых критериев.

Для очистки значений некоторых полей используется кнопка  (**Очистить**), расположенная у правой границы поля. Для

групповой очистки полей критериев запроса используется команда **Очистить**, расположенная в секции рядом с кнопкой **Найти**.

Сформировав поисковый запрос, щелкните расположенную в секции кнопку **Найти**. В окне отобразятся найденные записи, соответствующие заданным критериям поиска (пример см. Рис. 14-6).

<input type="checkbox"/>	Дата	Тип РК	Дата рег.	Содержание	Корр./Подписал	Файлы	Вид действия РК
<input type="checkbox"/>	10.12.2018	Кол-2	10.12.2018	Об обнаружении ошибок в запросе	Алишева И.В. - Фазан		Е-MAIL
<input type="checkbox"/>	10.12.2017	А-2	10.12.2017	Об обнаружении нарушений законодательства в действиях	Алишева И.В. - Фазан		Почта
<input type="checkbox"/>	10.03.2013	Ан-2	10.03.2013	О направлении поручения срока ответа на обращения граждан		(1)	Е-MAIL
<input type="checkbox"/>	10.03.2016	Г-2	10.03.2016	О направлении коллективной жалобы (посторо)	Героев И.И. - Наро-Фоминск	(2)	Почта
<input type="checkbox"/>	10.03.2014	Кол-2	10.03.2014	Об актуализации данных		(1)	Почта
<input type="checkbox"/>	20.01.2020	А-2	20.01.2020	Повторное обращение граждан по водопроводу	Алишева И.В. - Фазан		Курьер
<input type="checkbox"/>	10.03.2015	Ан-2	10.03.2015	Об обеспечении предоставления ответов на обращения граждан в срок (посторо)			Почта
<input type="checkbox"/>	13.02.2020	А-3	13.02.2020	повторное обращение граждан	Алишева И.В. - Фазан		Почта
<input type="checkbox"/>	10.03.2014	Ан-3	10.03.2014	Об актуализации данных			Почта
<input type="checkbox"/>	10.03.2016	Кол-3	10.03.2016	О направлении благодарности	Героев И.И. - Наро-Фоминск	(1)	Е-MAIL
<input type="checkbox"/>	10.03.2013	А-3	10.03.2013	О сроке ответа на обращения граждан	Алишева И.В. - Фазан		Е-MAIL
<input type="checkbox"/>	10.12.2017	А-3	10.12.2017	Об обнаружении нарушений законодательства в действиях	Алишева И.В. - Фазан		Е-MAIL

Рис. 14-6. Перечень найденных записей

Над отмеченными найденными записями можно выполнять действия с помощью команд ленты действий.

Над одной записью можно выполнить действия с помощью команд ее локального меню.

Если требуется изменить критерии поиска, щелкните команду «изменить» в строке «Критерии поиска (изменить)», расположенной слева над таблицей результатов поиска (см. Рис. 14-6). Произойдет возврат к странице для задания критериев поиска. Измените критерии и снова выполните поиск.

Подробнее работа с функцией «Поиск» описана в разделе «Поиск» настоящего руководства.

## 14.1.4. Частные случаи поиска в функции «Поиск»

### 14.1.4.1. Поиск по тексту прикрепленных файлов

Поиск любых объектов можно выполнять по тексту прикрепленных файлов.

Если требуется провести поиск по тексту прикрепленного файла, в критериях поиска в разделе **Файлы** выберите критерий **Текст файла**. В запросной форме появится группа полей, соответствующих данному реквизиту (см. Рис. 14-7).

Текст файла:	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Сложный синтаксис
--------------	----------------------	--

Рис. 14-7. Поля критерия **Текст файла**

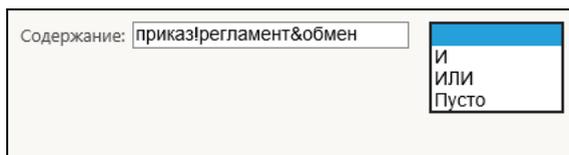
В поле **Текст файла** введите искомое значение, руководствуясь следующими правилами:

- При вводе слов можно произвольно использовать как строчные, так и прописные (заглавные) буквы: регистр букв при поиске не учитывается.
- Если требуется провести поиск по началу слова, находящегося в тексте прикрепленного файла, введите первые буквы этого слова в поле **Текст файла**, завершив ввод символом \*.
- Если требуется осуществить поиск по целой фразе, находящейся в тексте прикрепленного файла, введите эту фразу в поле **Текст файла**, заключив в кавычки (например, «внедрение безбумажной технологии»).

Рядом с полем **Текст файла** может быть установлен флажок **Сложный синтаксис**. В этом случае в поле критерия вводится не искомый фрагмент, а код запроса, и поиск по тексту файлов будет осуществляться по правилам используемой СУБД (см. документацию по соответствующей СУБД).

### 14.1.4.2. Поиск по содержанию текстовых полей

Поиск объектов можно выполнять по содержанию текстовых полей, например, таких, как «Содержание», «Примечание», «Адрес (корр.)», «Текст отчета» и т.п. Для большинства таких критериев поиска возможно использование логических операторов, в связи с чем критерий состоит из двух полей: одно для формирования значения поискового критерия, другое для ввода логических операторов (см. Рис. 14-8).



The image shows a search form with the label 'Содержание:'. To the right of the label is a text input field containing the text 'приказ!регламент&обмен'. To the right of the input field is a dropdown menu with three options: 'И', 'ИЛИ', and 'Пусто'. The 'ИЛИ' option is currently selected and highlighted in blue.

Рис. 14-8. Критерий поиска по полю «Содержание»

При поиске по нескольким фрагментам задание критерия осуществляется следующим образом: в первое поле вводится поисковый фрагмент и после него устанавливается логический оператор выбором из второго поля (при выборе логического оператора из раскрывающегося списка второго поля, автоматически проставляется его метка в конце значения, указанного в первом поле). Далее в первом поле после логического оператора вводится следующий поисковый фрагмент. Описанным образом в первое поле вводится нужное количество поисковых фрагментов, разделенных нужными логическими операторами (см. Рис. 14-8).

Если нужно найти объекты с незаполненным текстовым полем, то в поле критерия вставляется только оператор «Пусто», без каких-либо других значений (см. Рис. 14-9).



The image shows a search form with the label 'Содержание:'. To the right of the label is a text input field containing a tilde symbol (~). To the right of the input field is a dropdown menu with a downward arrow.

Рис. 14-9. Критерий поиска по пустому полю «Содержание»

**Внимание.** Оператор «Пусто» может быть использован только в качестве самостоятельного поискового критерия, без указания каких-либо дополнительных критериев. То есть, если используется этот оператор, то больше в поисковый критерий

ничего добавлять не нужно, и это означает, что будет производиться поиск объектов, у которых в данном поле значение отсутствует. Использование оператора «Пусто» с текстом или другими операторами является некорректным, результаты такого поиска будут алогичными, а, значит, неточными.

---

#### **14.1.4.3. Поиск РК и РКПД по контексту**

Существует возможность искать объекты по контексту РК / РКПД. Контекстом РК (РКПД) в данном случае называется совокупность значений определенных реквизитов РК (РКПД). Набор реквизитов РК (РКПД), составляющих контекст, определяется системным технологом в параметрах системы при настройке поиска по контексту.

---

**Внимание.** Поиск РК (РКПД) по контексту возможен только в том случае, если в параметрах системы эта возможность включена и определен набор реквизитов, составляющих контекст РК (РКПД), то есть, участвующих в поиске.

---

Для поиска по контексту РК / РКПД в критериях поиска выберите поисковый реквизит **Контекст РК / Контекст РКПД**. В поле реквизита введите искомый фрагмент. Значение вводится по правилам, описанным в подпункте «Поиск по тексту прикрепленных файлов».

Выполните поиск. В результате поиска будут найдены объекты, содержащие искомый фрагмент хотя бы в одном из реквизитов, составляющих контекст.

Рядом с полем **Контекст РК / Контекст РКПД** может быть установлен флажок **Сложный синтаксис**. В этом случае в поле критерия вводится не искомый фрагмент, а код запроса, и поиск по контексту будет осуществляться по правилам используемой СУБД (см. документацию по соответствующей СУБД).

#### 14.1.4.4. Поиск по параметрам прикрепленных файлов

В функции **Поиск** можно найти РК и РКПД, имеющие прикрепленные файлы с определенными значениями расширения, размера и (только для РК) грифа доступа.

Для поиска по данным параметрам файлов используются следующие критерии:

- «Расширение файла» - текстовое поле, в которое вводится с клавиатуры поисковый фрагмент (или несколько фрагментов).
- «Размер файла» - два поля, в которых задаются числовые значения границ диапазона размера (количество байт).
- «Гриф доступа файла» - флажки и поле, с помощью которых определяются искомые грифы файлов (см. Рис. 14-10).

Гриф доступа файла: <input checked="" type="checkbox"/> Список ДЛ или <input type="checkbox"/> Фигуранты РК или <input type="text" value="конфиденциально;коммерческая тайна"/>  
---

Рис. 14-10. Критерий «Гриф доступа файла»

Поиск может осуществляться по следующим грифам файлов (по всем или по одному из них):

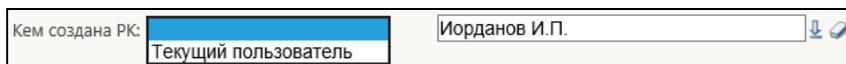
- «Список ДЛ» – для этого нужно установить соответствующий флажок;
- «Фигуранты РК» – для этого нужно установить соответствующий флажок;
- Грифы, являющиеся элементами справочника «Гриф доступа» - для этого нужно выбрать в поле требуемые грифы.

Критерий «Гриф доступа файла» используется только при поиске РК.

В результате поиска по данным критериям будут найдены РК/РКПД, у которых хотя бы один прикрепленный файл имеет искомое значение, соответственно, расширения, размера или грифа доступа.

#### 14.1.4.5. Поиск по пользователю/должностному лицу

В функции «Поиск» критерий поиска по пользователю/должностному лицу имеет два поля для заполнения (см. Рис. 14-11).



Кем создана РК:	<input type="text" value="Текущий пользователь"/>	<input type="text" value="Иорданов И.П."/>	
-----------------	---	--	---

Рис. 14-11. Критерий поиска по пользователю/должностному лицу

Для осуществления поиска по данному критерию в первом поле необходимо выбрать значение «пусто» либо «Текущий пользователь».

Если в первом поле выбрано значение «пусто», во втором поле предоставляется возможность выбора значения из справочника **Подразделение**.

В случае выбора в первом поле значения «Текущий пользователь», второе поле становится неактивным. В этом случае осуществляется поиск объектов (РК, РКПД или поручений), у которых в соответствующем реквизите указано должностное лицо, ассоциированное с текущим пользователем в модуле «Пользователи».

#### 14.1.4.6. Поиск РКПД по значению реквизита «Статус»

Для поиска РКПД по значению реквизита **«Статус»** в критериях поиска выберите поисковый реквизит **«Статус»**.

Заполнение поля критерия **«Статус»** производится путем выбора значения из раскрывающегося списка (см. Рис. 14-12). По умолчанию данное поле пустое, то есть реквизит считается не заданным.

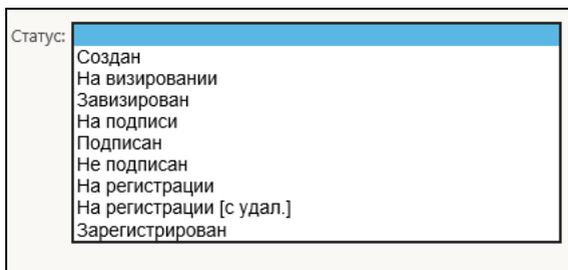


Рис. 14-12. Выбор значения реквизита «Статус»

#### 14.1.4.7. Поиск РК и РКПД по визирующему и дате визирования

Для поиска РК по значению группы реквизитов «Визы» в критериях поиска выберите поисковые реквизиты группы «Визы» (см. Рис. 14-13).

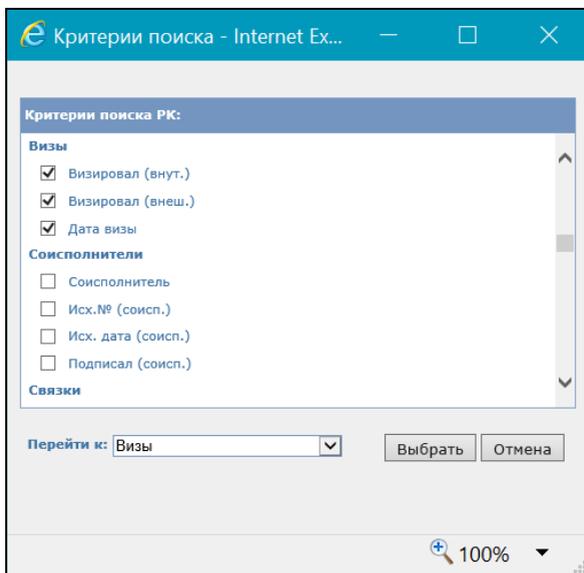
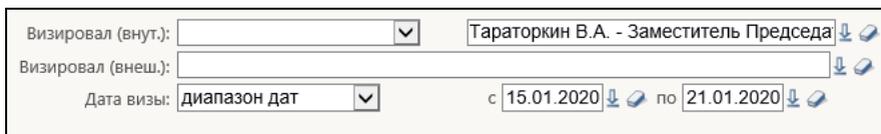


Рис. 14-13. Группа критериев поиска РК «Визы»

Внешний вид данных критериев показан на Рис. 14-14.



The screenshot shows a search form with three main sections. The first section is 'Визировал (внут.):' with a dropdown menu and a text field containing 'Гараторкин В.А. - Заместитель Председа'. The second section is 'Визировал (внеш.):' with a text field. The third section is 'Дата визы:' with a dropdown menu set to 'диапазон дат', a date field 'с 15.01.2020' followed by a range icon, and another date field 'по 21.01.2020' followed by a range icon. Each date field has a download icon to its right.

Рис. 14-14. Критерии поиска по визирующим и дате визы.

Заполнение поля реквизита **«Визировал (внут.)»** производится путем выбора значения из справочника «Подразделения».

Заполнение поля реквизита **«Визировал (внеш.)»** производится путем выбора значения из справочника «Список организаций».

Заполнение полей реквизита **«Дата визы»** производится путем ручного ввода дат или выбора значения из календаря.

Поиск РКПД аналогичен поиску РК по данным реквизитам.

### 14.1.5. Аналитические диаграммы

Результаты поиска РК, РКПД, поручений можно визуализировать в виде диаграмм для удобства их последующего рассмотрения и анализа. Разные виды диаграмм (круговых, столбцовых, линейных) обеспечивают компоновку различных показателей документооборота (видов документов, способов их отправки, исполнителей и авторов, адресатов и т.п.) в понятном для восприятия графическом виде. Данное представление позволяет осуществить анализ того или иного показателя за разные промежутки времени.

Формирование диаграмм осуществляется с помощью функции «Аналитика».

---

**Внимание.** Функция «Аналитика» доступна только при наличии в системе валидной лицензии на модуль «Аналитические диаграммы», являющийся дополнительно закупаемой опцией.

---

#### УСЛОВИЯ ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФУНКЦИИ «АНАЛИТИКА»:

Использование данной функции доступно пользователям с ролями «Руководитель» или «Помощник руководителя» на результатах поиска в функции «Поиск» по одному из следующих типов поисковых запросов:

- Поиск документов **И** Атрибуты карточки (будут формироваться диаграммы РК).
- Поиск документов **И** Поручения (будут формироваться диаграммы поручений).
- Поиск проектов документов **И** Атрибуты карточки (будут формироваться диаграммы РКПД).

Окно выбора типа запроса показано на Рис. 14-2.

### 14.1.5.1. Вывод диаграмм

Если выполняются условия возможности использования функции «Аналитика», то на странице с результатами поиска в меню действий будет отображаться кнопка **Аналитика** (см. Рис. 14-15), при щелчке на которой открывается страница с диаграммами, автоматически построенными по результатам поиска в соответствии с типом найденных объектов.

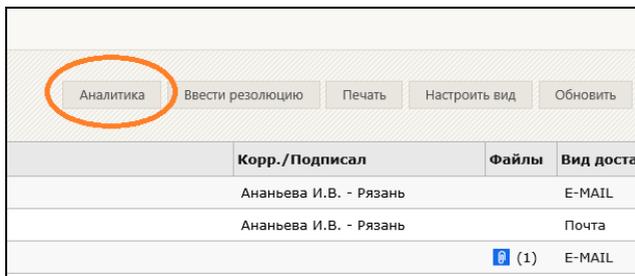


Рис. 14-15. Кнопка вызова функции «Аналитика»

Пример страницы с диаграммами показан на Рис. 14-16.



Отображением диаграмм можно управлять (см. подпункт «Настройка отображения диаграмм» настоящего пункта).

### 14.1.5.2. Настройка отображения диаграмм

Отображением диаграмм на странице можно управлять с помощью находящихся на странице настроек. Возможны следующие настройки:

- Изменение временного диапазона. Для этого используются

с:	<input type="text" value="01.05.2020"/>	по:	<input type="text" value="04.09.2020"/>
----	---	-----	---

поля

расположенные на общей панели действий страницы с диаграммами. Дата\_1 и Дата\_2 – соответственно начальная и конечная дата регистрации РК / РКПД из поискового запроса. Диапазон можно изменять только в внутри рамок первоначального диапазона, указанного в критериях поиска.

- Выбор подлежащих отображению диаграмм. Для этого

используется кнопка , расположенная на общей панели действий страницы с диаграммами. При щелчке на данной кнопке открывается окно настройки отображения блоков с диаграммами (см. Рис. 14-18).

Настройка отображения блоков с диаграммами	
:: <input checked="" type="checkbox"/>	Корреспонденты входящих
:: <input checked="" type="checkbox"/>	Способ доставки входящих и обращений граждан
:: <input checked="" type="checkbox"/>	Зарегистрировано по видам РК
:: <input type="checkbox"/>	Зарегистрировано по видам носителя
:: <input checked="" type="checkbox"/>	Входящие на рассмотрение по подразделен.
:: <input checked="" type="checkbox"/>	Исполнение контрольных документов
:: <input checked="" type="checkbox"/>	Виды обращений граждан и юр. лиц
:: <input checked="" type="checkbox"/>	Повторность обращений граждан и юр. лиц
:: <input type="checkbox"/>	Заявители: повторные обр. граждан и юр. лиц
:: <input checked="" type="checkbox"/>	Регионы обращений граждан и юр. лиц
:: <input checked="" type="checkbox"/>	Тематика обращений граждан и юр. лиц
:: <input checked="" type="checkbox"/>	Гриф доступа входящих
:: <input checked="" type="checkbox"/>	Входящие документы на рассмотрение
:: <input type="checkbox"/>	Исполнители исходящих
:: <input checked="" type="checkbox"/>	Группы документов (справочник)
:: <input checked="" type="checkbox"/>	Адресаты (внешние)
:: <input checked="" type="checkbox"/>	Адресаты (внутренние)
:: <input type="checkbox"/>	Адресаты (граждане)
:: <input checked="" type="checkbox"/>	Способ отправки исходящих
<input type="button" value="Применить"/>	
Дата сборки: 21.05.2020 11:00	

Рис. 14-18. Окно настройки отображения блоков с диаграммами

В окне отметьте флажками наименования тех диаграмм, блоки которых должны отображаться, снимите флажки с наименований тех диаграмм, блоки которых отображаться не должны. Сделав настройку, щелкните кнопку **Применить**.

- Управление данными в диаграмме. Для этого используются управляющие элементы панели управления



которая имеется в блоке каждой диаграммы. Количество управляющих элементов на панели управления зависит от вида диаграммы. С помощью управляющих элементов можно выполнить следующие операции (если они возможны для данного вида диаграммы):

- Изменить сортировку пунктов диаграммы. Для этого выберите нужное направление сортировки в поле



- Выбрать пункты, подлежащие отображению на диаграмме. Для этого щелкните кнопку  и в перешедшей в режим настройки области диаграммы (см. Рис. 14-19) отметьте флажками подлежащие отображению пункты, снимите флажки с пунктов, которые не должны отображаться. Для группового редактирования отметок можно использовать соответствующие кнопки в окне (см. Рис. 14-19).



Рис. 14-19. Блок диаграммы в режиме настройки

Сделав настройки, снова щелкните кнопку .  
Диаграмма отобразится с учетом сделанных настроек.

---

**Замечание.** Если количество элементов (линий, столбцов) в диаграмме превышает 1 000, то кнопка настройки будет неактивной и при наведении на неё курсора мыши появится всплывающее уведомление о превышении максимального значения.

---

- Развернуть данную диаграмму на все окно. Для этого щелкните кнопку  (в развернутой диаграмме вид этой кнопки изменится на ).

### 14.1.5.3. Печать диаграмм

Диаграммы можно вывести на печать. Возможна печать как всего набора отображенных диаграмм, так и одной выбранной диаграммы:

- Печать одной диаграммы. Для этого в блоке данной диаграммы щелкните кнопку  на панели управления. Будет сформирована печатная форма с содержимым диаграммы, с учетом сделанной настройки отображения пунктов диаграммы (если такая настройка сделана).
- Печать всех отображаемых на странице диаграмм. Для этого щелкните кнопку  на общей панели действий страницы с диаграммами. Будет сформирована печатная форма с содержимым всех отображаемых на странице диаграмм, с учетом сделанной для каждой диаграммы настройки отображения пунктов диаграммы (если такая настройка сделана).

## 14.2. Функция «Быстрый поиск»

Функция «Быстрый поиск» позволяет искать РК и РКПД по контексту, по текстам прикрепленных файлов, по регистрационному номеру, а также искать РК по штрих-коду. Контекстом в данном случае называется совокупность значений

определенных реквизитов РК/РКПД. Набор реквизитов РК и РКПД, составляющих контекст, определяется системным технологом в параметрах системы при настройке поиска по контексту.

Для запуска функции «Быстрый поиск» используются поле и кнопка быстрого поиска (см. Рис. 14-20), расположенные в системном меню специализированного Web-интерфейса (см. Рис. 14-6).

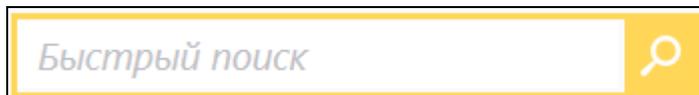


Рис. 14-20. Поле и кнопка быстрого поиска

Чтобы запустить быстрый поиск, введите в поле быстрого поиска поисковый фрагмент (не более 200 символов). Значение вводится с клавиатуры или вставкой из буфера. Поисковый фрагмент вводится по правилам, описанным в п. «Поиск по тексту прикрепленных файлов» подраздела «Частные случаи поиска» раздела «Поиск» настоящего руководства. При вводе поискового фрагмента можно использовать логические операторы (они также описаны в п. «Поиск по тексту прикрепленных файлов» подраздела «Частные случаи поиска» раздела «Поиск» настоящего руководства).

Введя в поле поисковый фрагмент, щелкните кнопку  (**Быстрый поиск**) или нажмите на клавиатуре клавишу **Enter** (при нажатии данной клавиши курсор должен быть установлен в поле быстрого поиска). Откроется окно функции «Быстрый поиск» (см. Рис. 14-21).

---

**Замечание.** Отметим, что можно запустить функцию быстрого поиска с незадаанным поисковым фрагментом (незаполненным полем быстрого поиска). В этом случае откроется окно функции быстрого поиска с пустыми результатами поиска.

---

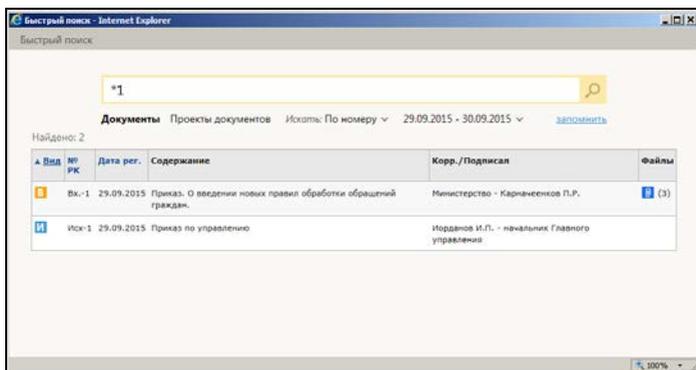


Рис. 14-21. Окно функции «Быстрый поиск»

Окно функции быстрого поиска разделено на две области:

- область управления критериями поиска – находится в верхней части окна, содержит элементы управления критериями поиска.
- область с перечнем найденных объектов.

Если при запуске быстрого поиска в поисковое поле был введен поисковый фрагмент, то окно функции быстрого поиска открывается с выполнением поиска по заданному фрагменту в соответствии с условиями сохраненного ранее поискового запроса (см. ниже описание составления поискового запроса). В этом случае в открывшемся окне будут находиться результаты поиска, если они не нулевые. Если в результате поиска найдена только одна РК или РКПД, то ее окно сразу открывается поверх окна функции «Быстрый поиск».

Если при запуске быстрого поиска поисковое поле было пустым (поисковый фрагмент был не задан), то окно функции быстрого поиска открывается без выполнения поиска и результаты поиска в нем отсутствуют.

В окне функции быстрого поиска можно запустить новый поиск. Ниже в настоящем разделе описывается технология задания поискового запроса в окне «Быстрый поиск» и перечень найденных по запросу записей.

## СОСТАВЛЕНИЕ ПОИСКОВОГО ЗАПРОСА

---

**Внимание.** При выполнении поиска по контексту в поиске может участвовать большое количество реквизитов РК/РКПД, поэтому количество найденных записей может быть слишком велико, чтобы иметь какой-либо практический результат. Для уменьшения количества найденных записей рекомендуется составлять поисковый запрос, максимально конкретизирующий искомую информацию.

---

В верхней части окна функции быстрого поиска составьте поисковый запрос, задав следующие критерии и условия поиска:

- Поисковый фрагмент – подстрока, которая будет искаться в объектах системы. Правила ввода поискового фрагмента описаны выше в настоящем пункте;
- Объект поиска – вид искомых объектов: РК или РКПД. Объект поиска выбирается щелчком на нужном наименовании переключателя:
  - **Документы** (будут искаться РК)

или

- **Проекты документов** (будут искаться РКПД).

Установленное значение переключателя выделяется жирным шрифтом;

- Область поиска – область РК/РКПД, в которой будет искаться поисковый фрагмент. Значение выбирается из раскрывающегося списка в поле «Искать:». Может быть выбрана одна из следующих областей поиска:
  - **В карточке** – поисковый фрагмент будет искаться в контексте РК/РКПД. Поиск РК и РКПД по контексту возможен только в том случае, если в параметрах системы эта возможность включена и определен набор реквизитов, составляющих, соответственно, контекст РК и контекст РКПД, то есть, участвующих в поиске;
  - **В файлах** – поисковый фрагмент будет искаться в тексте прикрепленных файлов РК/РКПД. Поиск РК и РКПД по тексту прикрепленных файлов возможен только в том случае, если системным администратором

- включено полнотекстовое индексирование прикрепляемых к РК/РКПД файлов;
- **Везде** – поисковый фрагмент будет искаться и в контексте РК/РКПД и в тексте прикрепленных файлов РК/РКПД (по условию ИЛИ);
  - **По номеру** - поисковый фрагмент будет искаться только в значении регистрационного номера РК/РКПД;
  - **По штрих-коду** - поисковый фрагмент будет искаться только в значении штрих-кода РК. Данный режим доступен только при поиске документов (не проектов). Поиск РК по штрих-коду возможен только для пользователей, имеющих право использования опции «Поиск по штрих-коду» и, кроме того, найти таким способом можно только те РК, на которых ранее была выполнена операция печати штрих-кода (то есть те, для которых штрих-код был сформирован). Технология поиска по штрих-коду описана в подпункте «Поиск документов по штрих-коду» настоящего пункта.
- Ограничение по дате регистрации объекта – дата регистрации РК/РКПД, участвующих в поиске. Значение выбирается из раскрывающегося списка в поле, расположенном последним в строке критериев. Может быть выбран один из следующих вариантов ограничения по дате регистрации:
    - **За все время** – ограничение по дате регистрации отсутствует, поиск ведется среди РК/РКПД с любой датой регистрации;
    - **Сегодня** - поиск ведется среди РК/РКПД, дата регистрации которых равна текущей дате;
    - **За неделю** – поиск ведется среди РК/РКПД, дата регистрации которых соответствует условию: <текущая дата – 7 дней> => <дата регистрации РК/РКПД> <= <текущая дата>;
    - **За месяц** - поиск ведется среди РК/РКПД, дата регистрации которых соответствует условию: <текущая дата – 30 дней> => <дата регистрации РК/РКПД> <= <текущая дата>;

- **За квартал** - поиск ведется среди РК/РКПД, дата регистрации которых соответствует условию: <текущая дата – 90 дней> => <дата регистрации РК/РКПД> <= <текущая дата>;
- **За год** - поиск ведется среди РК/РКПД, дата регистрации которых соответствует условию: <текущая дата – 365 дней> => <дата регистрации РК/РКПД> <= <текущая дата>;
- **За период** - поиск ведется среди РК/РКПД, дата регистрации которых попадает в заданный пользователем период.

Вариант ограничения по дате выбирается щелчком на нужном значении в перечне. Для всех вариантов кроме варианта **За период**, выбранное значение сразу установится в поле критерия. Если выбран вариант **За период**, то откроется окно для задания периода (см. Рис. 14-22).

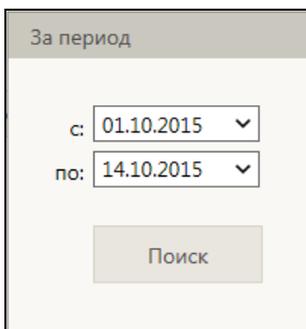


Рис. 14-22. Окно для задания периода

В окне в соответствующих полях задайте выбором из календаря дату начала и окончания периода и щелкните кнопку **Поиск**. Будет выполнен поиск по установленным критериям.

Если в поисковом поле введен поисковый фрагмент, то изменение любого из критериев поискового запроса (кроме значения поискового фрагмента) автоматически запускает поиск по установленным критериям. Также поиск запускается вручную



щелчком на кнопке **(Быстрый поиск)** или нажатием

клавиши **Enter** при установленном в поисковое поле курсоре (поиск запускается, только если задан поисковый фрагмент).

Сформированный поисковый запрос, исключая значение поискового фрагмента, можно сохранить, щелкнув на команде **Запомнить**, расположенной в области формирования поискового запроса. Сохраненный поисковый запрос будет применяться по умолчанию при всех последующих открытиях окна функции «Быстрый поиск» вплоть до следующего применения команды **Запомнить**.

## РЕЗУЛЬТАТЫ ПОИСКА

В нижней части окна функции быстрого поиска отображается перечень найденных записей РК или РКПД (в зависимости от поискового запроса). В результаты поиска включаются только РК/РКПД, просмотр которых доступен пользователю. Если в результате поиска найдена только одна РК или РКПД, то ее окно сразу открывается поверх окна функции «Быстрый поиск».

Настройка вида перечня найденных РК/РКПД соответствует настройке вида перечня (без «подвала»), установленной пользователем в функции «Поиск» для соответствующего вида найденных объектов – для РК или для РКПД. Применяются следующие параметры настройки вида перечня из функции «Поиск»:

- Количество записей, отображаемых на одной странице;
- Сортировка перечня по умолчанию;
- Состав и порядок следования реквизитов в перечне.

Заголовки некоторых граф перечня являются кнопками сортировки (такие заголовки выделены синим шрифтом).

Если перечень не отображается в окне целиком, то в нем появляется полоса вертикальной прокрутки. Если перечень разбит на несколько страниц, то под перечнем появляются кнопки навигации с номерами страниц.

РК/РКПД можно открыть, щелкнув в ее записи на значении столбца «№ РК» / «№ РКПД». Если найдена только одна РК/РКПД, то ее окно автоматически откроется поверх окна быстрого поиска.

По окончании работы в окне быстрого поиска закройте окно

щелчком на кнопке  (Закреть) в правом верхнем углу окна.

### 14.2.1. Поиск документов по штрих-коду

---

**Внимание.** Поиск документов по штрих-коду доступен только пользователям, имеющим право использования опции «Поиск по штрих-коду». Найти по штрих-коду можно только те РК, на которых ранее была выполнена операция печати штрих-кода (то есть те, для которых штрих-код был сформирован).

---

Для поиска документов по штрих-коду установите в окне быстрого поиска (см. Рис. 14-21) следующие параметры:

- Объект поиска: «Документы»;
- Область поиска: «По штрих-коду»;
- Ограничение по дате регистрации объекта: «За все время». Данное значение устанавливается по умолчанию при выборе области поиска «По штрих-коду».

Введите штрих-код искомого документа. Штрих-код можно ввести двумя способами:

- Сканирование – для этого к компьютеру пользователя должен быть подключен ручной сканер штрих-кода. Считайте сканером штрих-код с бумажного документа. Автоматически запустится поиск РК по введенному штрих-коду.
- Ручной ввод – введите с клавиатуры цифровое значение штрих-кода (12-13 символов) в верхнее поле окна. Запустите поиск РК по введенному штрих-коду, щелкнув

 кнопку **(Быстрый поиск)** или нажав на клавиатуре клавишу **Enter**.

Если РК найдена, то ее запись отобразится в окне быстрого поиска + откроется окно этой РК.

## 15. ЛИЧНЫЕ ПАПКИ

В специализированных Web-интерфейсах можно работать с личными папками пользователя.

Чтобы перейти к работе с личными папками, щелкните в главном меню приложения команду «Личные папки». Откроется страница с перечнем личных папок (см. Рис.15-1).

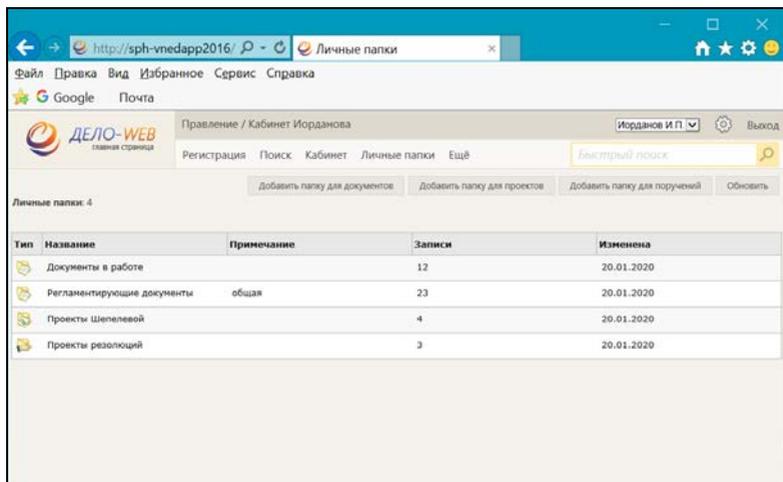


Рис.15-1. Страница с перечнем личных папок

На странице представлен перечень личных папок пользователя и папок других пользователей, к которым текущему пользователю установлен доступ. Записи папок отмечены иконками, соответствующими видам папок.

Название каждой папки является ссылкой, щелчок на которой открывает эту папку. В записи каждой папки указано количество объектов, находящихся в ней. Если в описании папки имеется примечание, оно также отображается в записи папки.

Над таблицей с записями папок находится меню с командами, предназначенными для добавления папок определенного вида, а также для обновления страницы.

## 15.1. Управление папками

Управление папками включает в себя создание/удаление папок, а также редактирование их свойств.

### 15.1.1. Создание личной папки

---

**Замечание.** Пользователь, создавший личную папку, является ее владельцем и имеет полные права доступа к ней.

---

Чтобы создать личную папку, выполните следующие действия:

1. Откройте страницу с перечнем личных папок (см. Рис.15-1).
2. На панели действий щелкните команду добавления папки нужного вида: для документов (содержащей записи РК), для поручений (содержащей записи РК с поручениями) или для проектов (содержащей записи РКПД). Откроется окно **Описание личной папки** (см. Рис. 15-2) в режиме создания папки.

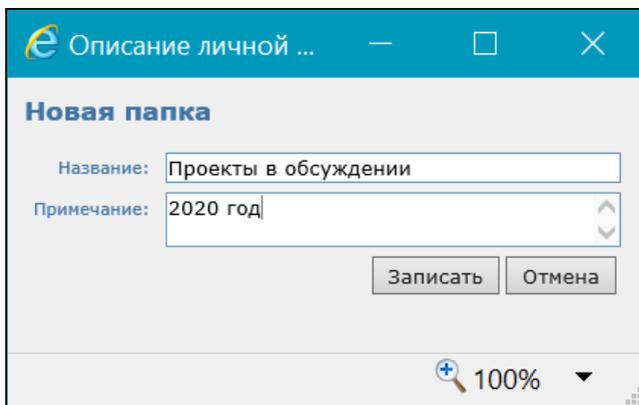


Рис. 15-2. Окно **Описание личной папки** в режиме создания папки

3. В окне в поле **Название** введите название личной папки. В поле **Примечание**, если требуется, введите примечание.
4. Щелкните кнопку **Записать** (кнопка **Отмена** используется для отказа от операции). Откроется страница созданной личной папки.

## 15.1.2. Просмотр/редактирование свойств и удаление папки

Просмотр/редактирование свойств и удаление личной папки выполняются в окне управления свойствами папки. Чтобы открыть это окно, на странице открытой личной папки в меню действий щелкните кнопку **Свойства папки**. Откроется окно **Свойства папки** в режиме просмотра (см. Рис. 15-3).

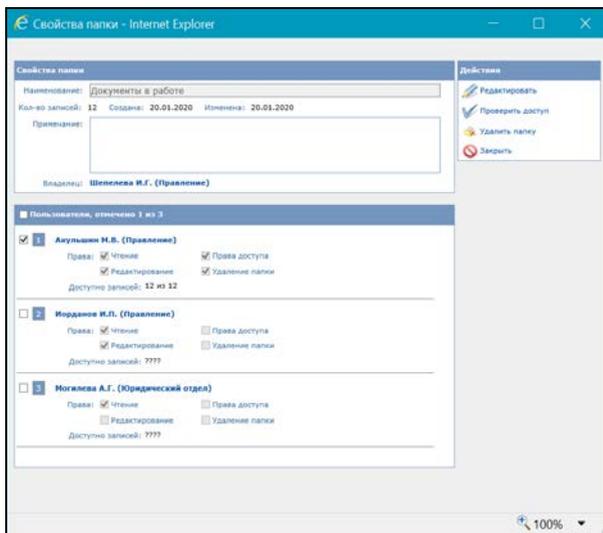


Рис. 15-3. Окно «Свойства папки» в режиме просмотра

Окно содержит следующую информацию о свойствах личной папки:

- **Наименование** – наименование личной папки;
- **Кол-во записей** – количество записей, находящихся в личной папке;
- **Создана** – дата создания личной папки;
- **Изменена** – дата последнего редактирования личной папки (выполненного любым пользователем);
- **Примечание** – текст комментария к личной папке;

- **Владелец** – владелец личной папки (это пользователь, создавший данную папку). В скобках указано подразделение пользователя;
- **Пользователи** – перечень пользователей, имеющих доступ к данной папке. Для каждого пользователя указываются права доступа к папке и количество записей папки, которые ему доступны для чтения (значение отображается после выполнения операции «Проверить доступ»).

#### ПРОВЕРКА ДОСТУПА К ОБЪЕКТАМ ПАПКИ:

В окне в разделе **Пользователи** в записи каждого пользователя имеется реквизит **Доступно записей**, в котором можно отобразить количество записей, доступных данному пользователю для чтения в текущей папке. Чтобы отобразить это значение, отметьте записи проверяемых пользователей флажками и щелкните кнопку **Проверить доступ** в меню **Действия**.

---

**Замечание.** Кнопка **Проверить доступ** доступна владельцу папки и пользователям, допущенным к папке с правом «Права доступа».

---

В результате выполнения операции **Проверить доступ** в реквизите **Доступно записей** каждого проверяемого пользователя отобразится количество записей, доступных ему для чтения в данной папке.

#### РЕДАКТИРОВАНИЕ СВОЙСТВ ПАПКИ:

---

**Замечание.** Редактирование свойств папки доступно владельцу папки, а также пользователю, допущенному к данной папке с правом «Редактирование» или правом «Права доступа».

---

Щелкните кнопку **Редактировать** в меню **Действия**. Окно будет переведено в режим редактирования (см. Рис. 15-4).

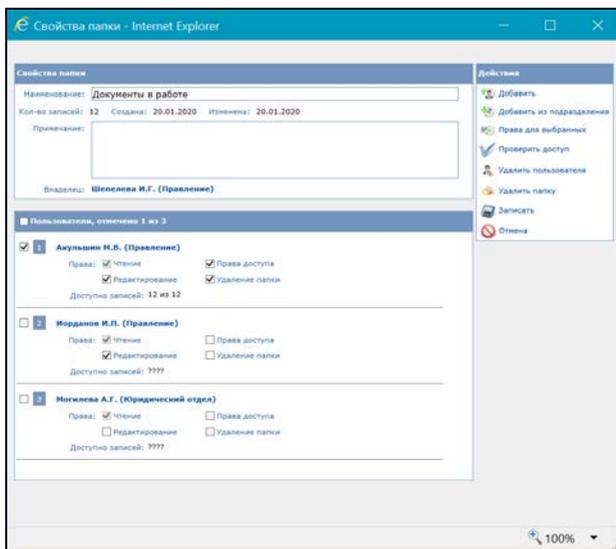


Рис. 15-4. Окно «Свойства папки» в режиме редактирования

В зависимости от прав доступа пользователя к папке ему доступны для редактирования следующие реквизиты:

- право «Редактирование» - позволяет пользователю редактировать реквизиты «Наименование» и «Примечание»;
- право «Права доступа» - позволяет пользователю редактировать доступ к папке - реквизит «Пользователи»;
- владелец папки может редактировать реквизиты «Наименование», «Примечание» и «Пользователи».

Если требуется, отредактируйте значения реквизитов «Наименование» (однострочное текстовое поле) и «Примечание» (многострочное текстовое поле).

Если требуется, отредактируйте перечень пользователей, имеющих доступ к папке. Перечень пользователей, имеющих доступ к папке, формируется в разделе «Пользователи».

Для редактирования перечня пользователей, в меню **Действия** используются следующие кнопки:

- **Добавить** – добавить пользователя в перечень доступа;

- **Добавить из подразделения** – добавить пользователя из своего подразделения в перечень доступа;
- **Права для выбранных** – операция группового изменения прав для выбранных пользователей;
- **Удалить пользователя** – удалить отмеченных пользователей из перечня доступа.

Для того, чтобы добавить пользователя в перечень доступа, щелкните в меню **Действия** кнопку **Добавить** или **Добавить из подразделения**. Откроется окно выбора пользователей (см. Рис. 15-5).

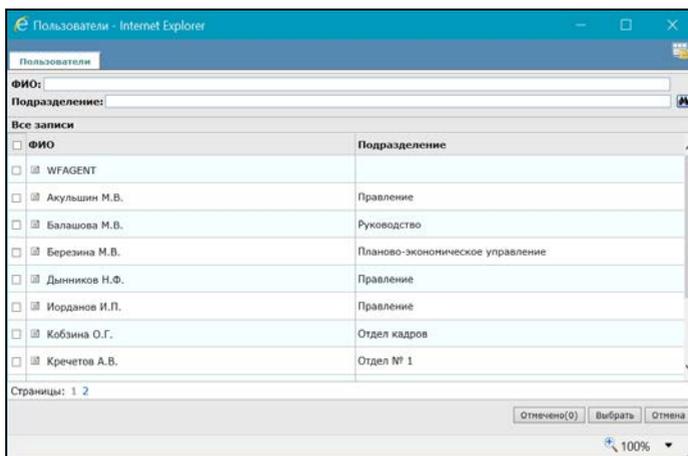


Рис. 15-5. Окно выбора пользователя

В окне содержится перечень учетных записей пользователей системы «ДЕЛО». В случае использования кнопки **Добавить** это перечень всех неудаленных учетных записей пользователей. В случае использования кнопки **Добавить из подразделения** это перечень неудаленных учетных записей пользователей, отфильтрованный по критерию «Подразделение» с использованием в качестве поискового фрагмента названия подразделения текущего пользователя. Если у текущего пользователя подразделение в учетной записи не указано (поле «Подразделение» пустое), то во втором случае в окне выбора пользователей будет отображаться перечень всех неудаленных пользователей системы.

Записи заблокированных пользователей отмечены значком замка.

В верхней части окна расположены управляющие элементы для фильтрации перечня. Для поиска нужных записей введите поисковые значения в поля **ФИО** и/или **Подразделение**, затем

щелкните кнопку .

Отметьте флажками записи нужных пользователей и щелкните кнопку **Выбрать**. Окно выбора пользователей закроется, а выбранные пользователи добавятся в перечень доступа. В записи каждого пользователя находятся флажки, которыми отмечены установленные пользователю права доступа к текущей папке.

Для каждого пользователя можно установить свой набор прав доступа к папке:

- **Чтение** – право просмотра содержимого личной папки (просмотр перечня объектов и редактирование примечаний к ним), устанавливается по умолчанию и не может быть снято;
- **Редактирование** – право редактирования содержимого личной папки (добавление, удаление объектов), а также редактирования реквизитов «Наименование» и «Примечание» в свойствах папки;
- **Права доступа** – право редактирования перечня пользователей, имеющих доступ к папке (реквизит «Пользователи»);
- **Удаление папки** – право на физическое удаление папки.

Можно установить нескольким пользователям одинаковые права с помощью групповой операции. Для этого отметьте в перечне записи нужных пользователей флажками и щелкните кнопку **Права для выбранных**. Откроется окно для указания прав группы пользователей (см. Рис. 15-6).

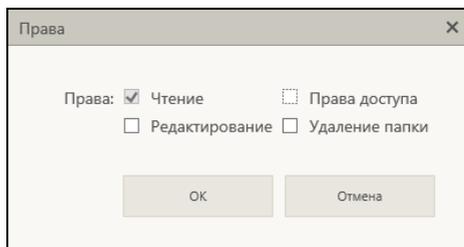


Рис. 15-6. Установка прав группе пользователей

Отметьте флажками нужные права и щелкните кнопку **ОК** (кнопка **Отмена** используется для отказа от установки прав). Всем отмеченным в перечне пользователям будут установлены указанные права.

Для того, чтобы удалить пользователей из перечня доступа, отметьте их в перечне флажками и щелкните кнопку **Удалить пользователя** в меню **Действия**, затем подтвердите операцию. Отмеченные пользователи будут удалены из перечня доступа.

Для того, чтобы сохранить внесенные изменения, щелкните кнопку **Записать** (кнопка **Отмена** используется для отказа от сохранения изменений). Изменения будут сохранены, а окно свойств личной папки закроется.

#### УДАЛЕНИЕ ПАПКИ:

---

**Замечание.** При выполнении операции удаления папки пользователь, являющийся ее владельцем, или допущенный к ней с правом «Удаление папки», удаляет эту папку физически. Пользователь, не имеющий права удаления папки, при выполнении операции удаления папки удаляет не ее саму, а свой доступ к ней, то есть удаляет ее из перечня доступных ему папок.

---

Для удаления папки в окне **Свойства папки** щелкните кнопку **Удалить папку**. Подтвердите операцию. Произойдет возврат на страницу **Личные папки**. Если пользователь имеет право удаления папки, она будет удалена физически с записями всех документов, которые в ней находятся. Удаленная папка исчезнет из перечней папок всех пользователей, которые имели к ней доступ. Если пользователь не имеет права удаления папки, то будет только удален доступ пользователя к папке. Текущий

пользователь будет удален из перечня доступа папки, папка будет удалена из перечня папок, к которым текущий пользователь имеет доступ.

Отметим, что при удалении пользователя системы «ДЕЛО» с доступными ему личными папками, происходит следующее:

- папка, владельцем которой является удаляемый пользователь, и к которой не имеет доступа ни один другой пользователь, удаляется из БД системы «ДЕЛО»;
- папка, владельцем которой является удаляемый пользователь, и к которой имеет доступ еще хотя бы один пользователь, остается в БД системы «ДЕЛО»;
- если удаляемый пользователь имеет доступ к чужой личной папке, и кроме него к этой папке имеет доступ еще хотя бы один пользователь, то запись удаляемого пользователя удаляется из перечня пользователей, имеющих доступ к папке;
- если удаляемый пользователь имеет доступ к чужой личной папке, и он единственный, кто имеет доступ к данной папке, то такая папка удаляется из системы «ДЕЛО».

## 15.2. Управление содержимым папки

Чтобы открыть какую-либо личную папку, щелкните на ее наименовании. Откроется страница с перечнем записей, находящихся в данной папке (см. Рис.15-7).

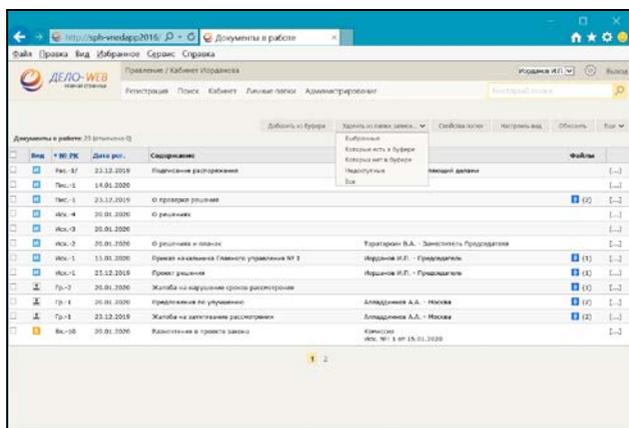


Рис.15-7. Страница Личной папки

Действия над содержимым папки можно осуществлять с помощью команд, содержащихся:

- в меню действий, расположенном над перечнем записей;
- в локальном меню записи, раскрывающемся при щелчке в ней на кнопке .

Над записями папки можно выполнить следующие действия (некоторые действия можно выполнить только над записями определенного вида, например, переслать можно только записи РК, но не РКПД):

- **СКОПИРОВАТЬ ОТМЕЧЕННЫЕ ЗАПИСИ В БУФЕР** – для этого отметьте в папке нужные записи, затем в меню «Еще» выберите команду «Скопировать в буфер».
- **ДОБАВИТЬ В ПАПКУ ЗАПИСИ ИЗ БУФЕРА** – для этого сначала скопируйте в буфер требуемые записи, затем в меню действий личной папки щелкните команду «Добавить из буфера»;
- **СКОПИРОВАТЬ ОТМЕЧЕННЫЕ ЗАПИСИ В ДРУГИЕ ЛИЧНЫЕ ПАПКИ** – для этого отметьте в папке нужные записи, затем в меню «Еще» или в локальном меню записи выберите команду «Добавить документ в личную папку». Откроется окно с перечнем личных папок соответствующего типа (см. Рис. 15-8).

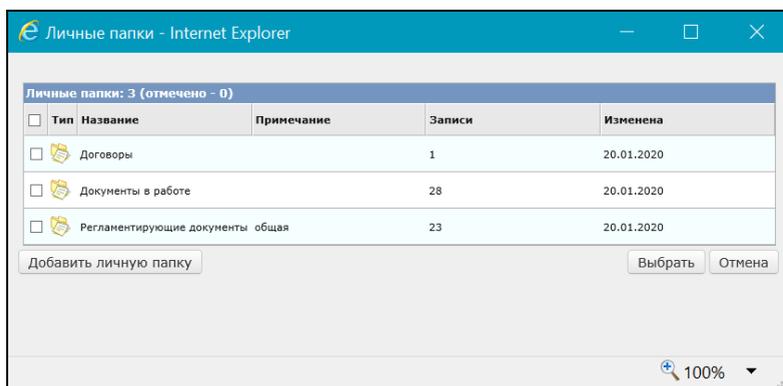


Рис. 15-8. Окно с перечнем личных папок

Отметьте в окне записи папок, в которые нужно скопировать записи и щелкните кнопку «Выбрать». Записи будут добавлены в

отмеченные папки.

- ПРОСМОТРЕТЬ И ОТРЕДАКТИРОВАТЬ СВОЙСТВА ПАПКИ, А ТАКЖЕ УДАЛИТЬ ПАПКУ – для этого в меню действий щелкните команду «Свойства папки». Откроется окно «Свойства папки». Интерфейс этого окна и технология работы в нем описаны в пункте «Просмотр/редактирование свойств и удаление папки» подраздела «Управление папками» настоящего раздела.
- ОБНОВИТЬ СТРАНИЦУ ЛИЧНОЙ ПАПКИ – для этого в меню действий щелкните команду «Обновить».
- ПЕРЕСЛАТЬ ОТМЕЧЕННЫЕ РК - для этого отметьте записи подлежащих пересылке РК и в меню «Еще» или в локальном меню записи выберите команду «Переслать РК» (подробнее см. подраздел «Пересылка документа» раздела «Работа с документами» настоящей части руководства).
- СПИСАТЬ В ДЕЛО ОТМЕЧЕННЫЕ РК - для этого отметьте записи подлежащих списанию РК и в меню «Еще» выберите команду «Списать в дело» (подробнее см. подраздел «Списание документа в дело» раздела «Работа с документами» настоящей части руководства).
- ВЫГРУЗИТЬ РК/РКПД И ИХ ПРИКРЕПЛЕННЫЕ ФАЙЛЫ - для этого отметьте записи подлежащих выгрузке РК/РКПД и в меню «Еще» или в локальном меню записи выберите команду «Выгрузка РК и файлов/Выгрузка РКПД и файлов» (подробнее см. п. «Выгрузка РК/РКПД и их прикрепленных файлов» подраздела «Операции на перечнях записей» раздела «Особенности стандартного интерфейса подсистемы «ДЕЛО-Web»» Части 1 настоящего руководства).
- УДАЛИТЬ ИЗ ПАПКИ ЗАПИСИ:
  - выбранные - для этого отметьте подлежащие удалению записи и в меню «Удалить из папки записи...» выберите команду «Выбранные».
  - имеющиеся/отсутствующие в буфере – для этого предварительно скопируйте требуемые записи в буфер, затем перейдите на страницу личной папки и на панели действий из меню кнопки «Удалить из папки записи...» выберите команду «Которые есть в буфере» или «Которых нет в буфере».

- недоступные записи – для этого в меню кнопки «Удалить из папки записи...» выберите команду «Недоступные».
- все – для этого в меню кнопки «Удалить из папки записи...» выберите команду «Все».
- **НАСТРОИТЬ ВИД ПЕРЕЧНЯ ЗАПИСЕЙ ПАПКИ** - для этого в меню действий щелкните команду «Настроить вид». Откроется окно настройки вида перечня. Настройте в окне вид перечня записей по технологии, описанной в п. «Настройка вида перечня записей» подраздела «Перечни записей» раздела «Особенности интерфейса» настоящей части руководства.
- **ВВЕСТИ/ОТРЕДАКТИРОВАТЬ ПРИМЕЧАНИЕ К ОБЪЕКТУ ЛИЧНОЙ ПАПКИ** – для этого в записи объекта в крайней справа графе щелкните ссылку **Редактировать описание элемента** ([...] ). Откроется окно редактирования примечания к элементу (см. Рис. 15-9).

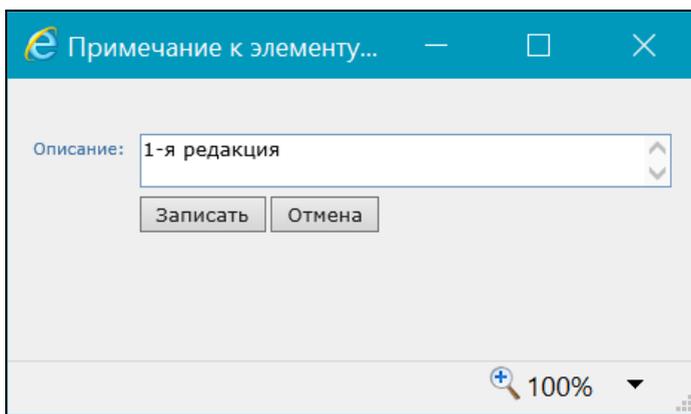


Рис. 15-9 Окно **Примечание к элементу личной папки**

Введите примечание в поле **Описание** и щелкните кнопку **Записать** (кнопка **Отмена** используется для отказа от сохранения изменений). Окно редактирования примечания закроется.

Введенное примечание отобразится в крайней справа графе записи объекта. Текст примечания является ссылкой, при щелчке на которой открывается окно редактирования примечания (см. Рис. 15-9), в котором текст примечания можно отредактировать.

---

**Замечание.** Редактирование примечания к объекту личной папки доступно пользователю, являющемуся ее владельцем или допущенному к ней с правом «Чтение», то есть, любому пользователю, имеющему доступ к этой папке.

---

- **ПРОСМОТРЕТЬ ОБЪЕКТ** – для этого щелкните в записи объекта на его регистрационном номере в графе №РК/№РКПД. Откроется окно данной РК/РКПД. Если значение какого-либо реквизита в записи объекта является ссылкой, при щелчке на ней открывается окно с отображением этого реквизита. Например, при щелчке на ссылке-тексте поручения откроется окно РК на вкладке «Поручения», где данное поручение будет текущим.